



Les systèmes de sécurité modernes

Comment votre commerce peut-il en bénéficier ?

Avez-vous le sentiment d'être **conscient**
des capacités of modern surveillance ?

Êtes-vous **confiant** que votre système
peut faire ce qu'il a à faire, quand vous en
avez le plus besoin ?

**Votre système est-il
facile à utiliser ?**

Ce sont là des questions qui valent la peine de se poser, car les systèmes de sécurité sont souvent relégués au second plan lorsqu'il s'agit de gérer une entreprise. Le but de ce livre électronique est de sensibiliser les gens aux avantages d'adopter une approche proactive en matière de sécurité, et nous y parlerons de ce qui suit :

- > Les avantages d'un système intuitif
- > Comment l'utilisateur occasionnel peut bénéficier d'un système moderne
- > Amélioration de la qualité d'image
- > Amélioration de votre retour sur investissement
- > Intégration de caméras et autres produits IP dans votre écosystème réseau





Introduction

Les téléphones intelligents sont rapidement devenus un élément essentiel de la vie quotidienne. On prévoit que d'ici 2019, il y aura plus de 2,5 milliards de téléphones intelligents en service dans le monde entier. C'est un chiffre stupéfiant, si l'on considère que la population mondiale est d'environ 7,5 milliards d'habitants. Il s'agit d'une industrie en pleine croissance où la technologie est en constante évolution, avec l'objectif ultime d'offrir à l'utilisateur la meilleure expérience possible.

Qu'est-ce qui est au centre des innovations technologiques ? Plus souvent qu'autrement, c'est une combinaison de la connectivité et des capacités de la caméra. Pour des millions, sinon des milliards d'entre nous, lorsque nous sommes à la recherche d'un nouveau téléphone, la qualité de la caméra, ainsi que sa capacité à télécharger des photos et des vidéos de haute qualité instantanément, est l'une des choses les plus importantes que nous recherchons. Pensez maintenant aux autres caméras utilisées par des millions de personnes dans le monde : celles qui servent à la surveillance.

Il est rare que le même souci du détail soit appliqué à l'achat de systèmes de surveillance. Et c'est compréhensible. Après tout, nous regardons nos téléphones presque constamment, mais la vidéo de surveillance a tendance à n'être vérifiée que lorsque c'est nécessaire.

Cela soulève une question importante : si vous deviez vérifier votre vidéo de surveillance, celle-ci serait-elle adaptée à vos besoins ? La surveillance est en constante évolution et rend disponible une technologie innovatrice et utile, et à mesure que le coût des composantes diminue, les solutions deviennent de plus en plus abordables.

Les logiciels modernes garantissent que les systèmes sont intuitifs et faciles à utiliser, ce qui est crucial quand vous avez besoin d'accéder aux enregistrements ou simplement d'ajouter une nouvelle caméra au réseau. Les téléphones sont mis à niveau le plus souvent tous les ans ou tous les deux ans et ils sont constamment visibles, mais la surveillance se fait en arrière-plan. Cela ne signifie pas pour autant que la mise à niveau de votre système ne doit pas être au centre de vos préoccupations.

Si vous devez vous référer à votre vidéo de surveillance, il est essentiel que vous soyez en mesure de trouver l'élément d'information dont vous avez besoin. La bonne nouvelle, c'est qu'il est plus facile que jamais de moderniser votre système de surveillance. Dans ce livre électronique, nous allons couvrir les points d'action à prendre en considération lorsque vous cherchez à mettre en œuvre une solution moderne de sécurité et de surveillance.



Capable ne signifie pas nécessairement complexe.

Quel que soit le niveau de perfectionnement d'un système, les opérateurs ne voudront pas l'utiliser s'il n'est pas intuitif et s'il n'offre pas des fonctions essentielles comme la visualisation en direct et des moyens simples d'exporter des données. C'est pourquoi il est crucial d'obtenir les solutions de sécurité qui répondent le mieux à vos besoins et d'investir dans quelque chose que l'opérateur principal sera à l'aise avec.



Cela peut varier d'une entreprise à l'autre. Certaines entreprises ont des équipes de sécurité en place qui connaissent bien l'équipement sur le plan technique, mais pour la plupart des entreprises, la réalité est que la personne qui s'occupe de la surveillance et de la sécurité a également un certain nombre d'autres rôles à remplir.

