



Telecamera di rete

# Manuale utente di Recorded Video Utility Version 1.4



È consigliabile leggere questo manuale di istruzioni prima di utilizzare la telecamera di rete.

**ITALIANO**

# Introduzione

La presente "Guida per l'utente" descrive le funzioni e impostazioni di Recorded Video Utility (d'ora in avanti indicata con "utility"). Leggere questa guida con attenzione prima di utilizzare l'utility, in modo da adoperarla nel modo corretto.

\* Le telecamere descritte in questo manuale possono includere modelli non venduti nel proprio paese o nella propria area geografica.

Per le ultime informazioni su questo prodotto (firmware e software, manuale utente, ambiente operativo ecc.), fare riferimento al sito Web di Canon.

## Precauzioni per l'uso (esclusione di responsabilità)

---

### ■ Esclusione di responsabilità

Fatto salvo quanto disposto ex art. 1229 del Codice Civile, Canon Inc. e le sue filiali, consolidate o consociate declinano ogni responsabilità ogni e qualsivoglia danno o perdita, anche patrimoniale, derivante dalla perdita di informazioni o immagini registrate, indipendentemente dalla causa interna o esterna della perdita.

FATTO SALVO QUANTO DISPOSTO EX ART. 1229 CC E DI SEGUITO NELLA GARANZIA LIMITATA ALLEGATA ALLA TELECAMERA E NEL RISPETTO DEI DIRITTI DI UN CONSUMATORE E NEL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLE LEGGI E DALLE NORMATIVE: (1) CANON INC. E LE SUE FILIALI, CONSOLIDATE O CONSOCIATE NON FORNISCONO ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, CONCERNENTE IL MATERIALE CONTENUTO NEL PRESENTE MANUALE O CONCERNENTE L'UTILIZZO DELLA TELECAMERA INCLUSE, MA NON A TITOLO ESCLUSIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI IMMISSIONE SUL MERCATO, COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO O UN UTILIZZO PARTICOLARE E NON VIOLAZIONE. (2) CANON INC. E LE SUE FILIALI, CONSOLIDATE O CONSOCIATE DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI NATURA DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL PRESENTE MATERIALE O DELLA TELECAMERA.

### ■ Protezione di rete

L'utente è responsabile della protezione di rete di questo prodotto e del suo utilizzo.

Prendere le dovute precauzioni relative alla protezione di rete per evitare violazioni della protezione. Nel limite massimo consentito dalle leggi e dalle normative, Canon Inc. e le sue filiali o consociate declinano ogni responsabilità per le perdite, i danni diretti, incidentali o conseguenti o le responsabilità derivanti da problemi di protezione di rete e accessi non autorizzati.

#### <Consigli relativi alla protezione di rete>

- Cambiare periodicamente la password della telecamera.
- Cambiare i numeri delle porte HTTP o HTTPS della telecamera.
- Limitare l'accesso alla telecamera da parte delle periferiche di rete.

Per ulteriori consigli relativi alla sicurezza di rete, fare riferimento al sito Web di Canon.

### ■ Copyright

È vietato l'utilizzo o la pubblicazione di video, immagini o audio registrati con la telecamera senza il consenso dei titolari del copyright (se del caso), eccetto nel modo autorizzato per l'uso personale ai sensi della normativa sul copyright applicabile.

## ■ Contratto di licenza del software

Per il contratto di licenza del software incluso, fare riferimento al file di testo fornito con il programma di installazione.

This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard.

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

## Marchi commerciali

---

- Microsoft, Windows e Windows Media sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- Windows è legalmente riconosciuto come il sistema operativo di Microsoft Windows.
- I logo SD, SDHC, SDHC, microSD, microSDHC e microSDXC sono marchi commerciali di SD-3C, LLC.
- ONVIF® è un marchio commerciale di ONVIF, Inc.
- Tutti i nomi di aziende o prodotti utilizzati nel presente manuale sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati dei rispettivi proprietari.

## Smaltimento della telecamera

---

Lo smaltimento della telecamera deve essere eseguito secondo le leggi e i regolamenti locali. Quando si smaltisce la telecamera, non dimenticare di rimuovere la scheda di memoria.

# Manuali di istruzioni

Prima di utilizzare questo strumento, è necessario leggere i manuali utente inclusi con la telecamera oltre al presente manuale.

## ■ Nota

1. Qualunque riproduzione non autorizzata del presente manuale è proibita.
2. I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifica senza preavviso.
3. Questo documento è stato elaborato con la massima attenzione. Tuttavia, in caso di dubbi o commenti, contattare il rappresentante commerciale Canon.
4. Canon non si assume alcuna responsabilità per i risultati derivanti dall'utilizzo di questo prodotto, indipendentemente dalle voci 2 e 3 sopra indicate.

## Come utilizzare il presente manuale

---

Il formato di lettura presunto di questo manuale è per uno schermo di computer.

## ■ Schermate del software

Le schermate di esempio del software indicate nel presente manuale sono da considerarsi a solo scopo illustrativo. Queste possono differire da quelle effettivamente visualizzate. Nelle descrizioni, le schermate di esempio sono tratte da Windows 10.

## ■ Simboli che indicano le precauzioni

Simbolo	Descrizione
 Importante	Avvertenze e restrizioni durante il funzionamento. Leggerle molto attentamente.
 Nota	Descrizioni supplementari e informazioni di riferimento.

	Introduzione .....	2
	Precauzioni per l'uso (esclusione di responsabilità) .....	2
	Marchi commerciali.....	3
	Smaltimento della telecamera.....	3
	Manuali di istruzioni .....	4
	Come utilizzare il presente manuale.....	4
<b>Capitolo 1</b>	<b>Prima dell'uso</b>	
	Funzioni di Recorded Video Utility .....	8
	Panoramica di Recorded Video Utility .....	8
	Dati salvati della scheda di memoria.....	8
	Ambiente operativo .....	9
	Requisiti di sistema .....	9
	Telecamere supportate.....	9
	Installazione.....	10
<b>Capitolo 2</b>	<b>Funzionamento di Recorded Video Utility</b>	
	Avvio di Recorded Video Utility .....	12
	Avvio dell'utility.....	12
	Nome di ciascuna area della schermata principale .....	13
	Uso dell'elenco dei video .....	14
	Informazioni sulla visualizzazione dell'elenco dei video .....	14
	Aggiornamento dell'elenco dei video .....	14
	Visualizzazione delle informazioni della scheda di memoria.....	15
	Riduzione del numero dei video .....	15
	Download/Eliminazione dei video.....	16
	Download dei video .....	16
	Eliminazione dei video .....	17
	Spostamento dei video scaricati in una diversa cartella del computer.....	18
	Esportazione dei file video per la riproduzione .....	19
	Dati scaricati con la Recorded Video Utility .....	20
	Riproduzione dei video.....	22
	Riproduzione dei video JPEG .....	22
	Riproduzione dei video H.264/H.265.....	23
<b>Capitolo 3</b>	<b>Appendice</b>	
	Elenco di messaggi.....	28
	Messaggio di avviso .....	28
	Messaggio di errore.....	29
	Risoluzione dei problemi .....	31
	Indice.....	32



# Capitolo

# 1



## Prima dell'uso

Questo capitolo contiene informazioni di base sull'utilizzo di Recorded Video Utility, come ad esempio panoramica delle funzioni, requisiti di sistema e metodi d'installazione.

# Funzioni di Recorded Video Utility

## Panoramica di Recorded Video Utility

---

Recorded Video Utility è un'utility operativa per i video salvati su una scheda di memoria. L'utility consente di eseguire le seguenti operazioni.

### Gestione dei video registrati

#### Visualizzazione dell'elenco dei video

Visualizzazione dell'elenco dei video registrati con una telecamera (P. 14).

#### Filtraggio

Utilizzare la funzione del filtro per individuare uno specifico video registrato (P. 15).

#### Aggiornamento

Aggiornamento delle informazioni per i video visualizzati nell'elenco (P. 14).

### Riproduzione del video registrato

#### Visualizzazione di un video JPEG

Riproduzione dei video JPEG (P. 22).

