

Mobiler Kamera-Viewer

Bedienungsanleitung

Verwendung dieser Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung enthält Anweisungen zum Mobiler Kamera-Viewer.

Weitere Details zu den Einstellungen, Sicherheitshinweisen und Einschränkungen für die Kamera entnehmen Sie der Bedienungsanleitung der Kamera.

Die verfügbaren Funktionen können je nach Kamera variieren. Einige Funktionen stehen auf nicht unterstützten Kameras nicht zur Verfügung, obwohl sie in dieser Anleitung aufgeführt werden.

Mithilfe der folgenden Symbole werden in diesem Handbuch Fingerbewegungen dargestellt.



Tippen



Berühren und halten

Die in diesem Handbuch abgebildeten Bildschirmanzeigen sind Beispiele, die zur Erklärung verwendet werden. Sie können von den tatsächlich angezeigten Bildschirmen abweichen.

Als Beispiel wurden Anzeigen aus iOS verwendet.

Lesen Sie sich diese Bedienungsanleitung durch, bevor Sie die Netzwerkkamera verwenden.

DEUTSCH

Inhaltsverzeichnis

Informationen zu Mobiler Kamera-Viewer ..	3
Betriebsumgebung	3
Marken	3
Verbinden mit der Kamera	4
Hauptbildschirm.....	7
Bedienung der Kamera.....	9
Betrieb im Videoanzeigebereich	9
Vergrößern und Anzeigen eines Videoteilbereichs (Viewer PTZ).....	12
Steuerung des Hauptbildschirms	13
(1) Schaltfläche für Voreinstellungen	15
(2) Schaltfläche für Home-Position	15
(3) Schaltfläche für Aufzeichnung gestartet/ gestoppt	16
(4) Schaltfläche für PTZ-Steuerung	17
(5) Schaltfläche für Steuerung/Freigeben	19
(6) Schaltfläche zum Trennen der Verbindung.....	20
(7) Einstellungsschaltfläche	20
(8) Schaltfläche für Steuerung für Admin	24
(9) Schaltfläche für Standbild	28
Problembehebung	31

Informationen zu Mobiler Kamera-Viewer

Mobiler Kamera-Viewer ist ein Viewer für Netzwerkkameras von Canon, die auf mobilen Geräten ausgeführt werden (iOS, Android). Beachten Sie, dass je nach Ihren Benutzerrechten manche Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung stehen. Weitere Informationen erhalten Sie beim Administrator der Kamera.

Betriebsumgebung

Einzelheiten finden Sie in der Bedienungsanleitung der Kamera.



Hinweis

Keine Unterstützung von 3D Touch auf iOS-Geräten.

Marken

- iOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet.
- 3D Touch ist eine Marke von Apple Inc.
- Android ist eine Marke von Google LLC.

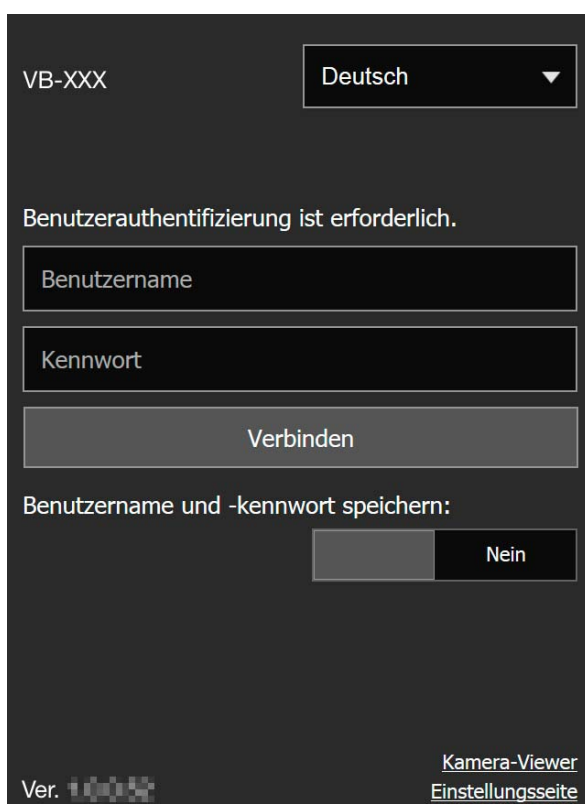
Verbinden mit der Kamera

Stellen Sie über den Webbrowser des Geräts eine Verbindung zur Kamera her, und starten Sie den Mobiler Kamera-Viewer.

1 Starten Sie den Browser, und geben Sie die IP-Adresse der Kamera ein.

Einer der folgenden Bildschirme wird angezeigt.

Um sich bei einem Konto anzumelden, das eine Benutzerauthentifizierung erfordert (linker Bildschirm), geben Sie den Benutzernamen und das Benutzerkennwort ein.

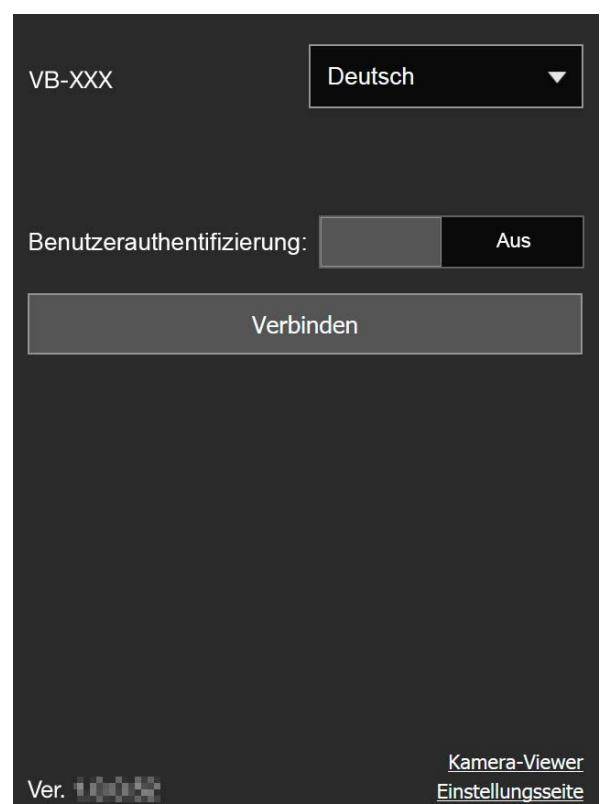


VB-XXX Deutsch

Benutzerauthentifizierung ist erforderlich.

Benutzername und -kennwort speichern:

Ver. 1.0.0.0 [Kamera-Viewer](#)
Einstellungsseite



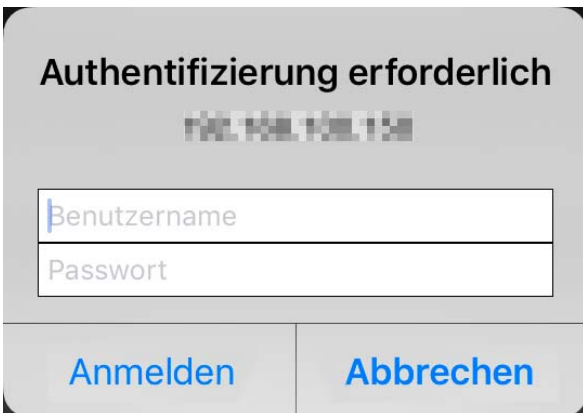
VB-XXX Deutsch

Benutzerauthentifizierung:

Ver. 1.0.0.0 [Kamera-Viewer](#)
Einstellungsseite

Hinweis

- Das folgende Authentifizierungsdiaologfeld wird angezeigt, wenn für [Standardseite] in den Viewer-Einstellungen auf der Einstellungsseite der Kamera [Einstellungsseite anzeigen] eingestellt ist. Wenden Sie sich an den Administrator der Kamera, um zu prüfen, ob für [Standardseite] [Viewer anzeigen] eingestellt ist.



Authentifizierung erforderlich

XXXXXXXXXX

Benutzername

Passwort

Anmelden Abbrechen


- Selbst wenn der Bildschirm rechts auf der vorherigen Seite angezeigt wird, können Sie eine Verbindung als Konto herstellen, für das Benutzerauthentifizierung erforderlich ist. Legen Sie hierfür für [Benutzerauthentifizierung] [EIN] fest, und geben Sie den Benutzernamen und das Benutzerkennwort ein.
- Legen Sie für [Benutzername und -kennwort speichern] [Ja] fest, um den Benutzernamen und das Benutzerkennwort zu speichern.
- Wenn Sie auf [Kamera-Viewer] tippen, wird der Viewer der Kamera angezeigt. Wenn Sie auf [Einstellungsseite] tippen, wird die Einstellungsseite der Kamera angezeigt.

