



Reaktion auf
Echtzeit-Ereignisse

Anleitung

5.5

Automatische Aktionen im Anruffenster ausführen

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Schritt für Schritt:

Automatische Aktionen im Anruffenster ausführen

Mit AXIS Optimizer können Bediener in Echtzeit direkt in Milestone XProtect auf eingehende Anrufe und Zutrittsanfragen reagieren. Administratoren können Bedienern die Berechtigung erteilen, bestimmte Aktionen über eine vordefinierte Aktionsschaltfläche in einem Popup-Anruffenster im Smart Client auszuführen. So können beispielsweise mehrere Türen statt nur einer geöffnet werden oder Aktionen wie das Einschalten der Beleuchtung, das Versenden einer E-Mail, das Abspielen einer aufgezeichneten Nachricht und vieles mehr automatisiert werden.

Anforderungen

- Installation der gewünschten Version von Milestone XProtect 2017 R3 oder höher:
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essential+
- Installation der neuesten Version von AXIS Optimizer auf dem Management Client
- Eine oder mehrere Axis Netzwerk-Gegensprechanlagen
- [Einrichtung der Axis Gegensprechanlage](#) und SIP-Geräte

Über automatische Aktionen im Anruffenster

Aktionen im Anruffenster ermöglichen automatische Aktionen über Netzwerk-Gegensprechanlagen von Axis. Administratoren können sie zur Einrichtung und Ausführung von benutzerdefinierten Ereignissen verwenden, die an die Rule-Engine von XProtect gebunden sind.

Anruffensteraktionen einrichten

1. Gehen Sie im Smart Client zu **Settings > Axis intercom options (Einstellungen > Optionen Axis Gegensprechanlage)**
2. Gehen Sie zu **Call > Intercom settings (Anruf > Einstellungen Gegensprechanlage)**
3. Gehen Sie zu **Selected device (Ausgewähltes Gerät)** und wählen Sie aus, welches Gerät Sie konfigurieren möchten
4. Gehen Sie zu **Call window actions (Anruffensteraktionen)**, um die gewünschte Anruffensteraktionen auszuwählen

Es gibt zwei Arten von Anruffensteraktionen:

Aktion über Zugriffsschaltfläche: Wenn Sie eine Aktion über die Zugriffsschaltfläche einrichten, überschreiben Sie die Standardaktion der Taste Access (Zugriff). Sie können sie zum Beispiel so einrichten, dass sie mehrere Türen gleichzeitig öffnet.

Aktion über benutzerdefinierte Schaltfläche: Im Anruffenster wird eine benutzerdefinierte Schaltfläche angezeigt. Sie lösen die benutzerdefinierte Aktion aus, indem Sie auf diese Schaltfläche klicken. Eine benutzerdefinierte Aktion muss sich nicht auf den Türzugang beziehen. Sie kann z. B. auch E-Mails versenden, Alarme auslösen, Aufnahmen starten usw.

Unterstützung für den Einstieg

Videos auf der AXIS Optimizer YouTube-Playlist ansehen

Online-Benutzerhandbuch einsehen

Weitere Anleitungen herunterladen

AXIS Optimizer Anleitung lesen

Die Schritt-für-Schritt-Workflows für einzelne Aufgaben können sich im Laufe der Zeit ändern. Sie finden die neuesten Beschreibungen im [Online-Benutzerhandbuch](#)

Effiziente und sichere Reaktion auf Echtzeit-Ereignisse

In der Regel müssen Mitarbeiter manuell auf Ereignisse reagieren, die in Echtzeit über die Gegensprechanlage gemeldet werden. Dies kann z. B. bedeuten, dass jemand telefonisch oder per E-Mail über die Ankunft eines Besuchers informiert wird. Oder der Besucher wird per Live-Durchsage begrüßt. Solche Tätigkeiten sind anfällig für menschliche Fehler und brauchen Zeit. Wenn ein Besucher warten muss, kann dies als unprofessionell empfunden werden. Außerdem können Termine verpasst werden oder Besucher unzufrieden sein.

Wie AXIS Optimizer dieses Problem löst

Axis bietet ein breites Portfolio an Netzwerk-Gegensprechanlagen, Lautsprechern, Mikrofonen, Stroboskop-Sirenen und anderen Geräten, mit denen Bediener auf Echtzeit-Ereignisse reagieren können. AXIS Optimizer verfügt über eine Vielzahl von Funktionen, mit denen Bediener effizient auf Echtzeit-Ereignisse reagieren können, die über die Gegensprechanlage gemeldet werden. Durch die Aktivierung benutzerdefinierter Ein-Klick-Aktionen direkt im Anruferfenster können Bediener zusätzliche Aufgaben im Zusammenhang mit dem Türzugang automatisch verwalten. So lässt sich z. B. ganz einfach eine benutzerdefinierte Aktion erstellen, die Personen automatisch per E-Mail über die Ankunft von Besuchern informiert. Dies erhöht die Effizienz vieler Vorgänge.



Über AXIS Optimizer für Milestone XProtect

AXIS Optimizer ist eine Integrations-suite, die die Leistung von Axis Geräten in Milestone XProtect optimiert. Sie stellt sicher, dass alle Nutzer Zeit und Aufwand sparen und bestmöglich von ihrem Axis und Milestone System profitieren können. Sie wird regelmäßig mit neuen Angeboten von Axis aktualisiert und ist kostenlos als einmaliges Installationsprogramm auf axis.com erhältlich.

Über Axis Communications

Axis ermöglicht eine smartere und sichere Welt durch die Entwicklung von Lösungen zur Verbesserung von Sicherheit und Geschäftsperformance. Als Technologieführer im Bereich Netzwerk-Video bietet Axis Produkte für die Videosicherheit und Zutrittskontrolle sowie Intercoms, Audiosysteme und intelligente Analyseanwendungen. Die branchenweit anerkannten Schulungen der Axis Communications Academy vermitteln fundiertes Expertenwissen zu den neuesten Technologien.

Das 1984 gegründete schwedische Unternehmen beschäftigt etwa 4.000 engagierte MitarbeiterInnen in über 50 Ländern und bietet mit Technologie- und Systemintegrationspartnern auf der ganzen Welt kundenspezifische Lösungen an. Der Hauptsitz ist in Lund, Schweden.