

AXIS M30-P Network Camera Series

AXIS M3047-P Network Camera

AXIS M3048-P Network Camera

AXIS M30-P Network Camera Series

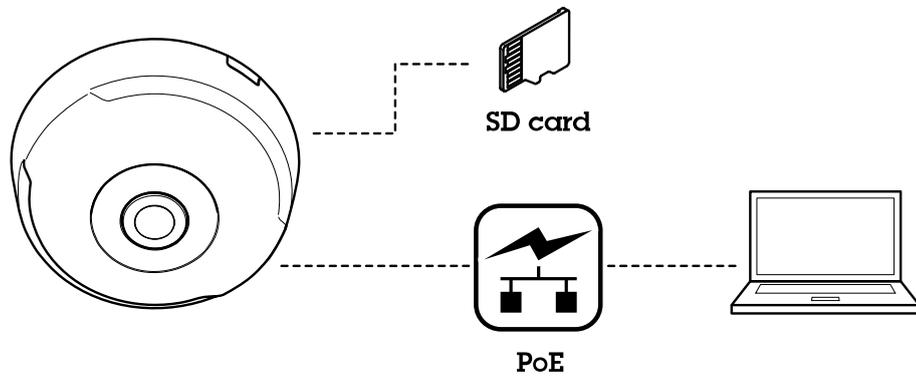
Índice

Visão geral do sistema	3
Visão geral do produto	4
Guia de início rápido	5
Configuração	12
Como acessar o produto	12
Sobre a ajuda integrada do produto	13
Sobre modos de captura	13
Como escolher o formato de compactação de vídeo	14
Como reduzir a largura de banda e o armazenamento	14
Como reduzir ruídos em condições de pouca iluminação.	15
Como selecionar o modo de exposição	15
Como configurar um monitor	15
Como acionar uma ação	15
Sobre sobreposições	16
Sobre aplicativos	16
Solução de problemas	17
Como redefinir para as configurações padrão de fábrica	17
Como verificar o firmware atual	17
Como atualizar o firmware	17
Problemas técnicos, dicas e soluções	18
Considerações sobre desempenho	19
Especificações	21
Entrada para cartão SD	21
Botões	21
Conectores	21

AXIS M30-P Network Camera Series

Visão geral do sistema

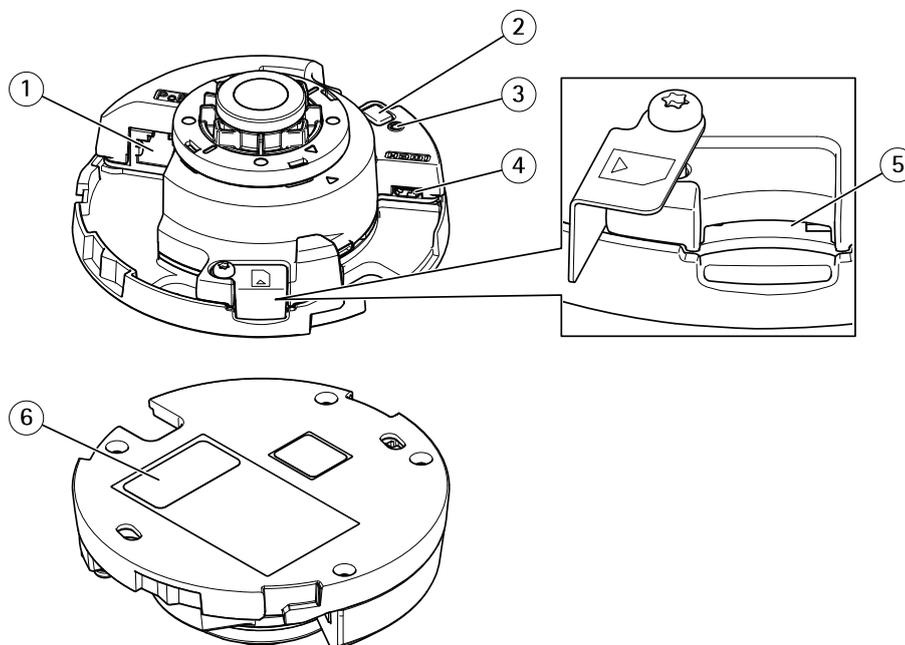
Visão geral do sistema



AXIS M30-P Network Camera Series

Visão geral do produto

Visão geral do produto



- 1 Conector de rede (PoE)
- 2 Botão de controle
- 3 LED indicador de status
- 4 Conector HDMI
- 5 Slot para cartão SD
- 6 Número de peça (P/N) e número de série (S/N)

Para obter especificações técnicas, consulte *Especificações* na página 21

AXIS M30-P Network Camera Series

Guia de início rápido

Guia de início rápido

Após inicializar a câmera pela primeira vez, crie um login e inicie o Guia de início rápido.