2 Tippen Sie auf [Verbinden].

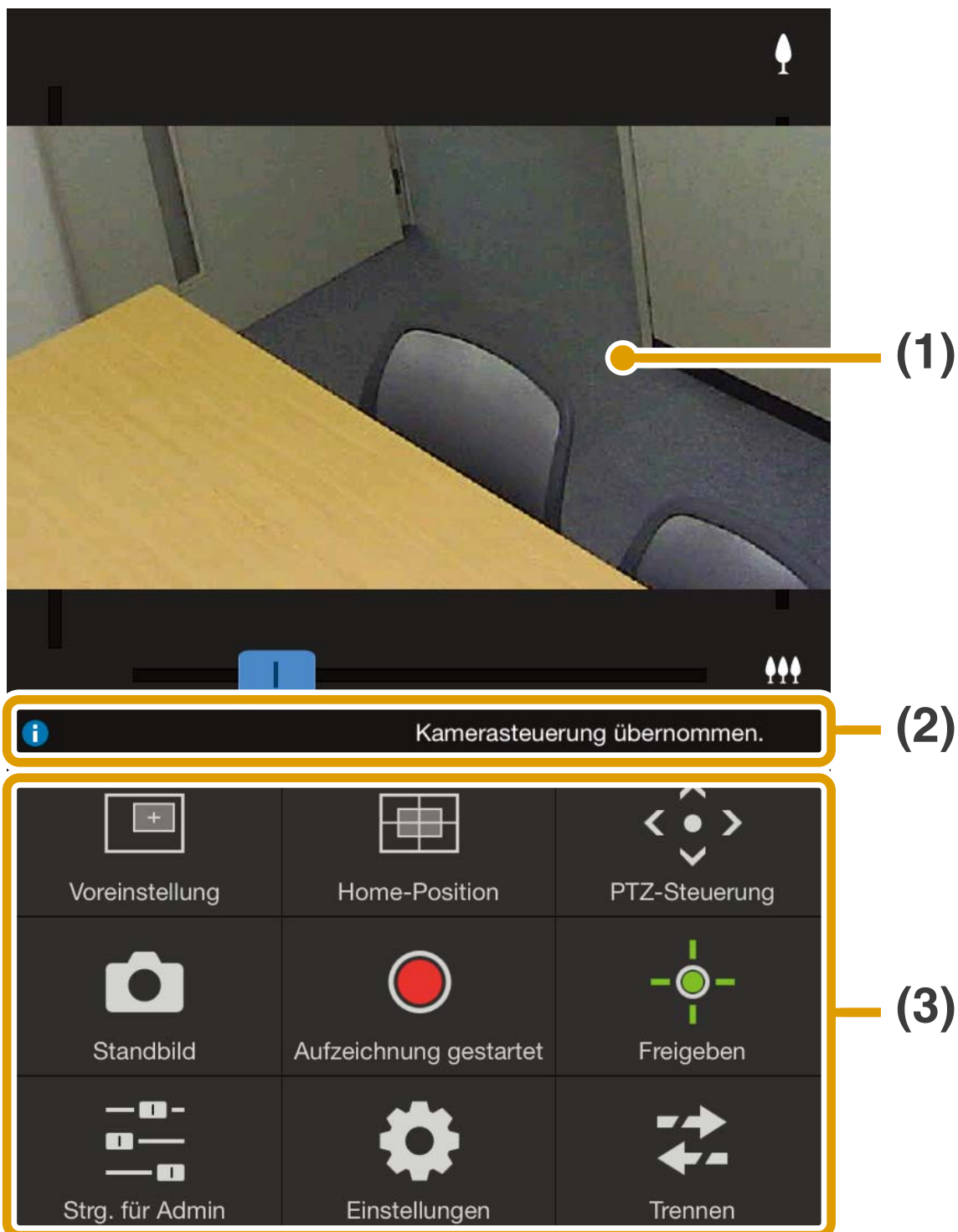
Der Hauptbildschirm wird angezeigt.



Hinweis

- **Um die Verbindung zur Kamera zu trennen, tippen Sie auf die Schaltfläche zum Trennen der Verbindung  (S. 20).**
- **Wenn Sie ein anderes Fenster oder eine andere Registerkarte öffnen, während eine authentifizierte Webseite angezeigt wird, gehen die Authentifizierungsinformationen möglicherweise verloren. Geben Sie in diesem Fall die Authentifizierungsinformationen erneut ein.**

Hauptbildschirm



(1) Videoanzeigebereich

Hier wird das von der Kamera empfangene Video angezeigt.

(2) Informationsleiste

Zeigt Informationen, Warnungen und Fehlermeldungen an.

(3) Systemsteuerung (S. 13)

Zeigt Schaltflächen zur Steuerung der Kamera an.



Hinweis

Das Video des mobilen Kamera-Viewers kann nicht gedreht werden, selbst wenn für [Videoanzeige drehen] in den Viewer-Einstellungen auf der Einstellungsseite der Kamera [90° im Uhrzeigersinn drehen] oder [90° im Gegenuhrzeigersinn drehen] eingestellt ist. Wenn Sie das Video im Querformat anzeigen möchten, deaktivieren Sie die Funktion Ihres Mobilgeräts zum automatischen Drehen, und drehen Sie dann Ihr Gerät.

Bedienung der Kamera

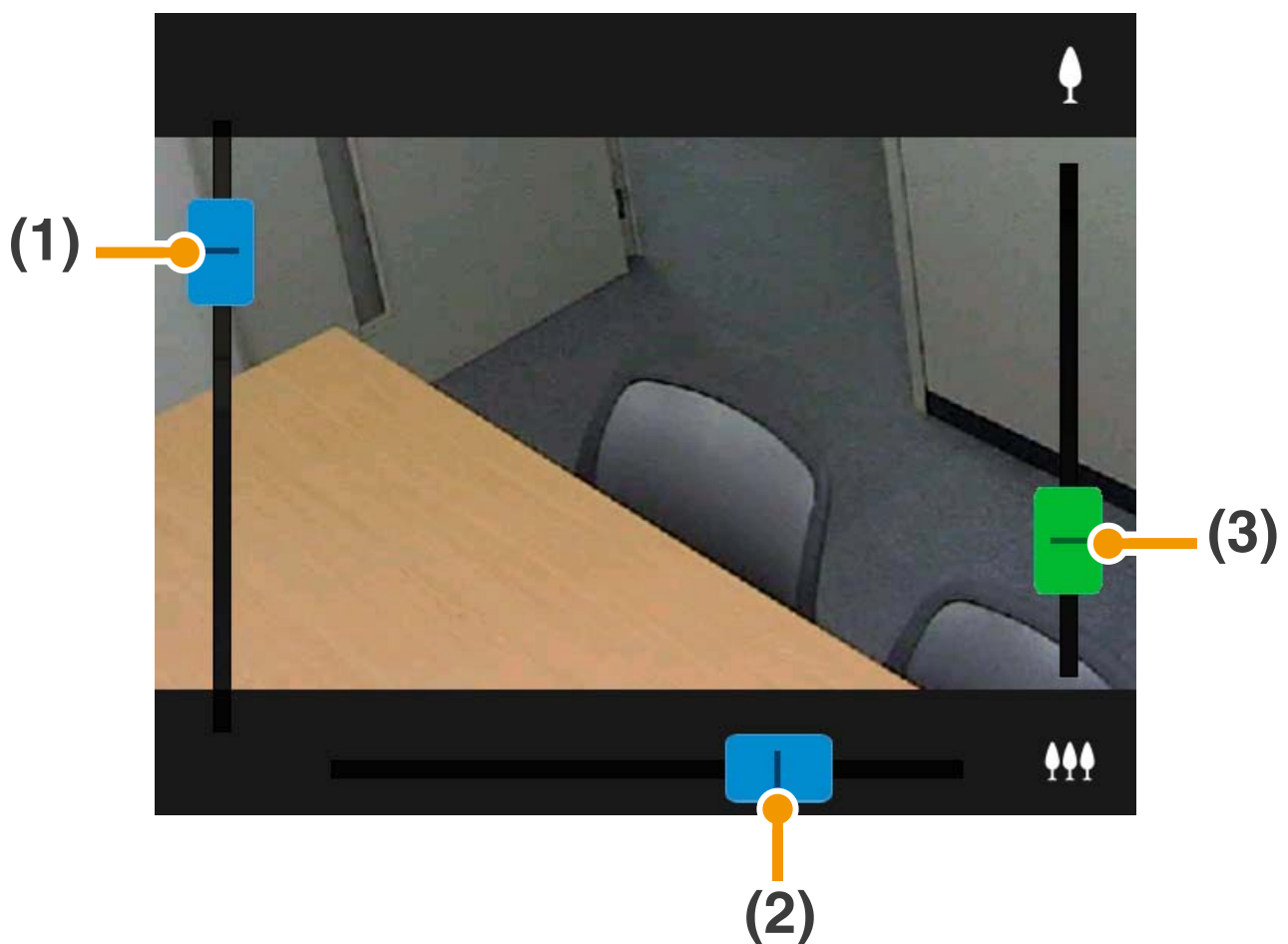
Zum Bedienen der Kamera sind Steuerungsrechte erforderlich.

📷 Sie verfügen über Steuerungsrechte für die Kamera, wenn [Freigeben] angezeigt wird.

📷 Wenn [Steuerung] angezeigt wird, tippen Sie darauf, um Steuerungsrechte für die Kamera zu erhalten.

