



Risposta agli
eventi in tempo reale

Guida pratica

5.2

Gestione delle chiamate dei visitatori e degli accessi alle porte

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Passo dopo passo:

Gestione delle chiamate dei visitatori e degli accessi alle porte

Le funzionalità di gestione dei visitatori di AXIS Optimizer utilizza gli interfonni di rete Axis per semplificare eventi in tempo reale come la risposta alle chiamate e la funzionalità di ingresso alla porta.

Requisiti

- Installazione a scelta di Milestone XProtect 2017 R3 o versione successiva:
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essential+
- Installazione della versione più recente di AXIS Optimizer su Management Client
- Uno o più interfonni di rete a marchio Axis
- Microfono installato sul PC che riceve le chiamate

Configurazione dell'interfono di rete Axis

1. Installare la versione più recente di AXIS Optimizer su ciascun client su cui si desidera ricevere le chiamate e controllare le porte
2. Eseguire l'accesso a Management Client
3. Aggiungere l'interfono di rete Axis al **Recording Server**
4. In Management Client, abilitare tutti i dispositivi necessari. Per ricevere chiamate in Smart Client è necessario disporre di:
 - a. Telecamera 1
 - b. Microfono
 - c. Altoparlante
 - d. Metadati
 - e. Ingresso 1
 - f. Ingresso 2 (facoltativo se si dispone di un relè di sicurezza collegato all'interfono sulla porta 2)
 - g. Uscita collegata alla porta. Se si conosce l'uscita collegata alla porta, selezionarla. In caso contrario, selezionare tutte le uscite
5. Andare a **Site Navigation → Devices → Input** e selezionare Input 1 per l'interfono da installare
6. Fare clic su **Events**, quindi su **Add...**
7. Selezionare **Input Falling event** e aggiungerlo agli ingressi abilitati
8. Ripetere per **Input Rising event**
9. Se è stato abilitato Input 2, ripetere i passaggi descritti nei punti da 6 a 8 per verificare anche Input 2
10. Fare clic su **Save**

Impostazione delle autorizzazioni

1. Andare a **Site Navigation → Security → Roles**
2. Selezionare un ruolo
3. Andare a **Overall Security**
4. Verificare che siano impostati i permessi necessari per ogni gruppo di sicurezza
 - a. Se si utilizzano versioni di Smart Client precedenti la 2019 R1, andare a **Management Server** e selezionare **Read**
 - b. Andare a **Hardware** e selezionare **Driver commands**
5. Per impostare le autorizzazioni a livello di sistema, andare a **Overall Security**. Per impostare le autorizzazioni a livello di dispositivo, andare a **Device**
6. Selezionare le autorizzazioni per i gruppi di sicurezza:
 - a. Andare a **Cameras**: selezionare **Read e View live**
 - b. Andare a **Microphones**: selezionare **Read e Listen**
 - c. Per **Overall Security**, andare a **Speakers**: selezionare **Read e Speak**
Per **Device**, andare a **Speech**: selezionare **Speak**
 - d. Andare a **Metadata**: selezionare **Live**
 - e. Andare a **Input**: selezionare **Read**
 - f. Andare a **Output**: selezionare **Activate**



Impostazione dei privilegi

Per assegnare gli operatori autorizzati a gestire le chiamate provenienti da una determinata door station:

1. Selezionare l'autorizzazione **Read per Input device 1** dell'interfono specifico
2. Deselezionare questa autorizzazione per tutti gli altri ruoli, in modo che gli utenti non autorizzati non possano ricevere chiamate

Per visualizzare la cronologia delle chiamate, è necessario disporre di ulteriori privilegi:

1. Per impostare le autorizzazioni a livello di sistema, andare a **Overall Security**. Per impostare le autorizzazioni a livello di dispositivo, andare a **Device**
2. Selezionare queste autorizzazioni per i gruppi di sicurezza
 - a. Andare a **Cameras**: selezionare **Playback e Read sequences**
 - b. Andare a **Microphones**: selezionare **Playback e Read sequences**
 - c. Andare a **Speakers**: selezionare **Listen, Playback e Read sequences**

Chiamata di prova

1. In Smart Client, andare a **Settings > Axis door station options**
2. Fare clic su **Test call**
3. Selezionare una door station e fare clic su **Make call**

Risposta agli eventi nella vista live

Quando un visitatore preme il pulsante di chiamata sull'interfono, su ogni Smart Client in esecuzione viene visualizzata una finestra di chiamata con la vista telecamera pertinente per gestire le chiamate e l'accesso alla porta. Di seguito vengono elencati i vari eventi e le risposte possibili.