Lorsque vous envisagez un nouveau système de surveillance, voici quelques caractéristiques à rechercher si vous voulez une solution simple, mais moderne et performante :

1 Un système de gestion de la vidéo intuitif

Chaque fois que vous mettez à niveau quelque chose avec lequel vous êtes à l'aise, l'une des principales priorités est généralement la facilité d'utilisation. Vous ne voulez pas avoir à passer du temps à apprendre un système compliqué à partir de zéro; il est donc essentiel que tout ce dont vous avez besoin soit clair dès le début, et immédiatement intuitif. C'est particulièrement vrai pour les systèmes de surveillance, car il est probable que vous n'utilisez pas le système très souvent.

Lorsque vous choisissez une mise à niveau, vous devez vous assurer que vous pouvez utiliser le système immédiatement. C'est souvent le cas avec les logiciels modernes de gestion vidéo. Beaucoup de temps a été consacré à s'assurer que ces systèmes sont logiques, simples et qu'ils vous permettent, en tant qu'utilisateur, d'en tirer le meilleur parti sans investissement majeur de votre temps. Cela va de la gestion de votre réseau à l'accès à la vidéo en passant par la gestion d'événements.

2 La sécurité va au-delà de la surveillance

Souvent, quand vous pensez à un système de sécurité, vous pensez immédiatement aux caméras. Cependant, le système moderne peut inclure bien plus que cela, vous aidant à gérer votre entreprise de façon efficace et sans heurts. Votre prochaine solution de sécurité pourrait inclure les éléments suivants :

- > **Contrôle d'accès.** Si vous avez des zones interdites au public ou à certains membres du personnel, vous pouvez compléter votre système de sécurité pour contrôler et surveiller l'accès.
- > **Systèmes audio.** Si vous avez des caméras réseau, il est tout à fait logique de passer à un système audio IP. Vous pouvez contrôler le type d'audio et l'endroit où il est diffusé à partir du même logiciel que celui avec lequel vous contrôlez vos caméras.

Il peut s'agir de faire correspondre la musique à la bonne section du magasin, ou même d'utiliser des annonces audio préenregistrées déclenchées par des événements vus par vos caméras.

Par exemple, si un périmètre est violé, un enregistrement pourrait avertir l'intrus de quitter la zone!

- > **Applications et outils d'analyse intelligents.** Ils peuvent contribuer à renforcer votre sécurité et vous aider à prendre des mesures précoces grâce à l'utilisation des notifications. Par exemple, une notification déclenchée par quelqu'un qui flâne vous permettra de vérifier votre vidéo en direct, ce qui vous donnera une meilleure idée de l'opportunité de la traiter comme une menace à suivre. Cela permet de réduire à la fois le temps et les coûts à long terme, car vous n'avez besoin de vérifier votre système de surveillance que lorsque cela compte.



3 Une interface simple pour l'utilisateur occasionnel

Avec la surveillance, il est très important de pouvoir trouver rapidement ce que vous cherchez ou de pouvoir utiliser l'équipement de façon efficace et sans difficulté. C'est là qu'intervient l'interface utilisateur. La plupart des systèmes modernes sont contrôlés à partir d'un concentrateur central, même s'il ne s'agit que d'un ordinateur standard dans votre bureau. Recherchez une solution qui est fournie avec un logiciel clair, facile à naviguer et qui n'exige pas trop de l'ordinateur lui-même.

Vous devez pouvoir accéder aux enregistrements rapidement et passer facilement d'un flux en direct à un autre si besoin est. Si vous mettez à niveau votre système, recherchez une interface utilisateur avec laquelle vous vous sentez à l'aise.

4 Un système fondé sur IP

Si vous utilisez déjà un système de surveillance sur IP, vous en connaissez probablement les avantages. Si ce n'est pas le cas, il y a de réels avantages à en adopter un. Premièrement, les caméras réseau vous permettent d'accéder à vos enregistrements de n'importe où, sans avoir besoin d'un accès physique à un périphérique de stockage. Ces systèmes sont également faciles à installer et extrêmement faciles à étendre.

