



Gros plan sur les pharmacies

Transformation des pharmacies libérales

Le rôle des pharmacies et parapharmacies commerciales se transforme avec l'émergence des pharmacies numériques et de vente par correspondance, de la télésanté et des téléconsultations. Mais les pharmacies en ligne n'offrent pas la touche personnelle d'un pharmacien local. C'est l'occasion pour les officines de transformer leur rôle principalement axé sur la distribution de médicaments vers des services plus centrés sur l'humain : prestations élargies, conseils avisés, coaching en bien-être, agrément, etc. Avec les nouvelles technologies comme l'IA et l'analytique avancée, les pharmacies de détail peuvent améliorer le service, réduire les coûts et optimiser la disponibilité des stocks.

Plus d'informations sur axis.com/fr-fr/solutions/retail

Scénarios pour une pharmacie plus sûre et plus connectée

1 Fréquentation par zone

Mesurez le temps que passent les clients dans certaines zones et recevez des notifications lorsqu'un nombre défini est atteint. Des caméras dotées de fonctions d'analyse peuvent détecter les files d'attente et informer sur l'affluence, pour que vous puissiez optimiser en conséquence le service et l'aménagement de l'espace.

2 Armoires à contrôle d'accès

Protégez les médicaments coûteux et les opioïdes de palier 2. Conservez-les dans des armoires à contrôle d'accès, déverrouillables en passant une carte devant le lecteur. Lorsqu'une des armoires est ouverte, les autres se verrouillent automatiquement. Vous pouvez également savoir exactement qui les a ouvertes et quand.

3 Demande d'assistance

Aidez le personnel en situation vulnérable avec un bouton d'alerte à la caisse. Il relie le centre opérationnel de sécurité par audio bidirectionnel, où l'opérateur peut parler à l'agresseur pour le dissuader et rassurer en parallèle les personnes présentes dans la pharmacie.

4 Moniteur public dissuasif

Découragez les comportements indésirables dans une pharmacie ou une parapharmacie avant qu'ils ne se manifestent. Un moniteur de visionnage public à l'entrée affiche toutes les personnes qui entrent, leur signalant qu'elles sont observées. De plus, leurs visages peuvent être encadrés, leur laissant penser qu'elles sont identifiées.



5 Surveillance des comptoirs de distribution

Vérifiez que les médicaments sont manipulés et distribués correctement. Évitez les pertes et les erreurs humaines. Une caméra Axis à haute résolution peut appliquer un zoom sur le comptoir de distribution, et des caméras-piétons Axis portées par le personnel permettent de contrôler la conformité et de fournir des preuves.

6 Contrôle d'inventaire

Dissuadez les comportements indésirables à l'arrière de la pharmacie. Une caméra modulaire Axis peut surveiller les rayons de stock de manière rentable. Avec un switch à 16 ports, vous obtenez 64 vues, gage d'économie sans perte d'étendue de surveillance. Un mini-dôme peut servir à surveiller discrètement les rayonnages.

7 Détection des issues de secours bloquées

Identifiez une issue de secours bloquée afin de prévenir tout risque pour la sécurité. Une caméra dotée de fonctions d'analyse est configurée pour surveiller la zone de détection et signaler si des objets y sont entreposés. Le système réagit et déclenche diverses actions si une issue de secours est bloquée.

8 Autorisations d'accès du personnel

Vérifiez les entrées du personnel avec différents types d'autorisation, tels que QR Code, carte ou macaron, pour accorder l'accès aux locaux selon le rôle de chacun et réduire le risque associé aux médicaments coûteux. Des visiophones réseau avec vidéo et son de haute qualité peuvent offrir un niveau de vérification supplémentaire.

9 Notification d'alarme pour effraction imminente

Vérifiez les entrées du personnel avec différents types d'autorisation, tels que QR Code, carte ou macaron, pour accorder l'accès aux locaux selon le rôle de chacun et réduire le risque associé aux médicaments coûteux. Des visiophones réseau avec vidéo et son de haute qualité peuvent offrir un niveau de vérification supplémentaire.

10 Messages audio où et quand il le faut

Communiquez à distance avec le personnel et les visiteurs de manière sûre et efficace. Avec les haut-parleurs réseau Axis, vous pouvez diffuser des messages vocaux en direct ou préenregistrés au personnel et aux visiteurs dans des zones précises, pour avertir dans les locaux à l'arrière qu'un client arrive, demander au personnel d'ouvrir plus de caisses, créer une atmosphère apaisante dans l'espace réservé aux soins de santé, etc.



Pourquoi Axis pour les pharmacies ?

- ✓ Renforcez la sécurité, évitez les pertes et protégez le personnel
- ✓ Améliorez l'efficacité opérationnelle et l'expérience client en pharmacie
- ✓ Caméras robustes à longue durée de vie
- ✓ Avantages de l'architecture IP : meilleure qualité d'image, intégration de fonctions de sécurité intelligente, etc.
- ✓ Technologies très évolutives et compatibles avec les solutions existantes
- ✓ Atteinte des objectifs de développement durable et critères élevés en matière d'environnement et d'éthique
- ✓ 5 ans de garantie sur les matériels

Innovation pour une expérience plus connectée et plus sûre en pharmacie

Les solutions Axis protègent les pharmacies et parapharmacies par une surveillance de pointe favorisant un environnement plus sûr pour les clients et le personnel, qui préserve les médicaments des détournements d'usage. Nos technologies contribuent à prévenir les pertes en dissuadant les vols et la fraude interne, et donc à accroître la rentabilité. Nos

solutions permettent d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de recentrer les pharmaciens et leur personnel sur le client. En choisissant Axis comme fournisseur, vous pouvez compter sur des solutions développées avec soin selon les plus stricts critères de qualité, cybersécurité et viabilité, le tout pour un coût total de possession compétitif.

Pour plus d'informations, contactez votre représentant Axis et présentez-lui votre problématique.