



Aspectos del RGPD para integradores de sistemas  
y clientes finales

## **Aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y AXIS Store Reporter**

# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
1.1 Acerca del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)	3
1.2 Acerca de Axis Communications	3
1.3 Acerca de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y AXIS Store Reporter	3
1.4 Finalidad y uso previsto de este documento	3
<b>2. ¿Para qué sirven las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y cómo funcionan?</b>	<b>4</b>
<b>3. ¿Qué tipo de datos recopilan y almacenan las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis?</b>	<b>5</b>
<b>4. Funciones y responsabilidades conforme al RGPD</b>	<b>6</b>
4.1 El compromiso de que las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis cumplan con el RGPD	6
4.2 Información específica acerca de la responsabilidad del usuario respecto del RGPD en relación con las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis	7
<b>5. Casos prácticos</b>	<b>7</b>

---

Explicación de algunos términos clave que se utilizan en este documento:

**RGPD** es la abreviatura del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).

**Contenido del usuario:** Información obtenida y tratada en aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis.

**Datos personales:** El RGPD define los datos personales como cualquier información relacionada con una persona (ser humano) identificada o identificable. Una persona identificable es cualquier individuo que pueda identificarse de forma directa o indirecta, en particular en referencia a un elemento identificador, como una imagen (fija o secuencia de vídeo), un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador online como una dirección IP o un identificador de cookies, o uno o más factores específicos relacionados con la identidad física, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona.

**Tratamiento de datos personales (actividad de tratamiento de datos):** Cualquier actividad que se realiza en datos personales o con estos, por ejemplo, recopilación, almacenamiento, etc.

**Responsable del tratamiento de datos personales:** Persona que decide los medios y los propósitos de una actividad de tratamiento de datos. El usuario de un servicio en línea o en la nube suele ser el responsable de los datos personales tratados (recopilados, almacenados, analizados, etc.) en el servicio.

**Encargado del tratamiento de los datos personales:** Persona que trata los datos personales en nombre de un encargado de datos personales, sin decidir los medios y los propósitos de una actividad de tratamiento de datos. El proveedor de un servicio en línea o en la nube suele ser el responsable del tratamiento de los datos personales tratados (recopilados, almacenados, analizados, etc.) en el servicio.

# Información general desde la perspectiva de un caso práctico

## 1. Introducción

### 1.1 Acerca del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Hasta el 25 de mayo de 2018, la legislación de la UE en materia de protección de datos y privacidad constaba de leyes nacionales basadas en una directiva de la UE. En esa fecha, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) sustituyó a esta directiva, junto con las leyes nacionales de protección de datos existentes de cada uno de los Estados miembros de la UE.

El RGPD se ocupa de la protección de los datos personales de los individuos, es decir, de cómo las empresas pueden y no pueden tratar la información y qué requisitos deben cumplir para tratar esos datos; por ejemplo, contar con las medidas de seguridad adecuadas para los datos personales que obran en poder de la empresa.

### 1.2 Acerca de Axis Communications

Axis es el líder en el mercado de vídeo en red y una empresa innovadora dentro de la industria de la videovigilancia. La mayoría de las ventas de Axis se generan en el área de los productos de vídeo, como cámaras de red, codificadores de vídeo, accesorios y software de aplicación.

### 1.3 Acerca de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y AXIS Store Reporter

Hoy en día, la competencia es feroz. Las empresas buscan continuamente formas de recabar más información acerca del comportamiento de sus visitantes y de mejorar la experiencia de estos. Las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis están integradas en las cámaras de red de Axis y proporcionan a las empresas acceso a datos que ofrecen información adicional de cara a la mejora y optimización del negocio.

### 1.4 Finalidad y uso previsto de este documento

La finalidad de este documento es doble:

1. Describir la forma en que se tratan los datos (contenido del usuario) en las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y en AXIS Store Reporter; y

2. Durante este proceso, facilitar y favorecer la labor de cumplimiento del RGPD de la mejor forma posible, tanto para un integrador de sistemas, como para un cliente final.



«Aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis» es una denominación colectiva que se emplea en este documento para las aplicaciones AXIS People Counter, AXIS P8815-2 3D People Counter, AXIS Queue Monitor y AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter es un servicio en la nube que visualiza los datos de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis.