Il est également important de considérer cet investissement comme un moyen d'assurer l'avenir de votre système de surveillance. Les solutions analogiques sont peut-être moins chères au départ, mais la technologie est en voie d'extinction et les systèmes sont beaucoup plus difficiles à mettre à jour.

Avec les systèmes IP, il est possible d'obtenir de nouvelles fonctionnalités grâce à des mises à jour logicielles, afin que vos caméras puissent s'améliorer sans que vous ayez à faire quoi que ce soit.

En plus de permettre des mises à jour faciles, un système fondé sur IP vous permet d'étendre votre système de sécurité au-delà de la surveillance. Il est facile d'intégrer des éléments comme les systèmes audio en réseau ou les points d'accès contrôlés et de tout faire fonctionner ensemble dans un écosystème simple. Comme ces systèmes deviennent de plus en plus courants, les coûts diminuent également, de sorte que l'investissement initial peut ne pas être aussi important que vous le pensez.

5 Fiabilité

Si vous investissez dans un nouveau système, vous devez vous assurer qu'il est fiable et sûr. Cela signifie un minimum d'arrêts et de pannes, ainsi qu'une fiabilité dans le sens où vous savez que vous serez en mesure d'accéder à ce dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin. Il doit également être entièrement protégé contre les cyber-menaces, pour s'assurer qu'il n'y a pas de maillons faibles dans votre réseau.

Les systèmes modernes en réseau peuvent répondre à ces préoccupations. Selon vos besoins, vous pouvez facilement trouver un système qui est une solution de bout en bout validée par un fournisseur fiable et qui vous permet de voir la vidéo de surveillance exactement quand vous en avez besoin. Le système doit être fiable, mais le fournisseur aussi. S'il y a un problème, vous devez savoir qu'il sera résolu rapidement.

6 Une gestion d'événement simple

Il est utile pour toute entreprise de pouvoir mettre en place certains événements qui déclencheront des réponses ou des notifications pour le système de surveillance. Ceci n'est pas seulement utile en cas de vol ou de dommages aux biens et pour la protection du personnel, mais peut également contribuer à avoir un effet positif sur votre entreprise. Il est maintenant possible, avec un système moderne, de mettre en place des notifications en temps réel fondées sur une analyse en temps réel automatisée. Par exemple, s'il vous est utile de pouvoir gérer des files d'attente, vous pouvez mettre en application un logiciel qui pourra reconnaître les files d'attente trop longues et avertir le personnel par le biais de l'audio réseau, permettant une résolution rapide du problème. Il existe d'innombrables autres façons dont cette combinaison d'analyses et de déclencheurs peut aider votre entreprise à mieux fonctionner, quel que soit votre secteur d'activité.

7 Un guichet à service complet

Une solution de bout en bout d'un seul fournisseur est importante. Elle assure une fiabilité et une fonctionnalité constantes et facilite l'entretien du système. En travaillant avec un partenaire et un seul fournisseur pour l'équipement, vous pouvez être assuré que l'ensemble de votre solution est optimisé pour atteindre son plein potentiel, tout en sachant comment vous pouvez en tirer le meilleur parti. L'aspect de votre solution dépend de vous, mais tout est couvert, depuis les caméras et les enregistreurs jusqu'à votre système de gestion vidéo et autres produits IP connectés.



Une résolution claire pour l'identification.

Après avoir trouvé le système qui convient le mieux à votre entreprise, les considérations les plus importantes dans n'importe quelle caméra sont la qualité de l'image, comment elle peut fonctionner dans des environnements changeants, et combien il est facile d'identifier les personnes ou événements indépendamment du moment de l'enregistrement. Il est essentiel que vous puissiez clairement voir et analyser ce qui a été enregistré sans avoir à vous soucier de savoir si les conditions environnantes étaient appropriées.

Si vous remontez de quelques années en arrière, combien de fois avez-vous vu une vidéo de sécurité avec une demande d'aide pour identifier la personne. Le problème, c'est que les seules parties de la personne qui se distinguaient clairement sur la vidéo étaient la couleur de ses vêtements ou le port d'un chapeau au moment de l'incident. C'était incroyablement courant et, dans une certaine mesure, c'est toujours le cas.