AXIS COMMUNICATIONS

AXIS M3048-P

Get started

Select your power line frequency

60 Hz ▼

What's this? ▼

Select a capture mode

- Fisheye ▼
- Fisheye
- Dewarp 4:3
- Dewarp 16:9
- Dewarp 16:9 (HDMI)

Next

Selecione a frequência da linha de alimentação e o modo de captura. Saiba que as resoluções com suporte para exibições com distorção diferem dependendo do modo de captura selecionado. Ao selecionar o modo Fisheye, você terá acesso somente à imagem de visão geral completa através da interface da Web e a nenhuma outra exibição.

Nota

Você deverá selecionar o modo de captura HDMI somente quando pretender conectar um monitor à saída HDMI. As resoluções com suporte serão limitadas para este modo e para a fonte de saída HDMI, você poderá escolher entre a visão geral e a exibição com distorção selecionada.

AXIS M30-P Network Camera Series

Guia de início rápido

The screenshot shows the 'Get started' configuration page for the AXIS M3048-P Network Camera. The page is divided into two main sections: 'IPv4' and 'Date and time'. In the 'IPv4' section, there is a dropdown menu set to 'Automatic IP (DHCP) and DNS (DHCP)'. The 'Date and time' section includes a toggle for 'Automatic date and time' which is turned on. Below this, there are input fields for Year (2017), Month (05), and Day (16), as well as Hour (08) and Min (42). There is also a section for 'Connect to NTP-server' with radio buttons for 'Automatically (DHCP)' (selected) and 'Manually'. A 'Time zone' dropdown is set to 'GMT (Dublin, Lisbon, London, Reykjavik)', and a 'Daylight saving time adjustment' toggle is turned off. A blue 'Next' button is located at the bottom right of the configuration area.

Na próxima etapa, defina as configurações IP e data/hora.

The screenshot shows the 'Perspective' configuration page for the AXIS M3048-P Network Camera. At the top, there is a live video feed showing a room with a white wall and a blue poster. Below the video feed, there are three icons for different camera views: Perspective, Fisheye, and Dwarped view. The 'Perspective' view is selected. Below these icons, there is a section for 'Dwarped view' with a dropdown menu set to 'View Areas 1&2'. A text box explains: 'The view or family of views you select here becomes the preset in the list of available streams. Besides this view, you'll be able to select the overview.' A blue 'Done' button is located at the bottom right of the configuration area.

Continue e selecione a perspectiva/orientação dependendo de como a câmera está instalada. Nesta etapa, você também selecionará a exibição com distorção preferida (não para o modo Fisheye).

No modo de montagem na parede, algumas exibições não estão disponíveis, pois elas não cabem na opção de montagem. Veja a tabela abaixo para obter as exibições disponíveis em diferentes modos de perspectiva/orientação.

AXIS M30-P Network Camera Series

Guia de início rápido

Exibição\Perspectiva	Teto	Parede	Área de trabalho
Visão geral	X	X	X
Panorama	X	X	X
Panorama duplo	X	-	X
Quad	X	-	X
Áreas de exibição 1 e 2	X	X	X
Canto esquerdo	X	-	X
Canto direito	X	-	X
Canto duplo	X	-	X
Corredor	X	X	X

Ao selecionar Fisheye, você terá acesso somente à imagem de visão geral completa onde a resolução mais alta será 1920x1920 para AXIS M3047-P e 2880x2880 para AXIS M3048-P. Na próxima tabela, você também poderá ver a resolução disponível mais alta/baixa para diferentes exibições em cada modo de captura para AXIS M3047-P e AXIS M3048-P.

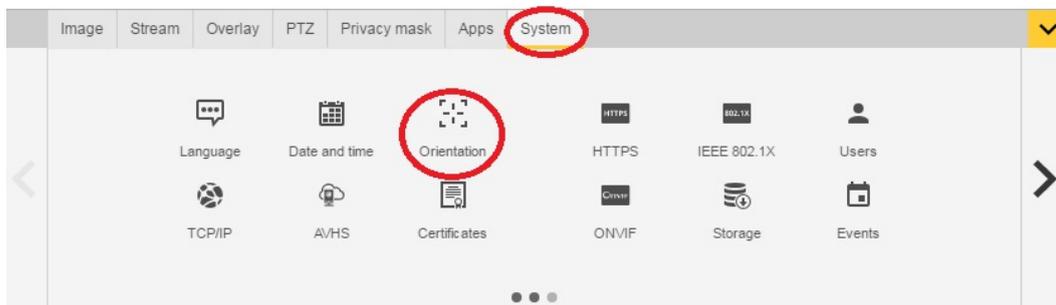
Modo de exibição\captura	Com distorção 4:3	Com distorção 16:9	Com distorção 16:9 (HDMI)	Com distorção 16:9 25/30 fps, somente M3047-P
Visão geral	1920x1920/2048x2048 480x480	1920x1920/2048x2048 480x480	1920x1920/2048x2048 480x480	1200x1200/480x480
Panorama	1920x720/2304x864 640x240	2304x648/2560x720 1280x360	2304x648/2560x720	2048x576/1280x360
Panorama duplo	1920x1440/2304x1728 480x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360
Quad	1920x1440/2304x1728 480x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360
Áreas de exibição 1 e 2	1920x1440/1920x1440 480x360	1920x1080/2048x1152 640x360	1920x1080/2048x1152 640x360	1280x720/640x360
Canto esquerdo	1920x720/1728x864 640x240/1440x720	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/640x240
Canto direito	1920x720/1728x864 640x240/1440x720	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/640x240
Canto duplo	1920x1440/1728x1728 480x360/480x480	1728x1296/1920x1440 480x360	1728x1296/1920x1440 480x360	1728x1296/480x360
Corredor	1920x1440/1728x1728 480x360/480x480	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360

