



Respuesta a eventos  
en tiempo real

Guía práctica

5.6

# Uso de diferentes flujos de cámara en la ventana de llamada

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

Paso a paso:

# Uso de diferentes flujos de cámara en la ventana de llamada

AXIS Optimizer ofrece a los operadores muchas formas de dar respuesta a las llamadas entrantes y a las peticiones de acceso, en tiempo real y directamente en Milestone XProtect. La cámara del intercomunicador muestra qué hay justo delante del intercomunicador, pero ¿qué ocurre si queremos ver una porción más grande de la escena? AXIS Optimizer le ofrece la flexibilidad de añadir hasta dos flujos de cámara visual fija adicionales para que los operadores puedan tener una perspectiva más amplia de la escena. Sin duda toda una ventaja en instalaciones de alta seguridad, que reclaman un control estricto del acceso a sus instalaciones.

## Requisitos

- Instale la versión que prefiera de Milestone XProtect 2017 R3 o posterior:
  - Milestone XProtect Express+
  - Milestone XProtect Professional+
  - Milestone XProtect Expert
  - Milestone XProtect Corporate
  - Milestone XProtect Essential+
- Instale la última versión de AXIS Optimizer en Management Client
- Uno o varios intercomunicadores de red Axis
- [Configure su intercomunicador Axis](#)

## Visualización de diferentes flujos de cámara en la ventana de llamada

Puede mostrar hasta tres cámaras a la vez en la ventana de llamada del intercomunicador, contando la cámara del intercomunicador. Por tanto, los operadores tienen acceso al flujo de vídeo del intercomunicador y también a los flujos de vídeo de otras dos cámaras fijas en la misma ventana de llamada. Es una práctica opción, por ejemplo, para ver al mismo tiempo la zona de la puerta de entrada y el espacio a su alrededor.

## Configuración de varias cámaras en la ventana de llamada

1. En Smart Client, vaya a **Settings > Axis intercom options (Configuración > Opciones de intercomunicador Axis)**
2. Vaya a **Call > Intercom settings (Llamada > Ajustes del intercomunicador)**
3. Vaya a **Selected device** (Dispositivo seleccionado) y seleccione qué dispositivo desea configurar.
4. Vaya a **Multiple cameras** (Varias cámaras) y seleccione qué intercomunicador quiere que aparezca como **camera 1** (cámara 1) en la ventana de llamada.
5. Determine qué cámaras asociadas quiere ver como **camera 2** (cámara 2) y **camera 3** (cámara 3) en la ventana de llamada al recibir llamadas del intercomunicador.
6. Cierre la ventana **Intercom settings** (Ajustes del intercomunicador).

Recursos útiles para empezar

Vea los vídeos de la lista de reproducción de  
AXIS Optimizer en YouTube

Consulte el manual del usuario online

Descargue otras guías prácticas

Lea la guía de primeros pasos de AXIS Optimizer

Las instrucciones paso a paso para tareas específicas pueden cambiar con el tiempo. Consulte el [manual del usuario online](#) para acceder a las descripciones más recientes



# Una forma más eficiente y segura de gestionar eventos en tiempo real

Para dar respuesta a eventos en tiempo real de intercomunicadores normalmente los operadores tienen que realizar acciones manuales. Aunque haya cámaras de refuerzo vigilando la entrada, tal vez los operadores tengan que acceder manualmente a estas cámaras para ver correctamente al visitante. Estas acciones pueden dar lugar a errores humanos y llevan tiempo. Si un operador no puede ver toda la escena, corre el riesgo de dejar pasar a visitantes no deseados, con los riesgos de seguridad que esto implica.

## AXIS Optimizer resuelve este problema

Axis cuenta con un amplio abanico de intercomunicadores, altavoces, micrófonos, sirenas estroboscópicas y otros dispositivos de red que facilitan la respuesta de los operadores cuando se producen eventos en tiempo real. AXIS Optimizer pone en manos de los operadores diferentes soluciones para optimizar sus respuestas a eventos en tiempo real asociados a intercomunicadores.

La posibilidad de añadir flujos de hasta dos cámaras visuales adicionales, además del flujo del intercomunicador, permite a los operadores ver diferentes vistas de cámaras directamente en la ventana de llamada, lo que refuerza la seguridad y mejora la información contextual.



## Acerca de AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer es un conjunto de integraciones que optimizan el rendimiento de los dispositivos Axis en Milestone XProtect. Permite a todos los usuarios sacar el máximo partido a su sistema Axis y Milestone con menos tiempo y esfuerzo. Se actualiza continuamente para incluir los nuevos lanzamientos de Axis, es gratuito y solo debe instalarse una vez. Puede descargarse desde [axis.com](https://axis.com).

# Acerca de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro a través de soluciones diseñadas para mejorar la seguridad y la operatividad de las empresas. Como líder del sector y empresa especializada en tecnología de redes, Axis crea soluciones de videovigilancia, control de acceso, intercomunicadores y sistemas de audio. Su valor se multiplica gracias a las aplicaciones inteligentes de analítica y una formación de primer nivel.

Axis cuenta aproximadamente con 4.000 empleados especializados en más de 50 países y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con sus socios de tecnología e integración de sistemas. Axis fue fundada en 1984 y su sede central se encuentra en Lund (Suecia).