

AXIS TQ1818-E

Installation guide
Guide d'installation
Installationsanleitung
Guida all'installazione
Guía de instalación
インストールガイド
Guia de instalação
Руководство по установке
설치가이드
安裝指南
Panduan instalasi

Read this first

Read through this installation guide carefully before you install the product. Keep the installation guide for future reference.

Legal considerations

Video and audio surveillance can be regulated by laws that vary from country to country. Check the laws in your local region before using this product for surveillance purposes.

Liability

Every care has been taken in the preparation of this document. Please inform your local Axis office of any inaccuracies or omissions. Axis Communications AB cannot be held responsible for any technical or typographical errors and reserves the right to make changes to the product and manuals without prior notice. Axis Communications AB makes no warranty of any kind with regard to the material contained within this document, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Axis Communications AB shall not be liable nor responsible for incidental or consequential damages in connection with the furnishing, performance or use of this material. This product is only to be used for its intended purpose.

Intellectual property rights

Axis AB has intellectual property rights relating to technology embodied in the product described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the patents listed at axis.com/patent and one or more additional patents or pending patent applications in the US and other countries.

Equipment modifications

This equipment must be installed and used in strict accordance with the instructions given in the user documentation. This equipment contains no user-serviceable components. Unauthorized equipment changes or modifications will invalidate all applicable regulatory certifications and approvals.

Trademark acknowledgements

AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ARTPEC and VAPIX are registered trademarks of Axis AB in various jurisdictions. All other trademarks are the property of their respective owners.

Regulatory information

Europe



This product complies with the applicable CE marking directives and harmonized standards:

- Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Directive 2011/65/EU and 2015/863, including any amendments, updates or replacements. See *Disposal and recycling*, on page 3.

A copy of the original declaration of conformity may be obtained from Axis Communications AB. See *Contact information*, on page 4.

Electromagnetic compatibility (EMC)

This equipment has been designed and tested to fulfill applicable standards for:

- Radio frequency emission when installed according to the instructions and used in its intended environment.
- Immunity to electrical and electromagnetic phenomena when installed according to the instructions and used in its intended environment.

USA

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested using an unshielded network cable (UTP) and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. This equipment has also been tested using a shielded network cable (STP) and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Contact information

Axis Communications Inc.
300 Apollo Drive
Chelmsford, MA 01824
United States of America
Tel: +1 978 614 2000

Canada

This digital apparatus complies with CAN ICES-3 (Class A). The product shall be connected using a shielded network cable (STP) that is properly grounded. Cet appareil numérique est conforme à la norme CAN NMB-3 (classe A). Le produit doit être connecté à l'aide d'un câble réseau blindé (STP) qui est correctement mis à la terre.

Europe

This digital equipment fulfills the requirements for RF emission according to the Class A limit of EN 55032. The product shall be connected using a shielded

network cable (STP) that is properly grounded. Notice! This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause RF interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

Australia/New Zealand

This digital equipment fulfills the requirements for RF emission according to the Class A limit of AS/NZS CISPR 32. The product shall be connected using a shielded network cable (STP) that is properly grounded. Notice! This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause RF interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

Japan

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI - A

本製品は、シールドネットワークケーブル(STP)を使用して接続してください。また適切に接地してください。本製品は電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

Korea

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다. 적절히 접지된 STP (shielded twisted pair) 케이블을 사용하여 제품을 연결 하십시오.

Safety

The product complies with IEC/EN/UL 62368-1 ed. 3, safety of audio/video and IT equipment for outdoor use.

The product shall be grounded via a grounding cable with a minimum of 18 AWG.

The power supply used with this product shall have a rated output voltage within range of 52-58 VDC.

The power supply used with this product shall fulfill following requirements:

- Certified according to UL/IEC 62368-1 with rated ES1 output.
- Have the country approval for the installation.
- Output cable shall have minimum 18 AWG and comply with UL/CSA C22.2 No. 2556.
- Be aware to follow mounting and installation requirements of the power supply.
- Have the ambient temperature rating applicable for the installation.

We recommend the use of Axis power supply DIN P556 480 W and AXIS Cable 24 V DC/24-240 V AC 22 m.

Disposal and recycling

When this product has reached the end of its useful life, dispose of it according to local laws and regulations. For information about your nearest designated collection point, contact your local authority responsible for waste disposal. In accordance with local legislation, penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste.

Europe



■ This symbol means that the product shall not be disposed of together with household or commercial waste. Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE) is applicable in the European Union member states. To prevent potential harm to human health and the environment, the product must be disposed of in an approved and environmentally safe recycling process. For information about your nearest designated collection point, contact your local authority responsible for waste disposal. Businesses should contact the product supplier for information about how to dispose of this product correctly.

This product complies with the requirements of Directive 2011/65/EU and 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (RoHS).

China



This product complies with the requirements of SJ/T 11364-2014, Marking for the restriction of hazardous substances in electrical and electronic products.

有毒有害物质或元素						
部件名称	铅 (P- b)	汞 (H- g)	镉 (C- d)	六价铬 (Cr (V- I))	多溴联苯 (P- BB)	多溴二苯醚 (P- B- DE)

电气 实装 部分	X	○	○	○	○	○
○:表示该有毒有害物质在该部件均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。 X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。						

Contact information

Axis Communications AB
Gränden 1
223 69 Lund
Sweden

Tel: +46 46 272 18 00

axis.com

Warranty information

For information about Axis' product warranty and thereto related information, go to *axis.com/warranty*.

