



Aspekty RODO dla integratorów systemów  
i klientów końcowych

## **Aplikacje Axis do analiz biznesowych i AXIS Store Reporter**

# Spis treści

<b>1. Wprowadzenie</b>	<b>3</b>
1.1 Informacje na temat ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)	3
1.2 O firmie Axis Communications	3
1.3 Informacje na temat aplikacji Axis do analiz biznesowych i usługi AXIS Store Reporter	3
1.4 Cel i przeznaczenie tego dokumentu	3
<b>2. Co robią aplikacje Axis do analiz biznesowych i jak działają?</b>	<b>4</b>
<b>3. Jakiego typu dane są zbierane i przechowywane przez aplikacje Axis do analiz biznesowych?</b>	<b>5</b>
<b>4. Role i obowiązki określone w RODO</b>	<b>6</b>
4.1 Zobowiązanie Axis do przestrzegania RODO w odniesieniu do aplikacji Axis przeznaczonych do analiz biznesowych	6
4.2 Szczegółowe informacje na temat wynikających z RODO obowiązków użytkownika w odniesieniu do aplikacji Axis przeznaczonych do analiz biznesowych	7
<b>5. Zastosowania</b>	<b>7</b>

---

Wyjaśnienia kilku najważniejszych terminów używanych w tym dokumencie:

**RODO** to akronim, który oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Treści użytkownika:** informacje przechwycone przez aplikacje Axis do analiz biznesowych i przetwarzane w tych aplikacjach.

**Dane osobowe:** RODO definiuje dane osobowe jako wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, szczególnie przez powołanie się na identyfikator, taki jak obraz (w postaci zdjęcia lub materiału wideo), imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikator online, na przykład adres IP lub identyfikator cookie, albo przynajmniej jeden czynnik charakterystyczny dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, umysłowej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby.

**Przetwarzanie danych osobowych (czynność przetwarzania danych):** dowolna czynność wykonywana na lub przy użyciu danych osobowych, na przykład zbieranie, przechowywanie itp.

**Administrator danych osobowych:** podmiot podejmujący decyzje dotyczące środków i celów czynności przetwarzania danych. W przypadku usługi działającej online lub w chmurze administratorem danych osobowych przetwarzanych (zbieranych, przechowywanych, analizowanych itp.) w ramach tej usługi zazwyczaj jest jej użytkownik.

**Podmiot przetwarzający dane osobowe:** podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu ich administratora, nie podejmując decyzji dotyczących środków i celów czynności przetwarzania danych. W przypadku usługi działającej online lub w chmurze podmiotem przetwarzającym dane osobowe w ramach tej usługi (czyli wykonującym czynności zbierania, przechowywania, analizowania itp.) zazwyczaj jest jej dostawca.

# Omówienie z perspektywy zastosowań

## 1. Wprowadzenie

### 1.1 Informacje na temat ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Do 25 maja 2018 r. ustawodawstwo Unii Europejskiej dotyczące ochrony danych i prywatności składało się z przepisów krajowych opartych na odpowiedniej dyrektywie unijnej. W tym dniu weszło w życie ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO), zastępujące wspomnianą dyrektywę oraz dotychczasowe przepisy krajowe z zakresu ochrony danych, które obowiązywały w poszczególnych państwach członkowskich UE.

RODO określa zasady ochrony danych na temat osób fizycznych, czyli dozwolone i niedozwolone sposoby ich przetwarzania przez firmy oraz wymagania, które firma musi spełnić w przypadku przetwarzania tych danych, na przykład wprowadzenie odpowiednich środków bezpieczeństwa w odniesieniu do przechowywanych danych osobowych.

### 1.2 O firmie Axis Communications

Axis jest liderem rynku sieciowych systemów wizyjnych i innowatorem branży dozoru wizyjnego. Większość sprzedaży Axis przypada na produkty do dozoru wizyjnego, np. kamery sieciowe i wideoenkodery oraz przeznaczone do nich akcesoria i oprogramowanie.

