



Responsabilità degli integratori di sistemi e dei clienti finali
ai sensi del GDPR

Applicazioni Axis per la business intelligence e AXIS Store Reporter

Indice

1. Introduzione	3
1.1 Informazioni sul Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)	3
1.2 Informazioni su Axis Communications	3
1.3 Informazioni sulle applicazioni Axis per la business intelligence e su AXIS Store Reporter	3
1.4 Finalità e destinazione d'uso del presente documento	3
2. Che cosa sono le applicazioni Axis per la business intelligence e come funzionano?	4
3. Quali tipi di dati vengono raccolti e archiviati dalle applicazioni Axis per la business intelligence?	5
4. Ruoli e responsabilità secondo il GDPR	6
4.1 L'impegno di Axis verso il GDPR per le applicazioni di business intelligence	6
4.2 GDPR: responsabilità specifiche dell'utente in relazione alle applicazioni Axis per la business intelligence	7
5. Casi d'uso	7

Di seguito vengono spiegati alcuni termini utilizzati nel documento:

GDPR (dall'inglese General Data Protection Regulation) è l'abbreviazione utilizzata per il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Contenuti utente: informazioni acquisite ed elaborate dalle applicazioni Axis per la business intelligence.

Dati personali: il GDPR definisce "dati personali" tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona identificabile è un soggetto che può essere identificato direttamente o indirettamente, in particolare tramite elementi quali immagini (statiche o video), nomi, numeri identificativi, dati geografici, identificatori online come indirizzi IP o cookie, oppure tramite uno o più fattori specifici di identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

Trattamento dei dati personali (attività di trattamento dei dati): tutte le attività eseguite sui/ con i dati personali (ad esempio raccolta, archiviazione, ecc.).

Titolare del trattamento dei dati personali: chiunque stabilisca le modalità e le finalità di un'attività di trattamento dei dati. In genere, l'utente di un servizio online o cloud è il titolare del trattamento dei dati personali elaborati (raccolti, archiviati, analizzati, ecc.) dal servizio.

Responsabile del trattamento dei dati personali: chiunque elabori i dati personali per conto di un titolare del trattamento dei dati personali, senza stabilire le modalità e le finalità di un'attività di trattamento dei dati. In genere, il fornitore di un servizio online o cloud è il responsabile del trattamento dei dati personali elaborati (raccolti, archiviati, analizzati, ecc.) dal servizio.

Panoramica: casi d'uso

1. Introduzione

1.1 Informazioni sul Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

Fino al 25 maggio 2018, la legislazione dell'Unione Europea sulla protezione dei dati e sulla privacy era costituita da leggi nazionali basate su una direttiva UE. Nella suddetta data, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) ha sostituito questa direttiva e le leggi inerenti di ogni stato dell'Unione.

Il GDPR riguarda la protezione dei dati personali, ovvero le modalità con cui le aziende possono e non possono trattarli, e i requisiti che devono rispettare per trattare tali dati, adottando ad esempio opportune precauzioni per i dati personali che possiedono.

1.2 Informazioni su Axis Communications

Axis è leader nel video di rete nonché una delle maggiori innovatrici nel settore della videosorveglianza. Axis registra la maggior parte delle vendite nel segmento dei dispositivi video, come telecamere di rete, video encoder, accessori e software applicativi.