Support

Should you require any technical assistance, please contact your Axis reseller. If your questions cannot be answered immediately, your reseller will forward your queries through the appropriate channels to ensure a rapid response. If you are connected to the Internet, you can:

- find answers to resolved problems in the FAQ database, search by product, category, or phrase
- report problems to Axis support staff by logging in to your private support area
- chat with Axis support staff
- visit Axis Support at *axis.com/support*

Learn more!

Visit Axis learning center *axis.com/learning* for useful trainings, webinars, tutorials and guides.

Português

Informações sobre segurança

Níveis de perigo

PERIGO

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, irá resultar em morte ou lesões graves.

AVISO

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, poderá resultar em morte ou lesões graves.

CUIDADO

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, poderá resultar em lesões leves ou moderadas.

OBSERVAÇÃO

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, poderá resultar em danos à propriedade.

Outros níveis de mensagens

Importante

Indica informações significativas que são essenciais para o produto funcionar corretamente.

Observação

Indica informações úteis que ajudam a obter o máximo do produto.

Instruções de segurança

PERIGO

Risco de choque elétrico. Todos os cabos deverão ser desenergizados antes da instalação ou manutenção do produto.

CUIDADO

 Peças móveis. Risco de ferimentos. Mantenha as partes do corpo afastadas do produto em funcionamento. Desconecte da fonte de alimentação antes de instalar ou realizar a manutenção do produto.

CUIDADO

 Superfície quente. Risco de ferimentos. Não toque no produto durante a operação. Desconecte da fonte de alimentação e aguarde as superfícies esfriarem antes de realizar a manutenção do produto.

OBSERVAÇÃO

- O produto Axis deve ser usado em

conformidade com as leis e regulamentações locais.

- Este produto destina-se ao uso profissional.
- Instale este produto a uma distância segura de crianças.
- Armazene o produto Axis em um ambiente seco e ventilado.
- Evite expor o produto Axis a impactos ou pressão elevada.
- Não instale o produto em suportes, mastros, superfícies ou paredes instáveis.
- Use apenas as ferramentas recomendadas ao instalar o produto Axis. O uso de força excessiva com ferramentas elétricas poderia danificar o produto.
- Use um pano macio umedecido com água morna para limpar o dispositivo.
- Não use produtos químicos como limpa-vidros ou acetona para limpar o dispositivo.
- Utilize apenas acessórios que atendam às especificações técnicas do produto. Esses poderão ser fornecidos pela Axis ou por terceiros. A Axis recomenda usar equipamento de fonte de alimentação Axis compatível com seu produto.
- Utilize apenas peças sobressalentes fornecidas ou recomendadas pela Axis.
- Não tente reparar o produto por conta própria. Entre em contato com o suporte ou seu revendedor Axis para quaisquer questões relacionadas a serviços.
- Use um cabo de aterramento colorido amarelo/verde com pelo menos 0,5 mm² ou 20 AWG.

Transporte

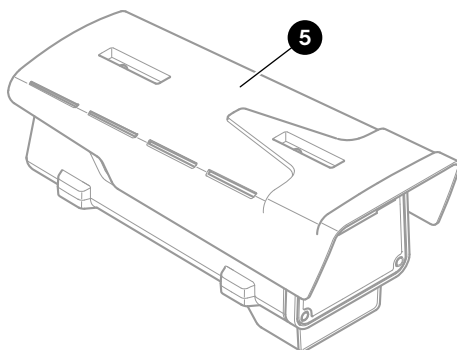
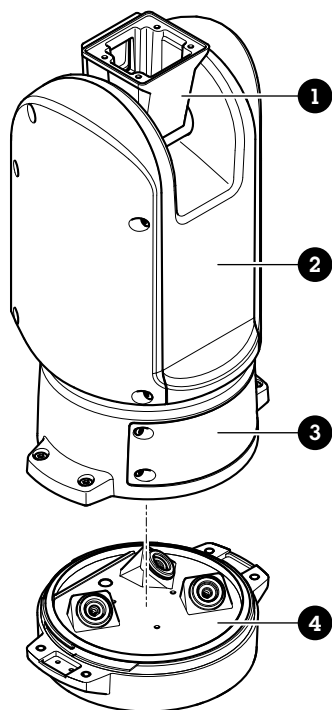
OBSERVAÇÃO

- Ao transportar o produto Axis, use a embalagem original ou equivalente para evitar danos ao produto.