### 1.3 Informacje na temat aplikacji Axis do analiz biznesowych i usługi AXIS Store Reporter

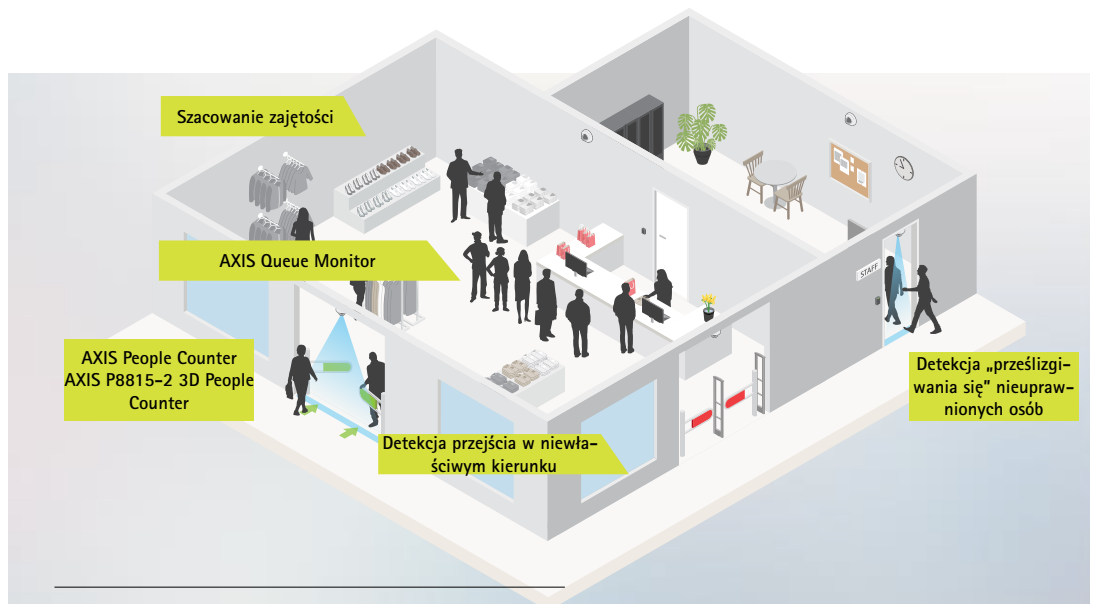
W świecie biznesu panuje silna konkurencja. Firmy stale poszukują sposobów na lepsze poznanie zachowań klientów i poprawę ich wrażeń. Aplikacje Axis do analiz biznesowych są instalowane w kamerach sieciowych Axis i dają firmom dostęp do danych, które zapewniają dodatkową wiedzę na potrzeby doskonalenia i optymalizowania działalności.

### 1.4 Cel i przeznaczenie tego dokumentu

Dokument ten ma dwa cele:

1. Wyjaśnienie sposobu przetwarzania danych (treści użytkownika) w aplikacjach Axis do analiz biznesowych i usłudze AXIS Store Reporter

2. Ułatwienie odbiorcy dokumentu – którym może być integrator systemów lub klient końcowy – działań mających na celu zapewnienie zgodności z RODO



„Aplikacje Axis do analiz biznesowych” to zbiorcza nazwa używana w tym dokumencie w odniesieniu do aplikacji AXIS People Counter, urządzenia AXIS P8815-2 3D People Counter oraz aplikacji AXIS Queue Monitor i AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter to usługa działająca w chmurze, która umożliwia wizualizację danych pochodzących z aplikacji Axis do analiz biznesowych.

## 2. Co robią aplikacje Axis do analiz biznesowych i jak działają?

Aplikacje Axis do analiz biznesowych są instalowane i działają w formie osadzonej w kamerach sieciowych Axis, podobnie jak aplikacje w smartfonach. Aplikacje Axis do analiz biznesowych zbierają liczbowe dane statystyczne głównie na potrzeby firm, którym zapewniają wiedzę ułatwiającą np. poprawę funkcjonowania sklepu lub zwiększanie zadowolenia klientów. Aplikacja AXIS People Counter może także wyzwoić zdarzenie w kamerze w przypadku wykrycia określonego zachowania, np. gdy dana osoba idzie w niepożądanym kierunku, osiągnięto maksymalną zajętość pomieszczenia lub ktoś bezprawnie „prześlizguje się” do zastrzeżonej strefy bezpośrednio za osobą uprawnioną. Poniżej wymieniono przykłady danych, których dostarczają aplikacje Axis do analiz biznesowych:

**AXIS People Counter.** Zlicza osoby w obu kierunkach jednocześnie oraz śledzi, kiedy wchodzą one do określonej lokalizacji i kiedy z niej wychodzą. Przekazuje także dane na temat liczby osób obecnych w określonej lokalizacji lub na wskazanym obszarze w określonych godzinach. W niektórych scenariuszach można także uzyskać informacje o średnim czasie odwiedzin. W przypadku, gdy zajętość lokalizacji osiągnie zdefiniowaną wartość progową, może być wyzwalane zdarzenie. Aplikacja wykrywa, czy w zdefiniowanym czasie przed kamerą przechodzi więcej niż jedna osoba, i na tej podstawie może wyzwoić zdarzenie. Wykrywa też, w którym kierunku przemieszczają się osoby przed kamerą, i może wyzwoić zdarzenie na podstawie tego, w jakim kierunku idzie dana osoba. Aplikacja zapisuje wyłącznie liczbę osób wchodzących do lokalizacji i z niej wychodzących oraz godzinę tych czynności. Aplikacja nie zapisuje zdarzeń.