## 2. ¿Para qué sirven las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y cómo funcionan?

Las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis se implementan y ejecutan «incrustándose» en las cámaras de red Axis, de forma similar a las aplicaciones que se utilizan en los smartphones. Las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis reúnen datos estadísticos numéricos destinados principalmente a las empresas para obtener información sobre cómo mejorar, por ejemplo, el rendimiento de las tiendas y la satisfacción de los visitantes. AXIS People Counter también puede activar un evento desde la cámara cuando se detecta un determinado comportamiento; por ejemplo, si una persona camina en una dirección no deseada, si se alcanza el aforo máximo de un lugar o si una persona se está colando aprovechándose de la persona que entra justo por delante. A continuación, se ofrecen algunos datos sobre las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis:

**AXIS People Counter:** Cuenta personas en ambas direcciones de forma simultánea y controla cuándo entran y salen de un lugar. Asimismo, ofrece información sobre el número de personas presentes en un lugar o en una determinada zona en un momento concreto. En algunas situaciones, también es posible obtener la duración media de las visitas. Es posible hacer que se active un evento cuando la ocupación en un determinado lugar alcanza un umbral definido por el usuario. Detecta si más de una persona pasa por debajo de la cámara durante un intervalo de tiempo definido por el usuario y puede hacer que se active un evento teniendo en cuenta esta información. Detecta en qué dirección están pasando las personas por debajo de la cámara y puede hacer que se active un evento según la dirección que sigue una persona. La aplicación solo guarda el número de personas que entran y salen de un lugar y en qué momento, no los eventos.

**AXIS P8815-2 3D People Counter:** Cuenta personas en ambas direcciones de forma simultánea y controla cuándo entran y salen de un lugar. Asimismo, ofrece información sobre el número de personas presentes en un lugar o en una determinada zona en un momento concreto. Es posible hacer que se active un evento cuando la ocupación en un determinado lugar alcanza un umbral definido por el usuario. La aplicación no guarda el evento, solo el número de personas que entran y salen de un lugar y en qué momento.

**AXIS Queue Monitor:** Proporciona información sobre el promedio de personas que se encuentran haciendo cola y los momentos en que se forman colas largas y medianas. Es posible hacer que se active un evento cuando la cola sobrepasa un determinado umbral. La aplicación no guarda el evento.

**AXIS Store Data Manager:** Es una herramienta de administración dirigida al integrador de sistemas/revendedor. Si se instala, los datos estadísticos de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis se exportan a AXIS Store Data Manager, que se utiliza para almacenar, agrupar y organizar los datos de la aplicación de la cámara durante un periodo de tiempo ilimitado según las especificaciones de almacenamiento del hardware. Otras funciones de AXIS Store Data Manager incluyen la supervisión de las conexiones de cámara, el envío de alertas por correo electrónico de incoherencias y problemas de conexión, la creación de exportaciones de datos estáticos o con actualizaciones dinámicas (enlace permanente) desde las aplicaciones hacia las aplicaciones de inteligencia empresarial.



AXIS People Counter



AXIS P8815-2 3D  
People Counter



AXIS Queue Monitor



AXIS Store Data Manager

### 3. ¿Qué tipo de datos recopilan y almacenan las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis?

Como ya se ha mencionado, los únicos datos que almacenan las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis son la información numérica, por ejemplo, el número de personas que entran y salen de un lugar durante un período de tiempo. Ninguna de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis almacena imágenes fijas o secuencias de vídeo y ninguna parte de la información obtenida o tratada en las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis puede utilizarse para identificar a personas en el modo de funcionamiento estándar. Esto significa que la información obtenida (el contenido del usuario) no constituye datos personales propiamente dichos.

```
Interval start,Interval stop,Camera serial number,Counter name,Pedestrians coming in,Pedestrians going out
2016-03-01 00:00:00,2016-03-01 01:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 01:00:00,2016-03-01 02:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 02:00:00,2016-03-01 03:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 03:00:00,2016-03-01 04:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 04:00:00,2016-03-01 05:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 05:00:00,2016-03-01 06:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 06:00:00,2016-03-01 07:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 07:00:00,2016-03-01 08:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 08:00:00,2016-03-01 09:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],20,7
2016-03-01 09:00:00,2016-03-01 10:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],102,55
2016-03-01 10:00:00,2016-03-01 11:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],176,78
2016-03-01 11:00:00,2016-03-01 12:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],205,143
2016-03-01 12:00:00,2016-03-01 13:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],333,223
2016-03-01 13:00:00,2016-03-01 14:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],321,178
2016-03-01 14:00:00,2016-03-01 15:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],403,323
2016-03-01 15:00:00,2016-03-01 16:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],321,276
```

*Ejemplo de información numérica de AXIS Store Data Manager en formato CSV.*

Conviene tener en cuenta que los datos almacenados son datos que no tienen carácter personal por el hecho de que, en el modo de funcionamiento estándar, no se pueden usar para identificar a personas.