Betrieb im Videoanzeigebereich

● Bildlaufleistensteuerung



(1) Bildlaufleiste zum Neigen

(2) Bildlaufleiste zum Schwenken

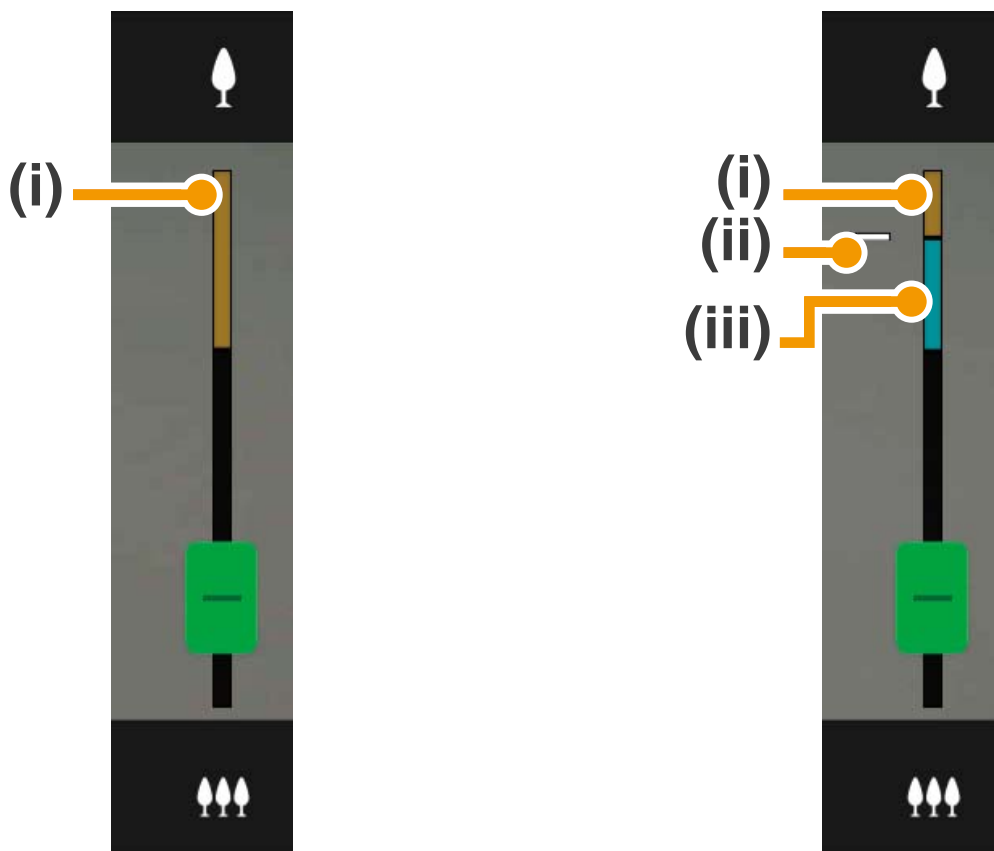
(3) Bildlaufleiste zum Zoomen

Digitaler Zoom

Wenn ein digitaler Zoombereich verfügbar ist, wird die Bildlaufleiste zum Zoomen folgendermaßen angezeigt.

Ohne erweiterten digitalen Zoombereich

Mit erweitertem digitalen Zoombereich



(i) Digitaler Zoombereich

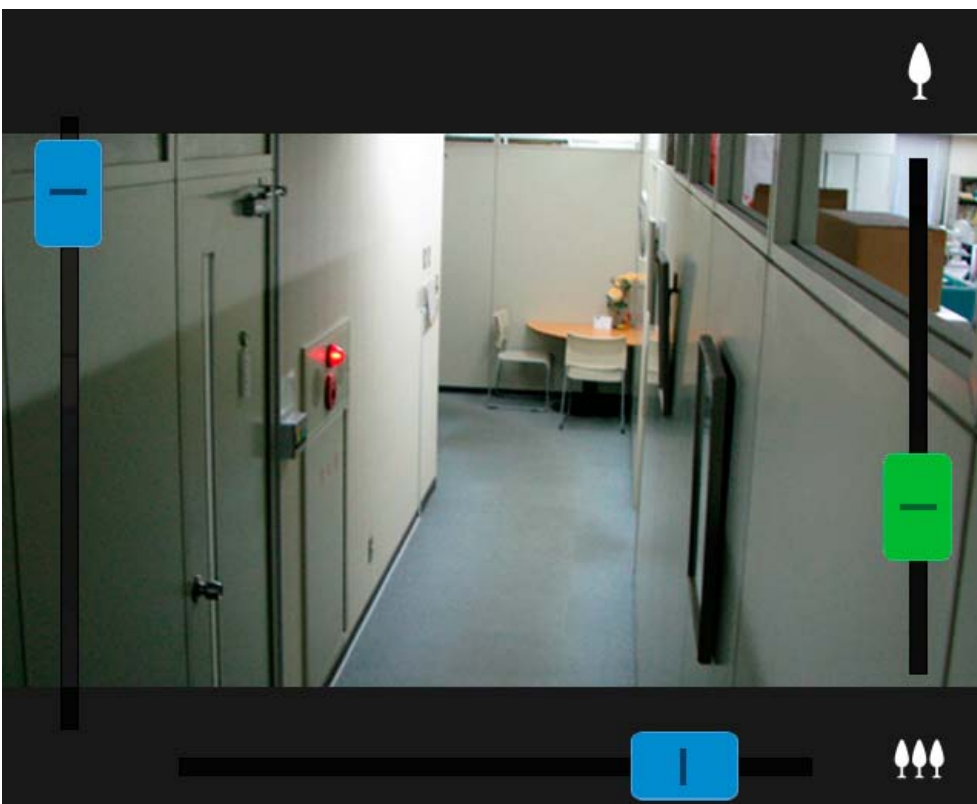
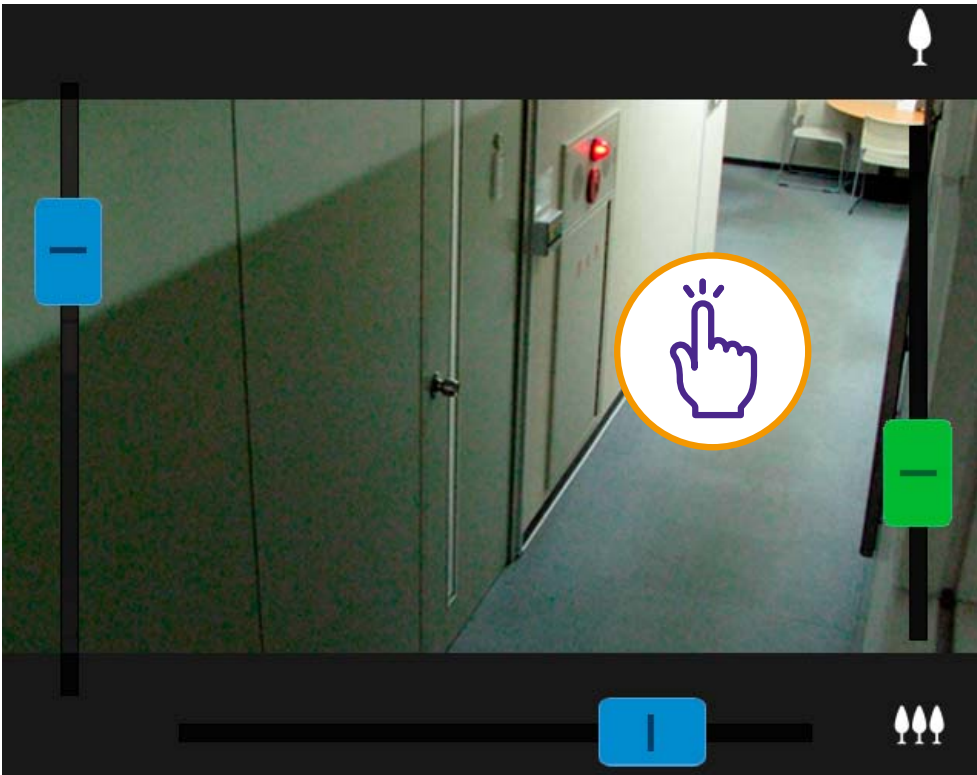
Je höher die digitale Zoomtiefe, desto schlechter die Videoqualität.

(ii) Positionen, an denen das Zoomen pausiert

(iii) Erweiterter digitaler Zoombereich

● Betrieb durch Tippen auf den Bildschirm

Wenn Sie auf den Videoanzeigebereich tippen, bewegt sich die Kamera und der Bereich, auf den Sie getippt haben, wird mittig auf dem Bildschirm angezeigt.

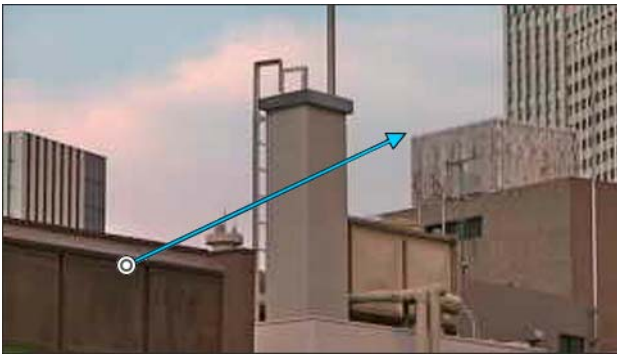


Hinweis

- Sie können die Kamera auch mit der PTZ-Steuerung bedienen (S. 17).
- Wenn das Video nicht angezeigt wird, tippen Sie auf den Videoanzeigebereich, um zu versuchen, die Kamera erneut zu verbinden.

● Zum Verschieben ziehen

Wischen Sie im Videoanzeigebereich in die Richtung, in die Sie den Kamerawinkel verschieben möchten. Ein Pfeil wird angezeigt und der Kamerawinkel wird entsprechend der Richtung des Pfeils geändert.



Je länger der Pfeil, umso höher die Geschwindigkeit der Bewegung.




