

お客様各位

アクシスコミュニケーションズ株式会社
管理本部 オペレーションズグループ

AXIS 製品の同梱物についてのお知らせ

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社製品の同梱物について、弊社の方針をご案内いたします。

弊社スウェーデン本社では企業環境責任への取り組みの一環として、製品同梱の CD、パーツ、ユーザーズマニュアル等の部材のうち、使用頻度の少ないもの、WEB 上にてデジタルデータでご提供可能なものについては製品構成より取り除かれる場合がございます。また梱包材、同梱パーツについて複数のサプライヤーから供給を受けていることもあり、梱包形態・内容が以前と異なる製品がお手元に届く場合がございます。いずれの場合も変更はお客様への予告なく行われますが、弊社は同品質の製品であることをお約束いたします。

なお、ソフトウェア、ユーザーズマニュアル等ダウンロードが必要な場合は、お手数でございますが弊社ホームページ上の最新ファイルをご利用ください。

また、もし、本来同梱されているべき部材に欠品がございましたら、オンラインヘルプデスクより申請いただくことで、代替の部品、もしくは交換品をお送りいたします。

お客様にはご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。
今後とも変わらぬご愛顧賜りますよう宜しくお願いいたします。

敬具