#### Visualizzazione di un video H.264, H.265

Riproduzione dei video H.264, H.265 (P. 23).

#### Riproduzione dei video H.264, H.265 con un lettore esterno

Riproduzione dei video H.264, H.265 con un lettore esterno (P. 24).

### Modifica dei video registrati

#### Download di video

Scaricare su PC i video registrati su una scheda di memoria (P. 16).

#### Elimina video

Eliminare i video su una scheda di memoria o scaricati su un PC (P. 17).

#### Esportare i file video per la riproduzione

È possibile scaricare su un computer i video in formato MP4 per la riproduzione su un PC (P. 19).

## Dati salvati della scheda di memoria

---

I seguenti dati vengono salvati nella scheda di memoria inserita nella telecamera.

- File video registrati manualmente con il pulsante  [Registrazione sulla scheda di memoria] del visualizzatore
- File di immagine del flusso in modalità di registrazione che potrebbero non essere distribuiti a causa di errori di rete (solo per file JPEG)
- File video in caso di errore di caricamento via HTTP o FTP
- File video registrati da [Ingresso periferica esterna], [Rilevamento volume] e funzioni intelligenti durante il verificarsi di un evento
- File video registrati con un timer
- Video registrato con ONVIF

### Nota

Per le impostazioni per la registrazione dei video nella scheda di memoria, le impostazioni per sovrascrivere un vecchio video e il funzionamento della scheda di memoria impostata nella telecamera, fare riferimento alla Guida operativa.

## Ambiente operativo

Per le ultime informazioni su questo prodotto (firmware e software, manuale utente, ambiente operativo ecc.), fare riferimento al sito Web di Canon.

### Requisiti di sistema

I requisiti di sistema di Recorded Video Utility sono i seguenti.

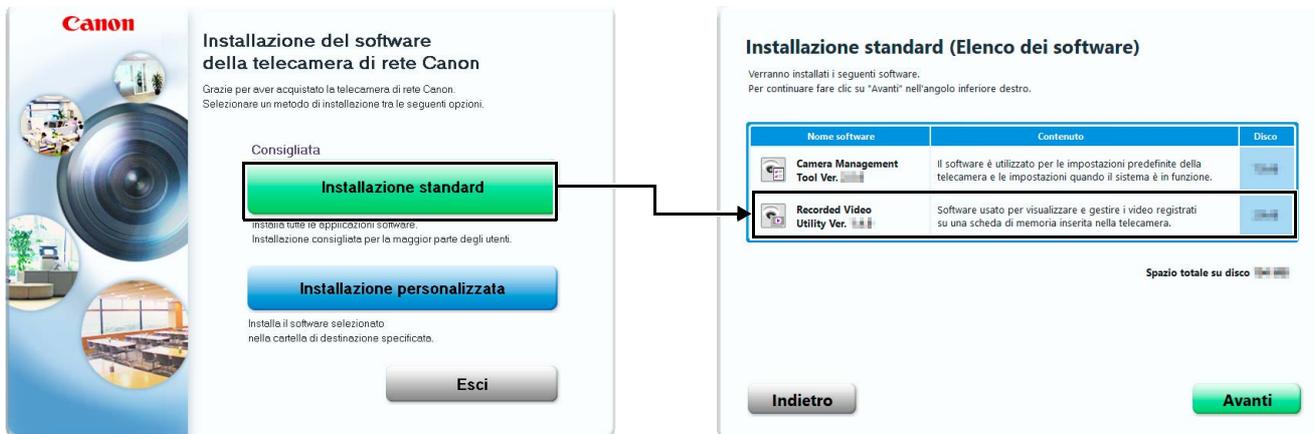
CPU (consigliata)	Intel Core i7-2600 o superiore
Sistema operativo	Windows 10 a 64 bit Windows 11
Lingua del sistema operativo	Tedesco/Inglese/Spagnolo/Francese/Italiano/Polacco/Russo/Turco/Tailandese/ Coreano/Cinese (semplificato)/Giapponese
Software (libreria di runtime)	.NET Framework 4.6.2 o successivo

### Telecamere supportate

Telecamere supportate	VB-H47, VB-M46, VB-S32VE, VB-S32D, VB-S820D, VB-S920F, ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H, VB-M741LE-H, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE, VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE, VB-M740E
-----------------------	--

# Installazione

Questa utility può essere installata dal programma di installazione (nome del programma di installazione: VBToolsInstall.exe). Per dettagli sull'installazione, fare riferimento alla "Guida operativa" della telecamera.



Dopo l'installazione, sul desktop viene visualizzata l'icona dell'utility.



Capitolo

# 2

## Funzionamento di Recorded Video Utility

Questo capitolo descrive il funzionamento di Recorded Video Utility.

# Avvio di Recorded Video Utility

Avviare questa utility sul PC per visualizzare l'elenco dei video salvati nella scheda di memoria installata nella telecamera.

## Avvio dell'utility

Installando l'utility, la relativa icona verrà visualizzata sul desktop. Fare clic sull'icona per avviare l'utility.

### Importante

È impossibile avviare l'utility durante la creazione di un'immagine panoramica della telecamera. Inoltre, la creazione di un'immagine panoramica o l'accesso alla telecamera durante l'utilizzo dell'utility causerà la chiusura di quest'ultima.

### Nota

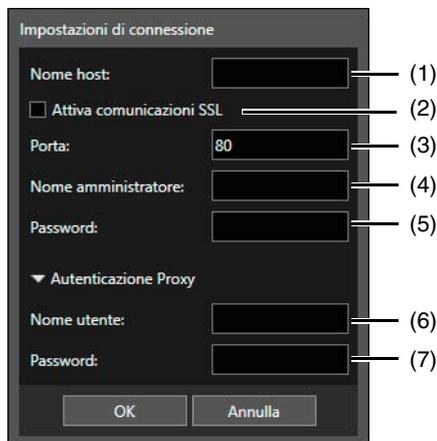
Per utilizzare l'utility sui computer in cui è attivato Windows Firewall, potrebbe essere necessario registrarla come applicazione in grado di comunicare attraverso il firewall. Se l'utility non viene registrata come applicazione approvata, verrà bloccata dal firewall all'avvio. Tuttavia, sarà possibile avviarla ugualmente facendo clic su [Sì] nella finestra di dialogo visualizzata.

- 1 Sul desktop, fare doppio clic sull'icona [Recorded Video Utility].



In questo modo è possibile avviare l'utility.

- 2 Immettere le informazioni della telecamera selezionata.



#### Impostazioni di connessione

- (1) [Nome host]  
Immettere l'indirizzo IP o il nome host della telecamera.
- (2) [Attiva comunicazioni SSL]  
Selezionare questa casella di controllo per connettersi alla telecamera utilizzando la comunicazione SSL.
- (3) [Porta]  
Immettere il numero di porta della telecamera. Utilizzare normalmente il valore predefinito.
- (4) [Nome amministratore]  
Immettere la password dell'amministratore della telecamera.
- (5) [Password]  
Immettere la password dell'amministratore per la telecamera.