#### Itinerario de comercialización y modelo de negocio de Axis

Axis ofrece soluciones a clientes de todo el mundo a través de un modelo de ventas indirecto (esto significa que vendemos a los distribuidores, que posteriormente venden a integradores de sistemas y revendedores, quienes a su vez se encargan de vender a los clientes directos). Nuestros integradores de sistemas y revendedores tratan con los clientes finales o se encargan del diseño, la integración, la instalación y el servicio técnico de la cartera de productos de Axis. Algunos trabajan con clientes finales de un sector específico, mientras que otros abarcan varios segmentos.

En el caso de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y AXIS Store Reporter, por lo general, es el integrador de sistemas o el revendedor quien vende, instala, configura y calibra, presta servicio técnico y realiza el mantenimiento del sistema para el cliente final.



## 4. Funciones y responsabilidades conforme al RGPD

Es el usuario de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis (normalmente el cliente final) quien se asegura de que cualquier uso de estas aplicaciones para el tratamiento de datos personales se realice conforme al RGPD. El RGPD se refiere a este usuario como un controlador de datos personales. Según el RGPD, Axis no asume ninguna responsabilidad por el uso de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis.

Si las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis están conectadas a AXIS Store Reporter, entonces Axis tiene una responsabilidad independiente con respecto al RGPD como responsable del tratamiento de los datos personales, pero solo en relación con los datos que se encuentran en AXIS Store Reporter y la versión alojada de AXIS Store Data Manager; dispone de más información al respecto en el apartado 5.

De acuerdo con el RGPD, cuando se tratan datos personales, el responsable del tratamiento de datos personales tiene la obligación de implementar medidas técnicas u organizativas diseñadas para implementar los principios de la protección de datos establecidos en el RGPD. Piense en ello como si se crease un método o función incorporada que permitiese cumplir con las disposiciones del RGPD (en la medida en que resulte viable desde el punto de vista técnico y económico). El RGPD se refiere a esto como «privacidad desde el diseño». En el caso de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis, algunos ejemplos de estas medidas serían el cifrado y la anonimización permanente de las imágenes de video.

El controlador de los datos personales también tiene la obligación de implementar medidas técnicas u organizativas que, por defecto, garanticen el tratamiento menos intrusivo para la privacidad de los datos personales en cuestión. El RGPD se refiere a esto como «privacidad por defecto». En el contexto de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis, algunos ejemplos de estas medidas serían el cifrado y la anonimización permanente de la transmisión de video en directo como modo predeterminado.

La privacidad desde el diseño y la privacidad por defecto son obligaciones que competen al controlador. El RGPD no obliga a los desarrolladores o fabricantes a incorporar la privacidad desde el diseño ni la privacidad por defecto.

### 4.1 El compromiso de que las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis cumplan con el RGPD

Mientras que la obligación de cumplir con el RGPD recae en los usuarios de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis, la firme determinación de Axis es facilitar el cumplimiento del RGPD por parte de estos usuarios. Una forma de conseguirlo es proporcionándole la información que contiene este documento. Además, las funciones de anonimización que se incluyen en las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis están diseñadas para facilitar el cumplimiento del RGPD y su propio cumplimiento de las disposiciones sobre privacidad desde el diseño y privacidad por defecto que se incluyen en el RGPD.

#### 4.1.1 Anonimización

Como se ha mencionado anteriormente, las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis no almacenan ningún dato personal en el modo de funcionamiento estándar. Además, la mayoría de las aplicaciones se pueden configurar para que no se pueda identificar a las personas desde la función de visualización en directo de la cámara.

AXIS People Counter y AXIS Queue Monitor ofrecen dos niveles de anonimización: «blanda» y «dura» La función blanda bloquea todas las transmisiones de video e imágenes procedentes de la cámara. La visualización en directo continúa mostrando una imagen borrosa, lo que significa que es posible ver lo que ocurre pero sin identificar a las personas que aparecen en la transmisión de video. La función de anonimización dura elimina a todos los usuarios administradores, bloquea la contraseña de root y solo se puede revertir restableciendo los valores predeterminados de fábrica de la cámara.

