



Responder a eventos
em tempo real

Guia prático

5.5

Executar ações automatizadas na janela de chamada

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Passo a passo:

Executar ações automatizadas na janela de chamada

O AXIS Optimizer oferece aos operadores diversas maneiras eficientes de responder a chamadas recebidas e a solicitações de liberação de acesso em tempo real, diretamente no Milestone XProtect. As funções de administrador podem conceder aos operadores permissões para executar ações específicas pressionando um botão de ação predefinido em uma janela de chamada pop-up no Smart Client. Isso permite que os operadores abram várias portas, em vez de apenas uma, ou automatizem ações como acender as luzes, enviar um e-mail, reproduzir uma mensagem pré-gravada e muito mais.

Requisitos

- Instalar o Milestone XProtect 2017 R3 ou posterior de sua preferência:
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essencial+
- Instalar a versão mais recente do AXIS Optimizer no Management Client
- Um ou vários intercomunicadores em rede Axis
- [Configurar seu intercomunicador Axis](#) e seus dispositivos SIP

Sobre as ações automatizadas na janela de chamada

As ações da janela de chamada viabilizam o uso de ações automatizadas por meio dos intercomunicadores em rede Axis. As funções de administrador podem usá-las para configurar e executar eventos definidos pelo usuário vinculados ao mecanismo de regras do XProtect.

Configurar ações da janela de chamada

1. No Smart Client, acesse **Settings > Axis intercom options**
2. Acesse **Call > Intercom settings**
3. Acesse **Selected device** e selecione qual dispositivo você deseja configurar
4. Acesse **Call window actions** para selecionar as ações da janela de chamada que você deseja usar

Existem dois tipos de ações da janela de chamada:

Ação de botão de ação: ao configurar uma ação de botão de acesso, você substitui a ação padrão do botão de acesso. Por exemplo, é possível configurar o botão para abrir várias portas simultaneamente.

Ação de botão personalizado: um botão personalizado é exibido na janela de chamada. A ação personalizada é acionada clicando no botão. Uma ação personalizada não precisa estar relacionada à liberação do acesso a uma porta. Exemplos de ações incluem enviar e-mails, disparar alarmes, iniciar gravações contínuas etc.

Suporte para você começar

Assista a vídeos na lista de reprodução do AXIS Optimizer no YouTube

Consulte o Manual do Usuário on-line

Baixe mais guias práticos

Leia o guia de introdução ao AXIS Optimizer

Os fluxos de trabalho passo a passo de tarefas específicas podem sofrer mudanças ao longo do tempo. Consulte o [Manual do Usuário on-line](#) para ter acesso às descrições mais atualizadas.

Gerencie eventos em tempo real de forma eficiente e segura

Responder a eventos de intercomunicadores em tempo real normalmente exige que os operadores executem ações manualmente. Por exemplo, eles podem precisar telefonar ou enviar um e-mail para o anfitrião para avisar sobre a chegada de um visitante. Ou fazer um comunicado ao vivo para recepcionar o visitante. Esse tipo de tarefa está sujeito à falha humana e consome tempo. Deixar um visitante esperando pode ser considerada uma atitude pouco profissional — o que também pode levar à perda de um compromisso ou a uma experiência negativa para o visitante.

Como o AXIS Optimizer soluciona esse problema

A Axis oferece um amplo portfólio de intercomunicadores, alto-falantes, microfones, sirenes estroboscópicas e outros dispositivos em rede, que permitem que os operadores respondam a eventos em tempo real. O AXIS Optimizer oferece uma variedade de recursos que ajudam os operadores a responder com eficiência a eventos em tempo real originados nos intercomunicadores. Ativando as ações personalizadas com um clique diretamente na janela de chamada, os operadores podem gerenciar automaticamente tarefas adicionais relacionadas à liberação do acesso à porta de entrada. Por exemplo, um operador pode facilmente criar uma ação personalizada para enviar automaticamente um e-mail para o anfitrião e informá-lo sobre a chegada de um visitante. Isso ajuda a melhorar a eficiência operacional.



Sobre o AXIS Optimizer for Milestone XProtect

O AXIS Optimizer é um pacote de integrações que otimiza o desempenho dos dispositivos Axis no Milestone XProtect. Ele garante que todos os usuários poupem tempo e esforços consideráveis, enquanto aproveitam ao máximo seus sistemas Axis e Milestone. Atualizado constantemente para incluir as novas ofertas da Axis, o Optimizer está disponível gratuitamente como um instalador único em axis.com.

Sobre a Axis Communications

A Axis viabiliza um mundo mais inteligente e seguro, criando soluções que melhoram a segurança e o desempenho empresarial. Como uma empresa de tecnologia em rede e líder do setor, a Axis oferece soluções para sistemas de videomonitoramento, controle de acesso, interfone e áudio. Esses sistemas são aprimorados por meio de aplicativos de análise inteligentes e apoiados por treinamentos de alta qualidade.

A Axis conta com cerca de 4.000 funcionários dedicados, em mais de 50 países, e colabora com parceiros de tecnologia e integração de sistemas em todo o mundo para oferecer soluções aos clientes. A Axis foi fundada em 1984 e está sediada em Lund, na Suécia.