



Per farmacie più attente al cliente

Trasformare le farmacie

Il ruolo delle farmacie e delle parafarmacie si evolve con l'emergere di punti vendita digitali e per corrispondenza, della telemedicina e dell'assistenza sanitaria virtuale, ma ciò che le piattaforme online non possono offrire è il contatto umano. Per questo, le farmacie possono trasformarsi e ampliare il proprio ruolo, passando dalla semplice vendita dei medicinali all'offerta di servizi personalizzati, avanzati e comodi, consulenze per la salute e il benessere e molto altro. Con nuove tecnologie come l'intelligenza artificiale e le analitiche avanzate, le farmacie possono migliorare il servizio, ridurre i costi e ottimizzare la disponibilità degli articoli.

Per saperne di più, visita axis.com/solutions/retail

Applicazioni per una farmacia più smart e sicura

1 Presenza in un'area

Misura il tempo trascorso dai clienti in determinate aree e ricevi notifiche quando viene raggiunto un numero prestabilito di persone. Le telecamere con analitiche possono rilevare la formazione di code e informare sul numero di presenti, in modo da poter ottimizzare l'allestimento e i servizi della farmacia.

2 Scaffali con controllo accessi

Proteggi i farmaci costosi e i narcotici soggetti a restrizioni: basta custodirli negli scaffali con controllo accessi, che possono essere aperti solo con un badge. Quando uno scaffale viene aperto, gli altri si bloccano automaticamente. Questo permette anche di sapere esattamente chi ha avuto accesso agli armadietti e quando.

3 Richiesta di assistenza

Aiuta il personale in situazioni vulnerabili dotandolo di un pulsante di avviso in cassa. Il pulsante è collegato alla centrale operativa di sicurezza tramite audio bidirezionale e consente all'operatore di parlare con un malintenzionato per dissuaderlo, calmando anche le altre persone in farmacia.

4 Monitor pubblico come deterrente

Scoraggia i comportamenti indesiderati in farmacia prima che la situazione degeneri. Un monitor esposto all'ingresso mostra tutte le persone che entrano in farmacia: in questo modo, i clienti sanno di essere osservati. Inoltre, il loro volto può essere evidenziato con un riquadro affinché pensino di essere identificati.



5 Monitoraggio delle aree di distribuzione

Verifica che i farmaci siano manipolati e distribuiti in modo corretto e conforme. Previene le perdite di inventario e gli errori umani. Una telecamera Axis ad alta risoluzione può effettuare uno zoom sull'area di distribuzione, mentre il personale può anche indossare Body Cam Axis per dimostrare che si è comportato correttamente e fornire prove.

6 Monitoraggio inventario

Evita comportamenti indesiderati nel retro della farmacia. Una telecamera modulare Axis può monitorare gli scaffali con una modica spesa. Con uno switch a 16 porte si ottengono 64 viste, risparmiando denaro senza sacrificare la copertura visiva. Per monitorare con discrezione gli scaffali, è possibile utilizzare un sensore mini dome.

7 Uscite di emergenza bloccate

Identifica un'uscita di emergenza bloccata per prevenire rischi per la sicurezza. Una telecamera con analitiche può essere configurata per monitorare un'area specifica e rilevare la presenza di ostacoli. Se identifica un'uscita bloccata, il sistema interviene con una serie di azioni.

8 Accesso autorizzato per il personale

Seleziona l'ingresso del personale autorizzato con diversi tipi di supporto, come QR code, badge e chiavi elettroniche, concedendo l'accesso agli spazi solo a determinati ruoli per evitare che vengano sottratti farmaci costosi. Gli interfonii di rete con video e audio di alta qualità possono essere utilizzati come ulteriore livello di autorizzazione.

9 Preallarme antifurto

Seleziona l'ingresso del personale autorizzato con diversi tipi di supporto, come QR code, badge e chiavi elettroniche, concedendo l'accesso agli spazi solo a determinati ruoli per evitare che vengano sottratti farmaci costosi. Gli interfonii di rete con video e audio di alta qualità possono essere utilizzati come ulteriore livello di autorizzazione.

10 Messaggi audio quando e dove servono

Comunica da remoto con il personale e i visitatori in modo sicuro ed efficiente. Utilizzando gli altoparlanti di rete Axis è possibile trasmettere messaggi vocali in diretta o preregistrati ai dipendenti e ai visitatori in aree specifiche, ad esempio per avvisare il personale sul retro che sta entrando un cliente, richiedere l'apertura di altre casse, creare un'atmosfera rilassante nell'area esami, ecc.





Perché Axis per le farmacie?

- ✓ Maggiore sicurezza, prevenzione delle perdite e protezione del personale
- ✓ Efficienza operativa superiore ed esperienza più piacevole in farmacia
- ✓ Tecnologia delle telecamere di provata efficacia e lunga durata
- ✓ Tutti i vantaggi della tecnologia IP, come migliore qualità dell'immagine e integrazione di funzionalità di sicurezza intelligenti
- ✓ Tecnologie compatibili con le soluzioni esistenti e altamente scalabili
- ✓ Raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità con elevati standard ambientali ed etici
- ✓ 5 anni di garanzia sull'hardware

Innovare per farmacie più smart e sicure

Le soluzioni Axis proteggono farmacie e parafarmacie con una sorveglianza all'avanguardia, che offre un ambiente più sicuro ai clienti e al personale, e salvaguardano i farmaci affinché non finiscano nelle mani sbagliate. Le nostre tecnologie aiutano a prevenire le perdite, scoraggiando furti e frodi interne e aumentando i profitti. Le nostre

soluzioni incrementano anche l'efficienza operativa, consentendo ai farmacisti e al personale di dedicarsi solo al cliente. Scegliendo Axis hai la certezza di acquistare soluzioni sviluppate con cura e secondo i più alti standard di qualità, cybersecurity e sostenibilità, con un costo totale di proprietà competitivo.

Per saperne di più, contatta il tuo rappresentante Axis e spiegaci come possiamo soddisfare le tue esigenze.