

Gestión del ciclo de vida de los dispositivos con **AXIS** Device Manager Extend

Mayo 2022

Índice

1	Introducción	3
2	Antecedentes: AXIS Device Manager y AXIS Device Manager Extend	3
3	Gestión de dispositivos con clientes y controladores de sitio	3
4	Las ventajas de AXIS Device Manager Extend	4
5	Configuraciones típicas del sistema	5
5.1	Un solo centro	5
5.2	Múltiples sitios con acceso local y remoto	6

1 Introducción

AXIS Device Manager Extend es una aplicación de software que proporciona a los administradores de sistemas una interfaz para detectar, supervisar y trabajar con dispositivos de Axis en las redes de su organización.

Este documento técnico explica qué es AXIS Device Manager Extend y sus componentes. Enumeramos las principales ventajas de la aplicación y presentamos algunas de las configuraciones de sistemas más habituales.

2 Antecedentes: AXIS Device Manager y AXIS Device Manager Extend

AXIS Device Manager Extend es una aplicación de software distinta de AXIS Device Manager, la aclamada herramienta de gestión de dispositivos.

AXIS Device Manager Extend es ideal para los clientes que quieren un panel gráfico intuitivo con información completa sobre el estado de su sistema, con la opción de supervisarlos de forma automática y de controlar centros situados a grandes distancias. AXIS Device Manager Extend requiere una conexión a internet.

En cambio, AXIS Device Manager está más pensado para la configuración inicial del sistema o para tareas de mantenimiento manuales. Además, puede utilizarse sin conexión.

Ambas aplicaciones pueden utilizarse solas o juntas, puesto que cada una de ellas tiene finalidades ligeramente distintas. Sin embargo, como comparten algunas funciones, la intención a largo plazo es unificarlas en una sola aplicación que permita acceder a todas las opciones de ambas plataformas. Juntas, AXIS Device Manager y AXIS Device Manager Extend ofrecen a los instaladores y administradores de sistemas de seguridad dos herramientas sencillas, económicas y seguras para gestionar las principales tareas de instalación, seguridad y mantenimiento de sus dispositivos.

3 Gestión de dispositivos con clientes y controladores de sitio

AXIS Device Manager Extend consta de un cliente (o varios) y un controlador de sitio (o varios). El cliente proporciona una interfaz de usuario, mientras que el controlador de sitio permite detectar y gestionar los dispositivos (locales).

El cliente puede utilizarse como interfaz de usuario a petición o siempre disponible para la gestión del sistema con AXIS Device Manager Extend. Se puede ejecutar en un equipo dedicado junto con un controlador de sitio local o de forma independiente del controlador o controladores de sitio en un portátil conectado de forma remota. El cliente muestra al usuario una interfaz gráfica intuitiva con información sobre el estado general del sistema.

El controlador de sitio es un servicio de gestión in situ siempre disponible que se ocupa de mantener las conexiones con los dispositivos locales, como las cámaras. El controlador de sitio actúa también como enlace con la plataforma de servicios Axis, desde la que se utiliza la misma función API a distancia para la supervisión de centros en remoto.

Un cliente de AXIS Device Manager Extend puede conectarse directamente para gestionar el controlador de sitio de un centro en la misma red local. Además, el cliente puede conectarse en remoto con varios centros de la red de una organización o incluso con una combinación de varios centros remotos y un centro local.

Tanto el cliente como el controlador de sitio necesitan pocos recursos de procesamiento. Esta circunstancia facilita la posibilidad de ejecutar el cliente y el controlador juntos en un PC, aunque también existe la opción de ejecutarlos por separado. Por ejemplo, el controlador de sitio puede ejecutarse en un servidor virtualizado o incluso en un servidor de hardware dedicado pensado inicialmente para otras funciones (como la ejecución de un VMS), si aún tiene potencia de procesamiento disponible. El cliente está pensado para su ejecución desde un portátil o un servidor dedicado. La arquitectura de cliente y controlador de sitio admite un sinfín de configuraciones de cliente(s) y controlador(es) de sitio en un único sistema.

4 Las ventajas de AXIS Device Manager Extend

AXIS Device Manager Extend permite gestionar miles de dispositivos Axis y ejecutar tareas de mantenimiento por lotes, independientemente de la ubicación geográfica. Además, detecta problemas en el funcionamiento de la red, como errores de conectividad con los dispositivos y también equipos inestables. El software facilita el mantenimiento y la planificación, ya que muestra las fechas de las garantías de los productos y de descatalogación de los dispositivos del sistema. En el caso de productos a punto de descatalogarse, se recomiendan además productos de sustitución.