Con AXIS P8815-2 3D People Counter, si desea evitar que se identifique a las personas en la visualización en directo o en las grabaciones, puede activar el modo de privacidad. De esta forma, se bloquearán todas las transmisiones de video e imágenes, y la visualización en directo se convertirá en una imagen negra.

Una vez implantadas, las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis se ejecutan «incrustadas» en las cámaras de red de Axis. En tanto que fabricante de cámaras, Axis Communications se toma muy en serio la seguridad y ofrece recursos para que los productos y las aplicaciones sean más resilientes y fiables (por ejemplo, mediante funciones de autenticación, autorización y la aplicación de contraseñas). Esto no es algo específico de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis, sino que forma parte de la visión de Axis que consiste en crear un mundo más inteligente y seguro; dispone de más información aquí: [www.axis.com/cybersecurity](http://www.axis.com/cybersecurity)

## 4.2 Información específica acerca de la responsabilidad del usuario respecto del RGPD en relación con las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis

Si la información obtenida por las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y tratada en ellas constituye datos personales, usted (su empresa), como usuario de estas aplicaciones, es un responsable de datos personales según el RGPD. El RGPD impone una serie de requisitos a los responsables de datos personales. Consideramos que estos son los más importantes<sup>1</sup>:

- > Asegúrese de que cuenta con una base jurídica, según lo dispuesto por el RGPD, para tratar datos personales en las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis.
- > Proporcione siempre información clara y precisa a las personas cuyos datos personales está tratando cuando utilice las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis. La información debe abarcar, entre otras cosas, los tipos de datos personales que puede recopilar y con qué propósitos se dispone a utilizar los datos.
- > No utilice nunca los datos personales para ningún otro propósito que no sea aquel (o aquellos) del que ha informado (véase el apartado anterior).
- > Implemente y mantenga unas funciones de gestión eficientes de los datos personales para poder cumplir con las exigencias de los sujetos de datos con respecto a los datos personales que obran en su poder.
- > Implemente y mantenga medidas de seguridad adecuadas para los datos personales que trate.
- > Configure su propio sistema según los principios de privacidad desde el diseño y privacidad por defecto.
- > Suscriba un acuerdo de responsable del tratamiento de los datos (DPA, por sus siglas en inglés) con su responsable del tratamiento de los datos personales.

## 5. Aplicaciones

### Caso práctico 1 Las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis en la instalación de una red de área local

#### Cómo funciona

Una forma de implementar las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis es montando la cámara de red implementada, por ejemplo, con AXIS People Counter en una ubicación y utilizando AXIS Store Data Manager para almacenar, agrupar y organizar los datos de la aplicación de cámara. En este caso práctico, todas las actividades tienen lugar en la red de área local del cliente final, con independencia del número de cámaras o establecimientos. Las cámaras se encuentran en las ubicaciones y solo transmiten datos numéricos a AXIS Store Data Manager, que suele ubicarse en la sede central. El cliente final puede optar por visualizar los datos en tablas y gráficos para su posterior análisis mediante una herramienta de visualización de terceros.



#### Aspectos relacionados con el RGPD del caso práctico «Las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis en la instalación de una red de área local»

Para satisfacer las necesidades del cliente final y configurar AXIS Store Data Manager en la red de área local, el integrador de sistemas tiene que incluir los siguientes datos: nombre de la empresa, nombre y apellidos del usuario, correo electrónico del usuario, así como los detalles del cliente final que desea recibir, por ejemplo, un sistema de alerta por correo electrónico para incoherencias y problemas de conexión. Si implementa las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis en su propia red local, Axis no accederá a su contenido de usuario, es decir, a la información obtenida y tratada por las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis, a menos que usted le proporcione dicho acceso.

Si las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis están instaladas en una red local y no están conectadas a AXIS Store Reporter, en ese caso Axis no será un responsable del tratamiento de los datos personales en relación con cualquier dato personal obtenido por las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis. Axis se limita a suministrar estas aplicaciones, sin más responsabilidad en el uso o tratamiento de los datos personales a través de la aplicación.