Aujourd'hui, avec les capacités des systèmes de surveillance modernes, la qualité de l'image n'a pas besoin d'être un problème. Comme des caméras de haute qualité sont si facilement disponibles aujourd'hui, les coûts ont considérablement baissé. Si vous avez besoin d'un système de sécurité et de surveillance, vous devez partir du principe que vous aurez besoin d'une qualité d'image à haute définition (les caméras de 1 ou 2 mégapixels sont courantes, et fournissent tout le détail nécessaire), avec une fréquence d'image sans à coup (qui serait d'au moins 30 images par seconde).



La recherche de ces fonctionnalités couvrira les bases, et à partir de là, vous devez vous poser quelques questions sur ce dont vous avez besoin dans un système de sécurité :

Me faut-il une solution qui donne un bon rendement 24/7?

Pour la plupart, une caméra qui fonctionne dans toutes les conditions d'éclairage, en tenant compte de nombreuses variables externes, est une priorité absolue. Si votre surveillance doit couvrir des zones extérieures et que votre entreprise se trouve dans une région où les conditions d'éclairage sont très variables, vous devrez peut-être envisager des caméras avec une large plage dynamique. Elles sont également utiles à l'intérieur, où les conditions d'éclairage peuvent changer en fonction de ce qui se passe à l'extérieur, car ces caméras peuvent s'adapter pour que le rétroéclairage n'aveugle pas l'image. Cependant, si vos caméras doivent couvrir des zones où l'éclairage est assez uniforme, une caméra plus simple sera capable d'effectuer le travail dont vous avez besoin.

Et le stockage des données?

Il existe un certain nombre de solutions de stockage différentes pour répondre à vos besoins particuliers. Certaines entreprises peuvent avoir besoin d'un enregistrement continu, ainsi que de la possibilité de stocker des vidéos pendant une longue période. Dans ce cas, vous devrez acheter beaucoup d'espace de stockage, ce qui peut s'avérer coûteux. Pour la plupart des entreprises, la solution optimale en termes de coût et de capacité est de n'enregistrer que lorsqu'un mouvement est détecté. Cela réduit le besoin d'espace de stockage et n'enregistre que lorsqu'il y a quelque chose à voir. Vous pouvez réduire encore davantage le besoin d'espace de stockage en investissant dans une solution de compression vidéo.

Ai-je besoin de couvrir chaque pouce carré de mes installations?

Pour des entreprises comme les banques, il est essentiel de couvrir la plus grande partie, sinon la totalité, de la propriété. Tous les angles morts peuvent être exploités, ce qui peut mener à d'énormes problèmes si jamais il s'agit d'identifier des personnes ou des incidents. Pour de nombreuses entreprises, il s'agit plutôt d'avoir les bonnes caméras aux bons endroits. Plus vous avez de caméras, plus vous avez besoin de stockage et de bande passante.

Quel type de système répond à mes besoins?

Comme pour toutes les technologies, les solutions de surveillance offrent un large éventail d'options, et elles ne feront qu'évoluer. Si vous deviez acheter une voiture uniquement pour un court trajet quotidien dans une circulation dense, achèteriez-vous une Porsche? Ou opteriez-vous pour une voiture compacte et éconergétique?

Il en va de même pour le choix d'un système de surveillance. Bien qu'il soit essentiel d'assurer votre sécurité pour l'avenir, vous devez également déterminer si vous avez besoin de la technologie la plus avancée. Si vous investissez dans quelque chose mais n'utilisez que 10% des fonctionnalités disponibles, vous n'utilisez pas l'article à son plein potentiel. Investissez en fonction de vos propres besoins, plutôt que d'investir dans ce qui peut être disponible mais sans utilité pratique pour vous. N'oubliez pas que votre système doit être capable d'évoluer avec votre entreprise et que vous devez vous assurer que votre partenaire et votre fournisseur d'équipement seront tous les deux présents à long terme.

Le retour sur investissement de votre œil dans le ciel.

