



Auf die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) bezogene
Aspekte für Systemintegratoren und Endkunden

Axis Business Intelligence Anwendungen und AXIS Store Reporter

Inhalt

1. Einführung	3
1.1 Über die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)	3
1.2 Über Axis Communications	3
1.3 Über Axis Business Intelligence Anwendungen und AXIS Store Reporter	3
1.4 Zweck und vorgesehene Nutzung dieses Dokuments	3
2. Was bieten Axis Business Intelligence Anwendungen und wie funktionieren sie?	4
3. Welche Art von Daten wird von den Axis Business Intelligence Anwendungen erfasst und gespeichert?	5
4. Rolle und Verantwortungen gemäß DSGVO	6
4.1 Verpflichtung von Axis gemäß DSGVO für Business Intelligence Anwendungen	6
4.2 Besonderheiten bezüglich der Verantwortung der Benutzer gemäß DSGVO in Bezug auf Axis Business Intelligence Anwendungen	7
5. Anwendungsbeispiele	7

Erläuterung einiger wichtiger in diesem Dokument verwendeten Begriffe:

DSGVO ist die Abkürzung für die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rats vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

Benutzerinhalte: Informationen, die von Axis erfasst und in den Business Intelligence Anwendungen von Axis verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten: Die DSGVO definiert personenbezogene Daten als jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person (Mensch) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Bild (Foto oder Video), einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung wie einer IP-Adresse oder einem Cookie-Bezeichner oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenverarbeitungsaktivität): Jegliche Aktivität, die an oder mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird (Erfassung, Speicherung usw.).

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten: Eine Person, die über die Mittel und Zwecke der Datenverarbeitungsaktivität entscheidet. Der Benutzer eines Online- oder Cloud-Services ist üblicherweise der Verantwortliche in Bezug auf die verarbeiteten (erfassten, gespeicherten, analysierten usw.) personenbezogenen Daten im Rahmen des Services.

Verarbeiter personenbezogener Daten: Eine Person, die personenbezogene Daten im Auftrag eines Verantwortlichen für personenbezogene Daten verarbeitet, ohne über die Mittel und Zwecke einer Datenverarbeitungsaktivität zu entscheiden. Der Anbieter eines Online- oder Cloud-Services ist üblicherweise der Verarbeiter der verarbeiteten (erfassten, gespeicherten, analysierten usw.) personenbezogenen Daten im Rahmen des Services.

Übersicht der Anwendungsfälle

1. Einführung

1.1 Über die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Bis 25. Mai 2018 bestand die EU-Gesetzgebung über Datenschutz und Vertraulichkeit aus nationalen Gesetzen, die auf einer EU-Richtlinie basierten. An diesem Datum ersetzte die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) diese Richtlinie und die bestehenden nationalen Datenschutzgesetze jedes Mitgliedstaats.

Die DSGVO behandelt den Schutz der personenbezogenen Daten einer Person, d. h., wie Unternehmen deren Daten verarbeiten dürfen und welche Anforderungen Unternehmen bei der Verarbeitung solcher Daten erfüllen müssen. Dazu zählen beispielsweise Sicherheitsvorkehrungen, die das Unternehmen in Bezug auf die Daten, die es besitzt, treffen muss.

1.2 Über Axis Communications

Axis ist Markt- und Innovationsführer im Bereich Netzwerk-Video. Der größte Teil des Firmenumsatzes wird im Bereich Videoprodukte, z. B. Netzwerkkameras, Video-Encoder, Zubehör und Anwendungssoftware generiert.