1.3 Informazioni sulle applicazioni Axis per la business intelligence e su AXIS Store Reporter

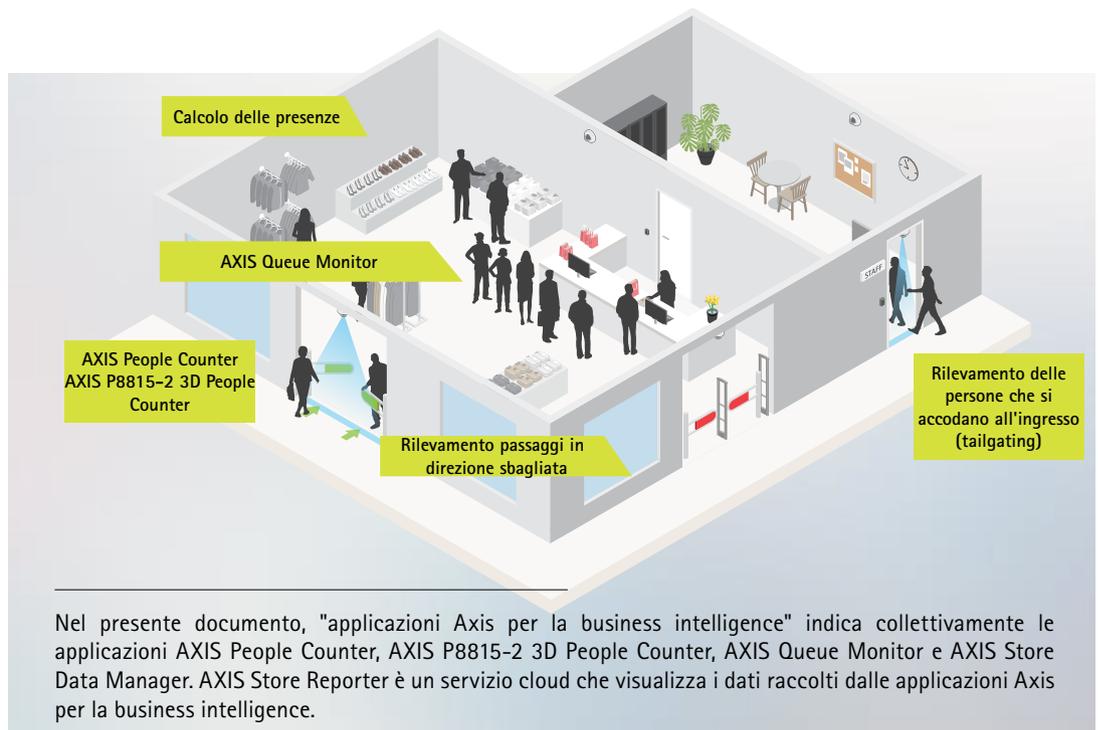
Oggi, la concorrenza è agguerrita. Le aziende cercano costantemente nuovi strumenti per studiare il comportamento dei visitatori e offrire loro una migliore esperienza. Le applicazioni Axis per la business intelligence vengono eseguite sulle telecamere di rete Axis e permettono alle aziende di accedere a dati che offrono informazioni supplementari per migliorare e ottimizzare le operazioni.

1.4 Finalità e destinazione d'uso del presente documento

Le finalità del presente documento sono due:

1. Spiegare le modalità di trattamento dei dati (contenuti utente) nelle applicazioni Axis per la business intelligence e in AXIS Store Reporter.

2. Di conseguenza, aiutare il più possibile gli integratori di sistemi e i clienti finali a rispettare il GDPR.



2. Che cosa sono le applicazioni Axis per la business intelligence e come funzionano?

Le applicazioni Axis per la business intelligence sono installate ed eseguite sulle telecamere di rete Axis, proprio come le app sugli smartphone. Le applicazioni Axis per la business intelligence raccolgono dati statistici (in formato numerico) utili soprattutto alle aziende, ad esempio per migliorare il rendimento di un punto vendita e la soddisfazione dei visitatori. AXIS People Counter può anche attivare un evento tramite la telecamera quando rileva un determinato comportamento, ad esempio se una persona si muove nella direzione sbagliata, si raggiunge la capienza massima dei locali o se qualcuno entra accodandosi all'ingresso. Di seguito vengono elencati alcuni tipi di dati forniti dalle applicazioni Axis per la business intelligence:

AXIS People Counter: conta le persone in entrambe le direzioni simultaneamente e registra la cronologia di tutti gli ingressi e le uscite. Inoltre, fornisce informazioni sul numero di presenti in un locale o in una determinata area in momenti specifici. In alcuni scenari, è anche possibile calcolare il tempo medio di visita. È possibile attivare un evento quando il numero di presenti in un locale raggiunge una soglia prestabilita dall'utente. Rileva il passaggio di più persone sotto la telecamera in un intervallo di tempo prestabilito dall'utente, attivando un evento di conseguenza. Rileva la direzione di passaggio delle persone sotto la telecamera e può attivare un evento in base alla loro direzione di movimento. L'applicazione salva solo il numero di persone che entrano ed escono da un locale e l'orario di ingresso/uscita. Gli eventi non vengono salvati.

AXIS P8815-2 3D People Counter: conta le persone in entrambe le direzioni simultaneamente e registra la cronologia di tutti gli ingressi e le uscite. Inoltre, fornisce informazioni sul numero di presenti in un locale o in una determinata area in momenti specifici. È possibile attivare un evento quando il numero di presenti in un locale raggiunge una soglia prestabilita dall'utente. L'evento non viene salvato dall'applicazione. L'applicazione salva solo il numero di persone che entrano ed escono da un locale e l'orario di ingresso/uscita.