Observe que a maioria dos valores menores são iguais para o AXIS M3047-P e o AXIS M3048-P.

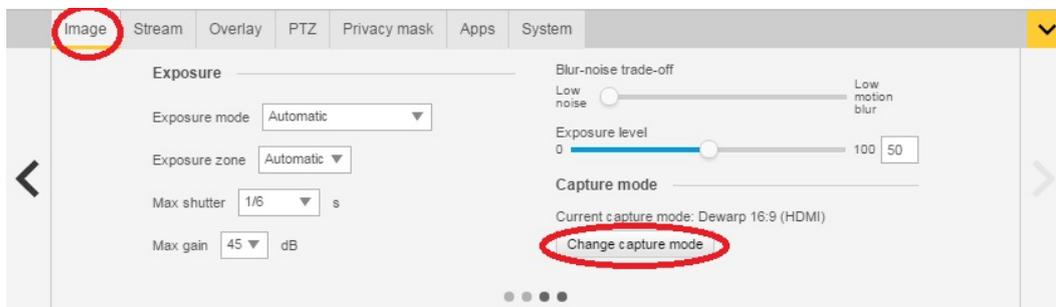
Após selecionar a perspectiva e a exibição com a distorção desejada, clique em **Pronto**.

AXIS M30-P Network Camera Series

Guia de início rápido



Após a conclusão da configuração, ainda será possível alterar as configurações nas páginas da Web da câmera. Para alterar a exibição com distorção ou o modo de perspectiva, vá para **Sistema > Orientação**.



Para alterar o modo de captura, vá para **Configurações > Imagem > Modo de captura**. Clique em **Alterar modo de captura**.

Importante

Ao alterar o modo de captura, os limites da imagem de vídeo serão mudados. Isso também redefine outras configurações de imagem como:

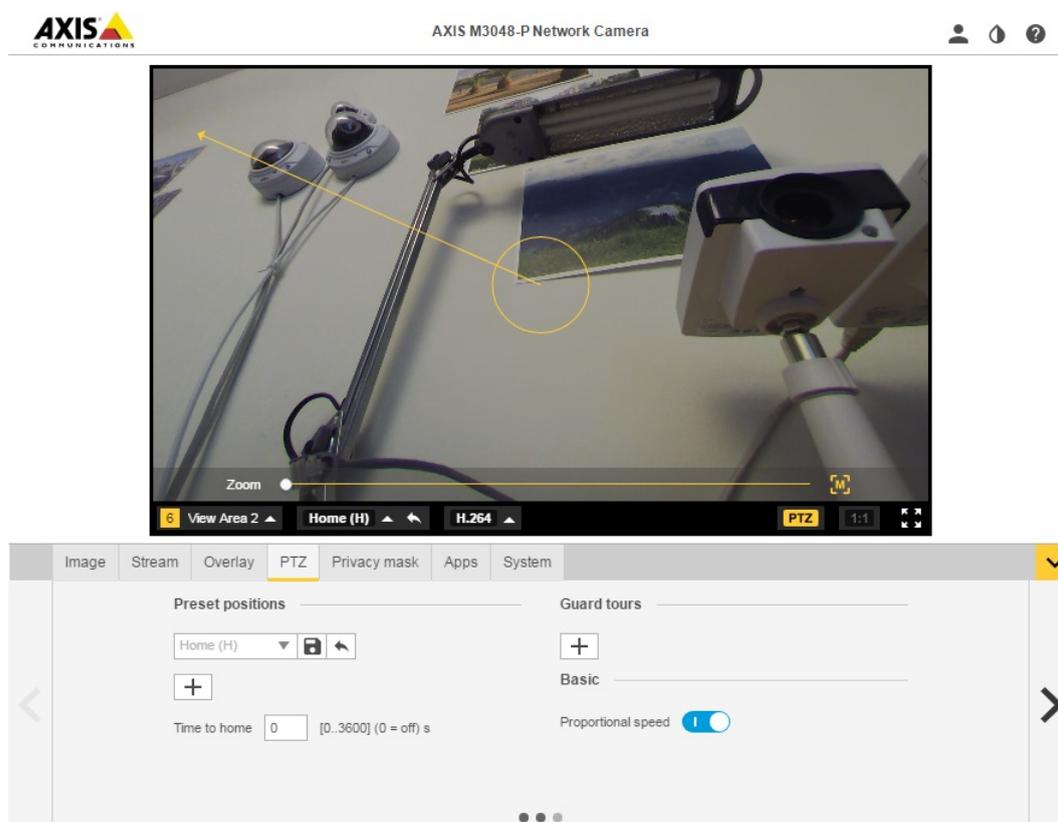
- Zonas de exposição
- Guard tours
- Sobreposições de imagens
- Janelas de detecção de movimento
- Posições predefinidas
- Máscaras de privacidade
- Áreas de exibição