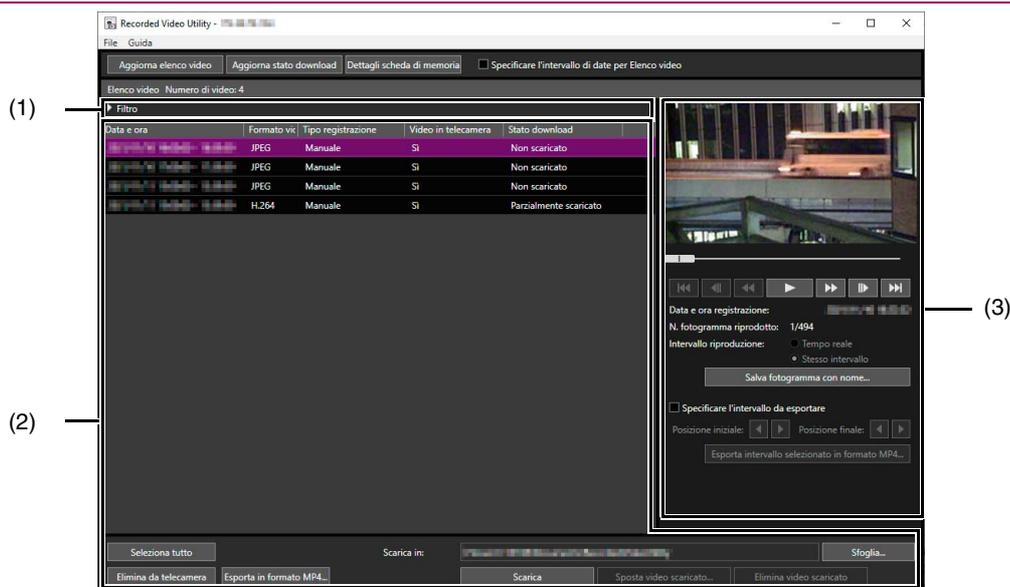
### Autenticazione proxy

- (6) [Nome utente]  
Se si utilizza un server proxy, immettere il relativo nome utente.
- (7) [Password]  
Se si utilizza un server proxy, immettere la relativa password.

### 3 Fare clic su [OK].

I dati salvati nella scheda di memoria della telecamera connessa vengono visualizzati nella schermata principale.

## Nome di ciascuna area della schermata principale



### (1) Filtraggio

Facendo clic su  e specificando le condizioni, viene ridotto il numero di video visualizzati nell'elenco. Per ulteriori informazioni, vedere "Riduzione del numero dei video" (P. 15).

### (2) Elenco dell'area operativa dei video

Visualizza un elenco dei video registrati su una scheda di memoria, scaricati su un PC ecc.

### (3) Area dei video riprodotti

Riproduzione dei video selezionati dall'elenco dell'area operativa dei video. Per ulteriori informazioni, vedere "Riproduzione dei video" (P. 22).

# Uso dell'elenco dei video

## Informazioni sulla visualizzazione dell'elenco dei video

(1) Data e ora	(2) Formato vic	(3) Tipo registrazione	(4) Video in telecamera	(5) Stato download	Intestazione
	JPEG	Manuale	SI	Scaricato	
	JPEG	Manuale	SI	Non scaricato	
	JPEG	Manuale	SI	Non scaricato	
	H.264	Manuale	SI	Parzialmente scaricato	

### Nota

Facendo clic sull'intestazione di ogni elemento, è possibile cambiare l'ordinamento (crescente o decrescente) per quel dato elemento.

- (1) [Data e ora]  
Visualizza la data e l'ora di una registrazione video.

### Nota

Cambiando il [Fuso orario] nella pagina Impostazioni della telecamera, la nuova data e ora verranno applicate al riavvio dell'utility.

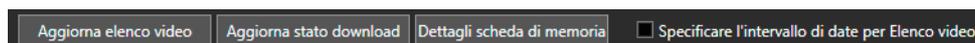
- (2) [Formato video]  
Visualizza il formato del video registrato ([JPEG], [H.264] o [H.265]).
- (3) [Tipo registrazione]  
Visualizza i tipi di video registrato.
- [Caricamento]: video non caricato dalla telecamera
  - [Manuale]: video registrato manualmente
  - [Timer]: video registrato utilizzando il timer
  - [Evento]: registrazione video attivata da un evento
  - [Flusso in modalità registrazione]: video che ha fallito la distribuzione video durante l'uso del flusso in modalità registrazione RM
  - [ONVIF]: video registrato con ONVIF
- (4) [Video in telecamera]  
Indica se sulla scheda di memoria sono ancora presenti dei video.  
Quando un video viene cancellato dalla scheda di memoria dopo il download, quest'indicatore visualizza [No].
- (5) [Stato download]  
Visualizza lo stato di download di un video ([Scaricato], [Non scaricato], [Parzialmente scaricato]).

## Aggiornamento dell'elenco dei video

Fare clic su [Aggiorna elenco video] per aggiornare l'elenco video allo stato corrente.

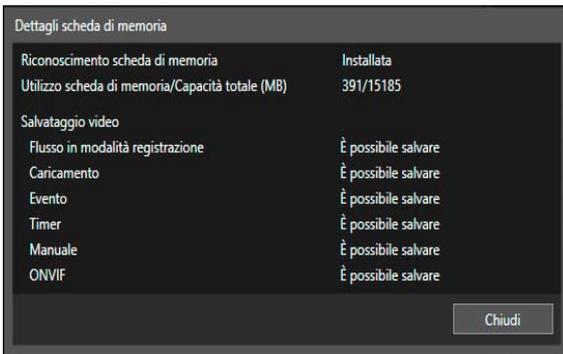
Se è selezionato [Specificare l'intervallo di date per Elenco video], è possibile acquisire il video per il periodo specificato. Se è selezionato [Data di inizio] o [Data di fine], è possibile acquisire il video per la data di inizio o la data di fine del periodo.

Fare clic su [Aggiorna stato download] per aggiornare lo stato di download dell'elenco video allo stato corrente.



## Visualizzazione delle informazioni della scheda di memoria

Fare clic su [Dettagli scheda di memoria] nella parte superiore dello schermo per visualizzare informazioni sulla scheda di memoria installata nella telecamera.



## Riduzione del numero dei video

Facendo clic su  in [Filtro] e specificando le condizioni, viene ridotto il numero di video visualizzati nell'elenco.



- (1) **[Data e ora]**  
 [Specificare data e ora di inizio]  
 Se questa casella di controllo è selezionata e vengono inserite data e ora, vengono mostrati i video registrati alla data e all'ora specificate o successivamente.  
 [Specificare data e ora di fine]  
 Se questa casella di controllo è selezionata e vengono inserite data e ora, vengono mostrati i video registrati alla data e all'ora specificate o prima.
- (2) **[Formato video]**  
 Selezionare [Specificato], quindi scegliere i formati video da visualizzare (sono possibili più selezioni).
- (3) **[Tipo registrazione]**  
 Selezionare [Specificato], quindi scegliere i tipi di registrazione video da visualizzare (sono possibili più selezioni).
- (4) **[Video in telecamera]**  
 Filtra in base al salvataggio o meno del video su una scheda di memoria.
- (5) **[Stato download]**  
 Selezionare [Specificato], quindi scegliere lo stato del download da visualizzare (sono possibili più selezioni).
- (6) **[Applica filtro]**  
 Quando questa opzione viene selezionata, sono visualizzati solo i video corrispondenti alle condizioni specificate.

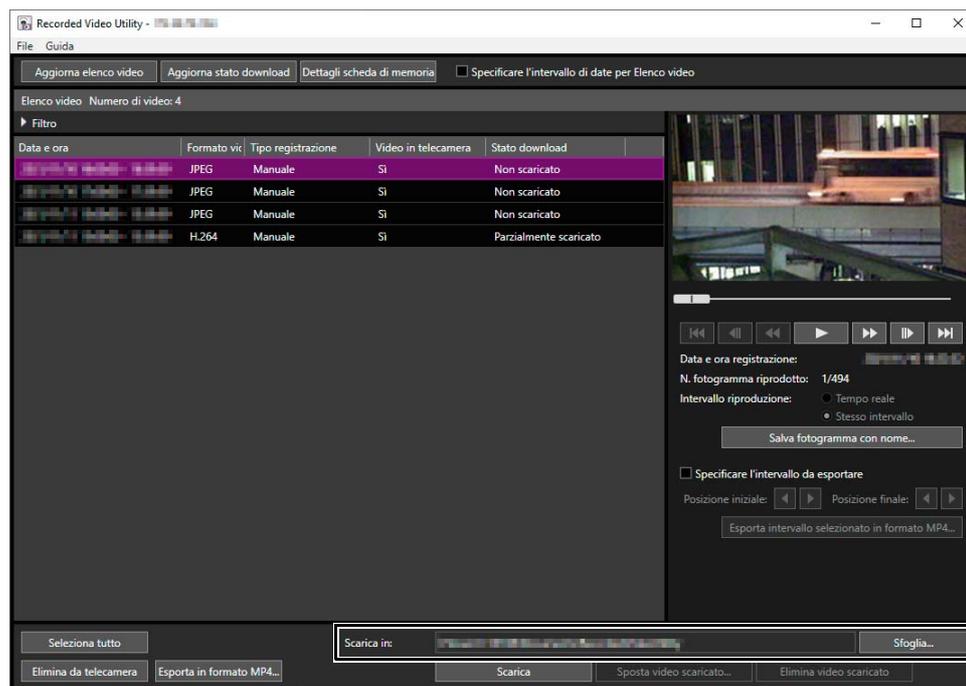
# Download/Eliminazione dei video

Download di un video registrato su una scheda di memoria inserita nella telecamera o nel computer. È anche possibile eliminare un video su una scheda di memoria o scaricato su un computer.