**AXIS PP8815-2 3D People Counter.** Zlicza osoby w obu kierunkach jednocześnie oraz śledzi, kiedy wchodzą one do określonej lokalizacji i kiedy z niej wychodzą. Przekazuje także dane na temat liczby osób obecnych w określonej lokalizacji lub na wskazanym obszarze w określonych godzinach. W przypadku, gdy zajętość lokalizacji osiągnie zdefiniowaną wartość progową, może być wyzwalane zdarzenie. Zdarzenie nie jest zapisywane przez aplikację. Aplikacja zapisuje wyłącznie liczbę osób wchodzących do lokalizacji i z niej wychodzących oraz godzinę tych czynności.

**AXIS Queue Monitor.** Udostępnia dane na temat średniej liczby osób stojących w kolejce oraz czasu, przez który kolejka ma dużą i średnią długość. Po przekroczeniu przez kolejkę zadanej wartości progowej może być wyzwalane zdarzenie. Zdarzenie nie jest zapisywane przez aplikację.

**AXIS Store Data Manager.** Narzędzie administracyjne przeznaczone dla integratora systemów lub sprzedawcy. Po wdrożeniu AXIS Store Data Manager odbiera dane statystyczne od aplikacji Axis do analiz biznesowych, umożliwiając nieograniczone czasowo przechowywanie, konsolidowanie i porządkowania danych pochodzących z kamer w zależności od specyfikacji urządzeń pamięci masowej. Inne funkcje narzędzia AXIS Store Data Manager obejmują monitorowanie połączeń z kamerami, wysyłanie powiadomień e-mail w przypadku niezgodności lub problemów z połączeniem oraz tworzenie statycznych lub dynamicznie aktualizowanych eksportów danych z aplikacji, przekazywanych do oprogramowania do analiz biznesowych.



AXIS People Counter



AXIS P8815-2 3D  
People Counter



AXIS Queue Monitor



AXIS Store Data Manager



### 3. Jakiego typu dane są zbierane i przechowywane przez aplikacje Axis do analiz biznesowych?

Jak wspomniano, jedynym rodzajem danych przechowywanych przez aplikacje Axis do analiz biznesowych są dane wyjściowe o charakterze liczbowym, na przykład liczba osób wchodzących do określonej lokalizacji lub wychodzących z niej w określonym czasie. Żadne z aplikacji Axis do analiz biznesowych nie przechowują materiału wizyjnego ani innego rodzaju, a żadnych informacji przechwyconych lub przetwarzanych przez aplikacje Axis do analiz biznesowych nie można użyć do identyfikacji osób fizycznych w standardowym trybie pracy. To oznacza, że przechwycone informacje (tj. treści użytkownika) same w sobie nie stanowią danych osobowych.

```
Interval start,Interval stop,Camera serial number,Counter name,Pedestrians coming in,Pedestrians going out
2016-03-01 00:00:00,2016-03-01 01:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 01:00:00,2016-03-01 02:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 02:00:00,2016-03-01 03:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 03:00:00,2016-03-01 04:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 04:00:00,2016-03-01 05:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 05:00:00,2016-03-01 06:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 06:00:00,2016-03-01 07:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 07:00:00,2016-03-01 08:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 08:00:00,2016-03-01 09:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],20,7
2016-03-01 09:00:00,2016-03-01 10:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],102,55
2016-03-01 10:00:00,2016-03-01 11:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],176,78
2016-03-01 11:00:00,2016-03-01 12:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],205,143
2016-03-01 12:00:00,2016-03-01 13:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],333,223
2016-03-01 13:00:00,2016-03-01 14:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],321,178
2016-03-01 14:00:00,2016-03-01 15:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],403,323
2016-03-01 15:00:00,2016-03-01 16:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],321,276
```

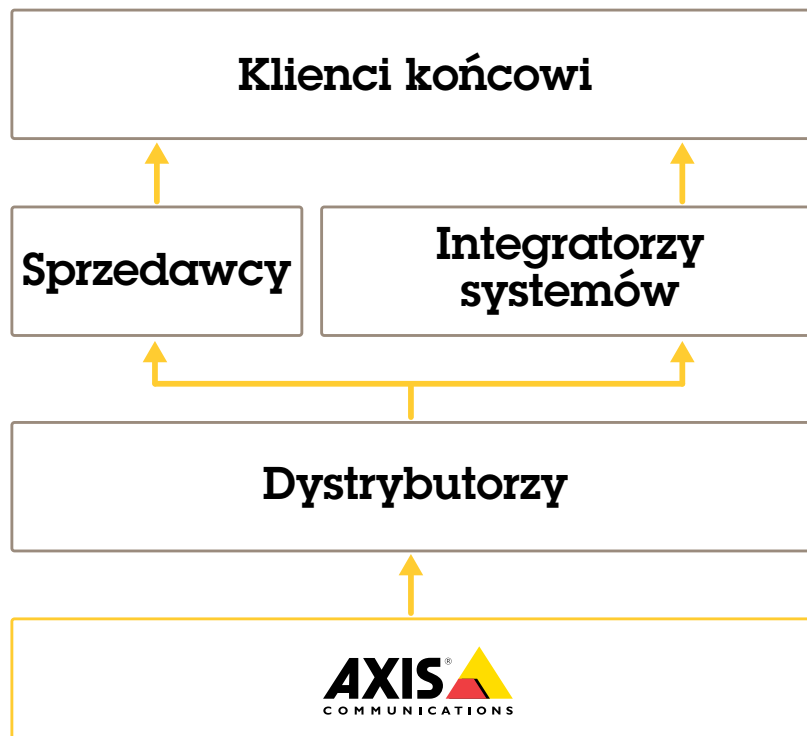
Przykład danych liczbowych z aplikacji AXIS People Counter w formacie CSV.