AXIS Queue Monitor: fornisce informazioni sul numero medio di persone in coda e sui periodi in cui si registrano code lunghe e medie. È possibile attivare un evento qualora la coda superi una soglia prestabilita. L'evento non viene salvato dall'applicazione.

AXIS Store Data Manager: strumento di amministrazione per l'integratore di sistemi/rivenditore. Se è implementato, i dati statistici raccolti dalle applicazioni Axis per la business intelligence vengono trasmessi ad AXIS Store Data Manager, che li archivia, li consolida e li organizza per un periodo illimitato in base alle capacità di archiviazione dell'hardware. Altre funzionalità di AXIS Store Data Manager sono il monitoraggio delle connessioni delle telecamere, l'invio di avvisi e-mail in caso di incongruità e problemi di connessione e l'esportazione statica o dinamica (permalink) dei dati dalle applicazioni nelle applicazioni per la business intelligence.



AXIS People Counter



AXIS P8815-2 3D
People Counter



AXIS Queue Monitor



AXIS Store Data Manager

3. Quali tipi di dati vengono raccolti e archiviati dalle applicazioni Axis per la business intelligence?

Come illustrato sopra, gli unici dati archiviati dalle applicazioni Axis per la business intelligence sono informazioni numeriche in uscita, come il numero di persone che entrano ed escono da un locale in un periodo di tempo. In modalità di funzionamento standard, nessuna applicazione Axis per la business intelligence archivia immagini o video. Inoltre, nessuna informazione acquisita o elaborata dalle applicazioni Axis per la business intelligence può essere utilizzata per identificare persone. Pertanto, le informazioni acquisite (contenuti utente) non costituiscono di per sé dati personali.

```
Interval start,Interval stop,Camera serial number,Counter name,Pedestrians coming in,Pedestrians going out
2016-03-01 00:00:00,2016-03-01 01:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 01:00:00,2016-03-01 02:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 02:00:00,2016-03-01 03:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 03:00:00,2016-03-01 04:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 04:00:00,2016-03-01 05:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 05:00:00,2016-03-01 06:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 06:00:00,2016-03-01 07:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 07:00:00,2016-03-01 08:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 08:00:00,2016-03-01 09:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],20,7
2016-03-01 09:00:00,2016-03-01 10:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],102,55
2016-03-01 10:00:00,2016-03-01 11:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],176,78
2016-03-01 11:00:00,2016-03-01 12:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],205,143
2016-03-01 12:00:00,2016-03-01 13:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],333,223
2016-03-01 13:00:00,2016-03-01 14:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],321,178
2016-03-01 14:00:00,2016-03-01 15:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],403,323
2016-03-01 15:00:00,2016-03-01 16:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],321,276
```

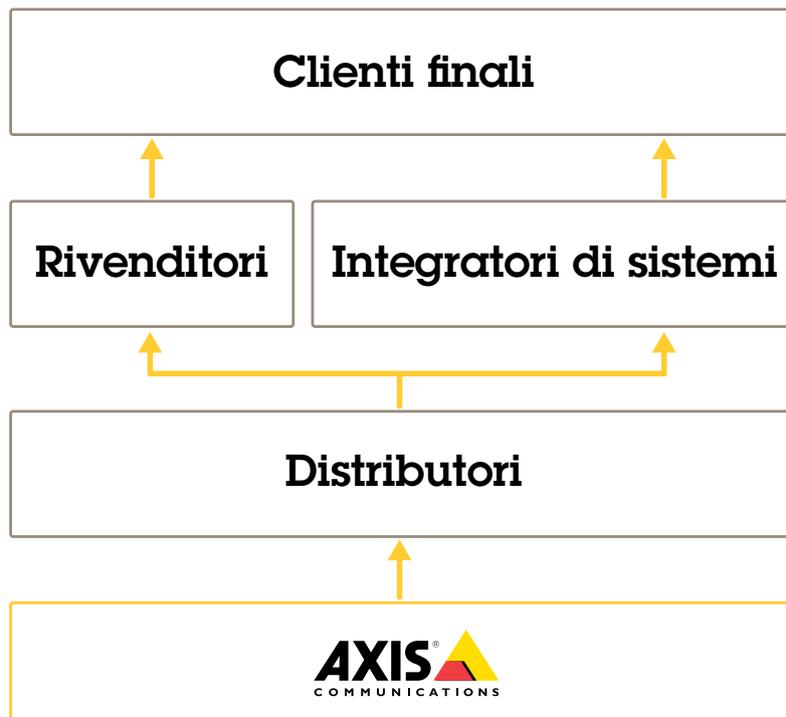
Esempio di informazioni numeriche raccolte da AXIS People Counter in formato CSV.