## Download dei video

### 1 Inserire in [Scarica in] il percorso verso la cartella per il download del video.

Fare clic su [Sfoggia] e specificare la cartella nella finestra di dialogo visualizzata.



### 2 Fare clic per selezionare un video nell'elenco per il download.

Per selezionare più video, fare clic sui video tenendo premuto il tasto CTRL o MAIUSC. Fare clic su [Seleziona tutto] per selezionare tutti i video.

### 3 Fare clic su [Scarica].

Il video viene scaricato nella cartella specificata.

#### Importante

- Dato che Recorded Video Utility elabora sia i file scaricati su un computer, sia i video originali registrati su scheda di memoria, l'elenco di video non viene visualizzato correttamente se i file scaricati su computer vengono eliminati manualmente. Se si eliminano i file manualmente, fare clic su [Aggiorna stato download] per aggiornare lo stato dei dati scaricati su computer.
- Ripristinando le impostazioni della data della telecamera dopo il download dei video, potrebbero essere presenti video dotati di ID diversi ma data e ora della registrazione identiche. In questo caso, eseguendo il download del video, i video scaricati dopo il ripristino non verranno ripristinati.

#### Nota

- Se si cambia la cartella di download, lo stato del download dei file presenti nella cartella prima della modifica diventa [Non scaricato]. Copiare manualmente i file nella cartella di download prima di passare alla nuova cartella per fare in modo che il loro stato divenga [Scaricato].

I video scaricati sono memorizzati in una cartella creata automaticamente nella cartella di destinazione specificata; il nome di tale cartella corrisponde all'indirizzo IP della telecamera (per esempio [192.168.100.1]). Uscire da Recorded Video Utility prima di utilizzare Esplora risorse per esplorare le cartelle prima e dopo le modifiche e copiare il contenuto della cartella con lo stesso nome e l'indirizzo IP della telecamera.

Dopo la copia, avviare Recorded Video Utility e fare clic su [Aggiorna stato download] per visualizzare i file copiati manualmente nell'elenco dei video.

Per i dettagli sulle regole di configurazione delle cartelle e di denominazione dei file per il percorso di download, vedere "Dati scaricati con la Recorded Video Utility" (P. 20).

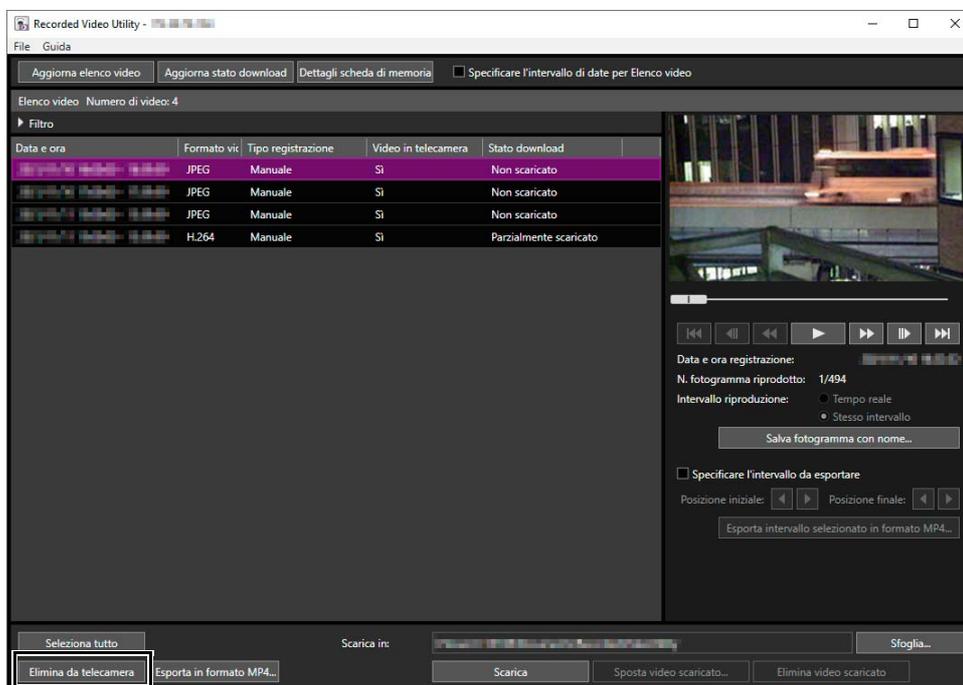
- Modificando il fuso orario con un diverso offset nella pagina Impostazioni della telecamera, i video [Parzialmente scaricati] verranno visualizzati come [Scaricati] nell'elenco dei video. Inoltre, dopo aver cambiato il fuso orario, i video [Parzialmente scaricati] e [Scaricati] vengono visualizzati nell'elenco dei video come [Non scaricati] nel fuso orario locale.

## Eliminazione dei video

Eliminare un video su una scheda di memoria o scaricato su un computer.

### ■ Eliminazione di un video in una scheda di memoria

- 1 Selezionare un video da eliminare nell'elenco di video.
- 2 Fare clic su [Elimina da telecamera].



Il video sulla scheda di memoria viene eliminato.

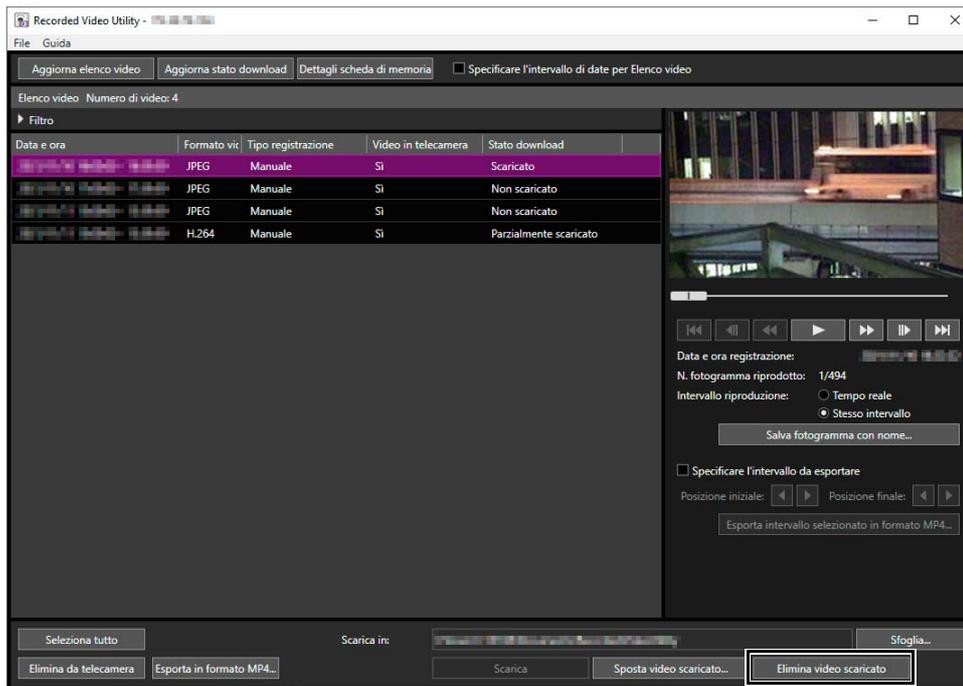
#### 🗨️ Nota

- Se i video selezionati contengono video contrassegnati come [Non scaricato], verrà visualizzato un messaggio per confermare l'eliminazione.
- Più file vengono selezionati per l'eliminazione, più tempo impiega l'operazione di eliminazione dei video. Ad esempio, l'eliminazione di un'ora di video (che nell'elenco dei video potrebbe essere visualizzata come un singolo elemento) potrebbe richiedere diversi minuti.