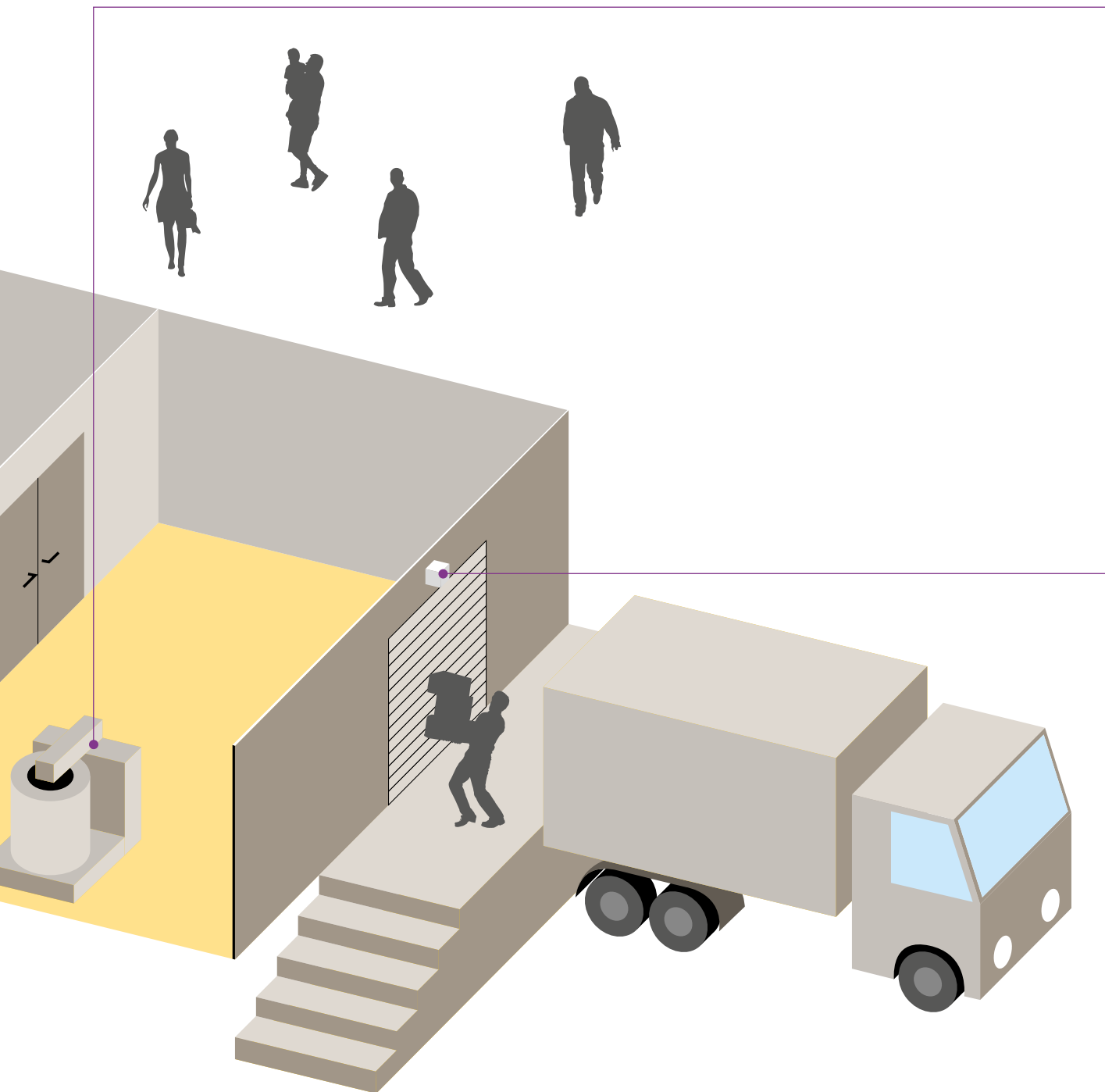
De nombreuses entreprises considèrent la surveillance uniquement comme une dépense, mais avec la bonne approche, elle peut offrir des avantages réels pour vos résultats financiers. La façon la plus évidente dont votre système de sécurité offre un retour sur investissement (ROI) est la prévention du vol et des dommages à vos biens. Voici quelques scénarios où votre retour sur investissement peut devenir encore plus clair :

Analyse de la circulation en magasin et optimisation des taux de conversion

Avec le commerce en ligne, l'analyse et l'optimisation constantes permettent d'augmenter les revenus et d'améliorer l'expérience client. Aujourd'hui, les magasins physiques peuvent s'en inspirer, car les progrès de la technologie vidéo peuvent permettre une analyse en temps réel et une optimisation future.

