



Reagowanie na  
zdarzenia w czasie  
rzeczywistym

Poradnik

**5.5**

# Wykonywanie automatycznych akcji w oknie połączenia

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

Krok po kroku:

# Wykonywanie automatycznych akcji w oknie połączenia

Pakiet AXIS Optimizer udostępnia operatorom liczne sposoby sprawnego, natychmiastowego reagowania na przychodzące połączenia i żądania otwarcia drzwi bezpośrednio w systemie Milestone XProtect. Administratorzy mogą przyznawać operatorom uprawnienia do wykonywania określonych akcji przez naciśnięcie skonfigurowanego przycisku akcji, który znajduje się w wyskakującym oknie połączenia w aplikacji Smart Client. Dzięki temu operatorzy mogą na przykład otworzyć wiele drzwi zamiast jednych lub zautomatyzować takie czynności jak włączanie oświetlenia, wysyłanie wiadomości e-mail, odtwarzanie gotowego komunikatu itd.

## Wymagania

- Zainstaluj wybrane rozwiązanie Milestone XProtect w wersji 2017 R3 lub nowszej:
  - Milestone XProtect Express+
  - Milestone XProtect Professional+
  - Milestone XProtect Expert
  - Milestone XProtect Corporate
  - Milestone XProtect Essential+
- Zainstaluj najnowszą wersję pakietu AXIS Optimizer w środowisku aplikacji Management Client
- Co najmniej jeden interkom sieciowy marki Axis
- [Skonfiguruj interkom Axis](#) i urządzenia SIP

## Informacje o automatycznych akcjach w oknie połączenia

Okno połączenia umożliwia wykonywanie automatycznych akcji za pośrednictwem interkomów sieciowych Axis. Administrator może użyć tej funkcji do skonfigurowania i uruchamiania zdefiniowanych przez użytkownika zdarzeń powiązanych z mechanizmem reguł w systemie XProtect.

## Konfigurowanie akcji w oknie połączenia

1. W aplikacji Smart Client wybierz kolejno opcje **Settings > Axis intercom options (Ustawienia > Opcje interkomu Axis)**
2. Otwórz menu **Call > Intercom settings (Połączenie > Ustawienia interkomu)**
3. Otwórz menu **Selected device (Wybrane urządzenie)** i wybierz urządzenie, które chcesz skonfigurować
4. Przejdź do menu **Call window actions (Akcje okna połączenia)**, aby wybrać akcje okna połączenia, których chcesz używać

Istnieją dwa typy akcji okna połączenia:

**Akcja przycisku dostępu.** Skonfigurowanie akcji przycisku dostępu powoduje zastąpienie domyślnej akcji tego przycisku. Można na przykład skonfigurować akcję otwierającą wiele drzwi jednocześnie.

**Niestandardowa akcja przycisku.** W oknie połączenia jest wyświetlany specjalny przycisk. Kliknięcie tego przycisku powoduje uruchomienie akcji niestandardowej. Akcja niestandardowa nie musi być związana z dostępem do drzwi. Może to być na przykład wysłanie wiadomości e-mail, wyzwolenie alarmu, uruchomienie nagrania w trybie ciągłym itp.

Pomoc na początek

Obejrzyj filmy z listy odtwarzania dotyczącej pakietu AXIS Optimizer na YouTube

Zapoznaj się z instrukcją obsługi online

Pobierz więcej poradników

Przeczytaj poradnik z opisem pierwszych kroków z pakietem AXIS Optimizer

Szczegółowe procedury wykonywania określonych zadań mogą z czasem ulec zmianie. Najnowsze opisy można znaleźć w instrukcji obsługi online.

# Efektywne i bezpieczne zarządzanie zdarzeniami w czasie rzeczywistym

Reagowanie na zdarzenia w czasie rzeczywistym za pośrednictwem interkomów zazwyczaj wymaga od operatorów ręcznego wykonywania czynności. Przykładowo operator musi zadzwonić do gospodarza lub wysłać mu wiadomość e-mail i poinformować o przybyciu gościa, ewentualnie przywitać gościa przez głośniki. Takie czynności są czasochłonne i narażone na błędy człowieka. Jeśli gość będzie musiał czekać, może to uznać za przejaw braku profesjonalizmu. Ponadto takie sytuacje mogą uniemożliwić odbycie zaplanowanych spotkań i pogorszyć wrażenia gości.

## Jak AXIS Optimizer rozwiązuje ten problem

Axis oferuje szeroką gamę sieciowych interkomów, głośników, mikrofonów, syren stroboskopowych i innych urządzeń, które umożliwiają operatorom reagowanie na zdarzenia w czasie rzeczywistym. Pakiet AXIS Optimizer udostępnia szereg funkcji, które ułatwiają operatorom sprawne, bieżące reagowanie na zdarzenia wykorzystujące interkomy. Mając do dyspozycji bezpośrednio w oknie połączenia niestandardowe akcje uruchamiane jednym kliknięciem, operator może automatycznie zarządzać dodatkowymi zadaniami związanymi z dostępem do drzwi. Przykładowo może łatwo utworzyć niestandardową akcję, która powoduje automatyczne wysłanie do gospodarza wiadomości e-mail informującej o przybyciu gościa. Przekłada się to na wzrost efektywności operacyjnej.



## O pakiecie AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer to pakiet integracji, który optymalizuje działanie urządzeń Axis w systemie Milestone XProtect. Zapewnia on wszystkim użytkownikom znaczne oszczędności czasu i zmniejsza nakład wymaganej pracy, a jednocześnie pozwala maksymalnie wykorzystać możliwości urządzeń Axis i systemu Milestone. Jest stale aktualizowany w celu uwzględnienia nowych produktów z oferty Axis i udostępniany bezpłatnie w formie jednorazowego instalatora na stronach [axis.com](https://axis.com).

## O firmie Axis Communications

Axis wspiera rozwój inteligentnego oraz bezpiecznego świata przez tworzenie rozwiązań umożliwiających poprawę bezpieczeństwa i efektywności biznesowej. Jako firma zajmująca się technologiami sieciowymi oraz lider branży, Axis oferuje rozwiązania z zakresu dozoru wizyjnego, kontroli dostępu, systemów domofonowych i systemów audio. Ich rozszerzeniem i uzupełnieniem są inteligentne aplikacje analityczne oraz wysokiej jakości szkolenia.

Axis zatrudnia około 4000 pracowników w ponad 50 krajach oraz współpracuje z partnerami z obszaru technologii i integracji systemów na całym świecie w celu dostarczania swoich rozwiązań klientom. Firma została założona w 1984 roku i ma swoją siedzibę w Lund w Szwecji.