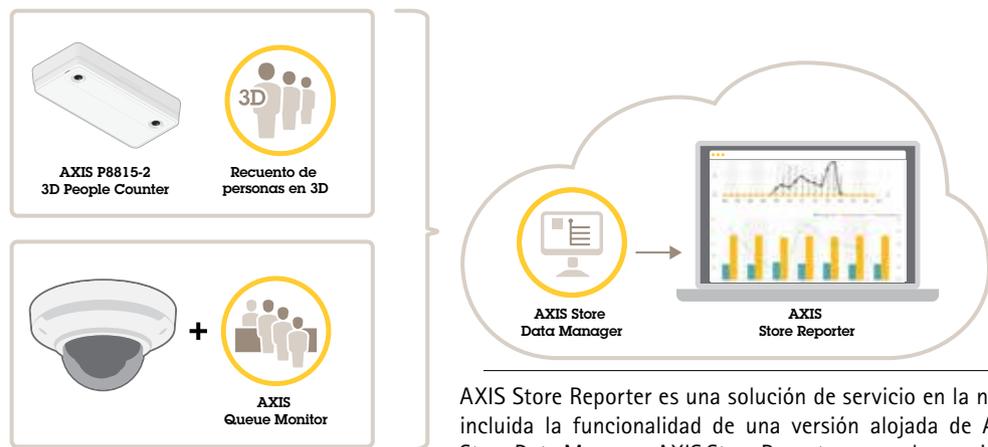
<sup>1</sup> Tenga en cuenta que es importante que usted mismo investigue qué obligaciones legales del RGPD o de otro tipo podrían aplicarse en su caso o a su empresa al utilizar las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis. A este respecto, Axis se refiere a la declaración legal de exención de responsabilidades que figura al final de este documento.

Dependiendo de la configuración de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis, las funciones de responsable del tratamiento y de controlador de datos pueden transferirse del cliente final al integrador de sistemas y viceversa. Le recomendamos que investigue cómo se atribuirá la responsabilidad del RGPD en su configuración particular. Además, si decide conectar las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis a cualquier otro proveedor de servicios (por ejemplo, una herramienta de visualización de terceros), le recomendamos que investigue cómo se atribuirá la responsabilidad del RGPD en esa determinada configuración de servicio.

## Caso práctico 2 Aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y AXIS Store Reporter

Otro caso práctico consiste en montar AXIS P8815-2 3D People Counter o una cámara de red que incluya, por ejemplo, AXIS Queue Monitor y conectada a AXIS Store Reporter. Como usuario de AXIS Store Reporter, puede acceder a una solución de servicio en la nube, incluida la funcionalidad de una versión alojada de AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter es una herramienta de visualización que muestra gráficos y tablas para representar de manera visual la información estadística obtenida por medio de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis.

En este caso práctico, las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis se instalan en su centro y operan en su red (la red de su empresa). Como se ha descrito en el apartado 3, el modelo de negocio de Axis consiste en colaborar con sus socios. Para permitir el acceso de un cliente final a los servicios de AXIS Store Reporter, es necesario proporcionar cierta información y, en la mayoría de los casos, esto lo hace un integrador de sistemas o un revendedor.



AXIS Store Reporter es una solución de servicio en la nube, incluida la funcionalidad de una versión alojada de AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter es una herramienta de visualización donde, mediante gráficos y tablas, se representa la información estadística obtenida por medio de las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis. Puede acceder a AXIS Store Reporter y ver una versión de demostración en:

<http://asr-demo.axis.com/tour/start>

### Cómo funciona

Para vender las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y configurar AXIS Store Reporter, el integrador de sistemas debe formar parte del programa para socios distribuidores de Axis. Dispone de más información aquí: [www.axis.com/partners/channel-partner-program](http://www.axis.com/partners/channel-partner-program)

El primer paso para configurar AXIS Store Reporter es que el integrador de sistemas acceda a las páginas de socios de Axis y cree una instancia en la versión alojada de AXIS Store Data Manager.

Se han de introducir los siguientes datos del integrador de sistemas.

- > Nombre de la empresa (por lo general, el integrador de sistemas)
- > Nombre del usuario
- > Apellidos del usuario
- > Correo electrónico del usuario

En lo que respecta a la versión alojada de AXIS Store Data Manager, los datos se almacenan en servidores situados en Suecia. El integrador de sistemas es, por diseño, el administrador del servicio y puede invitar a los clientes finales

como administradores adicionales de su respectiva empresa cliente final. Axis no tiene ningún control sobre estos ajustes, puesto que corresponde al integrador de sistemas gestionar el acceso a las empresas que son clientes finales. Los distintos clientes finales alojados por el mismo integrador de sistemas no pueden ver sus respectivos datos.