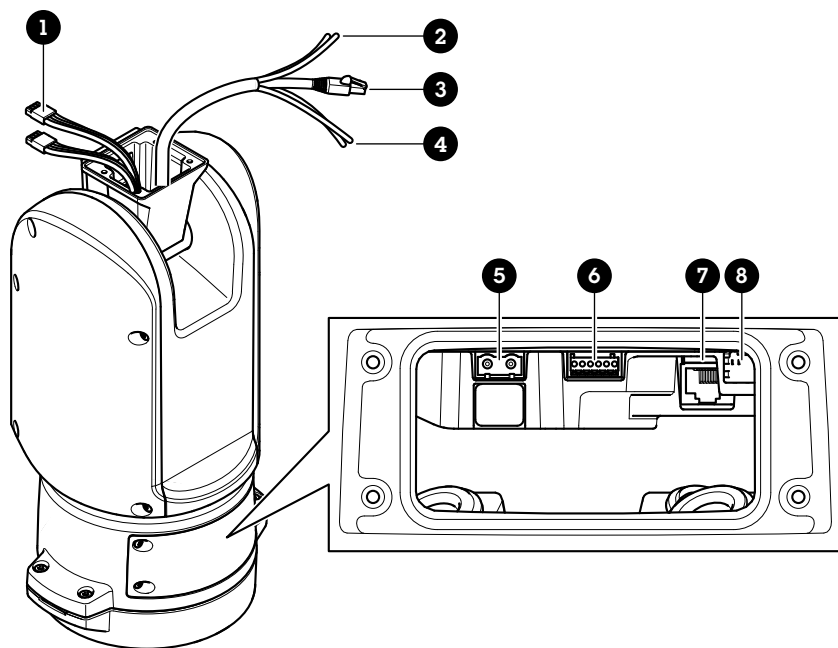
Conteúdo da embalagem

- Unidade de posicionamento
- Conector de energia
- Conector de E/S
- Broca Torx® T20 (longa) e T30
- Prensa-cabos
- Ferramenta de instalação RJ45
- Terminal de cabo em anel

Visão geral do produto



- 1 Unidade de posicionamento (tilt)
- 2 Unidade de posicionamento (pan)
- 3 Tampa
- 4 Unidade de base
- 5 Câmera (não incluída)



- 1 Cabos de Iluminador (não devem ser usados)
- 2 Cabo de alimentação da câmera
- 3 Cabo de rede da câmera
- 4 Cabo da interface serial da câmera
- 5 Conector de entrada de alimentação
- 6 Conector de E/S
- 7 Conector RJ45
- 8 Slot SFP para módulo SFP (módulo SFP não incluído)

Como instalar o produto

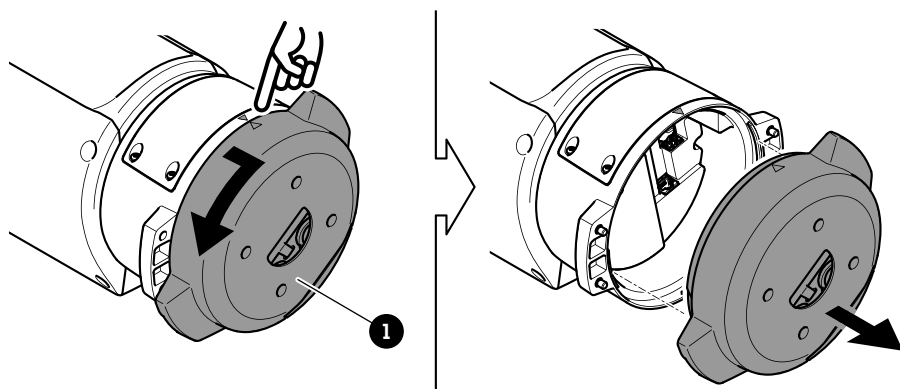
Risco de choque elétrico. Todos os cabos deverão ser desenergizados antes da instalação do produto.

As conexões elétricas e as instalações de conduítes devem ser feitas por um eletricista certificado e de acordo com as regulamentações locais.

 Risco de ferimentos. Peças móveis. Mantenha as partes do corpo afastadas do produto em funcionamento. Desconecte da fonte de alimentação antes de instalar ou realizar a manutenção do produto.

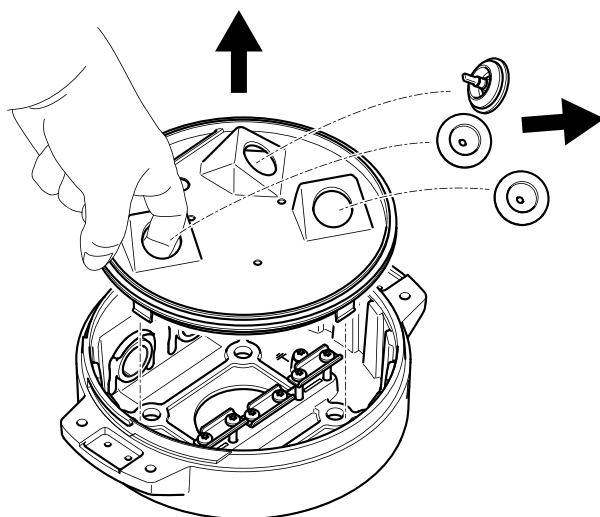
 Risco de ferimentos. Superfície quente. Não toque no produto durante a operação. Desconecte da fonte de alimentação e aguarde as superfícies esfriarem antes de realizar a manutenção do produto.

