



VB-H47 / VB-M46

BIM-7192-000

© CANON INC. 2022

Printed in Taiwan

日本語

はじめにお読みください

本書はカメラを使用するうえで重要な事項を説明しています。
必ずお読みになり、正しくご使用ください。お読みになった後、本書はいつでも見られる
場所に保管してください。
本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。

本製品の使用説明書や各種ソフトウェアなどは、下記のホームページから最新のものをダ
ウンロードすることができます。使用説明書は、カメラの設定や操作方法について説明し
ています。ご使用前によくお読みになり、カメラを正しく使用してください。

canon.jp/nvs-app

ダウンロードできるファイル一覧

使用説明書

「設置ガイド」「操作ガイド」「モバイルカメラビューワー操作ガイド」「主な仕様」「カ
メラマネジメントツール 使用説明書」「録画映像ユーティリティ 使用説明書」

ソフトウェア

付属ソフトウェインストーラー、カメラマネジメントツール、録画映像ユーティリ
ティ
※推奨録画ソフトウェアについても上記ホームページからご確認ください。

ファームウェア（アップデート時にのみ提供）

同梱品

カメラ、電源用コネクター、印刷物一式

対応カメラ機種を示す記号について

機種ごとに異なる機能の説明については、機種名や次の記号を記載しています。

H47

: VB-H47

安全にお使いいただくために

安全に使っていただくための注意事項です。必ずお読みください。お使いになる方だけ
でなく、他人への危害や損害を防ぐためにお守りください。

警告

死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

次の場所には設置しないでください。

- 直射日光が当たるところや発熱体のそばなど、温度が高くなるところ
 - 火気の近くや引火性溶剤（アルコールやシンナー、燃料など）の近く
 - 湿気やほこりの多いところ
 - 油煙や湯気が当たるところ
 - 潮風の当たるところ
 - 密閉された狭い場所
- 火災や感電の原因になります。

電源に関する注意

- AC アダプターをご利用の際は、専用の AC アダプター（オプション）以外使用しないでください。
 - AC アダプター（オプション）は、布や布団で覆ったり包んだりしないでください。
 - 電源ケーブル（PoE 給電の場合は LAN ケーブル）に重いものを載せたり、引っ張る、無理に曲げる、傷つける、加工するなどしないでください。
- 火災や感電の原因になります。

- 発煙、異音、発熱、異臭などの異常を発見したときは、直ちに使用を中止し、最寄
りの販売店にご連絡ください。
- 継続して使用すると火災や感電の原因になります。

- 雷が鳴り始めたら、設置や点検などの作業を中止し、カメラや接続ケーブルなどに
触れないでください。
- 分解、改造はしないでください。
- 接続ケーブル類を傷つけないでください。
- カメラに水をかけたり漏らしたりしないでください。
- カメラの内部に水や金属などの異物を入れないでください。
- カメラの近くで可燃性のスプレーを使用しないでください。
- カメラを長期間使用しないときは、カメラに LAN ケーブルや外部電源、AC アダ
プター（オプション）の電源コネクターを繋いだままにしてください。
- お手入れの際にアルコールやシンナー、ベンジンなど引火性溶剤を使用しないでく
ださい。

火災や感電の原因になります。

- 医療機器などの人命に関わるシステムには使用しないでください。
- PC やネットワークの環境によっては映像の遅延や欠落が発生するため高精度の映像
伝送は保証できません。

上記の場合にカメラを使用した結果生じた事故や損害について、弊社は一切の責任を
負いかねます。

注意 傷害が発生する可能性が想定される内容を示しています。

設置工事は必ず専門の工事業者に依頼し、お客様ご自身では絶対に設置工事をしない
でください。落下・感電など、思わぬ事故の原因になります。

カメラの設置および点検は、お買い上げの販売店にご相談ください。

- 電源およびネットワークなどの配線工事は、電気設備技術基準などの関連法規に従
い、安全・確実に行ってください。
- 天井や壁などの取り付け場所に、カメラ、オプション品、取付金具などを含む総重量
に耐える十分な強度があることを確かめ、必要に応じて十分な補強を行ってください。
- 取り付け用ネジは、設置する場所や材質に適したネジをご用意ください。
- 落下によるけがや機器の破損を防止するため、取付金具やネジのさびつき、ネジの
緩みがないか定期的に点検を行ってください。