Para alterar/ajustar as áreas de exibição

1. Vá para **Configurações > Imagem > Modo de captura**.
2. Selecione com distorção 16:9 ou modo de captura 4:3.
3. Selecione **Áreas de exibição 1 e 2** na opção de orientação.
4. Vá para **Configurações > PTZ**.
5. Em seu stream de vídeo, clique no ponteiro no meio do círculo.
6. Segure o botão do mouse e arraste o ponteiro para encontrar sua área de exibição desejada.

AXIS M30-P Network Camera Series

Guia de início rápido



Você pode criar várias posições de predefinição e executar as etapas acima para cada posição.

Definir vários streams de vídeo

A tabela mostra vários streams de vídeo possíveis que podem ser obtidos simultaneamente da AXIS M3047-P e AXIS M3048-P.

Fisheye

		AXIS M3047-P	AXIS M3048-P		
Stream	Exibição	Resolução	Resolução	FPS	Codec
s1	fisheye	2048x2048	2880x2880	25/30	h264 ou mjpeg
s2	fisheye	<=2048x2048	<=2048x2048	25/30	h264 ou mjpeg
s3	fisheye	<=720x720	<=720x720	25/30	h264 e mjpeg
s4	fisheye	<=720x720	<=720x720	25/30	h264 e mjpeg

Com distorção 4:3

		AXIS M3047-P	AXIS M3048-P		
Stream	Exibição	Resolução	Resolução	FPS	Codec
s1	fisheye	1920x1920	2048x2048	12.5/15	h264 ou mjpeg

AXIS M30-P Network Camera Series

Guia de início rápido

s2	com distorção	resolução máxima com distorção	resolução máxima com distorção	12.5/15	h264 ou mjpeg
s3	fisheye	<=1920x1920	<=1920x1920	12.5/15	h264 ou mjpeg
s3	com distorção	<=1920x1440	<=1920x1440	12.5/15	h264 ou mjpeg
s4	fisheye	<=720x720	<=720x720	12.5/15	h264 e mjpeg
s4	com distorção	w<=720 h<=720	w<=720 h<=720	12.5/15	h264 e mjpeg

Com distorção 16:9

		AXIS M3047-P	AXIS M3048-P		
Stream	Exibição	Resolução	Resolução	FPS	Codec
s1	fisheye	1920x1920	2048x2048	12.5/15	h264 ou mjpeg
s2	com distorção	resolução máxima com distorção	resolução máxima com distorção	12.5/15	h264 ou mjpeg
s3	fisheye	<=1920x1920	<=1920x1920	12.5/15	h264 ou mjpeg
s3	com distorção	<=1920x1080	<=1920x1440	12.5/15	h264 ou mjpeg
s4	fisheye	<=720x720	<=720x720	12.5/15	h264 e mjpeg
s4	com distorção	w<=720 h<=720	w<=720 h<=720	12.5/15	h264 e mjpeg

Com distorção 16:9 (HDMI)

		AXIS M3047-P	AXIS M3048-P		
Stream	Exibição	Resolução	Resolução	FPS	Codec
s1	fisheye	1920x1920	2048x2048	12.5/15	h264 ou mjpeg
s2	com distorção	resolução máxima com distorção	resolução máxima com distorção	12.5/15	h264 ou mjpeg
s3	Fisheye de saída HDMI	720p	720p	N/D	N/D
s3	Com distorção de saída HDMI	720p	720p	N/D	N/D
s4	fisheye	<=720x720	<=720x720	12.5/15	h264 e mjpeg
s4	com distorção	w<=720 h<=720	w<=720 h<=720	12.5/15	h264 e mjpeg, resoluções 32:9 não disponíveis

(somente AXIS M3047) - Com distorção 16:9@30fps

		AXIS M3047-P			
Stream	Exibição	Resolução		FPS	Codec
s1	fisheye	1200x1200		25/30	h264 ou mjpeg
s2	com distorção	resolução máxima com distorção		25/30	h264 ou mjpeg
s3	fisheye	<=1200x1200		25/30	h264 ou mjpeg
s3	com distorção	<= 1920x1296		25/30	h264 ou mjpeg

AXIS M30-P Network Camera Series

Guia de início rápido

s4	fisheye	$\leq 720 \times 720$		25/30	h264 e mjpeg
s4	com distorção	$w \leq 720$ $h \leq 720$		25/30	h264 e mjpeg