Montagem da unidade base



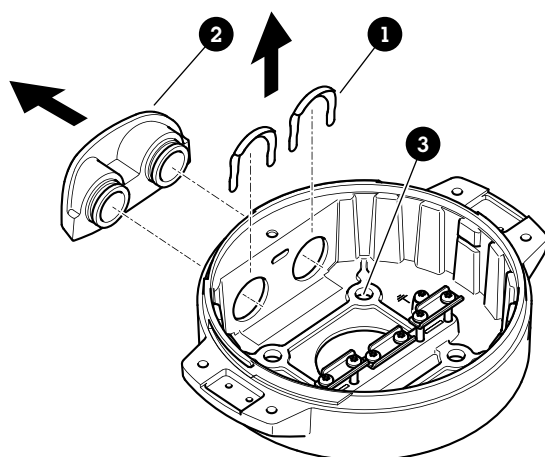
1 Unidade de base

1. Remova os quatro parafusos da unidade base (T30).
2. Puxe e gire simultaneamente a unidade base no sentido anti-horário até as setas da unidade base e o resto da unidade de posicionamento se alinharem.
3. Remova a unidade base.



Não use ferramentas afiadas ao remover a tampa transparente da unidade base.

4. Remova a tampa transparente da unidade base.

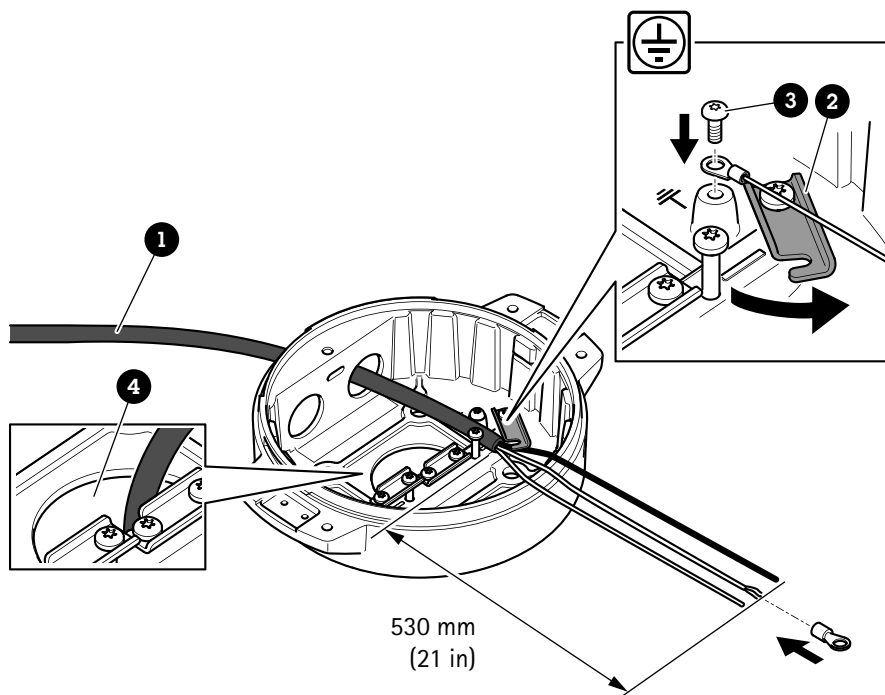


- 1 *Clipe da tampa do conduíte*
 - 2 *Tampa do conduíte*
 - 3 *Furo para parafuso (x 4)*
5. Somente para instalações de conduítes: remova os dois cliques da tampa do conduíte e, em seguida, a tampa do conduíte.
 6. Conecte a unidade base à superfície de montagem usando os prendedores apropriados nos quatro parafusos de montagem.

Passagem dos cabos

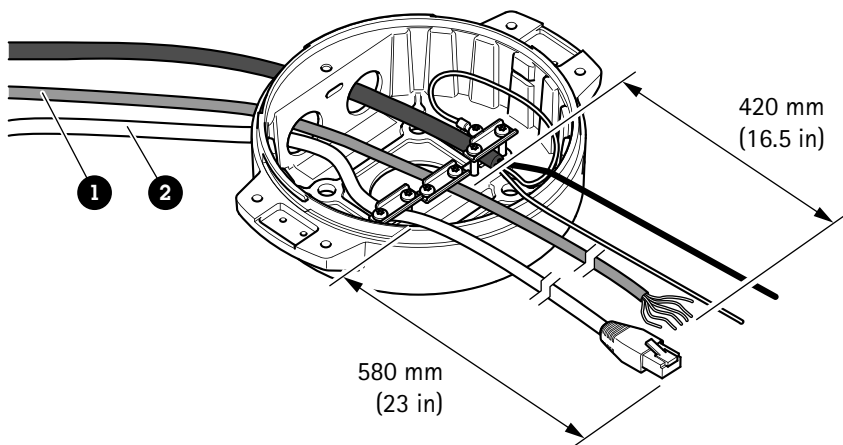
Risco de choque elétrico. O produto deve ser aterrado tanto com o fio terra de proteção existente no cabo de alimentação quanto com a trança de aterramento. Certifique-se de que ambas as extremidades do fio terra de proteção e da trança de aterramento estejam em contato com suas respectivas superfícies de aterramento.

Use apenas cabos compatíveis com a área do cabo especificada. Para obter mais informações, consulte *Espessura do cabo, on page 22*.