不安定な場所、激しい振動や衝撃のある場所、塩害や腐食性ガスの発生する場所に
は設置しないでください。

- カメラは垂直な面（壁面など）には取り付けられません。
- 設置時には必ずカメラと構造物をつなぐように落下防止用ワイヤーを取り付けてく
ださい。
- 同梱の落下防止用ワイヤーはカメラ用です。取付金具には、別途、落下防止の対策
を施してください。

落下など事故の原因になることがあります。

- 金属部のエッジがある場合、エッジに素手で触れないでください。
- 設置時に指を挟みこまないように注意してください。

けがの原因になります。

この文書は、機種ごとに異なる機能の説明については、機種名や次の記号を記載して
います。

重要

- 落雷による故障への対策として、避雷器（サージプロテクタ）を設置することを推奨しま
す。詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。
- カメラヘッドを持たないでください。
- 初期化動作中はカメラヘッドに触らないでください。
- カメラ回転部を手で回さないでください。
- 不安定なところには設置しないでください。
- 水平に対し ±5° 以内の角度で設置してください。
- カメラは、正位置で使用することができます。傾斜のない平らで安定した場所に、市販の
滑り止め部材をカメラの底面に付けて設置するか、三脚などに固定してご使用ください。
三脚は、必ず取り付けネジの長さが 5.5 mm 未満のものをご使用ください。5.5 mm 以上
のものを使用すると、カメラが破損することがあります。また、三脚の台座は直径 30 mm
以上のものをご使用ください。
- 電源を切った後、5 秒以内に再度電源を入れないでください。
- 静電気除去対策をしてから、作業を行ってください。
- 結露がある場合には、結露がなくなつてから電源を入れてください。

免責事項

- お客様は、本製品の使用に関して、プライバシー保護および肖像権に関する全ての
適用法令を順守する責任があります。場合によって、カメラまたは音響機器による
監視または記録は、法令により制限または禁止されていることがあります。その詳細
は国・地域によって異なります。お客様は、本製品を設置する前に、本製品が全ての
適用法令に基づく法的要件を順守した方法によって設置されたことを確実にする
ために、お客様の国・地域の法令（当該国・地域の州または地方自治体の法令を含む）
を確認する必要があります。法令により要求される場合、マイクを使用しないでく
ださい。居住者または訪問者がプライバシー確保への期待を合理的に持つ可能性が
ある場所（寝室、更衣室、トイレなど）に、本製品を設置しないでください。

- 本製品は、映像および音声を監視される全ての人物にとって明らかに視認できるよ
うに設置される必要があります。加えて、本製品により監視される全ての人物にと
って明らかに視認できるように本製品に近接して目立つように表示された掲示物に
よって、当該人物に対して本製品が当該人物の映像および会話を記録していること
を伝える必要があります。
- 本製品の設置、または、カメラまたは音響機器による監視または記録に関してお
客様と第三者との間で紛争が生じた場合において、キヤノンはいかなる責任も負
いません。
- お客様が撮影した映像や画像、録音した音声などは、著作権法上、権利者に無断で
使用・公開することはできませんのでご注意ください。

- ネットワークのセキュリティ対策に関しては、お客様ご自身の責任で行ってください。
不正アクセスなどネットワークのセキュリティ上の問題により発生した直接、間接
の損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- カメラを廃棄する場合は、法令や地域の条例に従って適切に処理してください。その
際、カメラを初期化して、カメラの設定情報をすべて消去してください。
また、メモリーカードの抜き忘れに十分ご注意ください。
- 本製品は、安全保障輸出規制貨物に該当します。そのため、輸出または海外に持ち
出す場合は、関係当局の許可が必要となることがあります。

各国規制等

お問い合わせ先

製品に関するお問い合わせは、サポートページまたはお客様相談センターをご利用ください。

■ サポートページ

<https://canon.jp/support>

■ キヤノンお客様相談センター

0570-08-0074

受付時間<平日> 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日および年末年始弊社休業日は休ませていただきます)

- 上記番号をご利用いただけない場合は 03-6634-4532 をご利用ください。
- IP 電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってはつながらない場合があ
ります。
- 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

修理対応について

修理対応に必要な補修用性能部品の保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。
(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です)

弊社の判断により、同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただ
く場合があります。

English

Before Using This Camera

This document explains important information regarding the product.

