



## GARANTÍA DE HARDWARE LIMITADA DE 5 AÑOS

### Cobertura de la garantía

Axis garantiza al comprador original (el distribuidor) que el **hardware de Axis** estará libre de defectos de diseño, mano de obra y materiales bajo un uso normal justificado durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de envío desde un centro de configuraciones y logística de Axis al comprador original, sujeto a las exclusiones y limitaciones que se establecen a continuación. Esta garantía ("Garantía") es solo aplicable al hardware de Axis y a los accesorios incluidos con el mismo en la fecha de la compra original (denominados conjuntamente "Hardware de Axis").

El comprador original notificará sin demora a Axis cualquier defecto que aparezca en el Hardware de Axis de acuerdo con la gestión de autorizaciones de devolución de mercancía (RMA) de Axis. Si no se notifica a Axis sobre dicho defecto, significará que el comprador original pierde el derecho a que se repare el defecto. Para obtener el servicio de garantía, se debe presentar a Axis un documento válido de compra o recibo que justifique la compra y la fecha de la misma dentro del período de garantía. La única solución del comprador original y la única y exclusiva responsabilidad de Axis se limitará, a discreción de Axis, a la reparación del Hardware de Axis utilizando piezas de repuesto nuevas o restauradas, o a la sustitución del Hardware de Axis. El Hardware de Axis reparado o los productos de hardware de repuesto estarán garantizados bajo los términos establecidos en este documento durante el resto del período de garantía original o durante noventa (90) días, el período que sea más largo. Si se sustituye el Hardware de Axis o una parte del mismo, todos los productos o partes del mismo que se sustituyan pasarán a ser propiedad de Axis. Esta Garantía es aplicable en todos los países y se puede hacer cumplir poniéndose en contacto con el servicio de asistencia técnica de Axis. Para más información, visite [www.axis.com/warranty](http://www.axis.com/warranty).

### Exclusiones y Limitaciones

Esta Garantía está supeditada al almacenamiento, envío y uso normal justificado del Hardware de Axis, y no se aplica específicamente si el Hardware de Axis ha modificado, desfigurado o eliminado el número de modelo o de serie, ni a defectos atribuibles a (i) modificaciones o alteraciones del Hardware de Axis por parte de terceros que no sean Axis, (ii) mantenimiento defectuoso, instalación incorrecta o reparación incorrecta por parte de cualquier persona que no sea Axis, (iii) uso del Hardware de Axis para un fin para el que no fue diseñado ni previsto, (iv) desgaste o deterioro normal o (v) uso indebido, abuso, negligencia o accidentes.

Esta Garantía no se aplica a Hardware de Axis que se haya adquirido "tal cual" o si Axis, el vendedor o el liquidador han renunciado expresamente a su obligación de garantía en relación con el producto. Además, la Garantía solo se aplica a Hardware de Axis adquirido a un distribuidor/revendedor autorizado. Además, esta Garantía solo se aplica siempre y cuando no entre en conflicto con los reglamentos, las sanciones o los embargos de control de exportación aplicables.

Sin perjuicio de cualquier disposición contraria contenida en el presente documento, para determinado Hardware de Axis (o parte de un Hardware de Axis), el período bajo el cual se aplica la presente Garantía, estará limitado a uno (1) o tres (3) años (contando desde la fecha de envío desde un centro de configuraciones y logística de Axis al comprador original) (conjuntamente denominado "Período de garantía limitada"), si y de acuerdo con dicho Período de garantía limitada que se indica en la ficha técnica aplicable o en la información de la página del producto para el respectivo Hardware de Axis (la documentación del producto está disponible en <https://www.axis.com/products-and-solutions>). Para el Hardware de Axis enviado desde un centro de configuraciones y logística de Axis después de la fecha de descatalogación de dicho Hardware de Axis comunicada por Axis en la declaración de descatalogación del producto, el Período de garantía limitada será de tres (3) años, independientemente de si el período de garantía de cinco (5) años se aplicaba para dicho Hardware de Axis antes de la fecha de descatalogación.

LA GARANTÍA PROPORCIONADA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE ENTRE EL COMPRADOR ORIGINAL Y AXIS CON RESPECTO AL HARDWARE DE AXIS Y NO SE APLICARÁ NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, AXIS NIEGA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS QUE NO SEAN GARANTÍAS EXPRESAS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE, YA SEAN LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. CIERTAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO. SI SE APLICA LA LEY BAJO TALES JURISDICCIONES, TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS SE LIMITAN A LOS PERÍODOS DE GARANTÍA IDENTIFICADOS ANTERIORMENTE, Y SIEMPRE CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY. SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA POR ESCRITO O EN LA MEDIDA MÍNIMA EXIGIDA POR LA LEY IMPERATIVA, NI AXIS NI NINGUNA DE SUS FILIALES SERÁN RESPONSABLES DE PÉRDIDAS O DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES, PUNITIVOS O INDIRECTOS, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE DATOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS O PRODUCCIÓN, LOS INTERESES SOBRE LAS INVERSIONES, LA PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, EL COSTE DEL CAPITAL, EL COSTE DE LOS EQUIPOS, INSTALACIONES O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN, LOS COSTES DE LOS TIEMPOS DE INACTIVIDAD O LAS RECLAMACIONES DE LOS CLIENTES, INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE HA ADVERTIDO A DICHA PARTE DE LA POSIBILIDAD DE QUE ESTO OCURRA. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE AXIS POR TODAS LAS RECLAMACIONES BAJO ESTA GARANTÍA ESTARÁ LIMITADA Y EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO POR EL HARDWARE DE AXIS. ESTAS LIMITACIONES DE LAS RESPONSABILIDADES POTENCIALES HAN SIDO UNA CONDICIÓN ESENCIAL PARA FIJAR EL PRECIO DEL PRODUCTO.

### Ley vigente y aplicabilidad

- Esta Garantía se rige e interpreta bajo las leyes de Suecia sin tener en cuenta sus conflictos de disposiciones legales.
- Esta garantía solo es aplicable al Hardware de Axis enviado desde un centro de configuraciones y logística de Axis a partir del 1 de abril de 2020.

- Esta Garantía puede estar sujeta a cambios por parte de Axis en cualquier momento sin previo aviso.

Garantía de hardware limitada de 5 años

Octubre de 2020