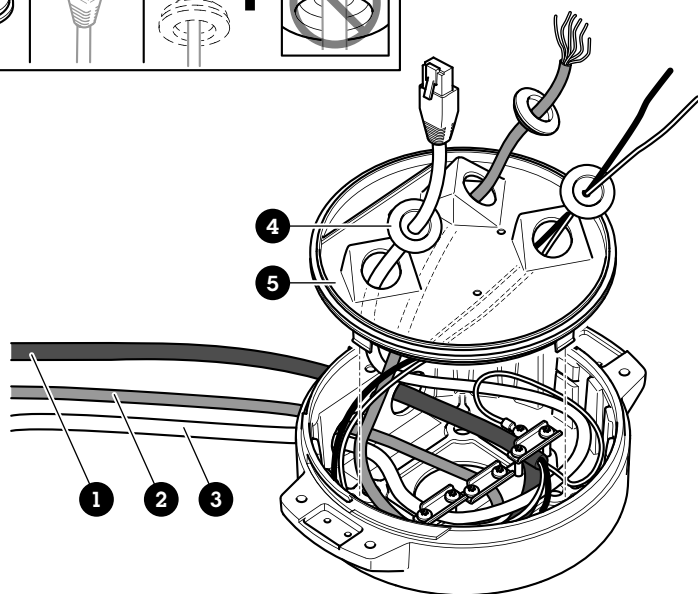
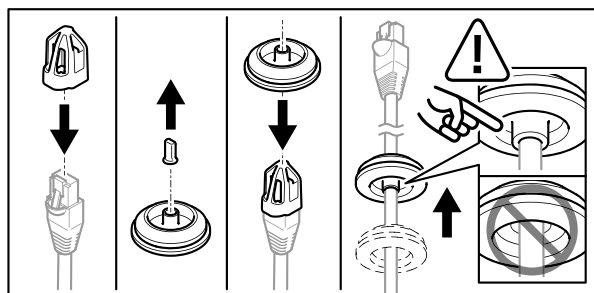
- 1 *Cabo de alimentação (não incluído)*
- 2 *Alivador de tensão*
- 3 *Parafuso de aterramento*
- 4 *Furo para cabo inferior*

1. Instale os adaptadores de conduíte opcionais (não incluídos).
2. Insira o cabo de alimentação por meio do furo na unidade base, conforme mostrado na ilustração acima. Opcionalmente, insira-o pelo furo para cabo inferior.
3. Puxe para trás a luva do cabo de alimentação em 530 mm (21 pol.) e, em seguida, insira o cabo de alimentação pelo aliviador de tensão.
4. Prenda o fio verde/amarelo ao terminal de cabo em anel incluído e conecte-o ao parafuso de aterramento.



- 1 Cabo de E/S (opcional, não incluído)
2 Cabo de rede (não incluído)

5. Insira o cabo de E/S (opcional) e o cabo de rede pelo orifício na unidade base, conforme mostrado na ilustração acima. Opcionalmente, insira-os pelo orifício para cabos inferior.
6. Insira o cabo de E/S pelo aliviador de tensão, mantendo uma distância de 420 mm (16,5 pol.) entre o aliviador de tensão e a ponta do cabo.
7. Insira o cabo de rede (cabo de fibra óptica e/ou cabo RJ45) através do aliviador de tensão com uma distância de 580 mm (23 pol.) entre o aliviador de tensão e a ponta do conector. Para obter mais informações sobre as diferentes opções de conectividade de rede, consulte *Instalação do link de rede, on page 16*.
8. Feche e aperte os três aliviadores de tensão.

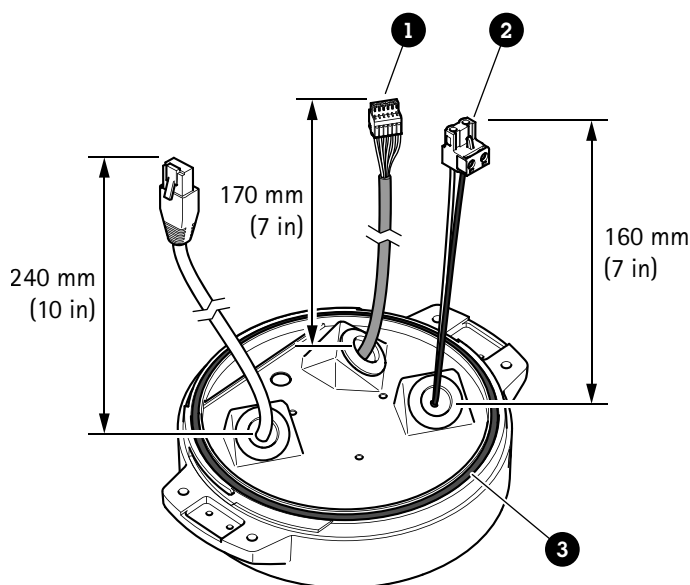


- 1 Cabo de alimentação (não incluído)
- 2 Cabo de E/S (opcional, não incluído)
- 3 Cabo de rede (não incluído)
- 4 Gaxeta de cabo
- 5 Tampa transparente da unidade base

9. Coloque as gaxetas nos cabos. Consulte *Espessura do cabo*, on page 22.
10. Insira os cabos de alimentação, E/S e rede, incluindo as gaxetas de cabos, através dos furos existentes na tampa transparente da unidade base e organize os cabos conforme mostrado na ilustração acima.