Trzeba pamiętać, że nietraktowanie przechowywanych danych jako danych osobowych wynika z faktu, że w standardowym trybie pracy nie można ich użyć do identyfikacji osób fizycznych.

#### Działania rynkowe i model biznesowy firmy Axis

Axis dostarcza rozwiązania klientom na całym świecie w ramach modelu sprzedaży pośredniej. Oznacza to, że sprzedajemy swoje produkty dystrybutorom, którzy następnie sprzedają je integratorom systemów i sprzedawcom (resellerom), a ci – klientom końcowym. Integratorzy systemów i sprzedawcy spotykają się z klientami końcowymi oraz zajmują się projektowaniem, integracją, instalacją i serwisowaniem rozwiązań opartych na produktach Axis. Niektórzy z nich współpracują tylko z klientami z określonej branży, natomiast inni obsługują więcej branż.

W przypadku aplikacji Axis do analiz biznesowych i usługi AXIS Store Reporter zazwyczaj to integrator systemów lub sprzedawca zajmuje się sprzedażą, konfiguracją i kalibracją, a także serwisem i konserwacją systemu u klienta końcowego.



## 4. Role i obowiązki określone w RODO

Obowiązek takiego korzystania z aplikacji Axis do analiz biznesowych, aby związane z nimi przetwarzanie danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z RODO, spoczywa na użytkowniku tych aplikacji (którym zazwyczaj jest klient końcowy). W RODO taki użytkownik jest nazywany administratorem danych osobowych. W świetle RODO Axis nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju korzystanie z aplikacji Axis do analiz biznesowych.

Jeśli aplikacje Axis do analiz biznesowych są połączone z usługą AXIS Store Reporter, zgodnie z RODO Axis ma odrębne obowiązki jako podmiot przetwarzający dane osobowe, ale wyłącznie w odniesieniu do danych w usłudze AXIS Store Reporter i hostowanej wersji narzędzia Store Data Manager. Więcej informacji na ten temat zawiera sekcja 5.

Zgodnie z RODO w przypadku przetwarzania danych osobowych administrator tych danych ma obowiązek wdrożenia środków technicznych i/lub organizacyjnych umożliwiających realizację zasad ochrony danych określonych w RODO. Środki te można porównać do wbudowanej metody lub funkcji zapewniającej zgodność z RODO (w stopniu wykonalnym technicznie i finansowo). W RODO nazywa się to uwzględnieniem ochrony danych w fazie projektowania (ang. privacy by design). W przypadku aplikacji Axis do analiz biznesowych przykładami takich środków mogą być szyfrowanie i trwała anonimizacja materiału wizyjnego.

Ponadto administrator danych osobowych ma obowiązek wdrożenia środków technicznych lub organizacyjnych, które domyślnie zapewniają przetwarzanie odpowiednich danych osobowych w sposób jak najmniej naruszający prywatność. W RODO nazywa się to domyślną ochroną danych (ang. privacy by default). Jeśli chodzi o aplikacje Axis do analiz biznesowych, przykładem takich środków może być ustawienie szyfrowania i trwałej anonimizacji przekazywanego na żywo z aplikacji strumienia wideo jako trybu domyślnego.

Uwzględnianie ochrony danych w fazie projektowania i domyślna ochrona danych należą do obowiązków administratora. Do uwzględnienia ochrony danych w fazie projektowania i zapewnienia domyślnej ochrony danych RODO nie zobowiązuje programistów ani producentów.

### 4.1 Zobowiązanie Axis do przestrzegania RODO w odniesieniu do aplikacji Axis przeznaczonych do analiz biznesowych

Chociaż obowiązek przestrzegania RODO spoczywa na użytkownikach aplikacji Axis do analiz biznesowych, Axis zdecydowanie dąży do ułatwienia użytkownikom realizacji tego celu. Jednym ze sposobów jest na przykład udostępnienie informacji zawartych w tym dokumencie. Ponadto aplikacje Axis do analiz biznesowych zawierają funkcje anonimizacji, które ułatwiają dbanie o zgodność z RODO oraz przestrzeganie określonych w RODO zasad uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych.