### ■ Eliminazione dei video scaricati da un computer

- 1 Selezionare un video [Scaricato] nell'elenco di video da eliminare dal computer.

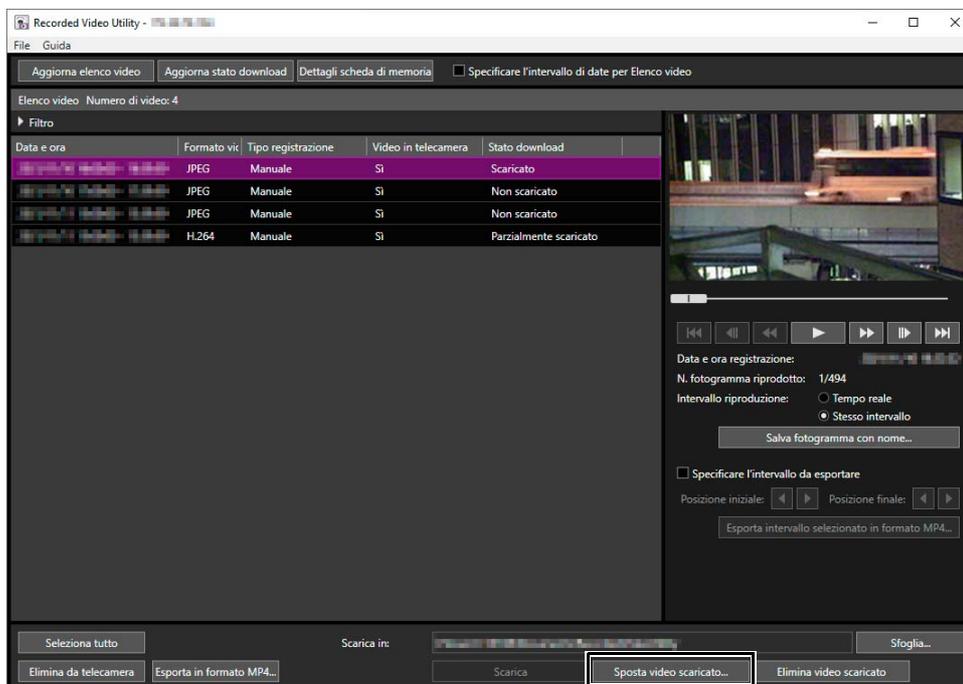
## 2 Fare clic su [Elimina video scaricato].



Il video viene eliminato dal computer.

## Spostamento dei video scaricati in una diversa cartella del computer

- 1 Selezionare un video [Scaricato] nell'elenco di video da spostare.
- 2 Fare clic su [Sposta video scaricato].



Viene visualizzata la finestra di dialogo [Cerca cartella].

- 3 Selezionare una cartella di destinazione, quindi fare clic su [OK].  
Il video viene spostato nella cartella specificata.

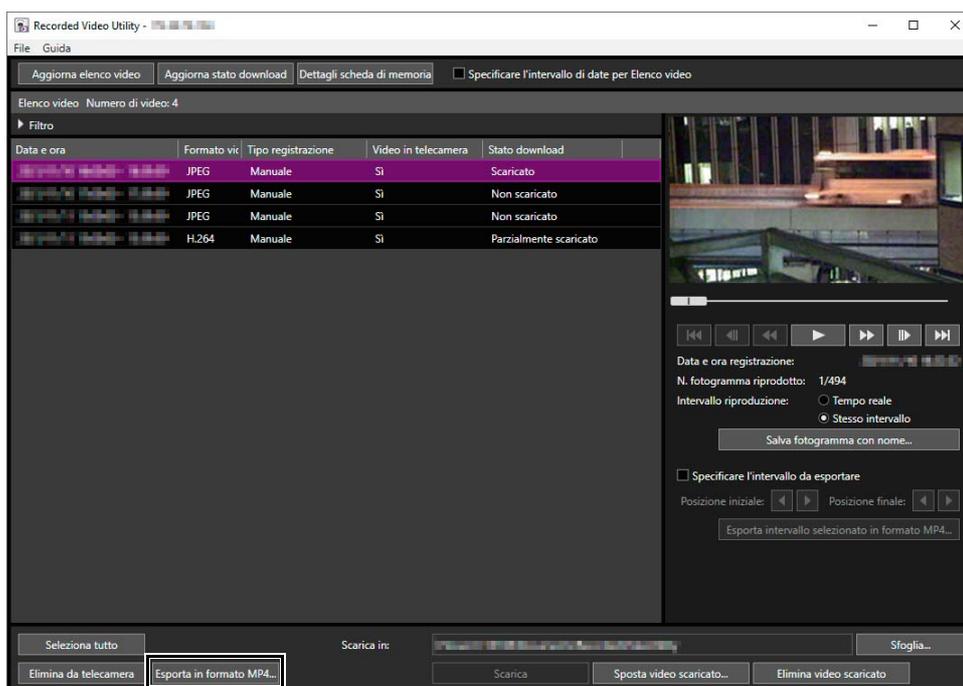
## Esportazione dei file video per la riproduzione

È possibile esportare i video scaricati su un computer in formato MP4 riproducibile su un PC.  
Per video H.264, file suddivisi vengono uniti in un singolo file.

2

### ■ Esportazione di un intero video

- 1 Selezionare un video da esportare nell'elenco di video.
- 2 Fare clic su [Esporta in formato MP4].



Viene visualizzata la finestra di dialogo [Cerca cartella].

- 3 Selezionare una cartella di destinazione dell'esportazione e fare clic su [OK].  
Il video viene esportato.

#### 🗨️ Nota

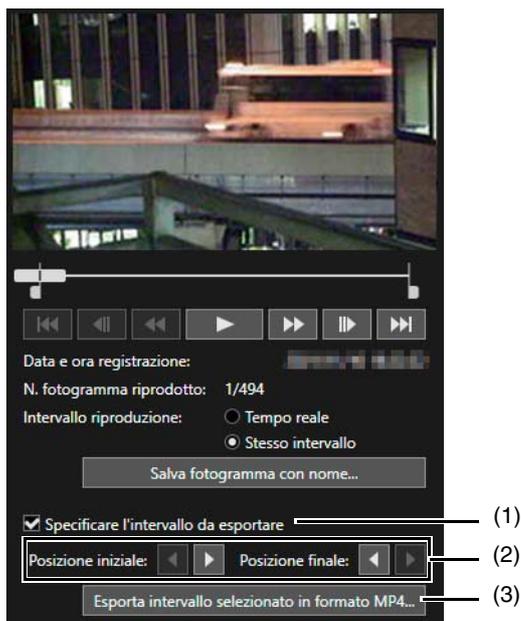
- I file video esportati possono essere riprodotti con il sistema operativo predefinito o con un lettore video compatibile. Tuttavia, la riproduzione tramite questo lettore multimediale non è garantita.
- In alcuni lettori multimediali non è possibile riprodurre un video registrato in formato JPEG le cui dimensioni sono state modificate durante la registrazione e il file esportato.
- Specificare una cartella di destinazione per l'esportazione diversa da quella di [Scarica in] nell'area operativa dell'elenco dei video. Specificando la medesima cartella, i video esportati potrebbero essere visualizzati nell'elenco dei video.

### ■ Esportazione di un intervallo di video selezionato

È possibile specificare l'intervallo di video da esportare.

- 1 Selezionare un video da esportare nell'elenco di video.