È importante ricordare che i dati archiviati non sono dati personali, perché in modalità di funzionamento standard non possono essere utilizzati per identificare persone.

Route to market e modello di business Axis

Axis offre soluzioni ai clienti di tutto il mondo attraverso un modello di vendita indiretta. L'azienda vende ai distributori, che vendono agli integratori di sistemi e ai rivenditori, che a loro volta vendono ai clienti finali. I nostri integratori di sistemi e rivenditori incontrano i clienti finali e/o gestiscono il progetto, l'integrazione, l'installazione e la manutenzione del portafoglio prodotti Axis. Alcuni lavorano con i clienti finali in un segmento specifico, mentre altri operano in più segmenti.

Nel caso delle applicazioni Axis per la business intelligence e di AXIS Store Reporter, normalmente è l'integratore di sistemi/rivenditore che vende, installa, configura, calibra ed esegue la manutenzione del sistema per il cliente finale.



4. Ruoli e responsabilità secondo il GDPR

L'utilizzatore delle applicazioni Axis per la business intelligence (in genere il cliente finale) ha la responsabilità di verificare che l'uso delle applicazioni per trattare dati personali sia condotto conformemente al GDPR. Il GDPR definisce tale utente "titolare del trattamento dei dati personali". Ai fini del GDPR, Axis non ha responsabilità per il suddetto uso delle applicazioni Axis per la business intelligence.

Se le applicazioni Axis per la business intelligence sono collegate ad AXIS Store Reporter, Axis ha una responsabilità indipendente dal GDPR come responsabile del trattamento dei dati personali, ma solo per i dati contenuti in AXIS Store Reporter e nella versione hosted di AXIS Store Data Manager. Per maggiori informazioni, leggere il capitolo 5.

Secondo il GDPR, quando si trattano dati personali, il titolare del trattamento ha l'obbligo di adottare misure tecniche e/o organizzative concepite per implementare i principi di protezione dei dati definiti dal regolamento. In altre parole, occorre integrare un metodo o una funzionalità per rispettare il GDPR (per quanto possibile tecnicamente e finanziariamente). Il GDPR definisce questo concetto "protezione dei dati fin dalla progettazione". Per le applicazioni Axis per la business intelligence, esempi di misure simili sono la crittografia e l'anonimizzazione permanente delle riprese video.

Il titolare del trattamento dei dati personali ha anche l'obbligo di adottare misure tecniche e organizzative che, di default, garantiscano il trattamento meno intrusivo possibile dei dati personali in questione ai fini della privacy. Il GDPR definisce questo concetto "protezione dei dati di default". Nel contesto delle applicazioni Axis per la business intelligence, esempi di misure simili sono la crittografia e l'anonimizzazione permanente dei flussi video in diretta dell'applicazione in modalità predefinita.

La privacy fin dalla progettazione e di default sono obbligatorie per il titolare del trattamento, mentre il GDPR non obbliga gli sviluppatori e i produttori a integrarle.

4.1 L'impegno di Axis verso il GDPR per le applicazioni di business intelligence

Nel caso delle applicazioni Axis per la business intelligence, anche se l'obbligo di conformità al GDPR è a carico degli utenti, Axis si impegna ad aiutarli il più possibile a rispettarlo. Questo documento è uno degli strumenti pensati proprio per loro. Inoltre, le funzionalità di anonimizzazione delle applicazioni Axis per la business intelligence sono concepite per agevolare la conformità al GDPR e ai concetti di privacy fin dalla progettazione e privacy di default.

4.1.1 Anonimizzazione

Come spiegato in precedenza, le applicazioni Axis per la business intelligence non archiviano dati personali in modalità di funzionamento standard. Inoltre, la maggior parte delle applicazioni può essere configurata in modo da non poter identificare le persone tramite le immagini in diretta dalla telecamera.

AXIS People Counter e AXIS Queue Monitor offrono due livelli di anonimizzazione: semplice e avanzata. La funzione semplice consente di bloccare tutti i flussi video e le immagini della telecamera. Nel video in diretta rimane visibile un'immagine sfocata; ovvero, è possibile vedere che cosa accade ma non è possibile identificare le persone. La funzione di anonimizzazione avanzata rimuove tutti gli utenti amministratori, blocca la password root e può essere annullata solo eseguendo un ripristino dei valori di fabbrica della telecamera.