Formatos de saída HDMI com suporte

- 720x480p @ 59,94/60 Hz
- 1280x720p @ 59,94/60 Hz
- 720x576p @ 50 Hz
- 1280x720p @ 50 Hz

AXIS M30-P Network Camera Series

Configuração

Configuração

Como acessar o produto

O AXIS IP Utility e o AXIS Camera Management são os métodos recomendados para encontrar produtos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de www.axis.com/support

O produto pode ser usado com os seguintes navegadores:

- Chrome™ (recomendado), Firefox®, Edge® ou Opera® com Windows®
- Chrome™ (recomendado) ou Safari® com OS X®
- Chrome™ ou Firefox® nos demais sistemas operacionais.

Como acessar o produto de um navegador

1. Inicie um navegador da Web.
2. Insira o endereço IP ou o nome de host do produto Axis no campo de endereço do navegador.

Para acessar o produto de um computador Mac (OS X), vá para Safari, clique no Bonjour e selecione o produto na lista suspensa.

Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility para localizar o produto na rede. Para obter informações sobre como descobrir e atribuir um endereço IP, consulte o documento *Atribuir um endereço IP e acessar o stream de vídeo* na Web de suporte da Axis em axis.com/support

Nota

Para exibir o Bonjour como um marcador de navegador, vá para Safari > Preferences (Safari > Preferências).

3. Insira seu nome de usuário e senha. Se esta for a primeira vez que o produto for acessado, a senha do root deverá ser configurada primeiro.
4. A página de exibição ao vivo do produto será aberta em seu navegador.

Sobre senhas seguras

Importante

Ao configurar a senha inicial, ela será enviada em texto simples pela rede. Se houver risco de sniffing de rede, primeiro, configure uma conexão HTTP segura e criptografada antes de redefinir as senhas.

A senha do dispositivo é a proteção primária para os dados e serviços. Os produtos da Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações. No entanto, para proteger seus dados, faça o seguinte:

- Não use a senha padrão fornecida com os produtos.
- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferivelmente com um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente, pelo menos uma vez ao ano.

Defina uma senha para a conta root

Importante

O nome de usuário do administrador padrão root é permanente e não pode ser excluído. Se a senha do usuário root for perdida, o produto deverá ser restaurado para as configurações padrão de fábrica.

AXIS M30-P Network Camera Series

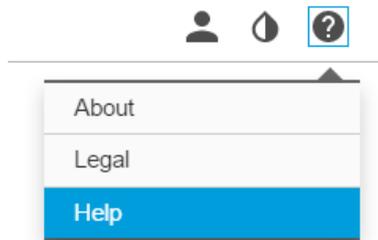
Configuração

A conta root padrão possui privilégios completos e deve ser reservada para tarefas administrativas. Sempre crie uma conta de usuário com privilégios limitados para uso diário. Isso reduzirá a exposição da conta administrativa.

1. Certifique-se de seguir as instruções sobre senhas seguras, consulte *Sobre senhas seguras na página 12*.
2. Digite uma senha e, em seguida, digite-a novamente para confirmar.
3. Clique em **Criar login**. Agora a senha está configurada.

Sobre a ajuda integrada do produto

Você pode acessar a ajuda integrada através de sua página da Web do produto. A ajuda fornece informações mais detalhadas sobre os recursos e suas configurações.



Sobre modos de captura

Um modo de captura é uma das exibições possíveis para este produto e pode ser acessado da lista suspensa na exibição de stream ao vivo do produto.

Na tabela, você pode ver as resoluções mais alta/baixa disponíveis para diferentes exibições em cada modo de captura para a AXIS M3047-P e AXIS M3048-P.

Modo de exibição\captura	Com distorção 4:3	Com distorção 16:9	Com distorção 16:9 (HDMI)	Com distorção 16:9 25/30 fps, somente M3047-P
Visão geral	1920x1920/2048x2048 480x480	1920x1920/2048x2048 480x480	1920x1920/2048x2048 480x480	1200x1200/480x480
Panorama	1920x720/2304x864 640x240	2304x648/2560x720 1280x360	2304x648/2560x720	2048x576/1280x360
Panorama duplo	1920x1440/2304x1728 480x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360
Quad	1920x1440/2304x1728 480x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360
Áreas de exibição 1 e 2	1920x1440/1920x1440 480x360	1920x1080/2048x1152 640x360	1920x1080/2048x1152 640x360	1280x720/640x360
Canto esquerdo	1920x720/1728x864 640x240/1440x720	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/640x240
Canto direito	1920x720/1728x864 640x240/1440x720	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/640x240

AXIS M30-P Network Camera Series

Configuração

Canto duplo	1920x1440/1728x1728 480x360/480x480	1728x1296/1920x1440 480x360	1728x1296/1920x1440 480x360	1728x1296/480x360
Corredor	1920x1440/1728x1728 480x360/480x480	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360

Como selecionar o modo de captura

O modo de captura a ser escolhido depende dos requisitos da taxa de quadros e resolução para a configuração de vigilância específica. Consulte a folha de dados para obter especificações sobre os modos de captura disponíveis. Para encontrar a última versão da folha de dados, vá para www.axis.com > produto > Suporte e documentação.