Plus précisément dans ce cas, il s'agirait de l'utilisation d'un compteur de personnes. La fonctionnalité est plus fiable et précise que jamais, ce qui vous permet d'avoir une idée claire du nombre de personnes qui sont entrées dans votre magasin à un moment donné. De là, vous pouvez voir combien de transactions ont eu lieu pour avoir une idée de votre taux de conversion (nombre de personnes comparé au nombre d'achats effectués). Une fois que vous disposez de ces renseignements, vous pouvez tester différentes offres ou modifier le nombre de vendeurs sur le terrain pour tenter d'améliorer ce ratio. Il peut vous donner un aperçu précieux de la performance de votre entreprise et vous permettre d'établir des objectifs clairs pour l'avenir.





Détection des problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques

Les usines de fabrication regorgent de machines complexes qui fonctionnent en permanence. Bien que les locaux soient remplis de personnel avec beaucoup de ressources pour l'entretien et la réparation de l'équipement, il peut être difficile de rester au courant de tout. Parfois, s'il y a un problème avec la machine, il ne devient apparent que lorsque la machine est proche du point de défaillance critique. Le fait d'avoir des caméras concentrées à des points cruciaux du processus de fabrication peut aider à identifier rapidement les problèmes potentiels ou les blocages dans la chaîne de production, mais il est possible d'investir dans une technologie plus sophistiquée si besoin est. Par exemple, les caméras à imagerie thermique peuvent aider à détecter des problèmes mineurs avant qu'ils ne deviennent majeurs en vous permettant de voir si les machines fonctionnent à des températures élevées pendant de longues périodes. Si c'est le cas, vous pouvez faire réviser la machine plus en profondeur pour vérifier s'il y a un problème sous-jacent et le résoudre avant qu'il n'affecte la production ou pire.

Bonne gestion des livraisons pour les distributeurs

Pour les entrepôts, les distributeurs et les entreprises en général, l'arrivée de livraisons de toutes formes et tailles est une constante. Pour certains, cela signifie avoir du personnel en déplacement tout le temps, laisser entrer les livraisons et laisser sortir les gens. Il existe cependant des moyens plus rapides et plus efficaces de le faire, qui peuvent être facilités par votre système de sécurité. Si vous installez un poste de rue avec caméra intégrée, vous pouvez contrôler l'entrée à distance et communiquer avec la personne qui livre la marchandise. Cela peut vous faire gagner un temps précieux et accélérer le processus de livraison, ce qui vous permet d'expédier les marchandises plus rapidement, ce qui peut augmenter votre chiffre d'affaires.

A photograph of two men in a warehouse setting. One man, wearing a blue shirt and dark trousers, is pointing at a tablet held by another man in a light blue shirt and jeans. They are standing in front of tall metal shelving units. The image is split diagonally, with the top right portion being white and containing the title.

Créer des partenariats.

La surveillance moderne offre tant d'opportunités aux entreprises, et la clé est d'être capable de comprendre le potentiel avant d'approcher un partenaire qui peut fournir le système dont vous avez besoin. Vous n'avez pas besoin de savoir comment installer un système, ni de toutes les spécifications techniques les plus détaillées, mais à partir des connaissances et de la compréhension que vous avez acquises ici, vous pouvez analyser vos besoins et trouver un partenaire approprié dans votre région. Dans un premier temps, vous voudrez peut-être examiner de plus près les différents fabricants et commencer à choisir un partenaire en fonction de qui peut fournir vos systèmes de sécurité préférés.

Le bon partenaire peut vous aider à trouver le bon équipement et les bons installateurs, tout en s'assurant que vous obtenez un écosystème de sécurité moderne et à l'épreuve du temps qui répond à toutes vos spécifications. Il est important d'avoir un partenaire cohérent et présent depuis les phases de conception et d'installation jusqu'à la formation et l'entretien. Un bon partenaire peut également s'assurer que votre système fonctionne correctement tout en mettant à jour le logiciel. Cela garantit que le temps que vous passez avec lui est précieux pour vous et votre entreprise.