Hinweis

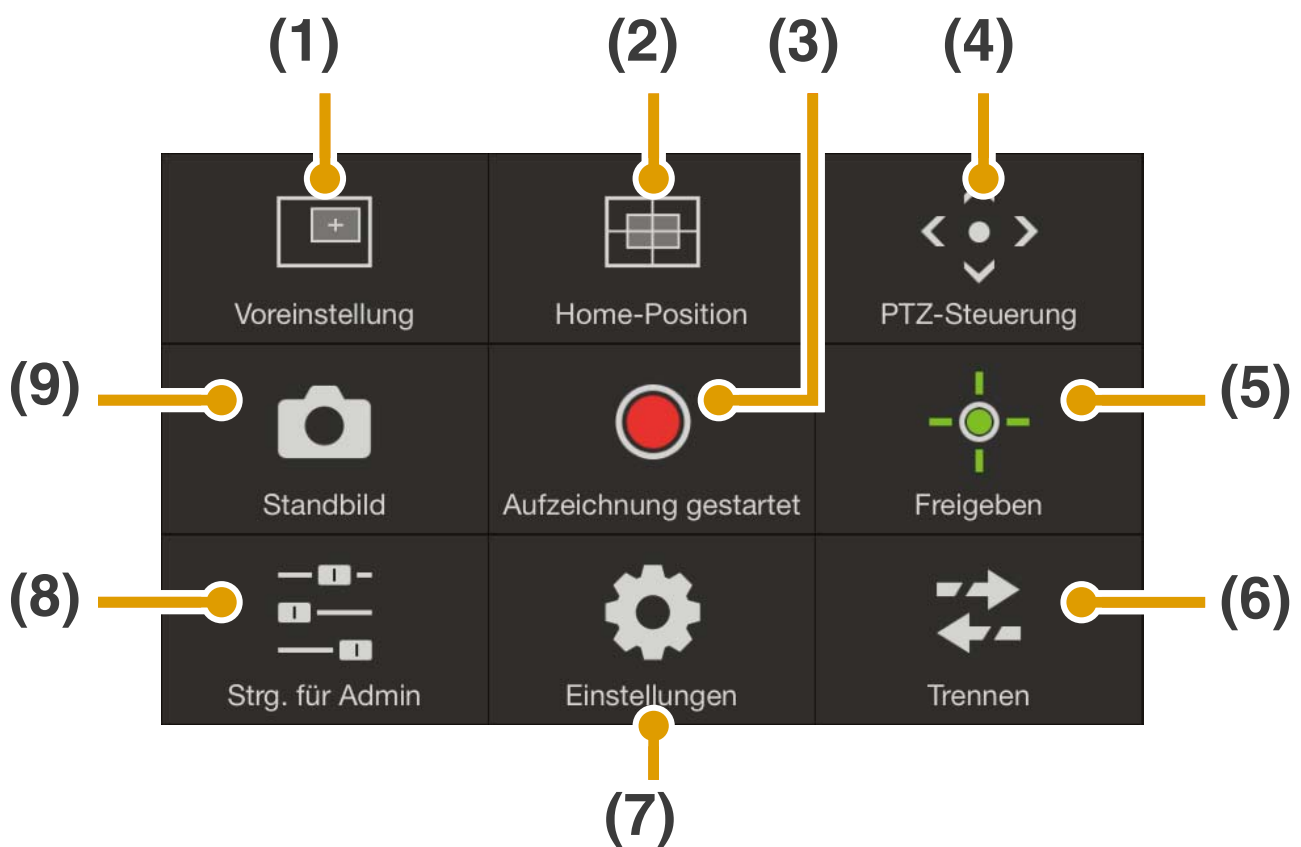
Diese Funktion ist bei Verwendung von Viewer PTZ nicht verfügbar (S. 12).

Vergrößern und Anzeigen eines Videoteilbereichs (Viewer PTZ)

- Wenn Sie zweimal hintereinander auf den Videoanzeigebereich tippen, wird er ca. um das 3-fache vergrößert.
- Durch das Auseinander- oder Zusammenziehen mit zwei Fingern im Videoanzeigebereich können Sie in ein Video heran- oder herauszoomen.
- Durch das Ziehen auf dem Bildschirm, nach dem Heranzoomen, wird die Anzeigeposition verschoben.

- Wenn Sie ein Video vergrößert anzeigen und zweimal hintereinander darauf tippen, wird die Vergrößerung aufgehoben.
-  wird bei der Anzeige eines vergrößerten Videos im oberen Bereich des Videoanzeigebereichs angezeigt.

Steuerung des Hauptbildschirms



- (1) Voreinstellungsschaltfläche (S. 15)**
Kameraeinstellungen wie Kamerawinkel oder Belichtung werden auf die vorab registrierten Einstellungen zurückgesetzt.
- (2) Schaltfläche für Home-Position (S. 15)**
Kameraeinstellungen wie Kamerawinkel oder Belichtung werden auf die vorab registrierte Ausgangsposition zurückgesetzt.

- (3) Schaltfläche für Aufzeichnung gestartet/gestoppt (S. 16)**
Beginnt oder beendet die Aufzeichnung.
- (4) Schaltfläche für PTZ-Steuerung (S. 17)**
Zeigt die PTZ-Steuerung an.
- (5) Schaltfläche für Steuerung/ Freigeben (S. 19)**
Aktiviert oder deaktiviert die Kamerasteuerungsrechte.
- (6) Schaltfläche zum Trennen der Verbindung (S. 20)**
Trennt die Verbindung der Kamera.
- (7) Einstellungsschaltfläche (S. 20)**
Ermöglicht Ihnen die Konfiguration der Voreinstellungen, der Videoaufnahmegröße und der Einstellungen für die maximale Bildfrequenz.
- (8) Schaltfläche für Steuerung für Admin (S. 24)**
Ermöglicht Ihnen die Konfiguration der Einstellungen für Fokus, Belichtung, das Bereinigen des IR-Modus, Tag/Nacht und Ausgang für externe Geräte.
- (9) Schaltfläche für Standbild (S. 28)**
Erstellt einen Schnappschuss.



Hinweis

Je nach Ihren Benutzerrechten stehen manche Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

(1) Schaltfläche für Voreinstellungen

Kameraeinstellungen wie Kamerawinkel oder Belichtung werden auf die vorab registrierten Einstellungen zurückgesetzt.



(2) Schaltfläche für Home-Position

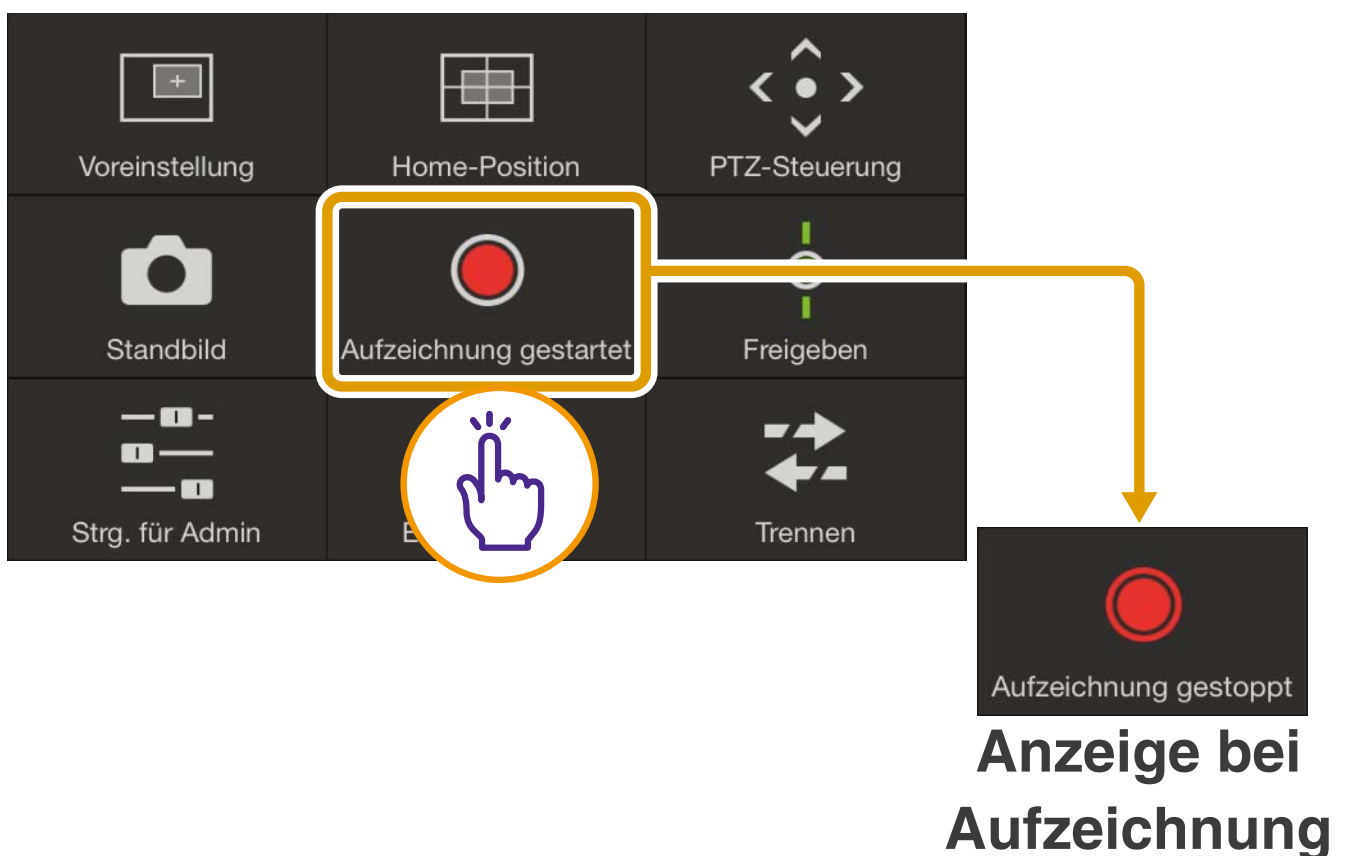
Kameraeinstellungen wie Kamerawinkel oder Belichtung werden auf die vorab registrierte Ausgangsposition zurückgesetzt.

Hinweis

Registrieren Sie die voreingestellte oder Ausgangsposition zuvor über [Voreinstellung registrieren] (S. 21).

(3) Schaltfläche für Aufzeichnung gestartet/gestoppt

Tippen Sie auf die Schaltfläche, um mit der Aufzeichnung auf die Speicherkarte zu starten. Tippen Sie erneut, um die Aufzeichnung zu beenden.