Con AXIS P8815-2 3D People Counter, se si desidera evitare l'identificazione delle persone nelle immagini in diretta o nelle registrazioni, è possibile attivare la modalità privacy, che blocca tutti i flussi video e le immagini e trasforma la visualizzazione in diretta in un'immagine nera.

Una volta implementate, le applicazioni Axis per la business intelligence vengono eseguite direttamente sulle telecamere di rete Axis. In qualità di produttore, Axis Communications si impegna seriamente verso la cybersecurity e fornisce strumenti per rendere i prodotti e le applicazioni più resilienti e sicure, ad esempio tramite l'autenticazione, le autorizzazioni e le password. Queste precauzioni non sono specifiche per le applicazioni Axis per la business intelligence, ma rientrano nella strategia di Axis per creare un mondo più smart e sicuro. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.axis.com/cybersecurity

4.2 GDPR: responsabilità specifiche dell'utente in relazione alle applicazioni Axis per la business intelligence

Se le informazioni acquisite ed elaborate dalle applicazioni Axis per la business intelligence costituiscono dati personali, l'utente delle applicazioni (o la sua azienda) è il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR. Il GDPR impone una serie di requisiti ai titolari del trattamento. A nostro avviso, i più importanti sono¹:

- > Verificare di avere le basi giuridiche previste dal GDPR per il trattamento dei dati personali nelle applicazioni Axis per la business intelligence
- > Fornire sempre informazioni chiare e inequivocabili alle persone di cui si trattano i dati quando si utilizzano le applicazioni Axis per la business intelligence. Tali informazioni devono indicare, ad esempio, quali tipi di dati personali vengono raccolti e per quali finalità vengono utilizzati
- > Non utilizzare mai dati personali per finalità diverse da quelle dichiarate (vedere il punto precedente)
- > Implementare e mantenere una gestione efficiente dei dati personali, per poter soddisfare le richieste degli interessati a proposito dei dati personali di cui si è in possesso
- > Implementare e mantenere opportune procedure di sicurezza per tutti i dati personali trattati
- > Configurare i sistemi in base ai principi della privacy fin dalla progettazione e della privacy di default
- > Stipulare un contratto per il trattamento dei dati personali (DPA) con il responsabile del trattamento

5. Casi d'uso

Caso d'uso 1 Applicazioni Axis per la business intelligence in un sistema LAN (Local Area Network)

Come funziona?

Un modo di implementare le applicazioni Axis per la business intelligence consiste nel montare una telecamera di rete dotata di AXIS People Counter e utilizzare AXIS Store Data Manager per memorizzare, consolidare e organizzare i dati applicativi della telecamera. In questo caso, tutte le attività si svolgono sulla rete locale del cliente, indipendentemente dal numero di telecamere o punti vendita. Le telecamere sono dislocate in vari punti e inviano solo dati numerici ad AXIS Store Data Manager, che in genere si trova nella sede centrale. Il cliente finale può scegliere di visualizzare i dati in tabelle e grafici per analizzarli con uno strumento di visualizzazione di terze parti.



Caso d'uso "Applicazioni Axis per la business intelligence in un sistema LAN (Local Area Network)": responsabilità ai sensi del GDPR

Per soddisfare le esigenze del cliente finale e configurare AXIS Store Data Manager nella rete locale, l'integratore di sistemi deve includere i seguenti dati: nome dell'azienda, nome, cognome ed e-mail dell'utente e dettagli sul cliente finale che, ad esempio, vuole installare un sistema che segnali incongruenze e problemi di connessione via e-mail. Se si utilizzano applicazioni Axis per la business intelligence nella rete locale, Axis non accede ai contenuti utente, ovvero alle informazioni acquisite ed elaborate dalle applicazioni Axis per la business intelligence, a meno che non venga fornito tale accesso.

Se le applicazioni Axis per la business intelligence sono installate su una rete locale e non collegate ad AXIS Store Reporter, Axis non è responsabile del trattamento in relazione a qualsiasi dato personale acquisito dalle applicazioni Axis per la business intelligence. Axis è un semplice fornitore di applicazioni e non partecipa all'uso e/o al trattamento dei dati personali tramite l'applicazione.