AXIS Device Manager Extend permite verificar que todos los dispositivos utilizan la versión de firmware más reciente y segura y envía actualizaciones (o versiones anteriores) en cuestión de minutos. Además, comprueba automáticamente si hay nuevo firmware o si hay actualizaciones de firmware recomendadas. Definiendo políticas de seguridad básicas y aplicándolas al conjunto de su red puede garantizar además que todos los dispositivos se ajustan a las últimas políticas y prácticas relacionadas con la ciberseguridad.

Puede ver el inventario de apps para saber qué aplicaciones y versiones se utilizan y actualizarlas sin problemas. Por ejemplo, puede iniciar cientos de aplicaciones a la vez. Además, hay políticas compatibles con AXIS Video Motion Detection, AXIS Motion Guard, AXIS Fence Guard y AXIS Loitering Guard.

Los eventos importantes se guardan automáticamente en el registro del sistema. como la actividad de los usuarios, el estado del dispositivo y el estado de la red.

5 Configuraciones típicas del sistema

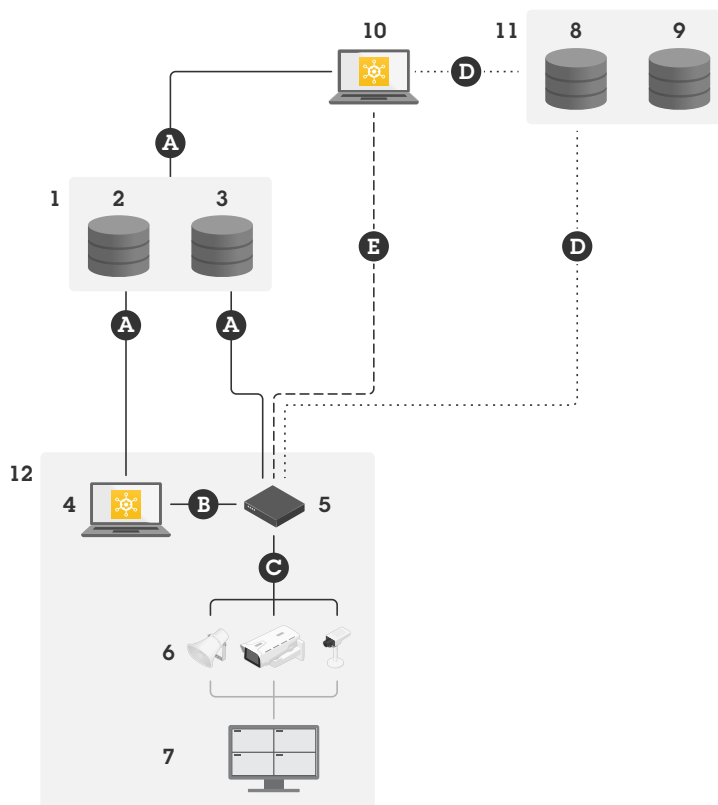
Tabla 5.1 Guía de conexiones en los gráficos de configuración del sistema en los siguientes apartados.

Conexión	URL e IP	Puerto	Protocolo	Comentario
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 o 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obligatorio.
B	Detección HTTP (de cliente a controladores de sitio)	37080	HTTP	Necesaria para el aprovisionamiento del sitio. Opcional después de aprovisionamiento.
	Transferencia de datos (entre cliente y controlador de sitio)	37443	HTTPS	
	Detección multicast (de cliente a controladores de sitio)	6801	UDP	
	Detección multicast (de controladores de sitio a cliente)	6801	UDP	
C	Transferencia de datos (entre controlador de sitio y dispositivos)	80 / puerto personalizado, 443	HTTP, HTTPS	Obligatorio.
	Detección unicast	1900	SSDP, Bonjour	
	Detección multicast	1900, 5353	Multicast	
	Detección HTTP	80, 443	HTTP/HTTPS	
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com	443	HTTPS	Basado en la norma WebRTC. Opcional y desactivado de forma predefinida.
	*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443, 5349	HTTPS, DTLS (UDT y TCP)	
E	De punto a punto (P2P)	49152-65535	DTLS (UDT y TCP)	

5.1 Un solo centro

En esta configuración de un solo sitio, las conexiones A y C son obligatorias. El controlador del cliente y el sitio están conectados directamente (a través de la conexión B) y se conectan a una plataforma de servicio (a través de A) para obtener actualizaciones de firmware y otra información de asistencia. Una vez

aprovechando el sistema, la conexión (B) entre el controlador del sitio y el cliente local puede sustituirse por el acceso remoto entre el controlador del sitio y un cliente remoto (a través de D o E).