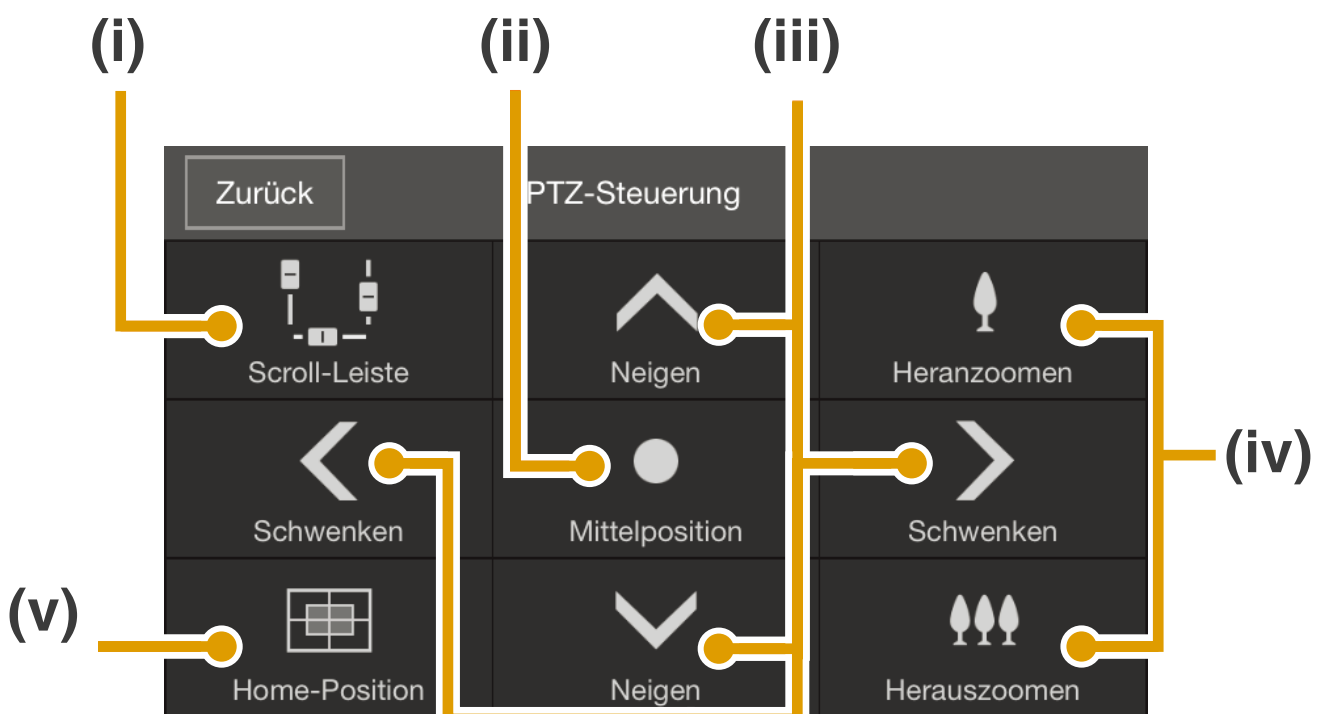
Hinweis

- Wenn auf einer Speicherkarte 20 MB Speicherplatz oder weniger verfügbar sind, wird eine Meldung angezeigt, und die Aufzeichnung wird beendet.

- Das aufgezeichnete Video kann nicht im Mobile Kamera-Viewer angezeigt werden. Verwenden Sie das Recorded Video Utility, um das Video anzuzeigen.

(4) Schaltfläche für PTZ-Steuerung

Zeigt die PTZ-Steuerung an.



(i) Schaltfläche für Bildlaufleistensteuerung



Zeigt im Videoanzeigebereich Bildlaufleisten an oder blendet diese



aus, um das Schwenken, Neigen und Zoomen zu steuern (S. 9).

(ii) Schaltfläche für Mittelposition



Bewegt die Kameraposition in die Mitte des Schwenk- und Neigebereichs.

(iii) Schaltfläche für Schwenken-/Neigesteuerung

Berühren und halten Sie  , um in diese Richtung zu schwenken. Heben Sie zum Beenden Ihren Finger an.

Berühren und halten Sie  , um in diese Richtung zu neigen. Heben Sie zum Beenden Ihren Finger an.

(iv) Schaltfläche für Zoomsteuerung

Berühren und halten Sie , um heranzuzoomen (Teleobjektiv), und berühren und halten Sie , um herauszuzoomen (Weitwinkel). Heben Sie zum Beenden Ihren Finger an.

(v) Schaltfläche für Home-Position

Wechselt in die als Ausgangsposition festgelegt Position (S. 22).

Hinweis

Die Steuerschaltflächen für Schwenken/Neigen und Zoomen können nicht verwendet werden, wenn für [HTTPS-Verbindungsrichtlinie] in den SSL/TLS-Einstellungen der Einstellungsseite der Kamera [HTTPS] oder [HTTP und HTTPS] eingestellt ist und eine HTTPS-Verbindung hergestellt wird. Verwenden Sie die im Videoanzeigebereich angezeigten Bildlaufleisten für Schwenken/Neigen/Zoomen.

(5) Schaltfläche für Steuerung/ Freigeben

Tippen Sie, um die Steuerung zu übernehmen. Tippen Sie erneut, um die Steuerung freizugeben.



Anzeige, wenn die Steuerungsrechte der Kamera übernommen wurden

Hinweis

Die Kamera kann nicht von mehreren Benutzern gleichzeitig gesteuert werden. Nur der Benutzer mit Steuerungsrechten kann die Kamera steuern.

(6) Schaltfläche zum Trennen der Verbindung

Trennt die Verbindung der Kamera.

Wenn Sie die Verbindung trennen, wird der Anmeldebildschirm angezeigt.

(7) Einstellungsschaltfläche

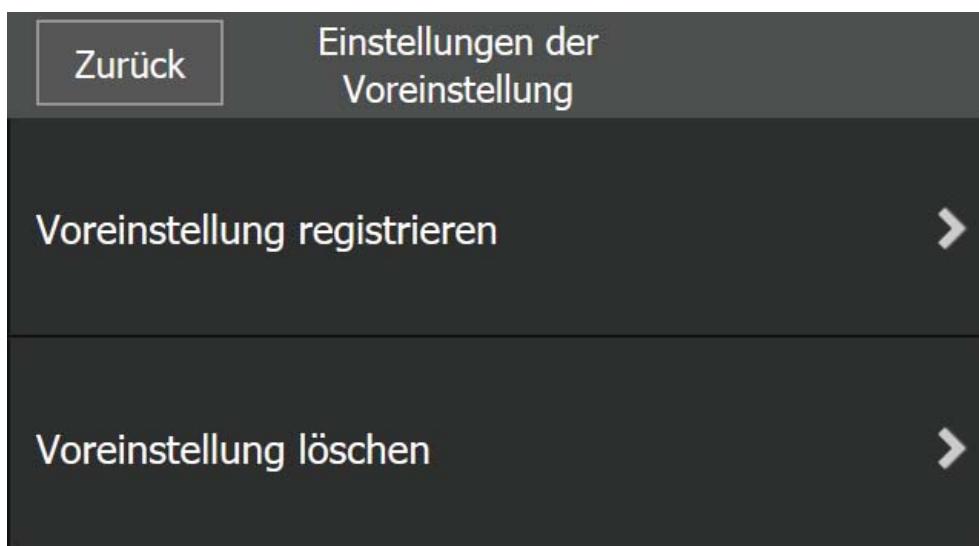
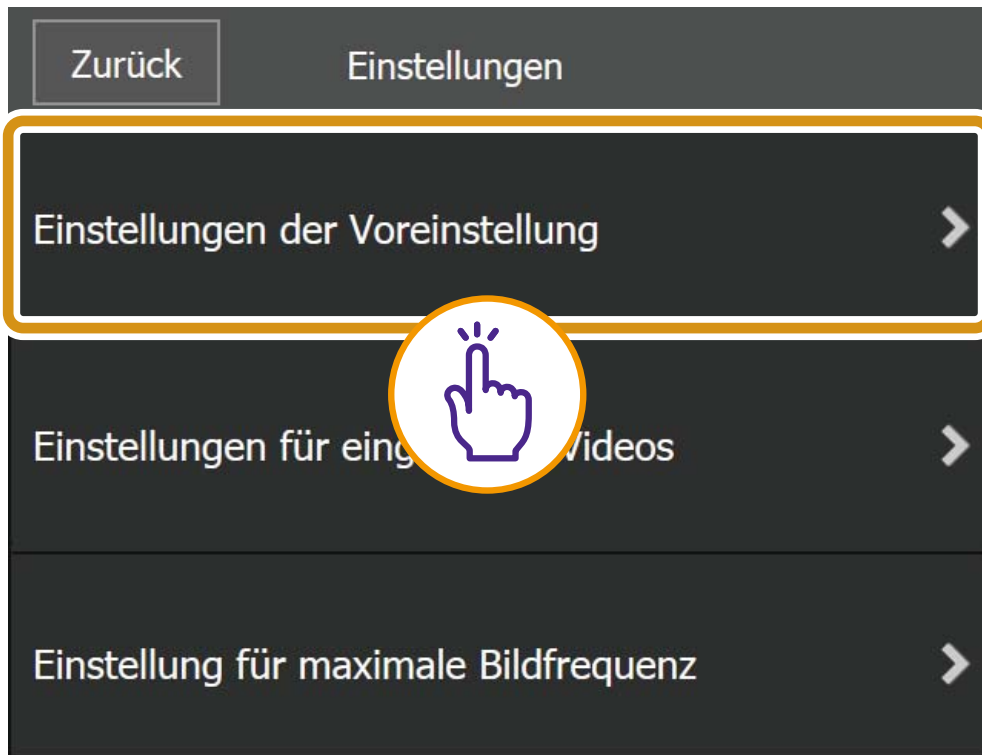
Ermöglicht Ihnen die Konfiguration der Voreinstellungen, der Größe der eingehenden Videos und der Einstellungen für die maximale Bildfrequenz.



●Einstellungen der Voreinstellungen

Sie können Ihre aktuellen Kameraeinstellungen wie Kamerawinkel oder Belichtung als Voreinstellungen registrieren.

Voreinstellungen können auch gelöscht werden.



[Voreinstellung registrieren]

Wählen Sie eine Voreinstellungsnummer für [Registrieren auf] aus, wählen Sie [Registrierter Inhalt] aus, geben Sie einen Namen für die Voreinstellung ein, und tippen Sie dann auf [Registrieren].