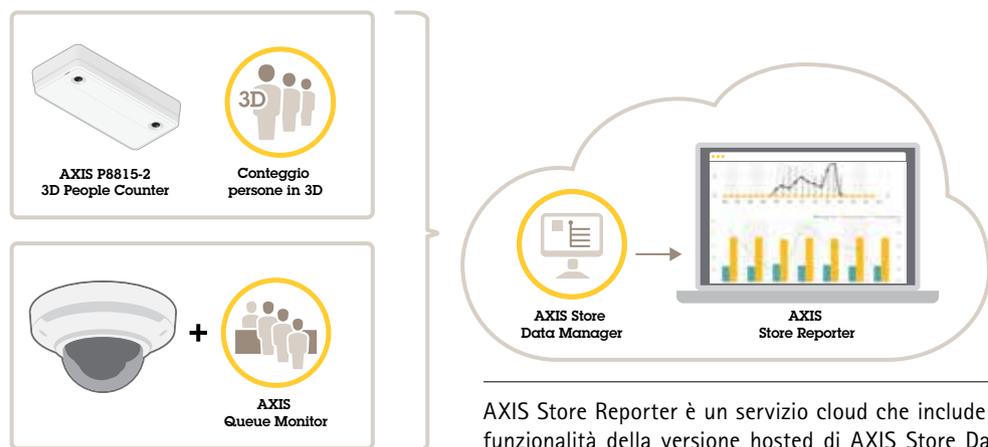
¹ Nota: quando si utilizzano le applicazioni Axis per la business intelligence, è importante che l'utente si informi sugli obblighi ai sensi del GDPR o sugli altri obblighi legali che possano valere per sé o la sua azienda. A questo proposito, Axis rimanda alla dichiarazione di non responsabilità riportata alla fine del presente documento.

In base alla configurazione delle applicazioni Axis per la business intelligence, i ruoli di responsabile e titolare del trattamento dei dati possono essere trasferiti dal cliente finale all'integratore di sistemi e viceversa. Si consiglia di informarsi su come verranno assegnate le responsabilità ai sensi del GDPR in base alla configurazione specifica. Inoltre, se si sceglie di collegare le applicazioni Axis per la business intelligence a un altro fornitore di servizi (ad esempio di uno strumento di visualizzazione di terze parti), si consiglia di informarsi su come verranno assegnate le responsabilità ai sensi del GDPR in base alla configurazione specifica.

Caso d'uso 2 Applicazioni Axis per la business intelligence e AXIS Store Reporter

Un altro caso d'uso consiste nel montare AXIS P8815-2 3D People Counter o una telecamera di rete (dotata ad esempio di AXIS Queue Monitor) e collegarli ad AXIS Store Reporter. L'utente di AXIS Store Reporter accede a un servizio cloud che include le funzionalità della versione hosted di AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter è uno strumento che utilizza grafici e tabelle per illustrare visivamente le informazioni statistiche ricevute dalle applicazioni Axis per la business intelligence.

In questo caso, le applicazioni Axis per la business intelligence vengono installate nella sede del cliente finale e operano nella sua rete (o in quella dell'azienda). Come descritto al capitolo 3, il modello di business Axis consiste nel lavorare insieme ai Partner. Per consentire al cliente finale di accedere ai servizi di AXIS Store Reporter, è necessario fornire alcune informazioni; nella maggior parte dei casi, questa attività viene svolta da un integratore di sistemi/rivenditore.



AXIS Store Reporter è un servizio cloud che include le funzionalità della versione hosted di AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter è uno strumento che utilizza grafici e tabelle per illustrare le informazioni statistiche ricevute dalle applicazioni Axis per la business intelligence. È possibile guardare una versione dimostrativa di AXIS Store Reporter sul sito:

<http://asr-demo.axis.com/tour/start>

Come funziona?

Per vendere le applicazioni Axis per la business intelligence e configurare AXIS Store Reporter, l'integratore di sistemi deve aderire all'Axis Channel Partner Program. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.axis.com/partners/channel-partner-program

Per configurare AXIS Store Reporter, l'integratore di sistemi deve innanzitutto accedere alle Axis Partner Pages e creare un'istanza nella versione hosted di AXIS Store Data Manager.

È necessario inserire i seguenti dati dell'integratore di sistemi.

- > Nome dell'azienda (in genere l'integratore di sistemi)
- > Nome dell'utente
- > Cognome dell'utente
- > E-mail dell'utente

Nella versione hosted di AXIS Store Data Manager, i dati vengono memorizzati sui server Axis in Svezia. L'integratore di sistemi è l'amministratore del servizio e può invitare i clienti finali come amministratori aggiuntivi della loro azienda. Axis non ha il controllo di queste impostazioni, perché è compito dell'integratore di sistemi gestire l'accesso alle aziende dei clienti finali. Se l'integratore di sistemi gestisce più clienti, ogni cliente non può vedere i dati degli altri clienti.

