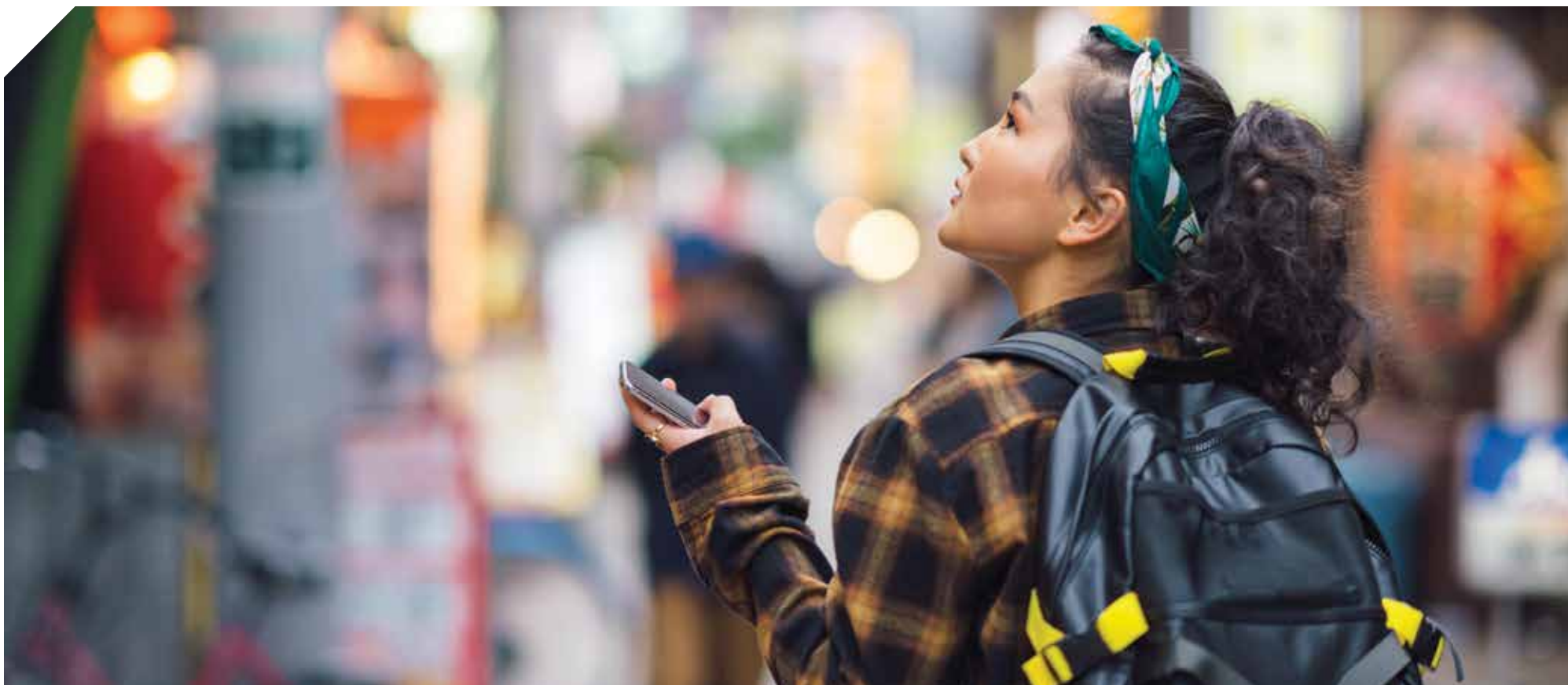




El audio en red en entornos comerciales

UN GRAN SALTO ADELANTE
EN SEGURIDAD, EFICIENCIA Y
EXPERIENCIA DEL CLIENTE

AXIS[®]
COMMUNICATIONS



Comuníquese de forma eficaz. Cree su propio ambiente.

El audio en red inteligente de Axis abre nuevas posibilidades de uso del sonido en su empresa. Comuníquese de forma ágil y transparente con trabajadores y clientes, a través de mensajes en directo o pregrabados. Mejore la experiencia de compra con música de fondo a diferentes volúmenes según cada zona. Tanto para marketing y operaciones como para reforzar la seguridad, el audio en red de Axis va más allá de un simple altavoz: es una solución de interacción, protección e información nueva y versátil.