Una vez configurado el AXIS Store Data Manager alojado, el integrador de sistemas puede configurar usuarios adicionales (normalmente empleados del integrador de sistemas o del cliente final) en AXIS Store Data Manager para recibir, por ejemplo, avisos si el sistema no recibe datos estadísticos.

El siguiente paso consiste en conectar AXIS Store Data Manager a AXIS Store Reporter. Cuando un integrador de sistemas crea una empresa de cliente final, recibirá una invitación a AXIS Store Reporter que le obligará a acceder al portal y generar una nueva invitación al cliente o clientes finales.

Mientras tanto, las cámaras tienen que estar conectadas a AXIS Store Data Manager. Esta actividad también la suele realizar el integrador de sistemas. Para recibir la información, es necesario incluir los datos que se indican a continuación. Dependiendo de los roles y privilegios de acceso, es posible que el usuario del sistema invite a otros usuarios añadiendo la misma información.

- > Nombre de la empresa (por lo general, el cliente final)
- > Nombre del usuario
- > Apellidos del usuario
- > Correo electrónico del usuario.

AXIS Store Reporter es un servicio en la nube que presta Zoined Oy, en este caso, una filial de Axis. Los datos de este servicio se almacenan en servidores de Amazon Web Services (AWS) en Irlanda.

Toda la información obtenida por las aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y tratada por dichas aplicaciones (el contenido del usuario) termina y se trata en la nube de la filial de Axis. Para ejecutar correctamente AXIS Store Reporter, Axis necesitará acceder a cierta información. Además, Axis solo accederá a los contenidos del usuario si este se lo indica de forma explícita, por ejemplo, con fines de soporte técnico.

#### **Tipos de datos tratados en AXIS Store Reporter**

**AXIS Store Data Manager:** Toda la información numérica (contenido del usuario) descrita anteriormente, así como cualquier información relacionada con las cuentas de administrador/usuario configuradas por o para el usuario. La información relacionada con las cuentas de administrador/usuario puede contener datos personales, como los descritos anteriormente, el nombre y el correo electrónico de los empleados del usuario/administrador.

Tenga en cuenta que, de forma similar a la versión instalada localmente de AXIS Store Data Manager, es posible crear exportaciones estáticas o con actualizaciones dinámicas (enlace permanente) de datos o conjuntos de datos para proporcionar los datos numéricos de las aplicaciones a otros sistemas, así como para visualizarlos en AXIS Store Reporter. Si decide conectar el AXIS Store Data Manager alojado a cualquier otro proveedor de servicios (por ejemplo, una herramienta de visualización de terceros) que no sea AXIS Store Reporter, le recomendamos que investigue cómo se atribuirá la responsabilidad del RGPD en esa determinada configuración de servicio.

**AXIS Store Reporter:** Toda la información numérica (contenido del usuario) descrita anteriormente, así como cualquier información relacionada con las cuentas de administrador configuradas por o para el usuario. La información relacionada con las cuentas de administrador/usuario puede contener datos personales, como el nombre y el correo electrónico de los empleados del usuario/administrador.

#### **Aspectos relacionados con el RGPD del caso práctico «Aplicaciones de inteligencia empresarial de Axis y AXIS Store Reporter»**

En AXIS Store Reporter, la responsabilidad con respecto al RGPD se atribuye de la siguiente forma:

**Cliente del integrador de sistemas (por lo general, el cliente final):** Responsable de los datos personales contenidos en (1) la información de los empleados enviada en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario.

**Integrador de sistemas/Revendedor:** Responsable de los datos personales contenidos en la información de los empleados presentada en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario; y responsable del tratamiento de los datos personales en nombre de sus clientes con respecto a los datos personales contenidos en (1) la información de empleados enviada en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario del cliente del integrador de sistemas. Si el integrador de sistemas utiliza los datos personales tratados en AXIS Store Reporter

por sus clientes para cualquier otro propósito distinto de AXIS Store Reporter, el integrador de sistemas podría considerarse el responsable de dichos datos personales.