Dopo la configurazione della versione hosted di AXIS Store Data Manager, l'integratore di sistemi può configurare altri utenti (in genere i suoi dipendenti e/o i dipendenti del cliente finale) in AXIS Store Data Manager, ad esempio per ricevere avvisi se il sistema non riesce ad acquisire i dati statistici.

Il passaggio successivo consiste nel collegare AXIS Store Data Manager ad AXIS Store Reporter. Quando un integratore di sistemi crea un'azienda per il cliente finale, riceve un invito in AXIS Store Reporter, che chiede di accedere al portale e generare un nuovo invito per il cliente.

Contemporaneamente, è necessario collegare le telecamere ad AXIS Store Data Manager. In genere, anche questa attività viene svolta dall'integratore di sistemi. Per ricevere le informazioni, è necessario includere i dettagli elencati di seguito. In base ai ruoli e ai privilegi di accesso, l'utente del sistema ha la possibilità di invitare altri utenti aggiungendo le stesse informazioni.

- > Nome dell'azienda (in genere il cliente finale)
- > Nome dell'utente
- > Cognome dell'utente
- > E-mail dell'utente

AXIS Store Reporter è un servizio cloud. In questo contesto è fornito da Zoined Oy, una società affiliata di Axis. I dati su questo servizio vengono memorizzati sui server Amazon Web Services (AWS) in Irlanda.

Tutte le informazioni acquisite ed elaborate dalle applicazioni Axis per la business intelligence (ovvero i contenuti utente) vengono elaborate nel cloud dell'affiliata Axis. Per eseguire correttamente AXIS Store Reporter, Axis deve accedere ad alcune informazioni. Inoltre, Axis accede ai contenuti utente solo se riceve istruzioni esplicite da parte del cliente, ad esempio per l'assistenza tecnica.

Tipi di dati elaborati in AXIS Store Reporter

AXIS Store Data Manager: tutte le informazioni numeriche descritte sopra (contenuti utente) e tutte le informazioni relative agli account degli amministratori/utenti configurate da/per l'utente. Le informazioni relative agli account degli amministratori/utenti possono contenere i dati personali descritti sopra, il nome e l'e-mail dei dipendenti dell'utente/amministratore.

Nota: come nella versione di AXIS Store Data Manager installata localmente, è possibile creare esportazioni statiche o aggiornate dinamicamente (permalink) dei dati o dei set di dati per fornire dati numerici in uscita dalle applicazioni ad altri sistemi, oltre che visualizzarli in AXIS Store Reporter. Se si sceglie di collegare la versione hosted di AXIS Store Data Manager ad altri fornitori di servizi (strumenti di visualizzazione di terze parti) diversi da AXIS Store Reporter, si consiglia di informarsi su come verranno assegnate le responsabilità ai sensi del GDPR in base alla configurazione specifica.

AXIS Store Reporter: tutte le informazioni numeriche descritte sopra (contenuti utente) e tutte le informazioni relative agli account degli amministratori/utenti configurate da/per l'utente. Le informazioni relative agli account degli amministratori/utenti possono contenere dati personali come il nome e l'e-mail dei dipendenti dell'utente/amministratore.

Caso d'uso "Applicazioni Axis per la business intelligence e AXIS Store Reporter": responsabilità ai sensi del GDPR

In AXIS Store Reporter, le responsabilità ai sensi del GDPR sono assegnate come segue:

Cliente dell'integratore di sistemi (in genere il cliente finale): titolare del trattamento dei dati personali contenuti in: (1) informazioni sui dipendenti inviate ad AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente.

Integratore di sistemi/rivenditore: titolare del trattamento dei dati personali contenuti nelle informazioni sui dipendenti inviate ad AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente; inoltre, responsabile del trattamento, per conto dei clienti, dei dati personali contenuti in: (1) informazioni sui dipendenti inviate ad AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente del cliente dell'integratore di sistemi. Se l'integratore di sistemi utilizza dati personali elaborati in AXIS Store Reporter dai propri clienti per finalità diverse dall'uso in AXIS Store Reporter, l'integratore di sistemi può essere ritenuto titolare del trattamento di tali dati personali.