## 2 Specificare l'intervallo di video da esportare nell'area di riproduzione video.



- (1) [Specificare l'intervallo da esportare]  
Selezionare questa opzione per specificare l'intervallo di video da esportare. Quando l'opzione è selezionata, viene visualizzata una manopola sul cursore. Spostando il cursore, è possibile specificare l'intervallo da esportare.
- (2) [Posizione iniziale], [Posizione finale]  
Facendo clic, è possibile spostare la posizione della manopola dell'intervallo selezionato in unità di fotogrammi.
- (3) [Esporta intervallo selezionato in formato MP4...]  
Fare clic per esportare l'intervallo di video selezionato. Viene visualizzata la finestra di dialogo [Cerca cartella]. Selezionare la cartella per il file esportato.

## 3 Fare clic su [Esporta intervallo selezionato in formato MP4...] e selezionare la cartella per il file esportato.

## Dati scaricati con la Recorded Video Utility

Quando i dati dei video nella scheda di memoria vengono scaricati su un computer o un altro dispositivo con l'utility, vengono salvati in una struttura di cartelle e con nomi di file simili ai seguenti.

### ■ Struttura di cartelle

Esempio: Video H.264, registrato manualmente con un telecamera dotata di indirizzo IP 192.168.100.1, il 10 settembre 2015 dalle 16:00:00 alle 16:59:59 (fuso orario della telecamera: GMT+09:00).

D:\work \ 192.168.100.1 \ 20150910 \ 070000\_075959 \_ +9 \_ M \_ H264  
(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

- (1) Cartella specificata da [Scarica in]
- (2) Indirizzo IP della telecamera
- (3) Data di registrazione del video
- (4) Ora di inizio e di fine della registrazione (UTC)
- (5) Differenza di orario dall'UTC

**(6) Tipo di registrazione**

- E: Evento
- M: Registrazione manuale
- R: Flusso in modalità registrazione
- T: Timer
- C: Caricamento
- O: ONVIF

**(7) Formato video (JPEG o H.264)****Nota**

- Viene creare una cartella ogni ora.
- Se agli orari di inizio e di fine viene aggiunta la differenza di orario, si otterrà l'ora locale.

**Formato del nome file**

Esempio: Video registrato manualmente il 10 settembre 2015, a partire dalle 16:06:19 (fuso orario della telecamera: GMT+09:00).

20150910 070618 - 070619 - M 000000001.mov

(1)
(2)
(3)
(4)
(5)

**(1) Data di registrazione del video****(2) Ora di creazione del file (UTC)****(3) Ora di inizio della registrazione (UTC)****(4) Tipo di registrazione**

- E: Evento
- M: Registrazione manuale
- R: Flusso in modalità registrazione
- T: Timer
- C: Caricamento
- O: ONVIF

**(5) Estensione file****Nota**

- L'ora di creazione del file sarà precedente all'ora di inizio effettiva della registrazione.
- Se vengono creati più file video perché la registrazione è proseguita per diversi secondi, verrà utilizzato un nuovo nome di file con valori per (2) e una sequenza di numeri finali diversi. Nell'esempio precedente, se la registrazione inizia alle 16:06:19 e il nuovo file viene commutato 4 secondi dopo, il nome del file sarà il seguente.

20150910070623-070619-M000000002.mov

Trattandosi della continuazione della registrazione iniziata alle 16:09:19, l'ora di inizio della registrazione (3) resterà "070619".

Il numero sequenziale alla fine del nome del file verrà incrementato di uno.

# Riproduzione dei video

I video selezionati nell'elenco video possono essere riprodotti nell'area [Video riprodotti].  
Le modalità di riproduzione video variano in base al formato video.

## Nota

Il video [Scaricato] viene riprodotto sul computer. Per i video non completamente scaricati, viene riprodotto il video sulla scheda di memoria.

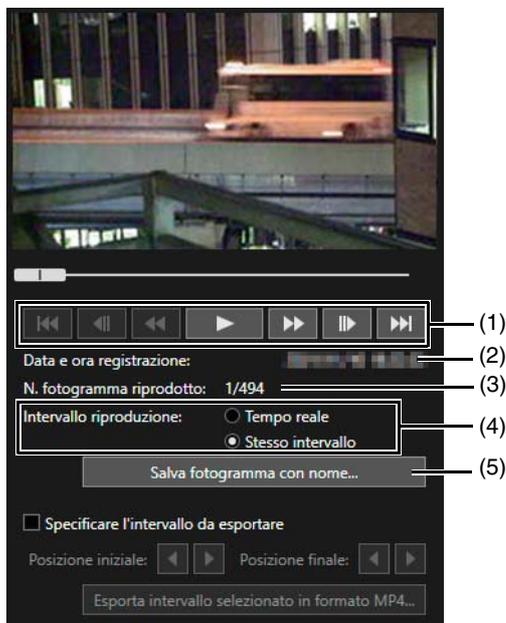
## Riproduzione dei video JPEG

### Nota

Se i file JPEG vengono creati e scaricati senza utilizzare l'utility, verranno visualizzati nell'elenco dei video. Tuttavia, al momento della riproduzione, il numero totale dei fotogrammi potrebbe non essere visualizzato correttamente nell'area dei video di riproduzione o i video potrebbero non essere riprodotti nell'ordine corretto.

#### 1 Selezionare il video JPEG nell'elenco di video per la riproduzione.

Il primo fotogramma e le informazioni per il video selezionato compaiono nell'area relativa ai video riprodotti.



#### (1) Comandi di riproduzione

Comandi utilizzati per la riproduzione.

#### (2) [Data e ora registrazione]

Mostra la data e l'ora dei fotogrammi del video visualizzati.

#### (3) [N. fotogramma riprodotto]

Mostra i numeri di fotogramma e il numero totale di fotogrammi del video visualizzati.

#### (4) [Intervallo riproduzione]

##### [Tempo reale]

I video JPEG vengono riprodotti con un intervallo in tempo reale in base al tempo di registrazione. Il video precedente viene visualizzato in un riquadro vuoto. L'opzione [Tempo reale] può essere selezionata solo per la riproduzione dei video scaricati.

##### [Stesso intervallo]

I video JPEG vengono riprodotti con un intervallo di 1 secondo.

#### (5) [Salva fotogramma con nome...]

I fotogrammi video riprodotti possono essere salvati come file separati.

### Nota

Specificare una cartella diversa da quella di [Scarica in] nell'area operativa dell'elenco dei video. Specificando la medesima cartella, i video salvati potrebbero essere visualizzati nell'elenco dei video.

## 2 Utilizzare i comandi di riproduzione per riprodurre i video.

Cambiare la posizione di riproduzione facendo clic sul cursore o trascinando la manopola. È anche possibile controllare la riproduzione usando i pulsanti di azionamento. La funzione di ogni pulsante è descritta di seguito.

	Vai al primo fotogramma
	Vai al fotogramma precedente
	Riavvolgimento veloce
	Riproduzione
	Pausa
	Avanzamento veloce
	Vai al fotogramma successivo
	Vai all'ultimo fotogramma

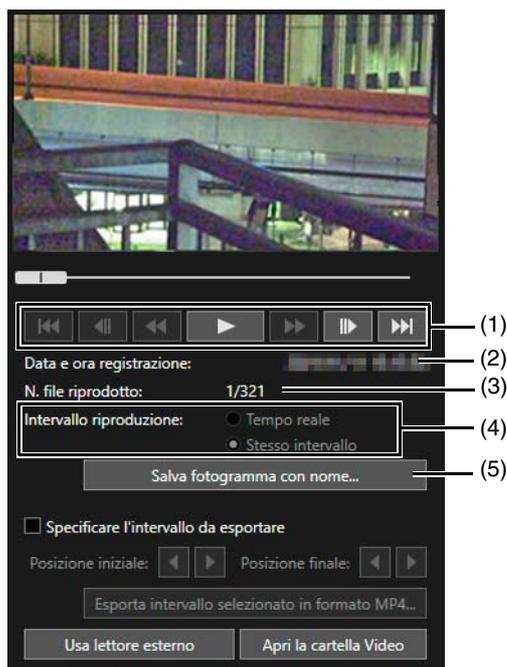
### Nota

I video contrassegnati come [Non scaricato] o [Parzialmente scaricato] potrebbero essere riprodotti in un ordine diverso da quello di registrazione.