#### 4.1.1 Anonimizacja

Jak już wspomniano, aplikacje Axis do analiz biznesowych w standardowym trybie pracy nie przechowują żadnych danych osobowych. Ponadto większość tych aplikacji można skonfigurować tak, aby uniemożliwić identyfikację osób na podstawie podglądu na żywo z kamery.

Aplikacje AXIS People Counter i AXIS Queue Monitor udostępniają dwa warianty anonimizacji: miękki i twardy. Wariant miękki powoduje zablokowanie wszystkich strumieni wideo i obrazów z kamery. W podglądzie na żywo wciąż widoczny jest rozmyty obraz, dzięki czemu widać, co się dzieje, ale na podstawie strumienia wideo nie można zidentyfikować osób. Twardy wariant anonimizacji powoduje usunięcie wszystkich administratorów i zablokowanie hasła root, a powstałe zmiany można cofnąć jedynie przez przywrócenie ustawień fabrycznych kamery.

W przypadku urządzenia AXIS P8815-2 3D People Counter, jeśli użytkownik chce zapobiec identyfikacji osób w podglądzie na żywo lub nagraniach, może włączyć tryb prywatności. Powoduje on zablokowanie wszystkich strumieni wideo i obrazów oraz przekształcenie podglądu na żywo w czarny obraz.

Aplikacje Axis do analiz biznesowych po wdrożeniu działają w formie osadzonej w kamerach sieciowych Axis. Jako producent kamer Axis Communications bardzo poważnie podchodzi do kwestii cyberbezpieczeństwa oraz udostępnia środki umożliwiające zwiększanie odporności i bezpieczeństwa swoich produktów oraz aplikacji, takie jak uwierzytelnianie, autoryzacja i wymuszanie haseł. Nie dotyczy to wyłącznie aplikacji Axis do analiz biznesowych, ale jest elementem szerszej wizji Axis, przewidującej kształtowanie bardziej inteligentnego i bezpieczniejszego świata. Więcej informacji na ten temat można znaleźć tutaj: [www.axis.com/cybersecurity](http://www.axis.com/cybersecurity)

## 4.2 Szczegółowe informacje na temat wynikających z RODO obowiązków użytkownika w odniesieniu do aplikacji Axis przeznaczonych do analiz biznesowych

Jeśli informacje przechwycone i przetwarzane przez aplikacje Axis do analiz biznesowych stanowią dane osobowe, osoba lub firma będąca użytkownikiem tych aplikacji jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO. RODO nakłada na administratora danych osobowych szereg wymagań. W naszym przekonaniu najważniejsze z nich są następujące<sup>1</sup>:

- > Zdolność do wykazania przewidzianej w RODO podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych w aplikacjach Axis do analiz biznesowych
- > Przekazywanie osobom, których dane są przetwarzane podczas korzystania z aplikacji Axis do analiz biznesowych, jasnych i jednoznacznych informacji, w tym m.in. na temat typów zbieranych danych osobowych i celów wykorzystywania tych danych
- > Nieużywanie danych osobowych do celów innych niż te, o których poinformowano (zobacz poprzedni punkt)
- > Wdrożenie i utrzymywanie efektywnych mechanizmów zarządzania danymi osobowymi, umożliwiających wykonywanie wniosków osób, których dane dotyczą, w odniesieniu do przechowywanych danych osobowych na ich temat
- > Wdrożenie i utrzymywanie odpowiednich zabezpieczeń wszelkich przetwarzanych danych osobowych
- > Stworzenie własnego systemu zgodnego z zasadami uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych
- > Zawarcie umowy o przetwarzanie danych z podmiotem przetwarzającym dane osobowe

## 5. Zastosowania

### Zastosowanie 1 Aplikacje Axis do analiz biznesowych w instalacji z siecią lokalną

#### Jak to działa

Jednym ze sposobów wdrożenia aplikacji Axis do analiz biznesowych jest zamontowanie w określonej lokalizacji kamery sieciowej np. z zainstalowaną aplikacją AXIS People Counter oraz używanie narzędzia AXIS Store Data Manager do przechowywania, konsolidacji i porządkowania danych pochodzących z aplikacji w kamerze. W tym zastosowaniu wszystkie czynności są wykonywane w sieci lokalnej klienta końcowego, niezależnie od liczby kamer czy sklepów. W poszczególnych lokalizacjach znajdują się kamery, które przekazują wyłącznie dane liczbowe do narzędzia AXIS Store Data Manager, umieszczonego zazwyczaj w centrali firmy. Klient końcowy może się zdecydować na wizualizację danych w tabelach i na wykresach na potrzeby dalszych analiz przy użyciu zewnętrznego narzędzia do wizualizacji.