Une protection proactive pour un avenir en sécurité.

La surveillance moderne offre de nombreuses possibilités aux entreprises et, comme nous l'avons mentionné précédemment, la plupart d'entre elles sont heureuses de savoir que le système de surveillance est là et de ne l'utiliser qu'une fois que quelque chose s'est produit. L'un des avantages de la mise à jour de votre technologie est de vous assurer d'être proactif face aux risques potentiels. Si c'est fait correctement, cela signifie qu'il y aura moins d'incidents à traiter, ce qui est très bon pour votre entreprise. Il y a un certain nombre de choses différentes que vous pouvez faire avec l'analyse de la surveillance, toutes conçues pour rendre votre entreprise plus fluide, plus sûre et plus rentable.

Par exemple, vous pouvez analyser les moments où certaines zones des locaux sont les plus occupées et augmenter la sécurité en conséquence. Vous pouvez même utiliser ces données pour configurer un message approprié à lire au haut-parleur afin de dissuader tout crime potentiel. Le comptage des personnes grâce aux systèmes de surveillance est plus précis que jamais, ce qui signifie que vos caméras peuvent vous offrir des renseignements précieux pour vous aider à gérer

votre entreprise plus efficacement. Par exemple, s'il y a plus de quatre personnes dans une file d'attente, un membre du personnel supplémentaire peut être automatiquement appelé. La détection de mouvement peut être utilisée pour suivre les mouvements des personnes, mais aussi pour savoir s'il y a des individus qui flânent dans une zone spécifique. Si tel est le cas, le système déclenchera une alerte au personnel pour s'assurer que tout est comme il se doit. Cela permet non seulement d'accroître la visibilité de vos collaborateurs, mais aussi de désamorcer des situations de crise potentielles.

Les systèmes de surveillance modernes sont également très efficaces pour surveiller l'extérieur de vos locaux. Les caméras fournissent maintenant plus de détails que jamais auparavant, avec en plus la possibilité de reconnaître les plaques minéralogiques ou de suivre les déplacements de personnes non autorisées sur vos lieux ou à proximité. Cela peut s'avérer essentiel s'il est nécessaire d'assurer le suivi d'un incident, mais cela peut aussi vous aider à analyser les heures de pointe de votre entreprise et à prendre des dispositions supplémentaires en matière de sécurité ou de personnel pour être prêt à répondre aux besoins de votre entreprise.



Conclusion

La sécurité et la surveillance sont des éléments essentiels au succès de toute entreprise et, comme pour toutes les autres solutions technologiques, elles évoluent constamment. Si vous voulez vous assurer que votre entreprise est sûre, efficace et productive, jeter un coup d'œil à votre propre solution de sécurité est un bon point de départ.

Ce guide a couvert les éléments de base que vous devez prendre en considération et vous a, nous l'espérons, inspiré de nouvelles façons innovatrices d'utiliser la technologie de sécurité moderne pour votre propre bénéfice.

Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez communiquer avec votre représentant Axis local.





Coordonnées

Vous souhaitez communiquer avec nous ou discuter de questions que vous pourriez avoir au sujet de la sécurité et de la protection de votre entreprise?

**N'hésitez pas à nous appeler au
1-800-444-2947, option 1**

**Ou envoyez-nous un courriel
à secure@axis.com**

Axis Experience Centre
90 Burnhamthorpe Rd West, Suite 1000
Mississauga, ON
L5B 3C3 Canada

À propos d'Axis Communications

En concevant des solutions réseau qui améliorent la sécurité et permettent le développement de nouvelles façons de travailler, Axis contribue à un monde plus sûr et plus clairvoyant. Leader de la vidéo sur IP, Axis propose des produits et services axés sur la vidéosurveillance, l'analyse vidéo, le contrôle d'accès et les systèmes audio. L'entreprise emploie plus de 3000 personnes dans plus de 50 pays et collabore avec des partenaires du monde entier pour fournir des solutions clients adaptées. Axis a été fondée en 1984, son siège est situé à Lund en Suède.

Pour en savoir plus, visitez notre site web www.axis.com