Axis: responsabile del trattamento, per conto dell'integratore di sistemi, dei dati personali contenuti nelle informazioni sui dipendenti inviate dall'integratore di sistemi ad AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente dell'integratore di sistemi; inoltre, sub-responsabile, per conto dell'integratore di sistemi, del trattamento dei dati personali contenuti in: (1) informazioni sui dipendenti inviate ad AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente del cliente dell'integratore di sistemi.

Zoined Oy: sub-responsabile, per conto di Axis, del trattamento dei dati personali contenuti in: (1) informazioni sui dipendenti inviate dall'integratore di sistemi in AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente dell'integratore di sistemi; (2) informazioni sui dipendenti inviate in AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente del cliente dell'integratore di sistemi.

Amazon Web Services (AWS): sub-responsabile, per conto di Zoined, del trattamento dei dati personali contenuti in: (1) informazioni sui dipendenti inviate dall'integratore di sistemi in AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente dell'integratore di sistemi; (2) informazioni sui dipendenti inviate in AXIS Store Data Manager durante la configurazione degli account utente del cliente dell'integratore di sistemi.

Axis stipula contratti per il trattamento dei dati (DPA) in base a quanto descritto sopra con tutti gli integratori di sistemi che forniscono Axis Store Reporter. L'integratore di sistemi deve stipulare DPA separati con i suoi clienti.

Inoltre, Axis ha stipulato un DPA con Zoined Oy per le attività di trattamento dei dati svolte da Zoined Oy per conto di Axis, in qualità di sub-responsabile del trattamento dei dati Axis in relazione ad AXIS Store Reporter (come descritto sopra). Corrispondentemente, Zoined Oy ha stipulato un DPA con AWS per le attività di trattamento dei dati svolte da AWS per conto di Zoined, in qualità di sub-responsabile del trattamento dei dati di Zoined in relazione ad AXIS Store Reporter.

In qualità di responsabile del trattamento dei dati nel contesto di Axis Store Reporter, Axis si impegna a seguire i principi di privacy e protezione dei dati del GDPR.

Ove l'obbligo di conformità al GDPR spetti agli utenti di AXIS Store Reporter, Axis si impegna ad aiutarli il più possibile a rispettarlo. Questo documento è uno degli strumenti pensati proprio per loro.

Dichiarazione di non responsabilità

Il presente documento e i suoi contenuti sono forniti per gentile concessione di Axis. Tutti i diritti relativi al documento o i diritti di proprietà intellettuale correlati (compresi a titolo esemplificativo marchi commerciali, denominazioni commerciali, logotipi e marchi simili) sono protetti per legge. Tutti i diritti, i titoli e/o gli interessi in relazione al documento o i diritti di proprietà intellettuale sono e rimangono assegnati ad Axis Communications AB. Il documento viene fornito nello stato in cui si trova, senza garanzie di alcun tipo e a solo scopo informativo. Il presente documento non costituisce e non intende costituire obblighi legali per Axis Communications AB e/o le sue affiliate. Gli obblighi di Axis Communications AB e/o delle sue affiliate in relazione ai prodotti Axis sono soggetti esclusivamente ai termini e alle condizioni contrattuali tra Axis e l'entità che ha acquistato i suddetti prodotti direttamente da Axis. PER EVITARE OGNI DUBBIO, TUTTI I RISCHI INERENTI L'USO, I RISULTATI E L'ESECUZIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO SONO ASSUNTI DALL'UTILIZZATORE DEL DOCUMENTO. AXIS DECLINA ED ESCLUDE, NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA PER LEGGE, TUTTE LE GARANZIE STATUTARIE, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESA A TITOLO ESEMPLIFICATIVO GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE E RESPONSABILITÀ SUI PRODOTTI, O GARANZIE DERIVANTI DA QUALSIASI PROPOSTA, SPECIFICA O ESEMPIO IN RELAZIONE AL PRESENTE DOCUMENTO.

Informazioni su Axis Communications

Axis permette di creare un mondo più intelligente e sicuro grazie a soluzioni di rete che migliorano la sicurezza e forniscono nuove opportunità di business. In qualità di leader nel settore dei video di rete, Axis offre prodotti e servizi per la videosorveglianza e l'analisi dei video, il controllo degli accessi, intercom e impianti audio. Axis ha oltre 3800 dipendenti in più di 50 paesi e collabora con partner in tutto il mondo per fornire soluzioni ai clienti. Fondata nel 1984, Axis è una società con sede a Lund, in Svezia.

Per ulteriori informazioni su Axis, visitare il sito web www.axis.com