Gestione delle chiamate in arrivo

1. Fare clic su **ACCEPT** nella finestra di chiamata per attivare un canale audio bidirezionale tra l'operatore e chi preme il pulsante
2. Fare clic su **DECLINE** nella finestra di chiamata per interrompere lo squillo e il lampeggio dell'interfono. Quindi, la finestra di chiamata si chiude e l'evento viene inserito nella cronologia delle chiamate
3. Fare clic su **X** per inviare la chiamata a un altro operatore
4. Fare clic su **Mute** per escludere l'invio dell'audio dall'operatore all'interfono.

Esclusione di un client dalla ricezione di chiamate

1. In Smart Client, andare a **Settings → Axis door station options → Call**
1. Deselezionare **Receive calls on this client**

Gestione degli accessi alla porta

1. Fare clic su **ACCESS** per aprire la porta per sette secondi. Per regolare il tempo di apertura della porta:
 - a. In Smart Client, andare a **Settings → Axis door station options → Door access**
 - b. Modificare il parametro **Access time**

Ricezione di un allarme in caso di forzatura di una porta

1. In Smart Client, andare a **Settings → Axis door station options → Administrator options**
2. Selezionare **Trigger an alarm when a door has been forced open**

Ricezione di un allarme in caso di porta aperta troppo a lungo

Per ricevere un allarme, deve essere in esecuzione almeno uno Smart Client. Per configurare l'allarme:

1. In Smart Client, andare a **Settings → Axis door station options → Administrator options**
2. Selezionare **Trigger an alarm when a door has been open longer than (s)**
3. Inserire il tempo per cui la porta può rimanere aperta prima che scatti l'allarme.

Supporto per iniziare

Guarda i video dimostrativi di **AXIS Optimizer**

Leggi il manuale utente online

Scarica altre guide pratiche

Leggi la guida introduttiva di **AXIS Optimizer**

Le sequenze passo-passo per gli specifici lavori da svolgere possono cambiare nel tempo. Per le versioni più recenti, consultare il [manuale utente online](#)

Gestione efficiente e sicura degli eventi in tempo reale

In genere, per reagire agli eventi in tempo reale gli operatori devono eseguire azioni manuali sulle singole telecamere. Un lavoro di questo tipo è soggetto a errori umani e richiede tempo, che è una risorsa preziosa in caso di urgenze. Se un operatore non reagisce in modo rapido e preciso a una potenziale minaccia, l'evento può degenerare e la qualità del video acquisito può essere scarsa. Tradizionalmente, un operatore deve accedere a più dispositivi e alle impostazioni del VMS per gestire gli eventi in tempo reale.

La soluzione con AXIS Optimizer

Axis offre un ampio portafoglio di interfonni di rete, altoparlanti, microfoni, sirene stroboscopiche e altri dispositivi che consentono agli operatori di reagire agli eventi in tempo reale. Utilizzando AXIS Optimizer, è possibile configurare e utilizzare i dispositivi di rete Axis insieme a Milestone XProtect per semplificare le risposte agli eventi in tempo reale. Tre esempi sono la gestione degli accessi dei visitatori, la risposta audio tramite gli altoparlanti e l'ascolto di flussi audio senza video.

Informazioni su AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer è una suite di integrazioni che ottimizza le prestazioni dei dispositivi Axis in Milestone XProtect. Consente a tutti gli utenti di risparmiare molto tempo e fatica ottenendo il massimo dal sistema Axis e Milestone. Costantemente aggiornato in base alle nuove offerte Axis, è disponibile gratuitamente come programma di installazione una tantum su [axis.com](https://www.axis.com).



Informazioni su Axis Communications

Axis permette di creare un mondo più intelligente e sicuro grazie a soluzioni che migliorano la sicurezza e le prestazioni aziendali. In qualità di azienda leader nelle tecnologie di rete, Axis offre prodotti e servizi per la videosorveglianza, il controllo accessi, intercom e sistemi audio, che supporta con applicazioni analitiche intelligenti e una formazione di alta qualità.

Axis ha oltre 4000 dipendenti in più di 50 paesi e collabora con partner tecnologici e integratori di sistemi in tutto il mondo per fornire soluzioni ai clienti. Fondata nel 1984, Axis è una società con sede a Lund, in Svezia.