Como escolher o formato de compactação de vídeo

Decidir o método de compactação a ser usado depende de seus requisitos de exibição e das propriedades de sua rede. As opções disponíveis são:

Motion JPEG

Motion JPEG ou MJPEG é uma sequência de vídeo digital composta por uma série de imagens JPEG individuais. Essas imagens são, em seguida, exibidas e atualizadas a uma taxa suficiente para criar um stream que exhibe constantemente movimento atualizado. Para que o visualizador perceba vídeo em movimento, a taxa deve ser pelo menos 16 quadros de imagem por segundo. Vídeo com movimento completo é percebido a 30 (NTSC) ou 25 (PAL) quadros por segundo.

O stream Motion JPEG usa quantidades consideráveis de largura de banda, mas fornece excelente qualidade de imagem e acesso a cada imagem contida no stream.

H.264 ou MPEG-4 Parte 10/AVC

Nota

H.264 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.264. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.

O H.264 pode, sem compromisso à qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 80% comparado ao formato Motion JPEG e em até 50% comparado ao padrão MPEG-4. Isso significa que menos largura de banda de rede e espaço de armazenamento são necessários para um arquivo de vídeo. Ou, veja de outra forma, melhor qualidade de vídeo pode ser obtida para uma determinada taxa de bits.

Para obter mais informações, consulte www.axis.com/compression-formats

Como reduzir a largura de banda e o armazenamento

Importante

Se você reduzir a largura de banda, a imagem poderá conter menos detalhes.

1. Acesse a exibição ao vivo e selecione H.264.
2. Vá para a guia **Stream**.
3. Execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
 - Ative a funcionalidade Zipstream.
 - Ative GOP e defina um valor de comprimento de GOP alto.
 - Aumente a compactação.
 - Ative o FPS dinâmico.

AXIS M30-P Network Camera Series

Configuração

Como reduzir ruídos em condições de pouca iluminação.

Para reduzir ruídos em condições de pouca iluminação, você pode ajustar um ou mais das seguintes configurações:

- Certifique-se de que o modo de exposição seja automático.

Nota

Aumentar o valor máximo do obturador pode resultar em desfoque por movimento.

- A velocidade do obturador deve ser a mais lenta possível o que significa que você deve definir o obturador máximo com o valor mais alto possível.
- Reduza a nitidez na imagem.
- Tente reduzir o valor de ganho máximo.

Como selecionar o modo de exposição

Há várias opções de modo de exposição na câmera que ajustam a abertura, a velocidade do obturador e o ganho para melhorar a qualidade da imagem de cenas de vigilância específicas. Na guia **Imagem**, selecione entre as seguintes opções:

- Para a maioria dos casos de uso, selecione a exposição **Automática**.
- Para ambientes com determinada iluminação artificial, por exemplo, iluminação fluorescente, selecione **Sem cintilação**.
Selecione a mesma frequência da linha de alimentação.
- Para ambientes com determinadas iluminações artificiais e luz brilhante, por exemplo, áreas externas com iluminação fluorescente e sol durante o dia, selecione **Redução de cintilação**.
Selecione a mesma frequência da linha de alimentação.
- Para manter as configurações de exposição atuais, selecione **Manter atuais**.

Como configurar um monitor

O produto pode ser conectado a um monitor HDMI e transmitir vídeo para exibição sem a necessidade de uma conexão de rede. O monitor pode ser usado para vigilância ou exibição pública, por exemplo, em uma loja.

1. Conecte um monitor externo usando um conector HDMI.
2. Confirme se o modo de captura **Dewarp 16:9 (HDMI)** está selecionado.
3. Altere as configurações HDMI em **Sistema > HDMI**. Para obter mais informações sobre configurações HDMI, consulte a ajuda online 

Como acionar uma ação

1. Vá para **Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos)** para configurar uma regra de ação. A regra de ação define quando o produto executará determinadas ações. Regras de ação podem ser configuradas como agendadas, recorrentes ou, por exemplo, acionadas por detecção de movimento.
2. Selecione qual **Acionador** deve ser atendido para acionar a ação. Se você especificar mais de um acionador para a regra de ação, todos eles devem ser atendidos para acionar a ação.
3. Selecione qual **Ação** a câmera deve executar quando as condições forem atendidas.

Nota

Se você fizer alterações em uma regra de ação ativa, a regra de ação deverá ser reiniciada para que as alterações entrem em vigor.

AXIS M30-P Network Camera Series

Configuração

Sobre sobreposições

Nota

Sobreposições de imagens e textos não serão exibidas no stream de vídeo em HDMI.

