



Ihr Geschäft kann mehr

Unterstützung für die Zukunft
der Convenience Stores

Machen Sie sich bereit für neue Services

Heute und in Zukunft müssen Convenience Stores mehr als nur ihre Grundfunktion erfüllen, da die Kunden neue Anforderungen und Erwartungen haben. Der moderne Convenience Store wird als Dienstleistungszentrum dienen, in dem die Kunden Click-and-Collect, Drive-Thru-Einkäufe, Frischetheken, Restaurants und vieles mehr nutzen können. Ist Ihr Geschäft bereit, all diese Anforderungen zu erfüllen?

Mehr Sicherheit, Umsatz und Einsparungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Geschäft bereit ist, sich in einen Service-Hub zu verwandeln, in dem es um das gesamte Kundenerlebnis mit maßgeschneiderten Dienstleistungen, Schnelligkeit und einfachen Zahlungsoptionen geht. Neben gezielten Sicherheitslösungen unterstützen die Lösungen von Axis eine Automatisierung Ihrer Zusatzdienste, damit Ihre Mitarbeiter mehr Zeit haben, um Kunden zu bedienen. Unsere Kameras mit Analysefunktionen helfen Ihnen, durch gezielte Werbung mehr zu verkaufen und Geld zu sparen, indem sie den Warenschwund reduzieren. Lesen Sie weiter, um zu erfahren, wie zukunftsichere Lösungen von Axis Ihrem Geschäft helfen können, mehr zu leisten.

Anwendungsszenarien für Convenience Stores

- 1 Hilfe rufen**

Erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter, indem Sie an der Kasse einen Panikknopf installieren, über den sie in schwierigen Situationen Unterstützung anfordern können. Dadurch kann eine Sprachmeldung über Lautsprecher ausgelöst werden, die den Straftäter abschreckt und es anderen Mitarbeitern ermöglicht, sofort aus der Ferne zu unterstützen bzw. das von der Kamera aufgezeichnete Szenario zu verfolgen.
- 2 Erkennung von menschlichem Fehlverhalten**

Erkennen, wenn die Kasse geöffnet ist, ohne dass ein Kunde für eine Transaktion anwesend ist. Eine Kamera mit Analysefunktion zeigt/schickt ein Ereignis, wenn sie durch das Öffnen der Kasse ausgelöst wird, ohne dass ein Kunde anwesend ist. Dies könnte auch ein akustischer Alarm oder eine markierte Stelle im System sein, die später angezeigt wird.
- 3 Übertragung von Durchsagen und Musik**

Übertragen Sie Durchsagen und Musik für Kunden und Mitarbeiter. Mithilfe von Audiozonen für ausgewählte Lautsprecher können Sie aufgezeichnete oder Live-Durchsagen mit und ohne Auslöser nach einem Zeitplan genau nach Ihren täglichen geschäftlichen Anforderungen ausgeben. Hintergrundmusik kann die Kundenzufriedenheit erhöhen und Ihre Marke stärken.
- 4 Erkennung nicht gescannter Artikel an SB-Kassen**

Sie können erkennen, wenn ein Produkt nicht oder falsch an einer SB-Kasse gescannt wird. Axis Kameras mit Analysefunktionen von Partnern und integriertem Audio können diese Situationen erkennen und eine Sprachmeldung auslösen, um Kunden daran zu erinnern, den Artikel (neu) zu scannen oder andere Anweisungen zu geben.
- 5 Abschreckung von Straftätern**

Mit Audiolösungen schrecken Sie Straftäter ab und sichern Ihr Gelände. Die Geräuscherkennung kann Ereignisse außerhalb des Sichtfelds einer Kamera erkennen. Sie reagiert auf aggressives Verhalten, Schüsse und Vandalismus wie etwa Glasbruch. Die Analysefunktionen können Sicherheitspersonal alarmieren, das schnell reagieren und Sachschäden verhindern kann, schützen aber auch allein arbeitende Mitarbeiter, die häufiger mit Bedrohungen oder Gewalt konfrontiert sind.
- 6 Keine Lebensmittel- und Energieverschwendung**

Unterstützen Sie die Geschäftsleitung durch die Erkennung von Problemen mit der Kühlung, um Lebensmittelverschwendung zu verhindern und unnötige Energieverluste einzudämmen. Eine Kamera und Analysefunktionen, die Warnungen auslösen und die Durchsage „Bitte Türe schließen“ abspielen, machen den Betrieb der Kühlgeräte effizienter.
- 7 Zielgerichtete Werbung**

Steigern Sie Ihre Umsätze durch intelligent platzierte Werbung mit digitaler Beschilderung, kombiniert mit Audio und Analysefunktionen. Die Analysefunktionen von Axis ermöglichen gezieltes Marketing mit datengestützten Werbeaktionen, basierend auf Faktoren wie Tageszeit und Besucherfrequenz in bestimmten Bereichen. Kameras mit Analysefunktionen lösen Werbung auf einem Display oder über Lautsprecher aus.
- 8 Sicherung des Zutritts**

Betreiben Sie Ihr Ladengeschäft auch mit wenigen oder ganz ohne Mitarbeiter, unterstützt durch Zutrittskontrolle per QR-Code für registrierte Mitglieder. Das steigert Ihre betriebliche Effizienz und erhöht die persönliche Sicherheit. Die kontaktlose Lösung über QR-Codes ist auch aus hygienischen Gründen eine gute Wahl.
- 9 Kundenunterstützung aus der Ferne**

Unterstützen Sie Kunden über Intercoms und Ihr Operation Center, wenn sie zu Zeiten mit wenigen oder gar keinen Mitarbeitern dringend Hilfe benötigen. Das erhöht die betriebliche Effizienz und sorgt für eine gute Kundenerfahrung, was die Umsätze steigern kann.
- 10 Verhinderung von Einbrüchen und Vandalismus**

Erkennung herumlungender Personen vor Ihrem Geschäft und Verhinderung von Einbrüchen und Vandalismus außerhalb der Öffnungszeiten. Mit Axis Kameras und Analysefunktionen von Partnern können Sie bewegliche Objekte verfolgen und ein Ereignis auslösen, wenn sie sich zu lange an einer Stelle aufhalten. Das Sicherheitspersonal wird per E-Mail und Live-Videostream alarmiert und kann schnell eingreifen.

10



9





Warum Axis?

- > Unterstützung für Edge-basierte Analysefunktionen zur aktiven Erfassung herumlungender oder eindringender Personen oder von Geräuschen, zum Schutz der Privatsphäre und mehr
- > Ein breites Sortiment von Kameras und verbundenen Technologien für jede Umgebung und alle Lichtverhältnisse
- > Intelligente Technologiemerkmale zur Optimierung von Videoqualität, Bandbreiten- und Speicherbedarf sowie für den Schutz der Privatsphäre
- > Komplette Netzwerk-Audiosysteme für viele Einsatzzwecke
- > Funktionen zur Produktsicherheit, die die Cybersicherheit Ihres Systems gewährleisten
- > Voll integrierte Lösungen für Video, Audio und Zutrittskontrolle, die sich mit der AXIS Camera Station Video Management Software problemlos verwalten lassen

Weitere Informationen finden Sie unter www.axis.com/de-de/retail