¿Por qué el audio en red de Axis?

Los altavoces en red de Axis incluyen todo lo que necesita, por lo que no hace falta adquirir hardware ni software adicionales. Y al tratarse de una única solución, ocupa menos espacio, sin duda una gran noticia para cualquier comercio. Con el audio en red de Axis puede usar un único sistema para diferentes aplicaciones, en lugar de tener varios sistemas para diferentes necesidades, como megafonía y avisos combinados con anuncios y música de fondo.

Gracias a la creación de zonas, podrá transmitir sus mensajes siempre de la forma más eficiente y reproducir la música de fondo más adecuada en cualquier parte de la tienda.

Las soluciones de audio en red se conectan a la red estándar, por lo que no hacen falta cables de audio especiales. Además, pueden combinarse para crear un sistema flexible y escalable, que permite añadir o eliminar altavoces en un abrir y cerrar de ojos. Las modificaciones en las zonas, los contenidos y la programación son igual de sencillas, para contar siempre con un sistema perfectamente adaptado a las nuevas necesidades de su negocio.

Los sistemas de audio en red de Axis están preconfigurados para ofrecer una excelente calidad de audio desde el primer minuto. Con un sistema totalmente digital y controlado en local o en remoto, las pruebas, el mantenimiento y la localización de problemas se realizan a través de la misma red utilizada para la alimentación. Así siempre sabrá si todo funciona sin estar físicamente presente y, si falla un altavoz, el resto del sistema seguirá operativo.

La plataforma abierta de Axis multiplica las posibilidades de integración del sistema de audio con otras soluciones, como su software de gestión de vídeo (VMS), utilizando telefonía de voz sobre IP (VoIP) con SIP. Gracias a esta flexibilidad podrá incorporar nuevas soluciones de audio en red de Axis y ampliar los horizontes de su negocio.



3 formas de usar el audio en entornos comerciales

El audio en red aporta valor a su empresa: le ayuda a comunicarse de una forma clara en el momento correcto y en el lugar adecuado.



- 1.** Reproduzca mensajes pregrabados y música de fondo donde y cuando lo necesite. Use software de gestión de audio para controlar la programación y gestionar zonas y contenidos.



- 2.** Reproduzca mensajes pregrabados activados por un evento detectado por la cámara, como la detección de movimiento. De este modo podrá ocuparse del problema en tiempo real y disuadir posibles robos, comportamientos no deseados y otras situaciones.



- 3.** Reproduzca mensajes en directo y hable directamente a las personas en la escena: una forma eficaz de comunicar mensajes personalizados.



Qué puede aportar el audio

El audio en red aporta valor a su empresa: le ayuda a comunicarse de una forma clara en el momento correcto y en el lugar adecuado.

Protección de instalaciones y personas

Minimice los incidentes con anuncios en directo o pregrabados para:

- Evitar actos vandálicos e intrusiones
- Disuadir a delincuentes y comportamientos no deseados en la tienda y en sus inmediaciones
- Controlar el aforo
- Comunicar avisos de seguridad

Reducción de pérdidas y aumento de los beneficios

Luche contra los hurtos, robos y estafas reproduciendo anuncios de audio y alertas en el momento correcto y en el lugar adecuado:

- Detectar personas merodeando, enviar alertas al personal y evitar robos e intrusiones
- Detectar salidas en sentido contrario y evitar robos
- Detectar el acceso de visitantes a zonas concretas
- Disuadir comportamientos sospechosos en la tienda y en sus inmediaciones
- Reproducir mensajes de voz para informar al personal y a los clientes

Mejora de la productividad del personal y la experiencia del cliente

Utilice los mensajes de audio para comunicarse con el personal y los clientes, influir en las decisiones de compra y mejorar la productividad del personal:

- Emitir mensajes de marketing para aumentar las ventas
- Programar anuncios para el horario comercial, etc.
- Indicar al cliente que un miembro del equipo está en camino
- Destinar a empleados al lugar adecuado en el momento adecuado
- Gestionar colas largas alertando al personal, abriendo nuevas cajas e informando a los clientes
- Reproducir música de fondo
- Reproducir mensajes adaptados al perfil de sus clientes

Vea ejemplos de casos de uso

- **Identificar salida bloqueada**
- **Aumentar la seguridad del personal**

Vea ejemplos de casos de uso

- **Disuadir robos en la tienda**
- **Evitar intrusiones**

Vea ejemplos de casos de uso

- **Gestión de colas**
- **Música de fondo y anuncios**

Los clientes de Axis se rinden al poder del audio

” Queremos que nuestros socios se sientan seguros y tranquilos cuando entrenan y también que los entrenadores personales puedan poner sus propias listas de reproducción en diferentes zonas durante sus clases. Axis nos ofreció una solución que tenía todo lo que buscábamos.