Sobreposições são superimposições em stream de vídeo. Elas são usadas para fornecer informações extras durante gravações, como marca de data e hora, ou durante instalação e configuração do produto.

Sobre aplicativos

A AXIS Camera Application Platform (ACAP) é uma plataforma aberta que permite que terceiros desenvolvam aplicativos de análise e outros aplicativos para produtos Axis. Para obter informações sobre aplicativos, downloads, avaliações e licenças disponíveis, vá para www.axis.com/applications.

Para encontrar manuais de usuário para aplicativos da Axis, vá para www.axis.com

Nota

- É possível executar vários aplicativos ao mesmo tempo, mas alguns aplicativos podem não ser compatíveis uns com os outros. Algumas combinações de aplicativos podem exigir capacidade de processamento ou recursos de memória demais quando executadas em paralelo. Verifique se os aplicativos funcionam juntos antes da implantação.

AXIS M30-P Network Camera Series

Solução de problemas

Solução de problemas

Como redefinir para as configurações padrão de fábrica

Importante

A redefinição para as configurações padrão de fábrica deve ser feita com muito cuidado. Fazer isso redefine todas as configurações, inclusive o endereço IP, para as configurações padrão de fábrica

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte *Visão geral do produto*.
3. Mantenha o botão de controle pressionado por 15 a 30 segundos até que o LED indicador de status pisque em âmbar.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o LED indicador de status tornar-se verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se não houver um servidor DHCP disponível na rede, o endereço de IP padrão será 192.168.0.90.
5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento, atribua um endereço IP, configure uma senha e acesse o stream de vídeo.

As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em www.axis.com/support

Como verificar o firmware atual

Firmware é o software que determina a funcionalidade dos dispositivos de rede. Uma de suas primeiras ações ao solucionar um problema deve ser verificar a versão do firmware atual. A última versão pode conter uma correção que corrige seu problema específico.

Para verificar o firmware atual:

1. Vá para a página da Web do produto.
2. Clique no menu de ajuda. 
3. Clique em **Sobre**.

Como atualizar o firmware

Importante

Configurações pré-configuradas e personalizadas são salvas quando o firmware é atualizado (desde que os recursos estejam disponíveis no novo firmware), embora isso não seja garantido pela Axis Communications AB.

Nota

Ao atualizar o produto com o último firmware, o produto receberá a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar o firmware. Para encontrar o último firmware e as notas de versão, vá para www.axis.com > produto > Suporte e documentação.

1. Baixe o último arquivo de firmware para seu computador, disponível gratuitamente em www.axis.com/support/firmware
2. Faça login no produto como um administrador.
3. Vá para **Settings > System > Maintenance (Configurações > Sistema > Manutenção)** na página da Web do produto e siga as instruções.

AXIS M30-P Network Camera Series

Solução de problemas

4. A atualização leva algum tempo, não interrompa a alimentação para o produto. Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

O AXIS Camera Management pode ser usado para várias atualizações, consulte www.axis.com/products/axis-camera-management para obter mais informações.

Problemas técnicos, dicas e soluções

Se não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support

Problemas na atualização do firmware

Falha na atualização do firmware	Se a atualização do firmware falha, o produto recarrega o firmware anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de firmware incorreto foi carregado. Verifique se o nome do arquivo de firmware corresponde ao seu produto e tente novamente.
----------------------------------	--

Problemas na configuração do endereço IP

O produto está localizado em uma sub-rede diferente	Se o endereço IP destinado ao produto e o endereço IP do computador usado para acessar o produto estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.
---	--

O endereço IP está sendo usado por outro dispositivo	Desconecte o produto Axis da rede. Execute o comando ping (em uma janela do Command/DOS, digite <code>ping</code> e o endereço IP do produto):
--	--

- Se você receber: `Reply from <endereço IP>: bytes=32; time=10...`, isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o produto.
- Se você receber: `Request timed out`, isso significa que o endereço IP está disponível para uso com o produto Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o produto.

Possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede	O endereço IP estático no produto Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o produto.
--	--

O produto não pode ser acessado por um navegador

Não é possível fazer login	Quando o HTTPS está ativado, certifique-se de que o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) seja usado ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente <code>http</code> ou <code>https</code> no campo de endereço do navegador.
----------------------------	---

Se a senha do usuário root for perdida, o produto deverá ser restaurado para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Como redefinir para as configurações padrão de fábrica*.

O endereço IP foi alterado pelo DHCP	Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP, foi alterado ouse o AXIS IP Utility ou o AXIS Camera Management para localizar o produto na rede. Identifique o produto usando seu modelo ou número de série ou pelo nome de DNS (se um nome foi configurado).
--------------------------------------	---

Se necessário, um endereço IP estático poderá ser atribuído manualmente. Para obter instruções, vá para axis.com/support.

Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X	Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no produto Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para Settings > System > Date and time (Configurações > Sistema > Data e hora).
---	--

AXIS M30-P Network Camera Series

Solução de problemas

O produto está acessível localmente, mas não externamente

Configuração do roteador	Verifique se seu roteador permite a entrada de tráfego de dados para o produto Axis. O roteador deve oferecer suporte a UPnP®.
Proteção de firewall	Verifique o firewall da Internet junto ao administrador da rede.

Problemas com streaming

H.264 multicast acessível somente por clientes locais	Verifique se seu roteador oferece suporte a multicasting ou se as configurações do roteador entre o cliente e o produto precisam ser ajustadas. Talvez o valor do TTL (Time To Live) precise ser aumentado.
Sem H.264 multicast exibido no cliente	Verifique com seu administrador de rede se os endereços de multicast usados pelo produto Axis são válidos para sua rede. Verifique com seu administrador de rede para ver se há um firewall impedindo a visualização.
Renderização de baixa qualidade de imagens H.264	Certifique-se de que sua placa gráfica esteja usando o driver mais recente. Os drivers mais recentes podem, normalmente, ser baixados do site do fabricante.
A saturação de cores é diferente entre o H.264 e o Motion JPEG	Modifique as configurações da sua placa gráfica. Consulte a documentação da placa para obter informações adicionais.
Taxa de quadros inferior à esperada	<ul style="list-style-type: none">• Consulte <i>Considerações sobre desempenho na página 19</i>.• Reduza o número de aplicativos em execução no computador cliente.• Limite o número de visualizadores simultâneos.• Verifique junto ao administrador da rede se há largura de banda suficiente disponível.• Reduza a resolução da imagem.• Na página Web do produto, defina um modo de captura que priorize a taxa de quadros. Alterar o modo de captura para priorizar a taxa de quadros pode reduzir a resolução máxima dependendo do produto usado e dos modos de captura disponíveis.• A taxa máxima de quadros por segundo é dependente da frequência da rede pública (60/50 Hz) à qual o produto Axis está conectado.

Considerações sobre desempenho

Ao configurar seu sistema, é importante considerar como várias configurações e situações afetam o desempenho. Alguns fatores afetam a quantidade de largura de banda (a taxa de bits) necessária, outros podem afetar a taxa de quadros e alguns afetam ambos. Se a carga na CPU atingir o seu máximo, isso também afetará a taxa de quadros.

Os seguintes fatores importantes devem ser considerados:

- Alta resolução de imagem ou níveis de compactação menores geram imagens com mais dados que, por sua vez, afetarão a largura de banda.
- Acesso por grandes números de clientes H.264 unicast ou Motion JPEG afeta a largura de banda.
- A exibição simultânea de diferentes streams (resolução, compactação) por diferentes clientes afeta a taxa de quadros e a largura de banda.

Use streams idênticos sempre que possível para manter uma alta taxa de quadros. Perfis de stream podem ser usados para garantir que streams sejam idênticos.

- O acesso simultâneo a streams de vídeo Motion JPEG e H.264 afeta a taxa de quadros e a largura de banda.
- O uso pesado de configurações de eventos afeta a carga da CPU do produto que, por sua vez, impacta a taxa de quadros.
- Usar HTTPS pode reduzir a taxa de quadros, especificamente se houver streaming de Motion JPEG.
- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.
- A exibição em computadores clientes com desempenho ruim reduz o desempenho percebido e afeta a taxa de quadros.

AXIS M30-P Network Camera Series

Solução de problemas

- Executar vários aplicativos AXIS Camera Application Platform (ACAP) simultaneamente pode afetar a taxa de quadros e o desempenho geral.

AXIS M30-P Network Camera Series

Especificações

Especificações

A versão mais recente da folha de dados do produto está disponível em www.axis.com > Produto > Suporte e documentação.

LEDs indicadores

Nota

- O LED de status pode ser configurado para piscar enquanto um evento está ativo.

LED de status	Indicação
Apagado	Conexão e operação normais.
Verde	Permanece aceso em verde por 10 segundos para operação normal após a conclusão da inicialização.
Âmbar	Aceso durante a inicialização. Pisca durante uma atualização do firmware ou redefinição para os padrões de fábrica.
Âmbar/Vermelho	Pisca em âmbar/vermelho quando a conexão de rede não está disponível ou foi perdida.
Vermelho	Falha na atualização do firmware.

Entrada para cartão SD

AVISO

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento. Desconecte a energia ou desmonte o cartão SD usando a página da Web do produto antes da remoção.

Este produto é compatível com cartões microSD/microSDHC/microSDXC (não incluídos).

Para obter recomendações de cartões SD, consulte www.axis.com

Botões

Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Redefinição do produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Como redefinir para as configurações padrão de fábrica na página 17*.
- Conexão a um serviço do AXIS Video Hosting System. Para conectar, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos até que o LED de status pisque em verde.

Conectores

Conector HDMI

Use o conector HDMI™ para conectar um monitor ou uma tela.

Conector de rede

Conector Ethernet RJ45 com Power over Ethernet (PoE).