Please be sure to read this document for correct use. After reading this document, keep it in a
readily accessible location for future reference.

The contents of this document are subject to change without any prior notice.

The latest user manuals and software, etc. for this product can be downloaded from the follow
ing website. The user manuals explain the camera settings and operations. Read them carefully
before using the camera to ensure correct use.

global.canon/ncam

List of Downloadable Files

User Manuals

Installation Guide, Operation Guide, Mobile Camera Viewer (Operation Guide), Specifica
tions, Camera Management Tool User Manual, Recorded Video Utility User Manual

Software

Included software installer, Camera Management Tool, Recorded Video Utility

* Check the recommended recording software from the above website.

Firmware (only provided at time of update)

Included Items

Camera, Power Connector, Printed Materials

Symbols Indicating Camera Models

Explanations that differ depending on the camera model are indicated by the camera name and
the following symbols.

H47

M46 : VB-M46

Safety Precautions

Be sure to read these instructions in order to operate the product safely. Follow these instructions
to prevent injury or harm to the operator of the product or others.

Warning

Failure to follow the instructions may result in death or serious injury.

Do not install in the following places:

- Places in direct sunlight, near heat-generating objects, or locations subject to high
temperatures
- Places near fire sources or flammable solvents (alcohol, thinner, fuel, etc.)
- Humid or dusty places
- Places subject to oil smoke or steam
- Places subject to sea air
- Confined or enclosed places

Failure to do so may result in fire or electric shock.

Notes on Power Supply

- Only use the dedicated AC adapter (sold separately), when using AC adapter.
- Do not cover or wrap the AC adapter (sold separately) with cloth or blankets.
- Do not put heavy objects on, pull on, forcibly bend, scratch or modify the power cable (or the
LAN cable for a PoE+PoE power supply).

Failure to do so may result in fire or electric shock.

- If conditions such as smoke, strange sounds, heat or strange odors are discovered, immediately
stop using the camera and contact a Canon's sales representative.

Continuing the use of the product may result in fire or electric shock.

- If thunder starts, stop installation or inspection etc. and do not touch the camera or the
connecting cables.

Do not disassemble or modify the camera.

Do not damage the connecting cables.

Do not get the camera wet.

Do not insert foreign objects such as water or metal into the camera.

Do not use flammable sprays near the camera.

Do not leave the LAN cable, external power supply, or the power connector for the AC adapter
(sold separately) connected when the camera is not in use for long periods.

Do not use flammable solvents such as alcohol, thinner or benzene when cleaning the camera.

Failure to do so may result in fire or electric shock.

- This camera should not be used with medical devices or other life-support systems.

Depending on the computer and network environment, high-precision video transmission
cannot be guaranteed due to video latency or loss of video.

Canon will assume no liability for any accident or damage resulting from use of the
camera under the conditions above.

Caution

Failure to follow the instructions may result in injury.

Request a professional installer for all installation work. Never try to install the camera
yourself. Doing so may result in unforeseen accidents such as dropping the camera or
electric shock.

For installation or inspection of this camera, contact a Canon's sales representative.

- Network/power wiring should be made by a qualified service person and should conform to
all local codes.

When installing to a ceiling or wall, make sure the surface is capable of withstanding the total
weight of the camera, accessories and any mounting bracket etc., and sufficiently reinforce if
necessary.

- Be sure to use fixing screws designed for the type of surface the camera is to be installed.

Periodically check the mounting bracket and screws for rust and loosening, in order to prevent
injuries and equipment damage due to falling items.

- Do not install in unstable places, places subject to significant vibration or impact, or places
subject to salt damage or corrosive gas