#### Aspekty RODO związane z zastosowaniem „Aplikacje Axis do analiz biznesowych w instalacji z siecią lokalną”

Aby spełnić wymagania klienta końcowego i skonfigurować narzędzie AXIS Store Data Manager w sieci lokalnej, integrator systemów musi podać następujące dane: nazwę firmy, imię użytkownika, nazwisko użytkownika, adres e-mail użytkownika oraz dane klienta końcowego, który ma otrzymać np. powiadomienie e-mail w przypadku niezgodności lub problemu z połączeniem. Jeśli aplikacje Axis do analiz biznesowych zostaną wdrożone w sieci lokalnej, Axis nie będzie mieć dostępu do treści użytkownika, czyli do informacji przechwyconych i przetwarzanych przez te aplikacje, chyba że klient przyzna takie uprawnienia dostępu.

Jeśli aplikacje Axis do analiz biznesowych są zainstalowane w sieci lokalnej i nie są połączone z usługą AXIS Store Reporter, Axis nie jest podmiotem przetwarzającym w odniesieniu do jakichkolwiek danych osobowych przechwyconych przez aplikacje Axis do analiz biznesowych. Axis jedynie dostarcza te aplikacje, zupełnie nie biorąc dalszego udziału w wykorzystywaniu czy przetwarzaniu danych osobowych za pośrednictwem aplikacji.

<sup>1</sup> Uwaga: czytelnik tego dokumentu powinien samodzielnie zbadać, jakie obowiązki prawne nakłada na niego lub jego firmę RODO bądź inne przepisy w związku z korzystaniem z aplikacji Axis do analiz biznesowych. W tym względzie Axis zwraca uwagę na wyłączenie odpowiedzialności umieszczone na końcu dokumentu.

W zależności od sposobu skonfigurowania aplikacji Axis do analiz biznesowych role podmiotu przetwarzającego dane i administratora danych mogą być przenoszone z klienta końcowego na integratora systemów i na odwrót. Zalecamy szczegółowe zbadanie tego, jak obowiązki wynikające z RODO będą się kształtować w konkretnej konfiguracji. Ponadto, jeśli aplikacje Axis do analiz biznesowych zostaną połączone z inną usługą (tj. zewnętrznym narzędziem do wizualizacji), warto sprawdzić, jak w takim układzie będą się rozkładać obowiązki wynikające z RODO.

## Zastosowanie 2 Aplikacje Axis do analiz biznesowych i AXIS Store Reporter

Kolejne zastosowanie polega na zamontowaniu urządzenia AXIS P8815-2 3D People Counter lub kamery sieciowej np. z zainstalowaną aplikacją AXIS Queue Monitor i nawiązaniu połączenia z usługą AXIS Store Reporter. Użytkownik ma wówczas dostęp do działającego w chmurze rozwiązania AXIS Store Reporter, w tym do funkcji hostowanej wersji narzędzia AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter jest narzędziem do wizualizacji wyświetlającym wykresy i table, które w formie wizualnej przedstawiają dane statystyczne uzyskane przez aplikacje Axis do analiz biznesowych.

W tym zastosowaniu aplikacje Axis do analiz biznesowych są zainstalowane w lokalizacji klienta i działają w jego sieci (firmowej). Jak wyjaśniono w sekcji 3, model działalności Axis opiera się na współpracy z partnerami. Aby klient końcowy mógł mieć dostęp do funkcji dostępnych w ramach usługi AXIS Store Reporter, konieczne jest przekazanie pewnych danych, co w większości przypadków robi integrator systemów lub sprzedawca.



AXIS Store Reporter to rozwiązanie w postaci usługi działającej w chmurze, które obejmuje funkcje hostowanej wersji narzędzia AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter jest narzędziem do wizualizacji, a więc udostępnia wykresy i table, które ilustrują dane statystyczne uzyskane przez aplikacje Axis do analiz biznesowych. Wersja demonstracyjna usługi AXIS Store Reporter jest dostępna pod adresem:

<http://asr-demo.axis.com/tour/start>

### Jak to działa

Aby móc sprzedawać aplikacje Axis do analiz biznesowych i konfigurować usługę AXIS Store Reporter, integrator systemów musi należeć do programu partnerskiego Axis. Więcej informacji na jego temat można znaleźć tutaj: [www.axis.com/partners/channel-partner-program](http://www.axis.com/partners/channel-partner-program)

Podczas konfigurowania usługi AXIS Store Reporter pierwszym krokiem, który musi wykonać integrator systemów, jest wejście na strony dla partnerów Axis i utworzenie instancji hostowanej wersji narzędzia AXIS Store Data Manager.

Konieczne jest podanie poniższych danych na temat integratora systemów.

- > Nazwa firmy (najczęściej integrator systemów)
- > Imię użytkownika
- > Nazwisko użytkownika
- > Adres e-mail użytkownika

W przypadku hostowanej wersji narzędzia AXIS Store Data Manager dane te są przechowywane na serwerach Axis w Szwecji. Integrator systemów domyślnie jest administratorem usługi i może zapraszać klientów końcowych jako dodatkowych administratorów swoich firm. Axis nie ma kontroli nad tymi ustawieniami, ponieważ dostępem do



firm klientów końcowych zarządza integrator systemów. Różni klienci końcowi obsługiwani przez tego samego integratora systemów nie widzą wzajemnie swoich danych.