Se você usa um cabo de fibra óptica e um cabo RJ45 para conectividade de rede, passe o cabo de fibra óptica pela mesma gaxeta de cabo que o cabo de E/S. Aplique um selante entre os cabos e a gaxeta de cabo para prevenir vazamentos. Para obter mais informações sobre as diferentes opções de conectividade de rede, consulte *Instalação do link de rede*, on page 16.

11. Coloque a tampa transparente da unidade base na unidade base e coloque os prensa-cabos no interior dos furos.



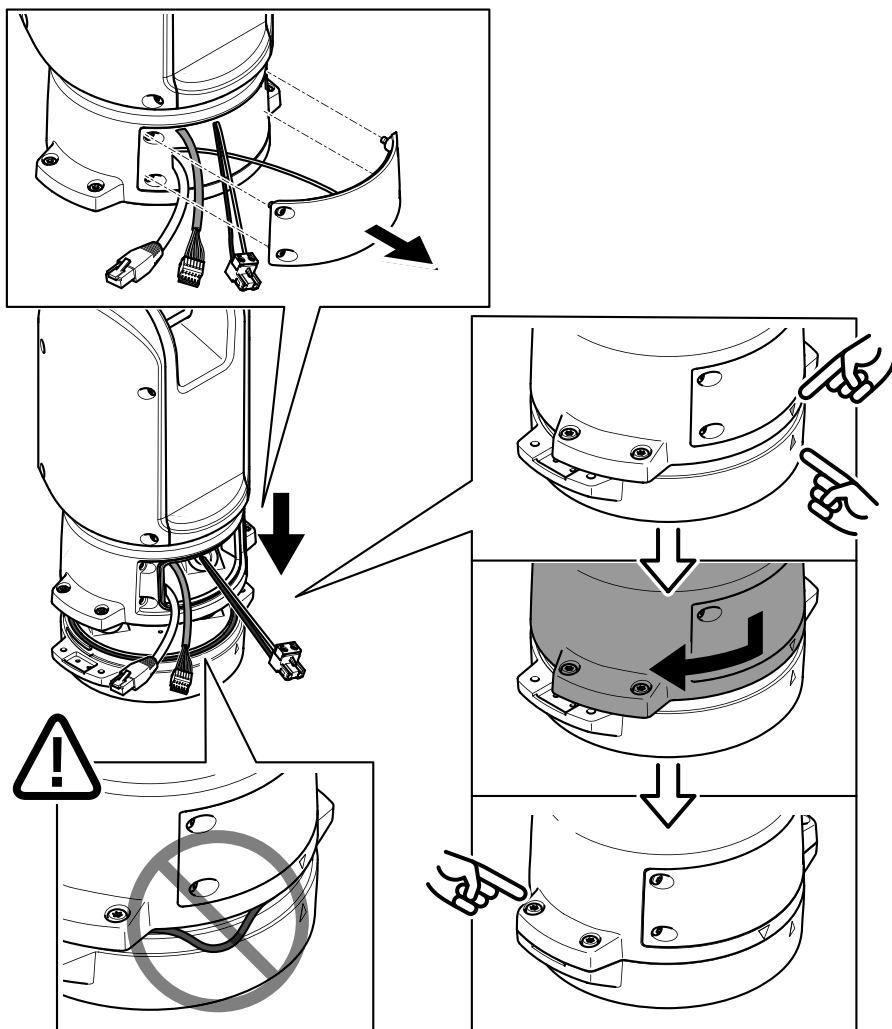
- 1 Conector de E/S
2 Conector de energia
3 Anel O

Para evitar desconectar acidentalmente a unidade de energia caso o cabo seja puxado, permita que o fio de aterramento protetor seja de cerca de 10 mm (0,4 pol.) mais longo que os outros dois fios (no cabo de alimentação).

Para facilitar o máximo possível a instalação, recomenda-se separar aproximadamente 90 mm (3,5 pol.) da capa do cabo de alimentação e 70 mm (2,8 pol.) da capa do cabo de E/S.

12. Instale os conectores de alimentação e E/S.
13. Ajuste os cabos de rede, E/S e alimentação de modo que a distância entre a gaxeta de cabo e a ponta do conector seja de 240 mm (10 pol.), 170 mm (7 pol.) e 160 mm (7 pol.), respectivamente.

Certifique-se de que o O-ring seja colocado corretamente em volta da tampa transparente da unidade base.



14. Coloque a unidade de posicionamento na unidade base. Certifique-se de que as setas nas duas unidades estejam alinhadas.

15. Gire a unidade de posicionamento no sentido horário de volta para a posição original e aperte os quatro parafusos da unidade base (T30, 3,0 Nm de torque).

Certifique-se de que os cabos não sejam pinçados durante a montagem das duas unidades.

Instalação do link de rede

Você pode escolher entre opções diferentes ao instalar o link de rede:

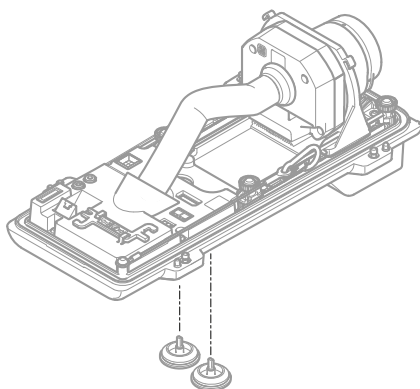
- A: Via cabo de fibra óptica ou RJ45 conectado ao módulo SFP (com o respectivo conector) no slot SFP.
- B: Via cabo RJ45 conectado ao conector RJ45 fixo.
- C: Via ambas as opções acima. Nesse caso, a conexão via módulo SFP atua como link de rede principal e a conexão via conector RJ45 é usada como link de reserva.

