



Responder a
eventos em tempo real

Guia prático

5.2

Gerenciar chamadas e acesso de visitantes

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®



Passo a passo:

Gerenciar chamadas e acesso de visitantes

Os recursos de gerenciamento de visitantes do AXIS Optimizer usam os intercomunicadores em rede Axis para agilizar respostas a eventos em tempo real relacionados a controle de chamadas e funcionalidades de acesso à entrada.

Requisitos

- Instalar o Milestone XProtect 2017 R3 ou posterior de sua preferência:
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essential+
- Instalar a versão mais recente do AXIS Optimizer no Management Client
- Um ou vários intercomunicadores em rede Axis
- Um microfone instalado no PC que recebe as chamadas

Configurar o intercomunicador em rede Axis

1. Instale a versão mais recente do AXIS Optimizer em cada cliente em que desejar receber chamadas e controlar portas
2. Faça login no Management Client
3. Adicione o intercomunicador em rede Axis a **Recording Server**
4. No Management Client, habilite todos os dispositivos desejados. Para poder receber chamadas no Smart Client, você precisa de:
 - a. Camera 1
 - b. Microphone
 - c. Speaker
 - d. Metadata
 - e. Input 1
 - f. Input 2 (opcional se você tiver um relé de segurança conectado ao porteiro eletrônico na porta 2)
 - g. Output conectada à porta. Se você souber qual saída está conectada à porta, selecione-a. Caso contrário, selecione todas as saídas
5. Acesse **Site Navigation → Devices → Input** e selecione Input 1 para o porteiro eletrônico que está sendo instalado
6. Clique em **Events** e, em seguida, em **Add...**
7. Selecione **Input Falling event** e adicione às entradas habilitadas
8. Repita para **Input Rising event**
9. Se você habilitou Input 2, repita as etapas 6 a 8 para verificar também Input 2
10. Clique em **Save**

Definir permissões

1. Acesse **Site Navigation → Security → Roles**
2. Selecione uma função
3. Acesse **Overall Security**
4. Certifique-se de que as permissões necessárias para cada grupo de segurança estejam definidas
 - a. Se você usa versões do Smart Client anteriores à 2019 R1, acesse **Management Server** e selecione **Read**
 - b. Acesse **Hardware** e selecione **Driver commands**
5. Para definir permissões em nível de sistema, acesse **Overall Security**. Para definir permissões em nível de dispositivo, acesse **Device**
6. Selecione permissões para os grupos de segurança:
 - a. Acesse **Cameras**: selecione **Read** e **View live**
 - b. Acesse **Microphones**: selecione **Read** e **Listen**
 - c. Para **Overall Security**, acesse **Speakers**: selecione **Read** e **Speak** Para **Device**, acesse **Speech**: selecione **Speak**
 - d. Acesse **Metadata**: selecione **Live**
 - e. Acesse **Input**: selecione **Read**
 - f. Acesse **Output**: selecione **Activate**



Definir privilégios

Para designar quais operadores têm permissão para atender às chamadas de um determinado porteiro eletrônico:

1. Selecione a permissão **Read** para **Input device 1** do intercomunicador específico
2. Desmarque essa permissão para todas as outras funções, para que os usuários que não tenham permissão não possam receber chamadas

Para exibir o histórico de chamadas, você precisará de privilégios adicionais:

1. Para definir permissões em nível de sistema, acesse **Overall Security**. Para definir permissões em nível de dispositivo, acesse **Device**
2. Selecione estas permissões para os grupos de segurança
 - a. Acesse **Cameras**: selecione **Playback** e **Read sequences**
 - b. Acesse **Microphones**: selecione **Playback** e **Read sequences**
 - c. Acesse **Speakers**: selecione **Listen**, **Playback** e **Read sequences**

Fazer uma chamada de teste

1. No Smart Client, acesse **Settings > Axis door station options**
2. Clique em **Test call**
3. Selecione um porteiro eletrônico e clique em **Make call**

Responder a eventos na visualização ao vivo

Quando um visitante pressiona o botão de chamada no intercomunicador, uma janela de chamada é exibida em cada Smart Client em execução com a visualização da câmera apropriada para gerenciar chamadas e acesso à porta. Veja a seguir descrições dos diversos eventos e respostas possíveis.