## Riproduzione dei video H.264/H.265

### 1 Selezionare il video H.264/H.265 nell'elenco di video per la riproduzione.

Il primo fotogramma e le informazioni per il video selezionato compaiono nell'area relativa ai video riprodotti.



(1) **Comando di riproduzione**

Comandi utilizzati per la riproduzione.

(2) **[Data e ora registrazione]**

Mostra la data e l'ora dei fotogrammi del video visualizzati.

(3) **[N. file riprodotto]**

Mostra i numeri di file e il numero totale di file video visualizzati.

(4) **[Intervallo riproduzione]**

**[Tempo reale]**

I video JPEG vengono riprodotti con un intervallo in tempo reale in base al tempo di registrazione. Il video precedente viene visualizzato in un riquadro vuoto. L'opzione [Tempo reale] può essere selezionata solo per la riproduzione dei video scaricati.

**[Stesso intervallo]**

Anche per i video in cui i fotogrammi sono stati registrati in modo intermittente, la riproduzione si abbrevia riproducendo solo l'intervallo appena prima dei fotogrammi vuoti.

(5) **[Salva fotogramma con nome...]**

I fotogrammi video riprodotti possono essere salvati come file separati.

 **Nota**

Specificare una cartella diversa da quella di [Scarica in] nell'area operativa dell'elenco dei video. Specificando la medesima cartella, i video salvati potrebbero essere visualizzati nell'elenco dei video.

## 2 Utilizzare i comandi di riproduzione per riprodurre i video.

Cambiare la posizione di riproduzione facendo clic sul cursore o trascinando la manopola. È anche possibile controllare la riproduzione usando i pulsanti di azionamento. La funzione di ogni pulsante è descritta di seguito.

	Vai al primo fotogramma
	Vai al fotogramma precedente
	Riproduzione
	Pausa
	Vai al fotogramma successivo
	Vai all'ultimo fotogramma

 **Nota**

- Per i video [Non scaricato] o [Parzialmente scaricato], se un file viene riprodotto mentre è ancora in corso di scaricamento, la riproduzione potrebbe sospendersi temporaneamente durante lo scambio di file, in base all'ambiente di rete.
- I video contrassegnati come [Non scaricato] o [Parzialmente scaricato] potrebbero essere riprodotti in un ordine diverso da quello di registrazione.

## ■ Riproduzione dei video H.264/H.265 con un lettore esterno

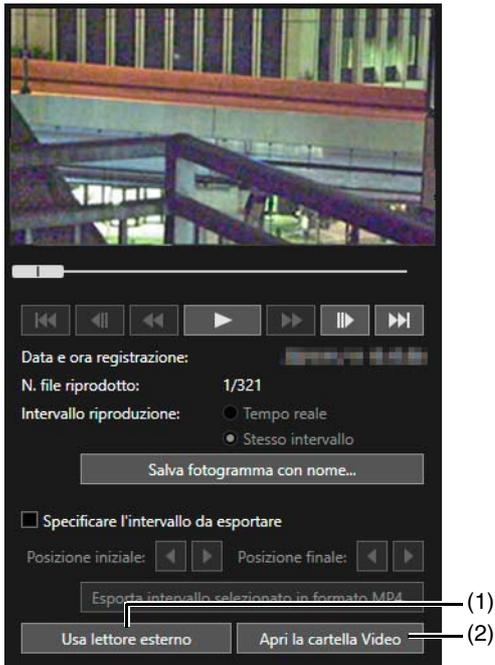
### 1 Selezionare il video nell'elenco di video per la riproduzione.

Compare la schermata di riproduzione del lettore esterno.

 **Nota**

Prima di riprodurre i video con un riproduttore esterno, è necessario scaricare i video su un PC (P. 16).

## 2 Utilizzare il lettore esterno per la riproduzione.



### (1) [Usa lettore esterno]

Viene avviato il lettore esterno (Windows Media Player e così via) e viene riprodotto il video selezionato.

### (2) [Apri la cartella Video]

Aprire la cartella in cui è memorizzato il video selezionato. Nella cartella, fare doppio clic sul file video da riprodurre oppure selezionare il software per riprodurre il video.



### Nota

- Il file video scaricato avrà la seguente estensione:  
H.264: "mov" o "mp4"  
H.265: "mp4"
- I file in formato mov di dimensioni maggiori o uguali a 1 MB, o 3 MB in un formato MP4, verranno suddivisi in più file.
- Se i file in formato mov vengono suddivisi in diversi file, è possibile riprodurre solo i secondi iniziali del primo file. Fare clic su [Esporta in formato MP4] per riprodurre diversi video come un singolo video (P. 19).
- I file video scaricati possono essere riprodotti con il software predefinito del sistema operativo o con un altro software compatibile.
- Non è garantito che la riproduzione funzioni quando si utilizza un riproduttore esterno con il relativo software.



# Capitolo 3

## Appendice

Questo capitolo descrive gli elenchi di messaggi.

## Elenco di messaggi

In questa utility vengono visualizzati tre tipi di messaggi.

- Messaggi di informazione (che visualizzano informazioni)
- Messaggi di avviso (che invitano a prestare attenzione)
- Messaggi di errore (che indicano errori)

Se vengono visualizzati messaggi di avviso o errore, prendere le appropriate contromisure secondo quanto indicato dalla tabella seguente.

### Messaggio di avviso

Messaggio	Spiegazione
La connessione è stata interrotta. Riavviare lo strumento.	La connessione con la telecamera è stata interrotta. Le probabili cause comprendono quanto segue. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Il PC è stato ripristinato dalla modalità di sospensione.</li> <li>– Al momento di avviare l'utility, è stata tentata una connessione in [Impostazioni di connessione], ma si è verificato un errore che ha annullato la connessione.</li> <li>– La connessione di rete è stata interrotta.</li> </ul> Riavviare l'utility.
Autenticazione utente non riuscita.	L'account di amministratore immesso in [Impostazioni di connessione] è errato. Inserire le informazioni corrette.
Scollegato perché la password dell'amministratore è stata modificata.	La password amministratore utilizzata per collegare la telecamera è stata modificata durante l'utilizzo dell'utility. Inserire la password in [Impostazioni di connessione].
Nessun video trovato nella telecamera. Aggiornare l'elenco dei video.	I video nella scheda di memoria montata nella telecamera sono stati eliminati. Fare clic su [Aggiorna elenco video] per aggiornare l'elenco video allo stato corrente.
Non è stato trovato alcun video scaricato. Aggiornare lo stato del download.	Impossibile trovare i file scaricati nel PC poiché sono stati eliminati o spostati. Fare clic su [Aggiorna stato download] per aggiornare lo stato corrente.
Scheda di memoria non installata nella telecamera.	È stato eseguito un tentativo di accesso alla scheda di memoria (es. aggiornamento dell'elenco dei video, download o eliminazione dei video) quando la scheda di memoria non era montata nella telecamera. Installare la scheda di memoria nella telecamera e ripetere l'operazione.
La scheda di memoria è bloccata.	L'utente ha cercato di eliminare i video mentre la scheda di memoria era protetta dalla scrittura. Rimuovere la protezione dalla scrittura dalla scheda di memoria.
È stato raggiunto il numero massimo di video. Organizzare i video.	L'elenco dei video può contenere un massimo di 10.000 video. Eliminare i video, se necessario.
Impossibile accedere alla scheda di memoria poiché si stanno creando nuovamente le informazioni di gestione video. Eseguire l'operazione al termine della creazione.	L'utente ha fatto clic su [Esegui] in [Operazioni scheda di memoria] > [Ricrea informazioni gestione video] nella Pagina Impostazioni e viene ricreato il file di informazioni per la gestione dei file registrati creato nella scheda di memoria. Durante il processo di nuova creazione, non è possibile eseguire accessi (es. aggiornamento dell'elenco dei video, download ed eliminazione dei video) alla scheda di memoria. Eseguire l'operazione al termine della ricostruzione.
Un'altra utility di registrazione Video è già connessa da un altro PC.	Un'altra istanza di questa utility è connessa alla medesima telecamera su un altro PC. Solo un'istanza di questa utility può collegarsi a una telecamera allo stesso tempo.
Inserire una data e un'ora di inizio precedenti alla data e all'ora di fine.	La [Data e ora] di inizio e fine del filtro non sono valide. Specificare una [Data e ora] di inizio che cada prima di quella di fine.
Impossibile aprire la cartella Video. Aggiornare lo stato del download.	Impossibile aprire la cartella di salvataggio dei file scaricati facendo clic su [Apri la cartella Video] (P. 25). Fare clic su [Aggiorna stato download] per aggiornare lo stato corrente e ripetere l'operazione.
Impossibile avviare il lettore esterno.	Non è possibile avviare il riproduttore esterno per riprodurre video facendo clic su [Usa lettore esterno] (P. 25). Verificare se il riproduttore esterno è installato correttamente.