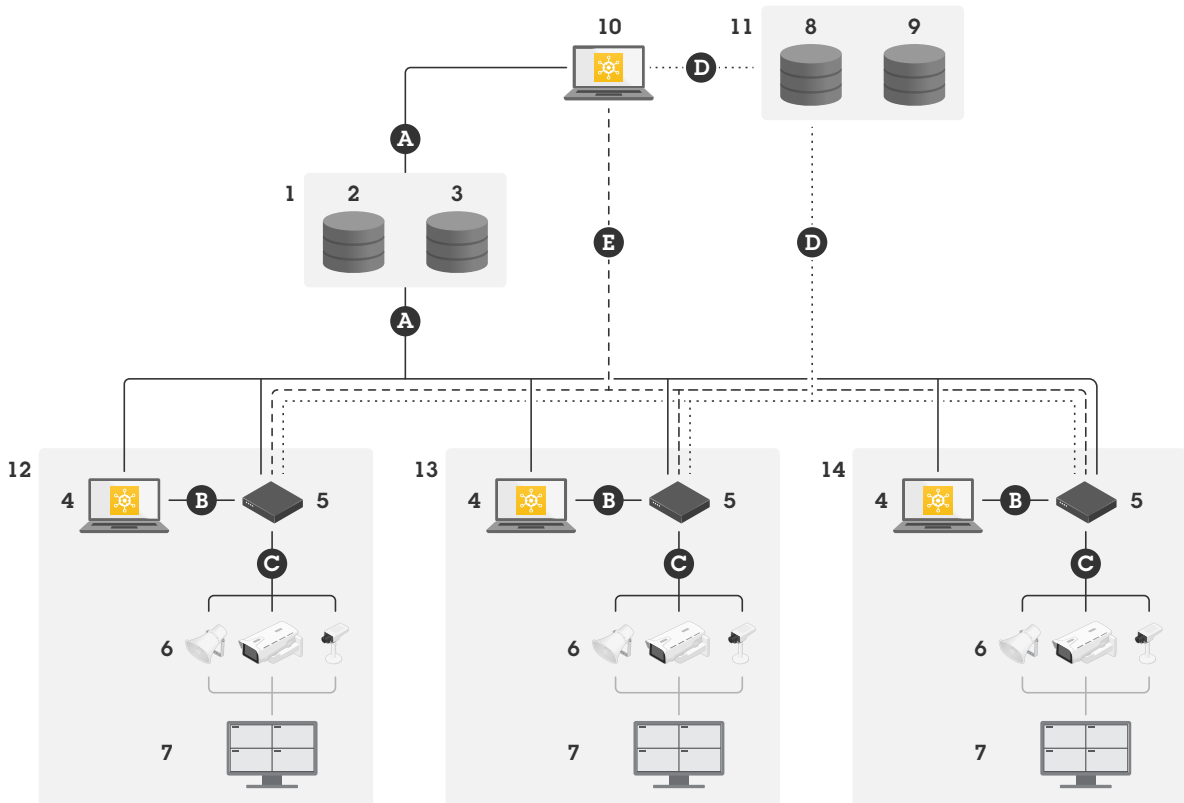
Configuración típica para operaciones de un solo sitio con acceso local y remoto.

- 1 Axis
- 2 Gestión de identidad y acceso (My Axis)
- 3 Datos de la organización
- 4 Cliente local (con conexión a internet)
- 5 Controlador de sitio (con conexión a internet)
- 6 Dispositivos
- 7 VMS (software de gestión de vídeo)
- 8 TURN (traversal using relays around NAT).
- 9 Señalización
- 10 Cliente remoto
- 11 Servidores WebRTC de acceso remoto
- 12 Instalación

5.2 Múltiples sitios con acceso local y remoto

Para una gestión eficiente de varios centros de forma remota, el cliente remoto se comunicará con cada controlador de sitio para gestionar los distintos centros de la organización.

En esta configuración multisitio, las conexiones A y C son obligatorias. Una vez aprovisionado el sistema, las conexiones (B) entre los controladores del sitio y los clientes locales pueden sustituirse por el acceso remoto entre los controladores del sitio y el cliente remoto (a través de D o E).



Configuración multisitio con acceso local y remoto.

- 1 Axis
- 2 Gestión de identidad y acceso (My Axis)
- 3 Datos de la organización
- 4 Cliente local (con conexión a internet)
- 5 Controlador de sitio (con conexión a internet)
- 6 Dispositivos
- 7 VMS (software de gestión de vídeo)
- 8 TURN (traversal using relays around NAT).
- 9 Señalización
- 10 Cliente remoto
- 11 Servidores WebRTC de acceso remoto
- 12 Instalación 1
- 13 Instalación 2
- 14 Instalación 3

Acerca de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro a través de soluciones en red que mejoran la seguridad y suponen una nueva manera de hacer negocios. Como líder de la industria del vídeo en red, Axis pone a su disposición productos y servicios de videovigilancia y analítica, control de accesos y sistemas de audio e intercomunicación. Axis cuenta con más de 3800 empleados especializados en más de 50 países, y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con empresas asociadas de todo el mundo. Fundada en 1984, su sede central se encuentra en Lund, Suecia.

Para más información sobre Axis, visite nuestro sitio web axis.com.