Zurück Voreinstellung registrieren Registrieren

Registrieren auf:
Home-Position ▼

Registrierter Inhalt:
PTZ und Kameraeinstellungen ▼

Name der Voreinstellung:
[Empty text field]

Name der Voreinstellung (deutsch):
[Empty text field]

Hinweis

Wenn Sie unter [Registrieren auf] [Home-Position] auswählen, können Sie die Ausgangsposition festlegen.

[Voreinstellung löschen]

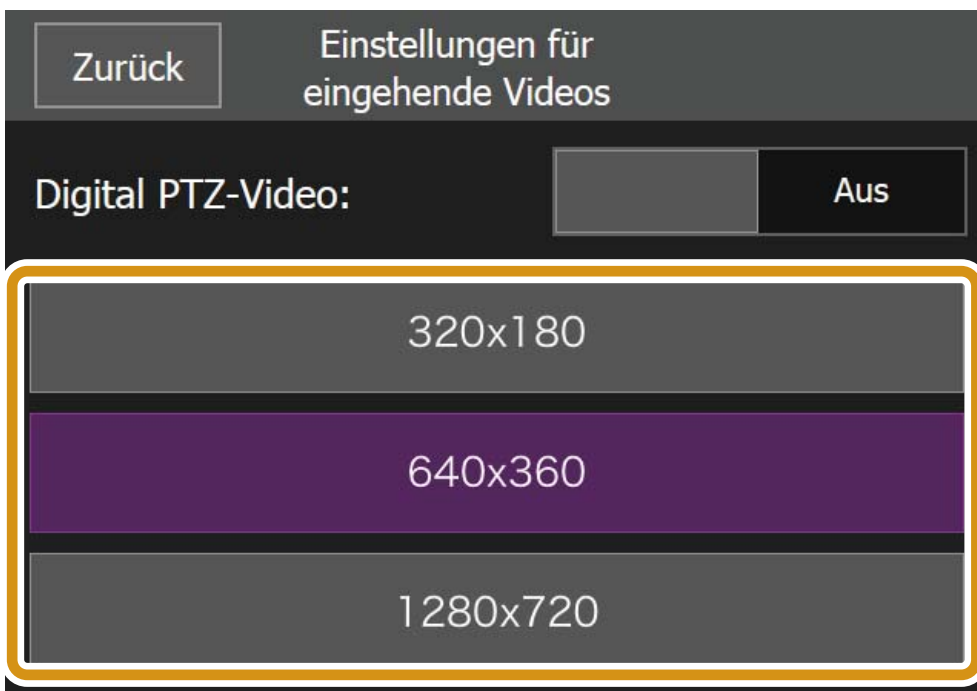
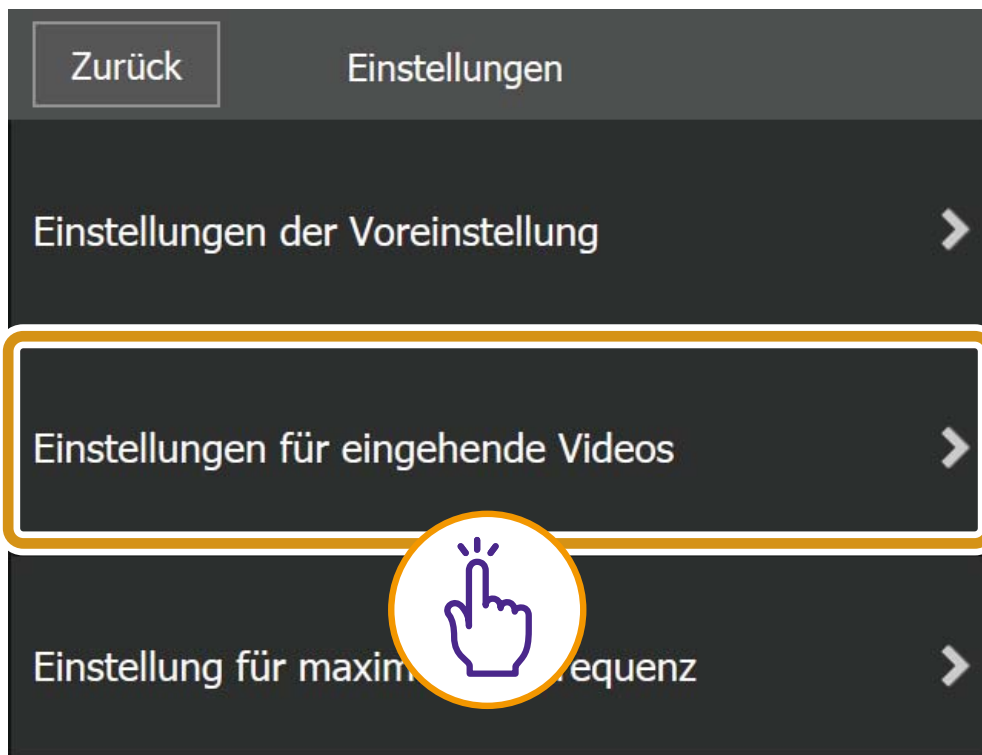
Wählen Sie die Voreinstellung aus, die gelöscht werden soll, und tippen Sie auf [Löschen].



● Einstellungen für eingehende Videos

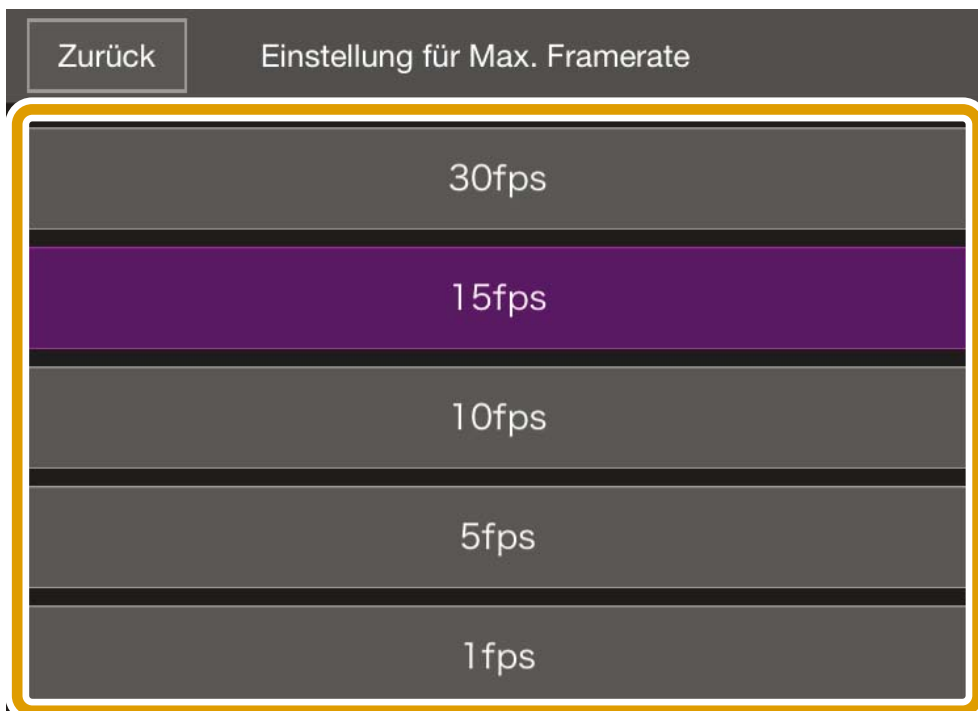
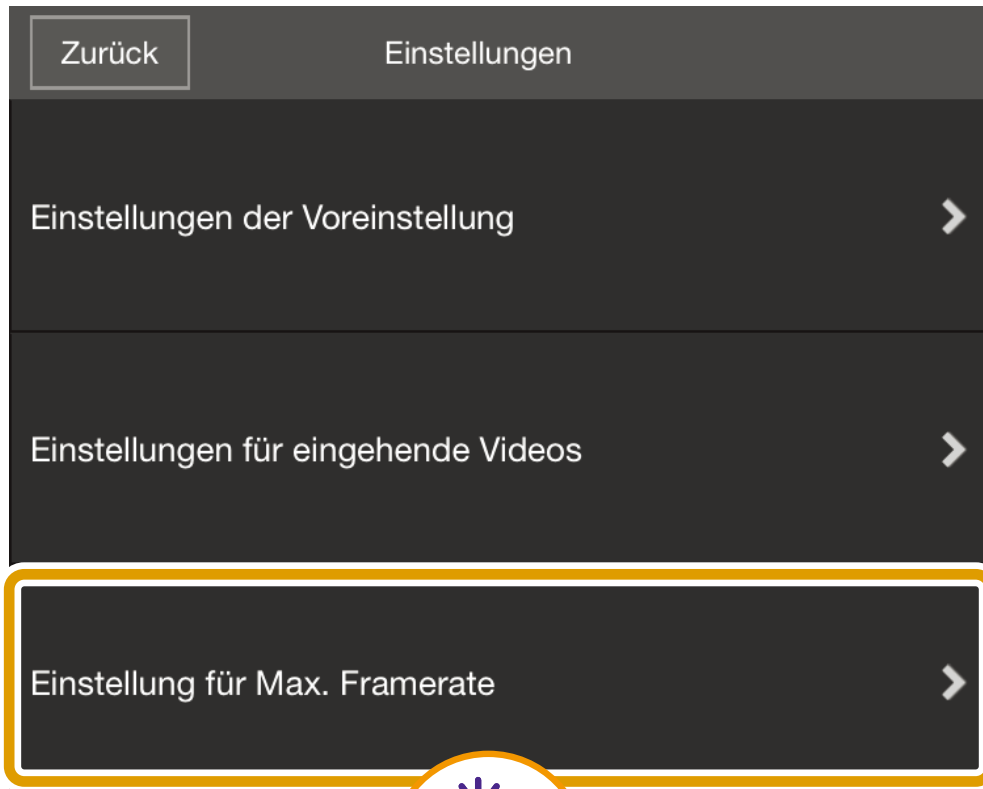
Wählen Sie aus, ob zugeschnittene Digital PTZ-Videos empfangen werden dürfen, und

wählen Sie die Größe der empfangenen Videos aus.