Messaggio	Spiegazione
Impossibile accedere alla scheda di memoria. Ricreare le informazioni di gestione video nella pagina Impostazioni.	Non è possibile accedere alla scheda di memoria perché viene visualizzato [Necessaria nuova creazione informazioni gestione video] in [Informazioni scheda di memoria] > [Stato informazioni gestione video] nella Pagina Impostazioni della telecamera. Fare clic su [Esegui] in [Operazioni scheda di memoria] > [Ricrea informazioni gestione video] nella Pagina Impostazioni per ricreare il file di informazioni per la gestione.
Non è possibile riprodurre il video selezionato perché lo si sta sovrascrivendo.	Il messaggio viene visualizzato se l'utente ha selezionato o riprodotto un video sovrascritto in un formato video diverso. Questo messaggio viene visualizzato anche selezionando o riproducendo un video sovrascritto da un altro video del medesimo formato ma con un'ora di inizio successiva di almeno due ore.
Non è possibile scaricare il video selezionato perché lo si sta sovrascrivendo.	Il messaggio viene visualizzato se l'utente ha scaricato un video sovrascritto da un formato video diverso. Questo messaggio viene visualizzato anche scaricando un video sovrascritto da un altro con il medesimo formato ma con un'ora di inizio successiva di almeno due ore.
La telecamera specificata non è una telecamera di rete o non è un modello supportato.	L'utente ha specificato una telecamera o un dispositivo di rete non supportati. Controllare la telecamera specificata.
Impossibile eliminare il video. Aggiornare l'elenco dei video.	Il messaggio viene visualizzato tentando di eliminare un video con [Tipo di registrazione] pari a [Flusso in modalità registrazione] ma già eliminato. Fare clic su [Aggiorna elenco video] per aggiornare l'elenco dei video.

## Messaggio di errore

Messaggio	Spiegazione
Si è verificato un errore durante la comunicazione con la telecamera. La connessione è stata interrotta.	Verificare se la telecamera è connessa e accesa, il cavo LAN è connesso e le impostazioni di rete sono corrette.
Impossibile creare file MP4.	Si è verificato un errore durante l'esportazione di un video prelevato dalla scheda di memoria in formato MP4. Verificare se la scrittura è abilitata nella cartella di destinazione di esportazione specificata e se la cartella di [Esporta in formato MP4...] è impostata in sola lettura.
Impossibile aggiornare l'elenco dei video.	Il messaggio viene visualizzato se la scrittura è disabilitata poiché la cartella specificata per [Scarica in] è di sola lettura, cosa che ad esempio avviene durante l'aggiornamento dell'elenco dei video. Specificare una cartella scrivibile per [Scarica in].
Scrittura del file non riuscita.	Il messaggio viene visualizzato se la scrittura è stata disattivata perché la cartella specificata per [Scarica in] è di sola lettura, e così via, quando si scaricano video dalla scheda di memoria al PC. Specificare una cartella abilitata per la scrittura per [Scarica in]. Il messaggio viene visualizzato anche quando si prova a scaricare il video che è stato cancellato dalla telecamera. Fare clic su [Aggiorna elenco video] per aggiornare l'elenco video allo stato corrente.
Impossibile recuperare l'elenco dei video dalla telecamera.	Il messaggio viene visualizzato se l'elenco video diventa temporaneamente non recuperabile dalla telecamera perché quest'ultima è stata disconnessa durante il recupero dell'elenco video. Fare nuovamente clic su [Aggiorna elenco video] dopo qualche minuto di attesa.
Impossibile aggiornare lo stato del download.	Il messaggio viene visualizzato se la scrittura è disabilitata poiché la cartella specificata per [Scarica in] è di sola lettura, cosa che ad esempio avviene facendo clic su [Aggiorna stato download]. Specificare una cartella scrivibile per [Scarica in].
Specifiche della cartella in cui scaricare i video non riuscita.	Il messaggio viene visualizzato quando non sono disponibili privilegi di accesso adeguati (es. se la cartella è di sola lettura o se non si posseggono privilegi di scrittura) per la cartella [Scarica in]. Specificare una cartella scrivibile per [Scarica in].
Impossibile collegarsi alla telecamera.	È stata selezionata una telecamera con la quale non è possibile una connessione, poi è stata eseguita un'operazione che richiede la comunicazione con la telecamera. Verificare la connessione con la telecamera.

Messaggio	Spiegazione
Impossibile continuare l'operazione perché il file è danneggiato.	Il messaggio viene visualizzato se il file scaricato viene danneggiato durante la riproduzione. Scaricare di nuovo il file.
Eliminazione video scaricato non riuscita.	Il messaggio viene visualizzato se il video scaricato non può essere cancellato perché la cartella di download è impostata come "sola lettura" quando si prova a cancellare il video. Verificare le impostazioni della cartella.
Spostamento video scaricato non riuscito.	Il messaggio viene visualizzato se il video scaricato non può essere spostato perché la cartella di download o di destinazione è impostata come "sola lettura" quando si prova a spostare il video. Verificare le impostazioni della cartella.

# Risoluzione dei problemi

Prima di contattare il rivenditore o il centro assistenza clienti Canon, consultare la seguente tabella per la risoluzione dei problemi.

Se viene visualizzato un messaggio, consultare i dettagli del messaggio e la soluzione corrispondente.

## Nota

- Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi della telecamera, consultare la Guida operativa della telecamera.
- Potrebbe verificarsi un errore generato dal software di sicurezza. Eseguire l'impostazione in modo da escludere nel software di sicurezza la telecamera o il software che ha generato il problema.

Problema	Soluzione
Recorded Video Utility non verrà avviato.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La funzione [Windows Firewall] potrebbe essere attiva. Questa utility deve essere registrata come programma affidabile. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del firewall, fare riferimento alla "Guida operativa" della telecamera.</li><li>• Impossibile avviare l'utility durante la creazione di un'immagine panoramica della pagina Impostazioni della telecamera.</li><li>• Impossibile utilizzare Recorded Video Utility per la connessione alla medesima telecamera da diversi PC.</li></ul>
Il video non viene visualizzato.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiornare l'elenco dei video.</li><li>• Aggiornare lo stato del download.</li></ul>
Recorded Video Utility richiede un certo tempo per la visualizzazione dell'elenco dei video.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando su una scheda di memoria è stato registrato un numero elevato di file, Recorded Video Utility può impiegare parecchio tempo per elaborare l'elenco dei video (più è elevato il numero di file, maggiore sarà il tempo necessario). Provare a eliminare il maggior numero possibile di file video non necessari e a impostare un periodo di conservazione breve in [Registrazione su scheda di memoria] &gt; [Operazioni scheda di memoria] &gt; [Eliminazione video automatica] nella Pagina Impostazioni o a eliminarle a mano con cadenza regolare utilizzando questa utility. Il numero di file salvati sulla scheda di memoria può essere notevolmente ridotto utilizzando H.264 o H.265 come formato video anziché JPEG.</li></ul>

# Indice

## F

Filtraggio .....	15
Formato video .....	14

## I

Informazioni sulla scheda di memoria .....	15
Installazione .....	10

## R

Requisiti di sistema .....	9
Riproduzione video .....	22

## S

Scarica .....	16, 20
---------------	--------

## T

Telecamere supportate .....	9
Tipo di registrazione .....	14

## V

Video H.264 o Video H.265 .....	23
Video JPEG .....	22