Para obter mais informações sobre a localização dos conectores de rede, consulte *Visão geral do produto*, on page 7.

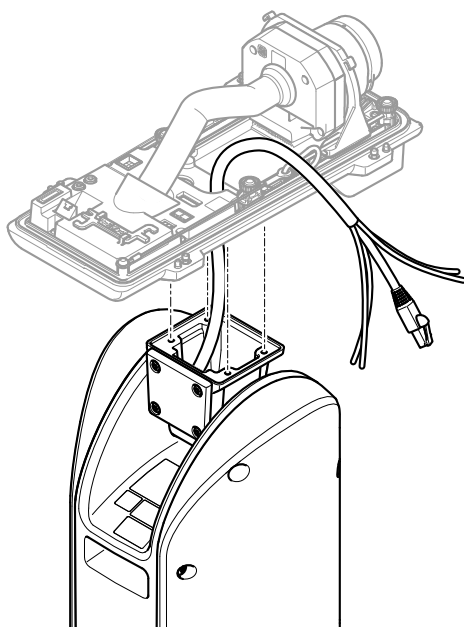
- Módulo SFP não incluído. Para obter mais informações sobre os módulos SFP disponíveis, consulte axis.com.
- Se você instalar um link de rede somente via cabo de fibra óptica usando o respectivo módulo, ele funcionará como solução autônoma em instalações de cabos a longa distância.

Instalação da câmera

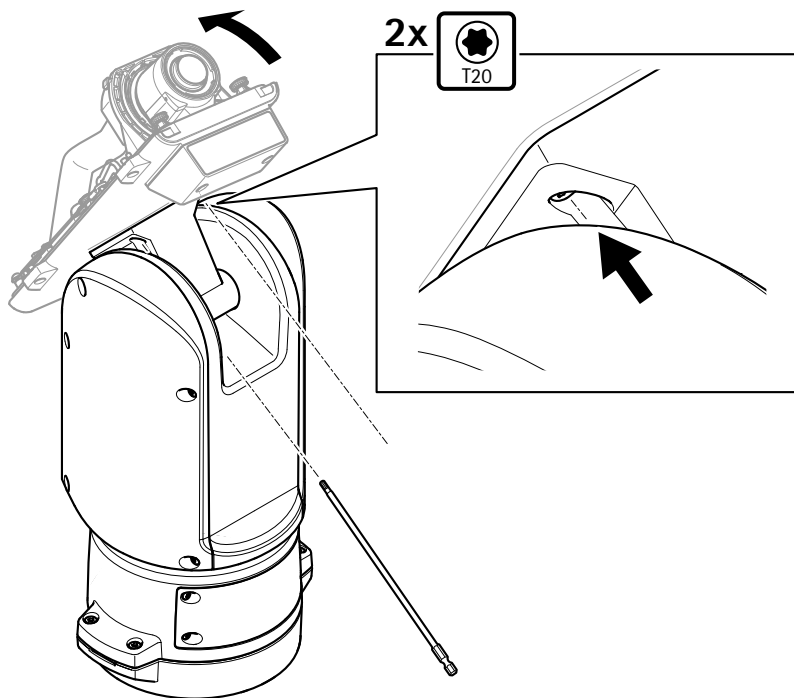
- Este produto oferece suporte a vários modelos de câmera. Para obter uma lista completa de câmeras com suporte, acesse a página do produto em axis.com.
- Para obter instruções de como abrir a tampa da câmera, consulte o guia de instalação da câmera.



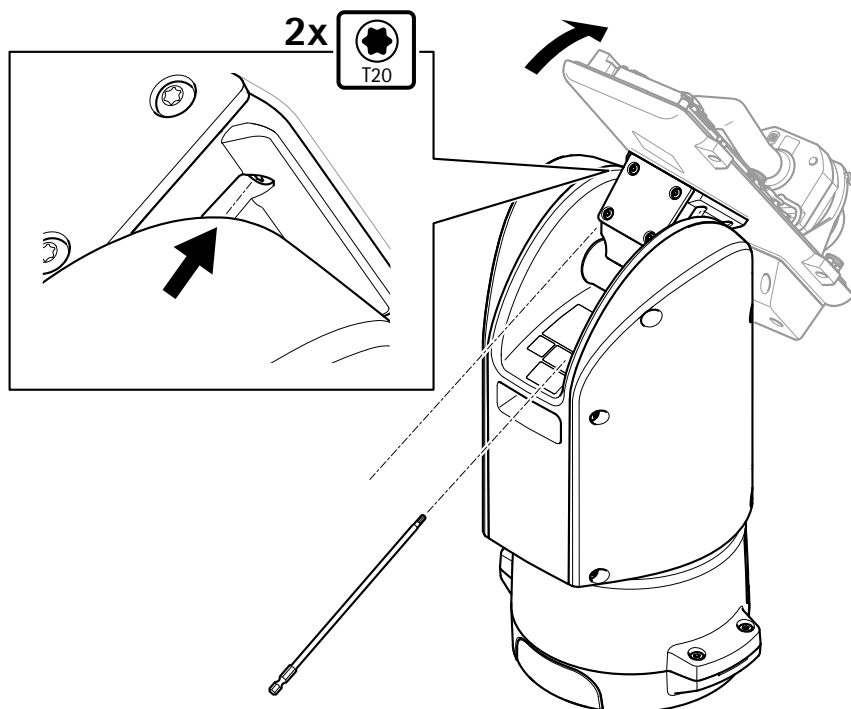
1. Remova os prensa-cabos da cobertura inferior da câmera.



