



Risposta agli eventi in  
tempo reale

Guida pratica

**5.5**

# Esecuzione di azioni automatiche nella finestra di chiamata

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

Passo dopo passo:

# Esecuzione di azioni automatiche nella finestra di chiamata

AXIS Optimizer offre agli operatori numerosi modi per rispondere in modo efficiente alle chiamate in arrivo e alle richieste di ingresso alla porta in tempo reale, direttamente in Milestone XProtect. Gli amministratori possono concedere le autorizzazioni agli operatori per eseguire azioni specifiche premendo un pulsante preimpostato in una finestra di chiamata a comparsa in Smart Client. In questo modo, gli operatori possono aprire più porte invece di una sola o automatizzare azioni come l'accensione delle luci, l'invio di un'e-mail, la riproduzione di un messaggio preregistrato e altro ancora.

## Requisiti

- Installazione a scelta di Milestone XProtect 2017 R3 o versione successiva:
  - Milestone XProtect Express+
  - Milestone XProtect Professional+
  - Milestone XProtect Expert
  - Milestone XProtect Corporate
  - Milestone XProtect Essential+
- Installazione della versione più recente di AXIS Optimizer su Management Client
- Uno o più interfonni di rete a marchio Axis
- [Configurazione dell'interfono Axis](#) e dei dispositivi SIP

## Informazioni sulle azioni automatiche nella finestra di chiamata

Le azioni della finestra di chiamata consentono di effettuare operazioni automatiche tramite gli interfonni di rete Axis. Gli amministratori possono utilizzarle per impostare ed eseguire eventi definiti dall'utente legati al motore regole di XProtect.

## Impostazione delle azioni della finestra di chiamata

1. In Smart Client, andare a **Settings > Axis intercom options (Impostazioni > Opzioni interfono Axis)**
2. Andare a **Call > Intercom settings (Chiamata > Impostazioni interfono)**
3. Andare a **Selected device (Dispositivo selezionato)** e selezionare il dispositivo da configurare
4. Andare a **Call window actions (Azioni finestra di chiamata)** per selezionare le azioni della finestra di chiamata da utilizzare

Esistono due tipi di azioni della finestra di chiamata:

**Azione del pulsante di accesso:** quando si imposta un'azione del pulsante di accesso, l'azione predefinita viene sovrascritta. Ad esempio, è possibile configurare il pulsante per aprire più porte contemporaneamente.

**Azione del pulsante personalizzato:** nella finestra di chiamata viene visualizzato un pulsante personalizzato, che consente di attivare l'azione personalizzata facendo clic sul pulsante. Un'azione personalizzata non deve essere necessariamente correlata all'accesso alla porta, ma può essere ad esempio l'invio di e-mail, l'attivazione di allarmi, l'avvio di registrazioni continue, ecc.

Supporto per iniziare

[Guarda i video della playlist AXIS Optimizer su YouTube](#)

[Leggi il manuale utente online](#)

[Scarica altre guide pratiche](#)

[Leggi la guida introduttiva di AXIS Optimizer](#)

Le sequenze passo-passo per gli specifici lavori da svolgere possono cambiare nel tempo. Per le versioni più recenti, consultare il [manuale utente online](#)

# Gestione efficiente e sicura degli eventi in tempo reale

In genere, la risposta agli eventi in tempo reale tramite agli interfonii richiede azioni manuali. Gli operatori, ad esempio, potrebbero dover telefonare o inviare un'e-mail a qualcuno per informarlo dell'arrivo di un visitatore, o trasmettere un annuncio per dare il benvenuto all'ospite. Operazioni del genere sono soggette a errori umani e richiedono tempo. Se un ospite viene lasciato in attesa, potrebbe percepire una mancanza di professionalità. Inoltre, i ritardi possono far saltare gli appuntamenti o mettere a disagio i visitatori.

## La soluzione con AXIS Optimizer

Axis offre un ampio portafoglio di interfonii di rete, altoparlanti, microfoni, sirene stroboscopiche e altri dispositivi che consentono agli operatori di reagire agli eventi in tempo reale. AXIS Optimizer offre una gamma di funzionalità che aiutano gli operatori a rispondere in modo efficiente e in tempo reale a una chiamata all'interfono. Abilitando le azioni personalizzate con un clic direttamente nella finestra di chiamata, gli operatori possono gestire automaticamente ulteriori attività di accesso alla porta. Ad esempio, possono creare facilmente un'azione personalizzata per inviare in modo automatico un'e-mail a qualcuno per informarlo dell'arrivo di un visitatore, aumentando l'efficienza operativa.



## Informazioni su AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer è una suite di integrazioni che ottimizza le prestazioni dei dispositivi Axis in Milestone XProtect. Consente a tutti gli utenti di risparmiare molto tempo e fatica ottenendo il massimo dal sistema Axis e Milestone. Costantemente aggiornato in base alle nuove offerte Axis, è disponibile gratuitamente come programma di installazione una tantum su [axis.com](https://www.axis.com).

# Informazioni su Axis Communications

Axis permette di creare un mondo più intelligente e sicuro grazie a soluzioni che migliorano la sicurezza e le prestazioni aziendali. In qualità di azienda leader nelle tecnologie di rete, Axis offre prodotti e servizi per la videosorveglianza, il controllo accessi, intercom e sistemi audio, che supporta con applicazioni analitiche intelligenti e una formazione di alta qualità.

Axis ha oltre 4000 dipendenti in più di 50 paesi e collabora con partner tecnologici e integratori di sistemi in tutto il mondo per fornire soluzioni ai clienti. Fondata nel 1984, Axis è una società con sede a Lund, in Svezia.