



실시간  
이벤트에 대응

사용 방법 가이드

5.4

# Axis 인터콤을 위한 동적 통화 라우팅

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

단계별:

# Axis 인터콤을 위한 동적 통화 라우팅

AXIS Optimizer는 운영자에게 Milestone XProtect에서 직접 실시간으로 수신 전화 및 도어 출입 요청에 효율적으로 대응하기 위한 다양한 방법을 제공합니다. Axis 인터콤을 위한 동적 통화 라우팅을 사용하면 수신 인터콤 및 SIP 전화 통화의 우선 순위를 지정하고 라우팅할 수 있으므로, 누군가가 인터콤을 통해 전화를 걸 때마다 VMS 운영자가 방해받을 필요가 없습니다. 지원되는 세 가지 주요 통화 라우팅 시나리오는 즉시 종료, 폴백 및 스케줄링입니다.

## 요구 사항

- Milestone XProtect 2017 R3 이상 중 원하는 항목을 설치:
  - Milestone XProtect Express+
  - Milestone XProtect Professional+
  - Milestone XProtect Expert
  - Milestone XProtect Corporate
  - Milestone XProtect Essential+
- Management Client에 최신 버전의 AXIS Optimizer 설치
- 하나 또는 여러 개의 Axis 브랜드 네트워크 인터콤
- 전화를 받는 PC에 설치된 SIP 전화기 또는 마이크
- [Axis 인터콤 설정](#) 및 SIP 장치

## 착신 내선 번호 필터링을 통한 통화 라우팅 설정

인터콤에 연결된 모든 Smart Client 시스템은 기본적으로 모든 통화를 수신합니다. 통화 라우팅을 사용하면 Milestone XProtect에서 착신 내선 번호 및 필터링을 추가하여 시스템의 특정 Smart Client 시스템 및 SIP 장치로 통화를 라우팅하도록 Axis 인터콤을 구성할 수 있습니다. 통화 라우팅의 스케줄과 우선순위를 설정할 수도 있습니다.

## 인터콤 웹 인터페이스에서

1. **Communication(통신) > SIP**로 이동합니다.
2. **Enable SIP(SIP 활성화)**를 선택합니다.
3. **Communication(통신) > Calls(통화)**로 이동합니다.
4. **Make calls in the video management system (VMS)(영상 관리 시스템(VMS)에서 전화 걸기)**을 끕니다.
5. **Recipients(수신자)**에서 + 를 클릭하여 새 연락처를 추가합니다. 새 연락처 정보를 입력하고 **Save(저장)**를 클릭합니다. 여러 연락처를 추가해도 됩니다.
  - **SIP address(SIP 주소)**에서 VMS\_CALL:<extension>을 입력합니다. <extension>을 연락처의 착신 내선 번호 이름으로 바꿉니다(예: ReceptionA).
  - 연락처의 스케줄을 설정하려면 해당 연락처의 **Availability(가용성)**를 선택합니다.
  - 본래 연락처에서 응답하지 않는 경우 전화를 받을 대체 연락처를 추가할 수 있습니다(예: ReceptionB).

참고 - 인터콤에서 구형 펌웨어를 사용하는 경우, 제품 사용자 설명서에서 새 수신자를 설정하는 방법에 대한 정보를 확인하십시오. 그런 다음 작업 규칙 **BUTTON: VMS (버튼: VMS)** 통화를 사용하여 연락처를 수신자로 지정해야 합니다.





## Management Client에서

통화 감지를 위해 메타데이터 장치를 사용하도록 Milestone XProtect에서 인터콤을 구성했는지 확인하십시오. [인터콤 설정](#)에 대한 지원을 요청하려면 여기를 클릭하십시오.

## Smart Client에서

전화를 받아야 하는 모든 사용자에 대해 착신 내선 번호를 설정합니다. 이 설정은 사용자 레벨에서 저장되므로, 사용자는 어떤 PC 또는 SIP 장치를 사용하든 관계없이 전화를 받게 됩니다.

1. 전화를 받아야 하는 사용자로 Smart Client에 로그인합니다.
2. **Settings(설정) > Axis intercom options (Axis 인터콤 옵션)**로 이동합니다.
3. **Call(통화) > Call extension(착신 내선)**에서 착신 내선 이름을 입력합니다(예: ReceptionA).

여러 사용자를 추가하려는 경우 세미콜론으로 이름을 구분합니다(예: ReceptionA;OperatorC).

시작하기를 위한 지원

[AXIS Optimizer 사용 방법 동영상 보기](#)

[온라인 사용자 설명서 참조](#)

[추가 사용 방법 가이드 다운로드](#)

[AXIS Optimizer 시작하기 가이드 읽기](#)

수행할 특정 작업에 대한 단계별 워크플로는 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다. 최신 설명은 [온라인 사용자 설명서](#)를 참조하십시오.

# 실시간 이벤트를 효율적이고 안전하게 관리

실시간 이벤트에 응답하는 것은 일반적으로 운영자가 개별 장치에서 수동으로 작업을 해야 합니다. 이러한 작업에는 사람의 실수가 발생하기 쉽고, 시간이 많이 소모됩니다. 이는 실시간 사고를 처리할 때 매우 중요합니다. 운영자가 신속하고 정확하게 응답하지 않으면 방문자가 도어에서 기다리게 됩니다. 그리고 원치 않는 방문자는 보안 문제를 야기할 수 있습니다.

## AXIS Optimizer가 이 문제를 해결하는 방법

Axis는 운영자가 실시간 이벤트에 대응할 수 있도록 하는 네트워크 인터콤, 스피커, 마이크, 스트로브 사이렌 및 기타 장치의 광범위한 포트폴리오를 제공합니다. AXIS Optimizer는 실시간 인터콤 기반 이벤트에 대한 운영자의 대응을 최적화하는 데 도움이 되는 다양한 기능을 제공합니다. 여기에는 통화 선별, 도어 출입 요청 승인, 통화 창에서 자동화된 작업 수행, 통화 라우팅, 더 많은 장면 영상을 보기 위해 고정 카메라 추가, 통화 및 도어 기록 로그 검토 등이 포함됩니다. 이 모든 것이 운영 효율성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

## AXIS Optimizer for Milestone XProtect 정보

AXIS Optimizer는 Milestone XProtect에서 Axis 장치의 성능을 최적화하는 통합 제품군입니다. 모든 사용자가 상당한 시간과 노력을 절약하는 동시에 Axis 및 Milestone 시스템을 최대한 활용할 수 있도록 합니다. 새로운 Axis 제품을 포함하도록 지속적으로 업데이트되며, [axis.com](https://axis.com)에서 일회성 설치 프로그램으로 무료로 제공됩니다.



# Axis Communications에 대하여

Axis는 보안 및 비즈니스 성과 향상을 위한 솔루션을 개발하여 더 스마트하고 더 안전한 세상을 만들 수 있도록 지원합니다. 네트워크 기술 회사이자 업계 선도 기업인 Axis는 영상 감시, 접근 제어, 인터콤 및 오디오 시스템을 위한 솔루션을 제공합니다. 이러한 솔루션은 지능형 분석 애플리케이션으로 보완되고 고품질 교육을 통해 지원됩니다.

50개 이상의 국가에서 약 4,000명의 Axis 임직원이 전 세계의 기술 및 시스템 통합 파트너와 협력하여 고객에게 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다. Axis는 1984년에 설립되었으며 본사는 스웨덴 룬드에 있습니다.