● **Einstellung für Max. Framerate**

Sie können die maximale Bildfrequenz des von der Kamera empfangenen Videos wie gewünscht festlegen.



(8) Schaltfläche für Steuerung für Admin

Ermöglicht Ihnen die Konfiguration der Einstellungen für Fokus, Belichtung, das Bereinigen des IR-Modus, Tag/Nacht und Ausgang für externe Geräte.

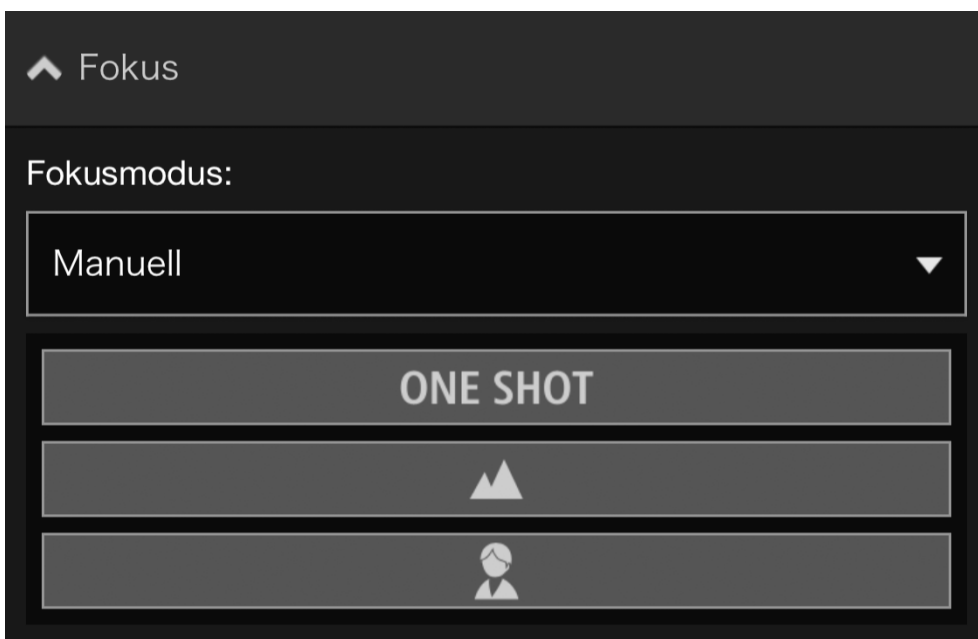


● Fokus



[Auto]

Der Fokus wird automatisch auf das Objekt eingestellt.

[Manuell]



Durch Tippen auf die Schaltfläche **ONE SHOT** wird der Fokus einmal automatisch eingestellt und anschließend erfolgt der Wechsel in den manuellen Modus.

Sie können die Schaltflächen  [Weit] und  [Nah] berühren und halten, um die

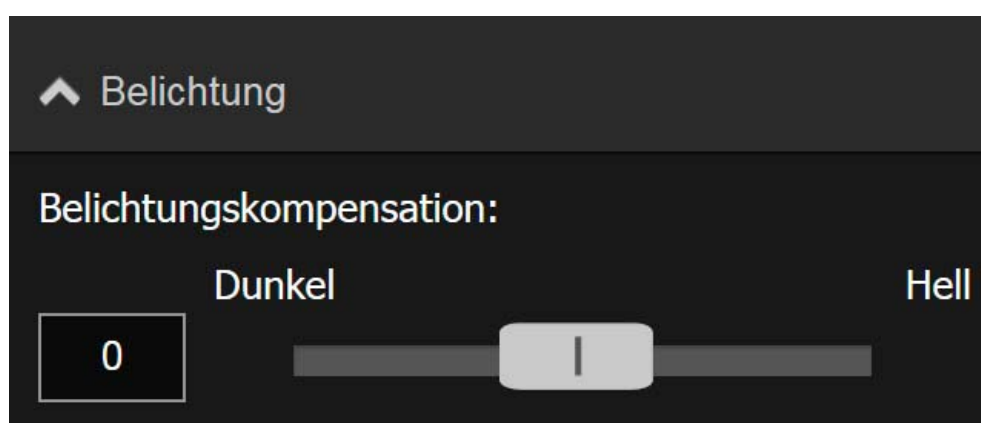
Fokusposition in der Ferne und in der Nähe anzupassen.

[Fest auf unendlich]

Die Fokusposition zu nahe unendlich bewegen.

Ist ein genauerer Fokus erforderlich, wählen Sie die Einstellung [Manuell] aus und passen Sie den Fokus an.

●Belichtung



Um das Videobild abzudunkeln, wählen Sie einen negativen Wert aus. Bei einem positiven Wert wird das Videobild aufgehellt.

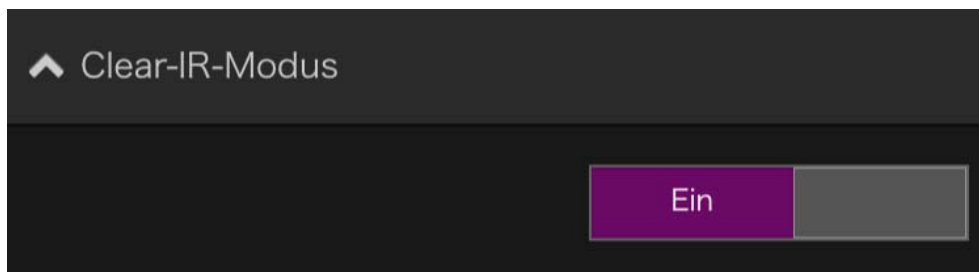
Hinweis

Das kann nicht konfiguriert werden, wenn für [Belichtung] [Manuell] oder für [Schattenkorrektur] [Auto] in den Belichtungseinstellungen der Einstellungsseite der Kamera eingestellt ist.

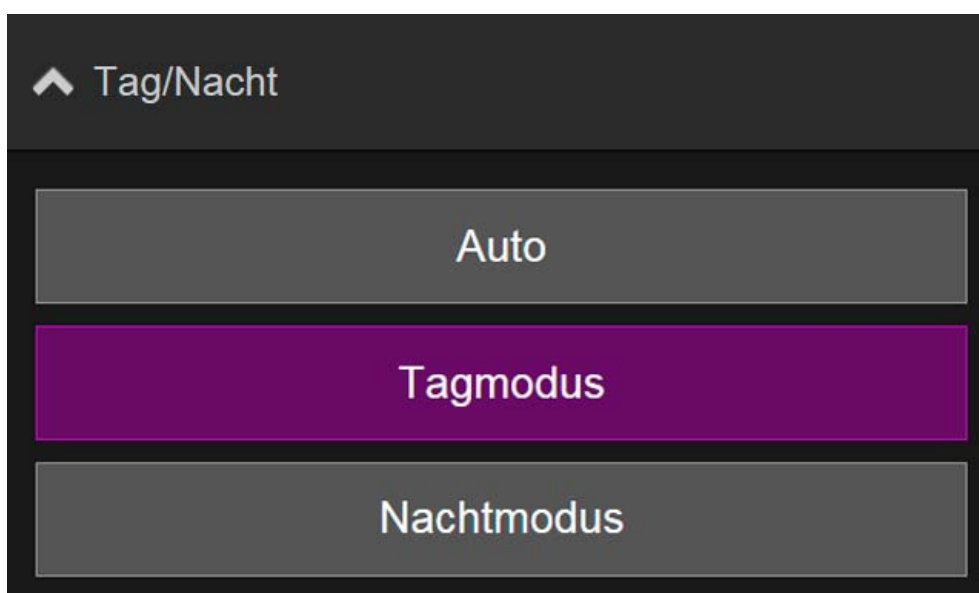
● Clear-IR-Modus

Wählen Sie aus, ob Bereinigen des IR-Modus verwendet werden soll.

Wenn Sie [Ein] wählen, wird das Video schwarzweiß und Dunst in der Ferne oder das Flirren warmer Luft wird verringert.



● Tag/Nacht



[Auto]

Wechselt automatisch zwischen [Tagmodus] oder [Nachtmodus], um die Helligkeit anzupassen.

[Tagmodus]

Das Video wird normal in Farbe angezeigt.

[Nachtmodus]

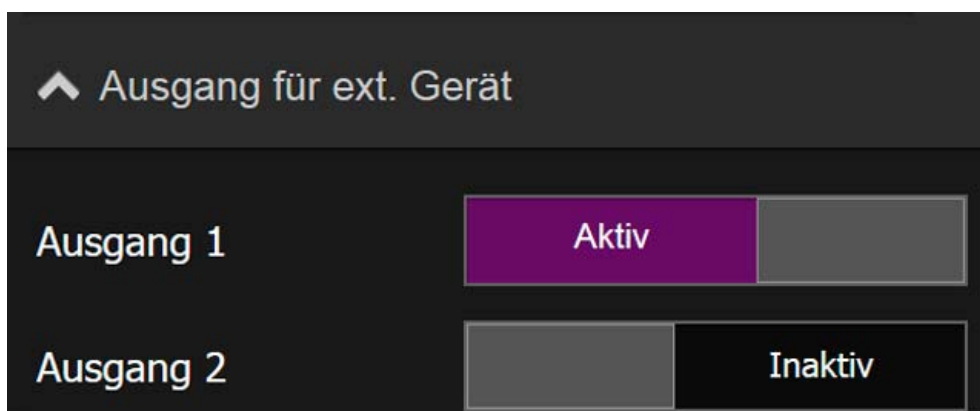
Video wird in Schwarz-Weiß angezeigt, da der Infrarot-Filter deaktiviert wurde.

Hinweis

Dies kann nur konfiguriert werden, wenn für [Clear-IR-Modus] [Aus] eingestellt wurde.