Po zakończeniu konfiguracji hostowanej wersji narzędzia AXIS Store Data Manager integrator systemów może konfigurować w tym narzędziu dodatkowych użytkowników (zazwyczaj są to pracownicy integratora i/lub klienta końcowego), aby np. mogli otrzymać ostrzeżenie, jeśli system przestanie odbierać dane statystyczne.

Następny krok polega na połączeniu narzędzia AXIS Store Data Manager z usługą AXIS Store Reporter. Gdy integrator systemów utworzy firmę klienta końcowego, otrzyma zaproszenie do usługi AXIS Store Reporter, zgodnie z którym będzie musiał wejść do portalu i wygenerować nowe zaproszenie dla klienta.

Ponadto z narzędziem AXIS Store Data Manager trzeba połączyć kamery. Tę czynność zazwyczaj również wykonuje integrator systemów. Aby umożliwić odbieranie informacji, trzeba podać niżej wymienione dane. W zależności od ról i uprawnień dostępu użytkownik systemu może zapraszać dodatkowe osoby przez wprowadzenie tych samych danych.

- > Nazwa firmy (najczęściej klient końcowy)
- > Imię użytkownika
- > Nazwisko użytkownika
- > Adres e-mail użytkownika

AXIS Store Reporter to działająca w chmurze usługa udostępniana przez firmę Zoined Oy, która w tym kontekście jest podmiotem powiązany z Axis. Dane w ramach tej usługi są przechowywane na serwerach Amazon Web Services (AWS) w Irlandii.

Wszystkie informacje przechwycone i przetwarzane w aplikacjach Axis do analiz biznesowych (tj. treści użytkownika) trafiają do chmury podmiotu powiązanego z Axis i są w niej przetwarzane. Aby usługa AXIS Store Reporter działała prawidłowo, Axis musi mieć dostęp do części informacji. Poza tym Axis uzyskuje dostęp do treści użytkownika wyłącznie na jego wyraźne polecenie, np. do celów związanych ze wsparciem technicznym.

#### **Typy danych przetwarzanych w usłudze AXIS Store Reporter**

**AXIS Store Data Manager:** wszystkie wyżej opisane informacje liczbowe (tj. treści użytkownika) oraz ewentualne informacje związane z kontami administratora/użytkownika skonfigurowanymi przez lub dla użytkownika. Informacje związane z kontami administratora/użytkownika mogą obejmować wyżej wymienione dane osobowe, czyli imiona i nazwiska oraz adresy e-mail pracowników użytkownika/administratora.

Uwaga: podobnie jak w przypadku lokalnie zainstalowanej wersji narzędzia AXIS Store Data Manager można tworzyć statyczne lub dynamicznie aktualizowane eksporty danych lub zbiorów danych, aby w ten sposób przekazywać wyjściowe dane liczbowe z aplikacji do innych systemów lub wizualizować je w usłudze AXIS Store Reporter. Jeśli hostowana wersja narzędzia AXIS Store Data Manager zostanie połączona z inną usługą (tj. zewnętrznym narzędziem do wizualizacji), a nie z usługą AXIS Store Reporter, warto dokładnie sprawdzić, jak w takim układzie będą się rozkładać obowiązki wynikające z RODO.

**AXIS Store Reporter:** wszystkie wyżej opisane informacje liczbowe (tj. treści użytkownika) oraz ewentualne informacje związane z kontami administratora skonfigurowanymi przez lub dla użytkownika. Informacje związane z kontami administratora/użytkownika mogą obejmować dane osobowe, takie jak imiona i nazwiska oraz adresy e-mail pracowników użytkownika/administratora.

#### **Aspekty RODO związane z zastosowaniem „Aplikacje Axis do analiz biznesowych i AXIS Store Reporter”**

W przypadku usługi AXIS Store Reporter obowiązki wynikające z RODO rozkładają się następująco:

**Klient integratora systemów (najczęściej klient końcowy):** administrator danych osobowych zawartych w (1) informacjach o pracownikach przekazanych w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników.

**Integrator systemów/sprzedawca:** administrator danych osobowych zawartych w informacjach o pracownikach przekazanych w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników, a także podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu klientów w odniesieniu do danych osobowych zawartych w (1) informacjach o pracownikach przekazanych w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników klientów integratora systemów. Jeśli integrator systemów wykorzystuje dane osobowe przetwarzane w usłudze AXIS Store Reporter przez swoich klientów do jakiegokolwiek celu niezwiązanego z usługą AXIS Store Reporter, może być uważany za administratora tych danych osobowych.

**Axis:** podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu integratora systemów w odniesieniu do danych osobowych zawartych w informacjach o pracownikach przekazanych przez integratora systemów w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników integratora systemów, a także podwykonawca przetwarzania danych osobowych w imieniu integratora systemów w odniesieniu do danych osobowych zawartych w (1) informacjach o pracownikach przekazanych w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników klientów integratora systemów.