2. Insira o cabo de rede/alimentação/serial pelos furos existentes na tampa inferior.
3. Coloque a tampa inferior na unidade de posicionamento.

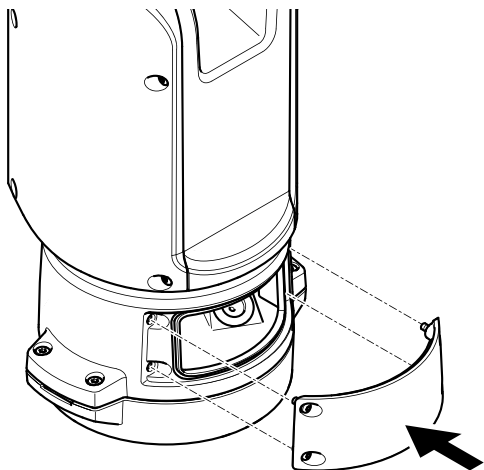


4. Incline a tampa inferior para trás até sua posição final e aperte os dois parafusos frontais da unidade de posicionamento (T20, 3,0 Nm de torque).

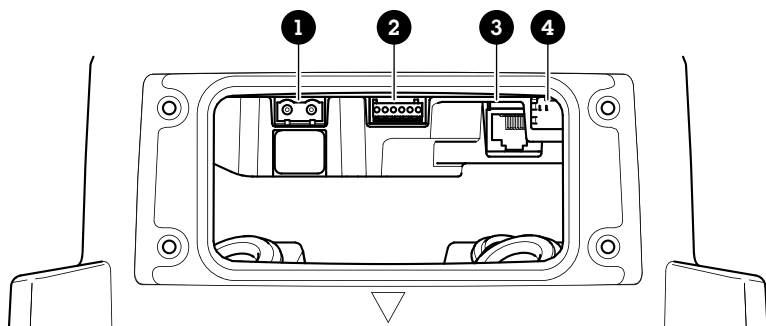


5. Incline a tampa inferior para frente até sua posição final e aperte os dois parafusos traseiros da unidade de posicionamento (T20, 3,0 Nm de torque).
6. Conecte a rede da câmera, a interface serial e os cabos de alimentação de acordo com o guia de instalação da câmera. Para obter mais informações sobre as especificações dos cabos, consulte *Cabo de alimentação da câmera, on page 22* e *Cabo da interface serial da câmera, on page 22*.
7. Finalize a instalação da câmera de acordo com o guia de instalação da câmera.

Conexão dos cabos



1. Solte os quatro parafusos da tampa (T20) e remova a tampa.



- 1 Conector de entrada de alimentação
- 2 Conector de E/S
- 3 Conector RJ45
- 4 Slot SFP para módulo SFP (módulo SFP não incluído)

2. Conecte os cabos de rede (fibra óptica e/ou RJ45), E/S e alimentação. Para obter mais informações sobre as diferentes opções de conectividade de rede, consulte *Instalação do link de rede*, on page 16.
3. Recoloque a tampa na posição e aperte os quatro parafusos da tampa (torque de 3,0 nm).

4. Remova a tampa protetora.
5. Energize o produto.

Selecione o driver de PTZ

1. Vá para a página Web da câmera.
2. Vá para **System > Accessories > PTZ (Sistema > Acessórios > PTZ)**.
3. Se sua câmera oferecer suporte a drivers de PTZ e PTZ digital, selecione o modo de PTZ mecânico.
4. Selecione o driver **APTP** e clique em **Save (Salvar)**.
5. Vá para a guia **PTZ** e verifique se as configurações de pan-tilt estão disponíveis.

Especificações

Cabos

Espessura do cabo

O diâmetro do cabo, quando as gaxetas de cabo fornecidas com o produto são usadas, deve ser entre 5 e 11 mm (0,2 e 0,4 pol.).

- Use cabos que possam ser mantidos dentro da área de cabos especificada.
- Selecione cabos compatíveis com as regulamentações locais.
- Certifique-se que todos os furos para cabos sejam vedados adequadamente.
- Use gaxetas ou prendedores de cabos compatíveis com o orifício e a área do cabo.

Para obter informações sobre acessórios, como gaxetas e prendedores de cabos, adequados a outras áreas de cabos, consulte www.axis.com.

Cabo da interface serial da câmera

Cor do cabo	Especificações
Branco	RS485 RX/TX A
Verde	RS485 RX/TX B

Cabo de alimentação da câmera

Cor do cabo	Especificações
Vermelho	+ 56 VCC
Preto	0 V



2025-03 (M1.3)

© 2025 Axis Communications AB