



Réponse aux
événements en
temps réel

Guide pratique

5.5

Exécution d'actions automatiques dans la fenêtre d'appel

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Procédure détaillée :

Exécution d'actions automatiques dans la fenêtre d'appel

AXIS Optimizer offre aux opérateurs de nombreux moyens de répondre aux appels entrants et aux demandes d'accès en temps réel, directement dans Milestone XProtect. Les rôles d'administrateur peuvent accorder aux opérateurs l'autorisation d'exécuter des actions particulières en appuyant sur un bouton d'action prédéfini dans la fenêtre d'appel qui s'affiche dans Smart Client. Par exemple, un opérateur peut ouvrir plusieurs portes au lieu d'une seule ou automatiser des actions comme l'allumage de l'éclairage, l'envoi d'un e-mail, la diffusion d'un message préenregistré, etc.

Configuration requise

- Installez votre déclinaison de Milestone XProtect 2017 R3 ou ultérieure :
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essential+
- Installez la dernière version d'AXIS Optimizer dans Management Client
- Un ou plusieurs visiophones réseau Axis
- [Configurez votre visiophone Axis](#) et vos dispositifs SIP

À propos des actions automatiques dans la fenêtre d'appel

Les actions de la fenêtre d'appel permettent d'exécuter des actions automatiques via les visiophones réseau Axis. Les rôles d'administrateur peuvent les utiliser pour configurer et exécuter des événements définis par l'utilisateur associés au moteur de règles d'XProtect.

Configuration des actions de la fenêtre d'appel

1. Dans Smart Client, accédez à **Paramètres > Options d'interphone Axis**.
2. Allez à **Appel > Paramètres d'interphone**.
3. Allez à **Périphérique sélectionné** et sélectionnez le périphérique à configurer.
4. Allez à **Actions de la fenêtre d'appel** pour sélectionner les actions de la fenêtre d'appel que vous souhaitez utiliser.

Il existe deux types d'actions de la fenêtre d'appel :

Action de bouton d'accès : Lorsque vous configurez une action de bouton d'accès, vous remplacez l'action par défaut du bouton d'accès. Par exemple, vous pouvez le configurer pour qu'il ouvre plusieurs portes en même temps.

Action de bouton personnalisé : Un bouton personnalisé s'affiche dans la fenêtre d'appel. En cliquant sur ce bouton, vous déclenchez l'action personnalisée. Une action personnalisée n'est pas nécessairement associée à un accès. Elle peut porter sur l'envoi d'un e-mail, le déclenchement d'une alarme, le lancement d'un enregistrement continu, etc.

Assistance complémentaire

[Regarder les vidéos de la playlist YouTube d'AXIS Optimizer](#)

[Consulter le manuel d'utilisation en ligne](#)

[Télécharger d'autres guides pratiques](#)

[Lire le guide de prise en main d'AXIS Optimizer](#)

Les procédures détaillées de certaines tâches peuvent évoluer au fil du temps. Reportez-vous au [manuel d'utilisation en ligne](#) pour des descriptions actualisées.

Gestion sûre et efficace des événements en temps réel

Pour répondre à un événement en temps réel depuis un visiophone, les opérateurs doivent en général exécuter manuellement des actions. Par exemple, pour faire savoir par téléphone ou par e-mail à la personne concernée que son visiteur est arrivé. Ou bien pour diffuser une annonce en direct pour accueillir l'invité. Ces actions peuvent être sources d'erreur et prennent du temps. D'autant que si un invité doit patienter, il peut percevoir cette attente comme un manque de professionnalisme. Ces situations peuvent engendrer des retards de rendez-vous et nuire au ressenti des visiteurs.

La réponse AXIS Optimizer

Axis propose une vaste gamme de visiophones, haut-parleurs, microphones, sirènes-stroboscopes et autres dispositifs sur IP qui permettent aux opérateurs de réagir en temps réel aux événements. AXIS Optimizer propose une série de fonctionnalités pour aider les opérateurs à répondre efficacement aux événements en temps réel à partir d'un visiophone. En autorisant des actions personnalisées en un clic directement dans la fenêtre d'appel, l'opérateur peut gérer automatiquement des tâches complémentaires liées à l'accès. Par exemple, il peut facilement créer une action personnalisée qui envoie automatiquement un e-mail informant la personne concernée que son visiteur est arrivé. Ce type d'automatisation accroît l'efficacité opérationnelle.



À propos d'AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer est une suite d'intégrations qui optimise les performances des dispositifs Axis dans Milestone XProtect. Elle permet à tous les utilisateurs de gagner beaucoup de temps et d'exploiter au mieux leur système Axis et Milestone. Régulièrement mise à jour pour prendre en charge les nouvelles offres Axis, la fonction est disponible gratuitement en tant que programme d'installation unique sur axis.com.

À propos d'Axis Communications

En créant des solutions qui renforcent la sécurité et améliorent la performance des entreprises, Axis contribue à un monde plus intelligent et plus sûr. Leader de son secteur dans les technologies sur IP, Axis propose des solutions en vidéosurveillance, contrôle d'accès, visiophonie et systèmes audio. Ces solutions sont enrichies par des applications d'analyse intelligente et soutenues par des formations de haute qualité.

L'entreprise emploie environ 4000 personnes dans plus de 50 pays et collabore avec des partenaires technologiques et intégrateurs de systèmes du monde entier pour fournir des solutions sur mesure à ses clients. Axis a été fondée en 1984, son siège est situé à Lund en Suède.