**Zoined Oy:** podwykonawca przetwarzania danych osobowych w imieniu Axis w odniesieniu do danych osobowych zawartych w (1) informacjach o pracownikach przekazanych przez integratora systemów w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników integratora systemów; (2) informacjach o pracownikach przekazanych w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników klientów integratora systemów.

**Amazon Web Services (AWS):** podwykonawca przetwarzania danych osobowych w imieniu Zoined w odniesieniu do danych osobowych zawartych w (1) informacjach o pracownikach przekazanych przez integratora systemów w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników integratora systemów; (2) informacjach o pracownikach przekazanych w narzędziu AXIS Store Data Manager podczas konfigurowania kont użytkowników klientów integratora systemów.

Axis zawiera umowy o przetwarzaniu danych (UPD) zgodne z powyższym opisem ze wszystkimi integratorami systemów udostępniającymi usługę Axis Store Reporter. Integrator systemów musi zawrzeć osobne UPD ze swoimi klientami.

Ponadto Axis zawarł z Zoined Oy UPD dotyczącą czynności przetwarzania danych, które Zoined Oy wykonuje w imieniu Axis jako podwykonawca przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do usługi AXIS Store Reporter (zgodnie z powyższym opisem). Odpowiednio do tego Zoined Oy zawarł z AWS UPD dotyczącą czynności przetwarzania danych, które AWS wykonuje w imieniu Zoined jako podwykonawca przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do usługi AXIS Store Reporter.

Jako podmiot przetwarzający dane osobowe w kontekście usługi AXIS Store Reporter Axis zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony prywatności i danych określonych w RODO.

Tam, gdzie obowiązek przestrzegania RODO spoczywa na użytkownikach usługi AXIS Store Reporter, Axis zdecydowanie dąży do maksymalnego ułatwienia użytkownikom realizacji tego celu. Jednym ze sposobów jest na przykład udostępnienie informacji zawartych w tym dokumencie.

---

#### **Wyłączenie odpowiedzialności**

Ten dokument i jego treść są udostępniane dzięki uprzejmości firmy Axis, a wszelkie prawa do dokumentu oraz związane z nim prawa własności intelektualnej (w tym, między innymi, znaki towarowe, nazwy handlowe, logotypy i podobne zawarte w nim znaki) są chronione na mocy prawa oraz wszelkie prawa, tytuły własności i/lub udziały w dokumencie i wszelkie związane z nim prawa własności intelektualnej należą i będą należeć do Axis Communications AB. Zwracamy uwagę, że ten dokument jest udostępniany w swojej aktualnej postaci bez jakichkolwiek gwarancji wyłącznie do celów informacyjnych. Ten dokument nie ma tworzyć i nie tworzy żadnego zobowiązania prawnego po stronie firmy Axis Communications AB i/lub jakichkolwiek podmiotów z nią powiązanych. Zobowiązania firmy Axis Communications AB i/lub jakichkolwiek podmiotów z nią powiązanych w odniesieniu do dowolnych produktów Axis są w całości uregulowane warunkami umowy zawartej między firmą Axis i podmiotem, który kupił takie produkty bezpośrednio od firmy Axis. DLA UNIKNIĘCIA WĄTPLIWOŚCI WYJAŚNIA SIĘ, ŻE CAŁE RYZYKO ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO DOKUMENTU I JEGO REZULTATAMI PONOSI UŻYTKOWNIK DOKUMENTU, A AXIS W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO WYKLUCZA I WYŁĄCZA WSZELKIE USTAWOWE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, W TYM, MIĘDZY INNYMI, WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TYTUŁU I NIENARUSZENIA PRAW ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT, A TAKŻE WSZELKIE GWARANCJE WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK OFERTY, SPECYFIKACJI LUB PRÓBKI, KTÓRE MOŻNA BY ODNIEŚĆ DO TEGO DOKUMENTU.

## O firmie Axis Communications

Axis wspiera rozwój inteligentnego oraz bezpiecznego świata poprzez tworzenie rozwiązań sieciowych, które dostarczają wiedzę umożliwiającą poprawę bezpieczeństwa i wdrażanie nowych sposobów prowadzenia działalności. Jako lider rynku sieciowych systemów wizyjnych Axis oferuje produkty i usługi z zakresu dozoru wizyjnego i analiz wideo, kontroli dostępu, systemów domofonowych oraz systemów audio. Axis zatrudnia ponad 3800 pracowników w ponad 50 krajach i współpracuje z partnerami na całym świecie w celu dostarczania swoich rozwiązań klientom. Firma została założona w 1984 roku i ma swoją siedzibę w Lund w Szwecji.

Więcej informacji o Axis można uzyskać odwiedzając stronę internetową firmy [www.axis.com](http://www.axis.com)