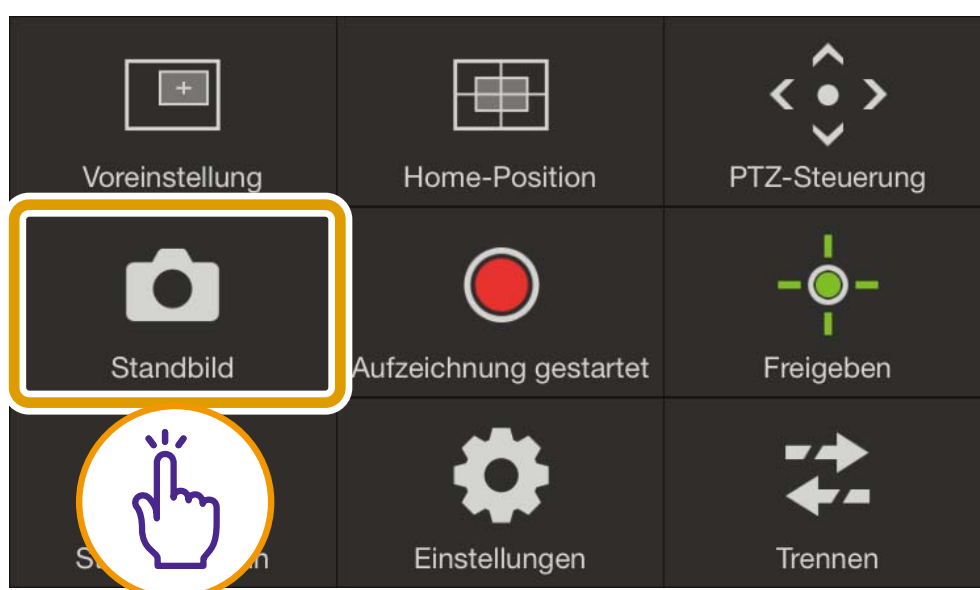
● Externe Geräteausgabe

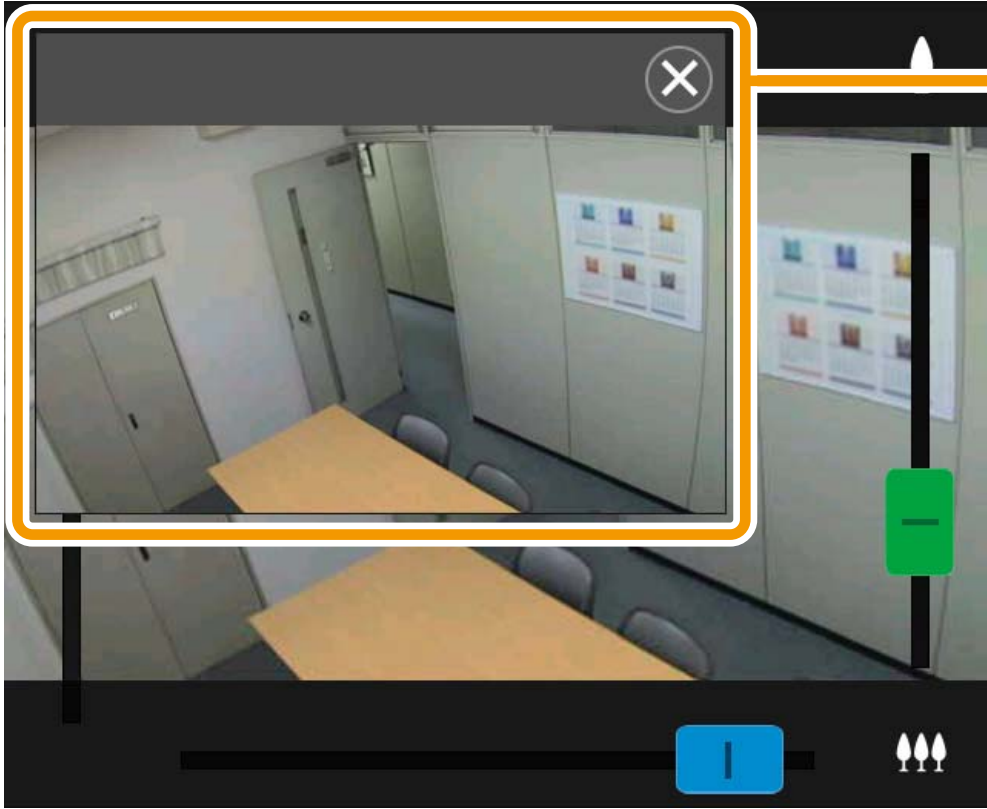
Sie können die Ausgabe an ein externes, mit der Kamera verbundenes Gerät steuern.



(9) Schaltfläche für Standbild

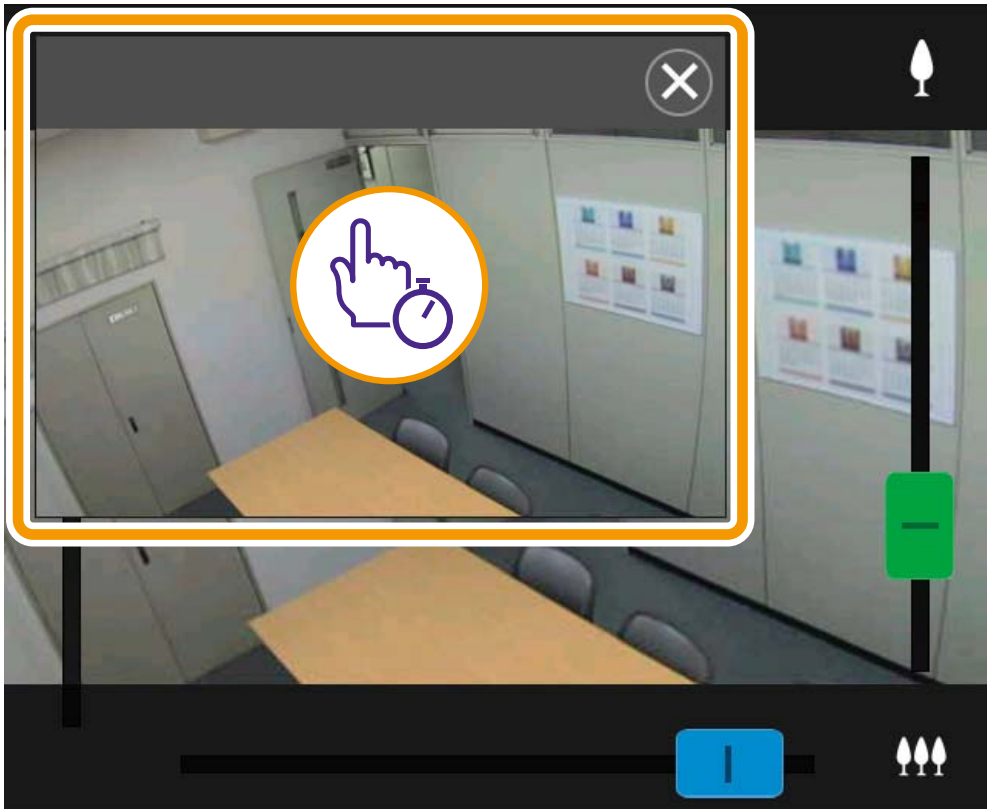
Zeichnet das Bild im Videoanzeigebereich auf und speichert das Standbild auf dem Gerät.





Schnappschussbereich

● Speichern eines Schnappschusses





● Schließen des Schnappschussbereichs

Tippen Sie auf .

Problembesehung

Es kann keine Verbindung zur Kamera hergestellt werden.

- Stellen Sie sicher, dass Benutzername und Benutzerkennwort korrekt sind.
- Stellen Sie sicher, dass keine Großbuchstaben anstatt Kleinbuchstaben verwendet wurden.
- Starten Sie den Webbrowser neu, und stellen Sie noch einmal eine Verbindung her.
- Wenn der Authentifizierungsbildschirm des Browsers angezeigt wird, wählen Sie [Abbrechen] aus, und stellen Sie dann erneut eine Verbindung zur Kamera her.
- Starten Sie das Gerät neu und stellen Sie eine Verbindung her.

Die Kamera lässt sich nicht steuern.

- Die Steuerungsrechte können nicht mehreren Benutzern gleichzeitig zugewiesen werden.
- Möglicherweise wurden die Steuerungsrechte durch Benutzer zurückgezogen, die eine Verbindung mit höheren Rechten herstellen, zum Beispiel Administratoren. Details zu den Einstellungen der Rechte erhalten Sie beim Administrator der Kamera.

Verbindung vom Viewer wird getrennt.

- Wenn das Video nicht angezeigt wird, tippen Sie auf den Videoanzeigebereich, um zu versuchen, die Kamera erneut zu verbinden.
- Verbindungen von berechtigten Benutzern und Gastbenutzern werden während der Erstellung eines Panoramabilds unterbrochen.
- Überprüfen Sie Kamera, Netzwerk und Gerät auf Probleme.
- Starten Sie das Gerät neu und stellen Sie eine Verbindung her.

Einstellungen können nicht registriert werden.

- Nur der Administratorbenutzer kann Einstellungen registrieren.
- Starten Sie den Webbrowser neu, verbinden Sie die Kamera erneut, und registrieren Sie die Einstellungen erneut.

Automatische Sperre ist aktiviert oder der Bildschirm hat sich ausgeschaltet.

- Auch bei der Verwendung des Viewers sind die Einstellungen für die automatische Sperre des Mobilgeräts oder die Einstellungen für automatische Bildschirmabschaltung weiterhin aktiv. Ändern Sie die Einstellungen des Geräts, um diese Funktionen zu deaktivieren.

Die Anzeige ist langsam.

- Bei der Verwendung einer SSL-Verbindung kann die Anzeige möglicherweise während der ersten Minute langsam sein.