**Axis:** Responsable del tratamiento de los datos personales en nombre del integrador de sistemas en relación con los datos personales contenidos en la información de los empleados enviada por el integrador de sistemas en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario del integrador de sistemas; y sub-responsable del tratamiento de los datos personales en nombre del integrador de sistemas para los datos personales contenidos en (1) la información de los empleados enviada en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario del cliente del integrador de sistemas.

**Zoined Oy:** Sub-responsable del tratamiento de los datos personales en nombres de Axis en relación con los datos personales contenidos en (1) la información de los empleados enviada por el integrador de sistemas en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario del integrador de sistemas; (2) la información de los empleados enviada en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario del cliente del integrador de sistemas.

**Amazon Web Services (AWS):** Sub-responsable del tratamiento de los datos personales en nombres de Zoined en relación con los datos personales contenidos en (1) la información de los empleados enviada por el integrador de sistemas en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario del integrador de sistemas; (2) la información de los empleados enviada en AXIS Store Data Manager al configurar las cuentas de usuario del cliente del integrador de sistemas.

Axis suscribe acuerdos de responsable del tratamiento de los datos (DPA) según lo anterior con todos los integradores de sistemas que proporcionan Axis Store Reporter. El integrador de sistemas tiene que suscribir DPA independientes con todos sus clientes.

Además, Axis ha suscrito un DPA con Zoined Oy con respecto a las actividades de tratamiento de datos que Zoined Oy lleva a cabo en nombre de Axis, como sub-responsable del tratamiento de los datos personales de Axis, en relación con AXIS Store Reporter (como se ha descrito anteriormente). Del mismo modo, Zoined Oy ha suscrito un DPA con AWS con respecto a las actividades de tratamiento de datos que AWS lleva a cabo en nombre de Zoined, como sub-responsable del tratamiento de los datos personales, en relación con AXIS Store Reporter.

En tanto que responsable del tratamiento de los datos personales en el contexto de AXIS Store Reporter, Axis se compromete a adoptar los principios de privacidad y protección de datos que establece el RGPD.

Cuando la obligación del cumplimiento de las disposiciones del RGPD recaiga sobre los usuarios de AXIS Store Reporter, la firme determinación de Axis es facilitar, de la mejor forma posible, el cumplimiento del RGPD por parte de los usuarios. Una forma de conseguirlo es proporcionándole la información que contiene este documento.

---

#### **Nota legal**

Este documento y su contenido se proporciona por cortesía de Axis y todos los derechos sobre el documento o cualquier derecho de propiedad intelectual relacionado con el mismo (incluyendo, entre otros, marcas comerciales, nombres comerciales, logotipos y marcas similares) están protegidos por la ley y todos los derechos, títulos o intereses sobre el documento o cualquier derecho de propiedad intelectual relacionado con el mismo son y seguirán siendo de Axis Communications AB. Tenga en cuenta que este documento se proporciona «tal cual», sin garantía de ningún tipo y solo con fines informativos. Este documento no pretende crear, ni creará, ninguna obligación legal para Axis Communications AB o cualquiera de sus filiales. Las obligaciones de Axis Communications AB o de cualquiera de sus filiales en relación con cualquier producto de Axis están sujetas exclusivamente a los términos y condiciones del acuerdo entre Axis y la entidad que adquirió dichos productos directamente a Axis. PARA EVITAR DUDAS, TODO EL RIESGO EN CUANTO AL USO, RESULTADOS Y RENDIMIENTO DE ESTE DOCUMENTO ES ASUMIDO POR EL USUARIO DEL MISMO Y AXIS RECHAZA Y EXCLUYE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO, O CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DE CUALQUIER PROPUESTA, ESPECIFICACIÓN O MUESTRA CON RESPECTO A ESTE DOCUMENTO.

# Acerca de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro a través de soluciones en red que mejoran la seguridad y suponen una nueva manera de hacer negocios. Como líder de la industria del vídeo en red, Axis pone a su disposición productos y servicios de videovigilancia y analítica, control de accesos y sistemas de audio e intercomunicación. Axis cuenta con más de 3.800 empleados especializados en más de 50 países, y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con empresas asociadas de todo el mundo. Fue fundada en 1984 y su sede central se encuentra en Lund, Suecia.

Para más información sobre Axis, visite nuestro sitio web [www.axis.com](http://www.axis.com)