Gerenciar chamadas recebidas

1. Clique em **ACCEPT** na janela de chamada para ativar um canal de áudio bidirecional entre o operador e a pessoa que pressionou o botão
2. Clique em **DECLINE** na janela de chamada para interromper o toque e a intermitência do intercomunicador. Então, a janela de chamada será fechada e o evento será inserido no histórico de chamadas
3. Clique no **X** para enviar a chamada para outro operador
4. Clique em **Mute** para suprimir o envio do áudio do operador para o intercomunicador

Impedir que um cliente receba chamadas

1. No Smart Client, acesse **Settings → Axis door station options → Call**
1. Desmarque **Receive calls on this client**

Gerenciar o acesso à porta

1. Clique em **ACCESS** para abrir a porta por sete segundos. Para ajustar por quanto tempo a porta permanece aberta:
 - a. No Smart Client, acesse **Settings → Axis door station options → Door access**
 - b. Altere o valor de **Access time**

Receber um alarme se a abertura de uma porta for forçada

1. No Smart Client, acesse **Setting → Axis door station options → Administrator options**
2. Selecione **Trigger an alarm when a door has been forced open**

Receber um alarme se uma porta permanecer aberta por muito tempo

Para receber um alarme, pelo menos um Smart Client deverá estar em execução. Para configurar o alarme:

1. No Smart Client, acesse **Settings → Axis door station options → Administrator options**
2. Selecione **Trigger an alarm when a door has been open longer than (s)**
3. Insira por quanto tempo a porta poderá permanecer aberta antes que o alarme seja acionado.

Suporte para você começar

Assista aos vídeos de instruções práticas do AXIS Optimizer

Consulte o Manual do Usuário on-line

Baixe mais guias práticos

Leia o guia de introdução ao AXIS Optimizer

Os fluxos de trabalho passo a passo de tarefas específicas podem sofrer mudanças ao longo do tempo. Consulte o [Manual do Usuário on-line](#) para ter acesso às descrições mais atualizadas.

Gerencie eventos em tempo real de forma eficiente e segura

Responder a eventos em tempo real normalmente exige que os operadores executem ações manualmente em câmeras individuais. Esse trabalho é propenso a erro humano e leva tempo — o que é precioso ao lidar com incidentes em tempo real. Se um operador não responder com rapidez e precisão a uma ameaça potencial, o incidente poderá se agravar, e a qualidade do vídeo capturado poderá ser prejudicada. Tradicionalmente, um operador precisa acessar vários dispositivos e configurações de VMS para gerenciar eventos em tempo real.

Como o AXIS Optimizer soluciona esse problema

A Axis oferece um amplo portfólio de intercomunicadores, alto-falantes, microfones, sirenes estroboscópicas e outros dispositivos em rede, que permitem que os operadores respondam a eventos em tempo real. Usando o AXIS Optimizer, é possível configurar e usar dispositivos em rede Axis em conjunto com o Milestone XProtect para agilizar as respostas a esses eventos. Exemplos de uso incluem gerenciar o acesso de visitantes, responder com transmissão de áudio pelos alto-falantes e ouvir fluxos de áudio sem vídeo.

Sobre o AXIS Optimizer for Milestone XProtect

O AXIS Optimizer é um pacote de integrações que otimiza o desempenho dos dispositivos Axis no Milestone XProtect. Ele garante que todos os usuários poupem tempo e esforços consideráveis, enquanto aproveitam ao máximo seus sistemas Axis e Milestone. Atualizado constantemente para incluir as novas ofertas da Axis, o Optimizer está disponível gratuitamente como um instalador único em axis.com.



Sobre a Axis Communications

A Axis viabiliza um mundo mais inteligente e seguro, criando soluções que melhoram a segurança e o desempenho empresarial. Como uma empresa de tecnologia em rede e líder do setor, a Axis oferece soluções para sistemas de videomonitoramento, controle de acesso, interfone e áudio. Esses sistemas são aprimorados por meio de aplicativos de análise inteligentes e apoiados por treinamentos de alta qualidade.

A Axis conta com cerca de 4.000 funcionários dedicados, em mais de 50 países, e colabora com parceiros de tecnologia e integração de sistemas em todo o mundo para oferecer soluções aos clientes. A Axis foi fundada em 1984 e está sediada em Lund, na Suécia.