Cathal Kiely

Fundador y director general, U Time Fitness

» Seguir leyendo

” Solo en el centro de distribución de Las Vegas estaba gastando 100.000 USD en seguridad privada y seguía perdiendo entre 40.000 y 50.000 USD al año. Desde la instalación de las cámaras, altavoces y sistemas de analítica de Axis, no hemos tenido ni una sola pérdida en este local.

Rod Mosher

Director de prevención de pérdidas y seguridad, RC Willey

» Seguir leyendo

” Decidimos añadir altavoces en red Axis para controlar mejor la música de fondo. Toda la solución de seguridad de Axis es muy intuitiva y se trata de un recurso empresarial básico.

Scott Moore

Propietario, Kappy's Fine Wine & Spirits

» Seguir leyendo

” Nuestro sistema Axis cuenta con una función de audio que usa los altavoces para enviar mensajes o activar alarmas y disuadir a posibles intrusos. Creo que es la herramienta más eficaz para un gran centro comercial al aire libre como Le Piazze.

Marco Ughini

Administrador de empresas, responsable de financiación de proyectos y centros comerciales en Unieco Soc, Unieco

» Seguir leyendo

Estas son solo algunas historias de clientes que utilizan soluciones de audio en red de Axis. Para conocer más, visite www.axis.com./customer-story

Axis tiene mucho que ofrecer a los comercios

Los sistemas de audio en red de nuestro catálogo se conectan a la red convencional y funcionan con estándares abiertos para facilitar su integración con otros sistemas. Están preconfigurados para ofrecer un audio de calidad desde el primer minuto y funcionan con alimentación a través de Ethernet, para una instalación rápida y sencilla.

- **Los altavoces de red** son sistemas de audio de alta calidad en una sola unidad. Son ideales para los mensajes de voz en directo o programados, combinados con música de fondo, y le ofrecen más posibilidades en su esfuerzo por mejorar la seguridad y la experiencia del cliente.
- **El software de gestión de audio** le permite gestionar y controlar de manera eficaz su sistema de audio, con independencia de su tamaño y complejidad.
- **Los dispositivos del sistema de audio** están diseñados para facilitar la migración al audio en red y, a la vez, proteger el valor de su inversión anterior.
- **La 2N SIP Mic** es una consola de micrófono de red todo en uno que le brinda una forma inteligente y fácil de convertir sus altavoces de red Axis en un completo sistema de megafonía.
- **Las cámaras de red** pueden ser de domo fijo, PTZ, multisensor y de otros tipos, en diferentes diseños y configuraciones adaptados a todas las necesidades de un entorno comercial.
- **El software de gestión de vídeo de Axis** está diseñado y validado para funcionar perfectamente en combinación con los productos y funciones de Axis. Nuestras soluciones se adaptan fácilmente a su negocio y pueden ampliarse según vayan cambiando sus necesidades.
- **Las soluciones de analítica** convierten los dispositivos Axis en sofisticados equipos que le ayudan a proteger mejor a las personas y las instalaciones y a controlar el día a día de su negocio de forma más sencilla. Trabajamos con un amplio abanico de socios para ofrecer soluciones de analítica adaptadas a todo tipo de necesidades y desafíos.



Acerca de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro a través de soluciones en red que mejoran la seguridad y suponen una nueva manera de hacer negocios. Como líder de la industria del vídeo en red, Axis pone a su disposición productos y servicios de videovigilancia y analítica, control de accesos y sistemas de audio e intercomunicación. Axis cuenta con más de 3.800 empleados especializados en más de 50 países, y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con empresas asociadas de todo el mundo. Fue fundada en 1984 y su sede central se encuentra en Lund, Suecia.

Para más información sobre Axis, visite nuestro sitio web www.axis.com

Más información:

www.axis.com/solutions/retail

www.axis.com/products/audio