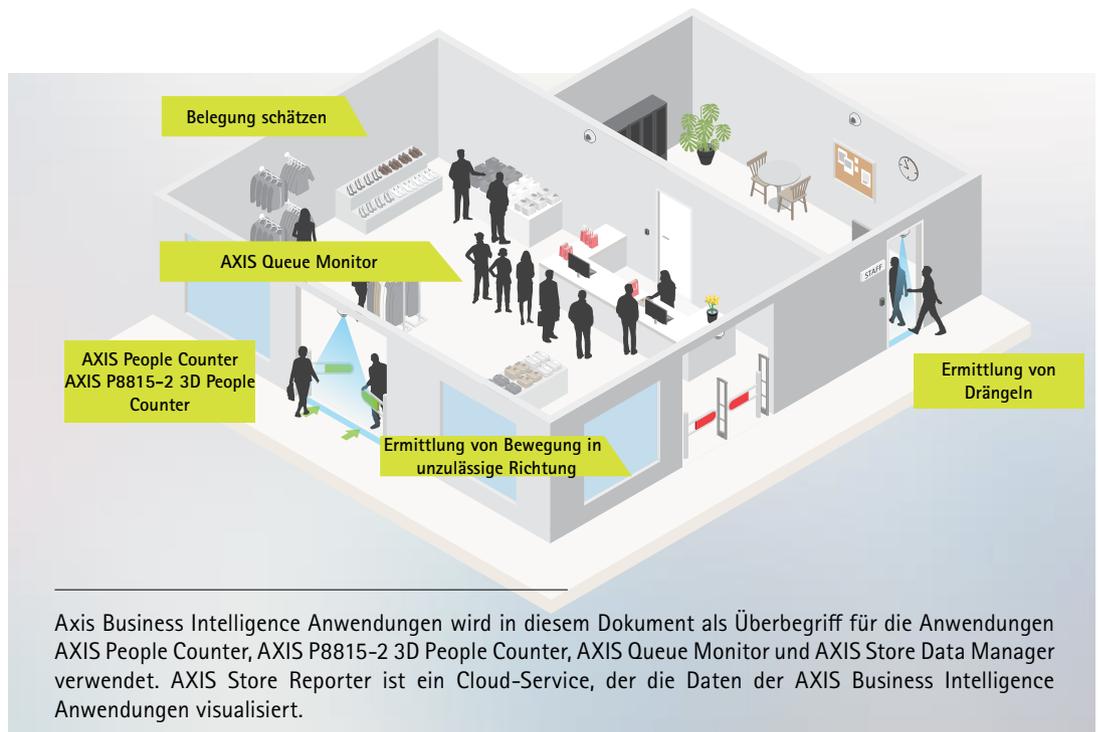
1.3 Über Axis Business Intelligence Anwendungen und AXIS Store Reporter

Die heutige Wirtschaft ist von einem harten Wettbewerb geprägt. Unternehmen suchen laufend nach Möglichkeiten, Informationen über das Verhalten ihrer Besucher zu sammeln und deren Erfahrung zu verbessern. Axis Business Intelligence Anwendungen werden bei Axis Netzwerk-Kameras eingesetzt und ermöglichen Unternehmen den Zugriff auf Daten, die zusätzliche Einblicke für die Verbesserung und Optimierung ihres Geschäfts bieten.

1.4 Zweck und vorgesehene Nutzung dieses Dokuments

Dieses Dokument erfüllt einen doppelten Zweck:

1. Es beschreibt, wie Daten (Benutzerinhalte) in Axis Business Intelligence Anwendungen und AXIS Store Reporter verarbeitet werden.
2. Es unterstützt Sie bestmöglich in Ihrer Arbeit im Hinblick auf die DSGVO, ganz gleich, ob Sie Systemintegrator oder Endkunde sind.



2. Was bieten die Axis Business Intelligence Anwendungen und wie funktionieren sie?

Axis Business Intelligence Anwendungen kommen bei Axis Netzwerk-Kameras zum Einsatz und werden als integrierte Anwendungen, vergleichbar mit Apps auf Smartphones, betrieben. Die Axis Business Intelligence Anwendungen sammeln numerische Statistikdaten, die von Unternehmen vorrangig dazu genutzt werden können, Einblicke für Verbesserungen, beispielsweise in ihren Läden oder zur Erhöhung der Zufriedenheit der Besucher, vorzunehmen. Der AXIS People Counter kann außerdem über die Kamera ein Ereignis auslösen, wenn ein bestimmtes Verhalten ermittelt wird, beispielsweise, wenn sich eine Person in eine unerwünschte Richtung bewegt, die maximale Standortbelegung erreicht ist oder eine Person drängelt. Nachstehend finden Sie einige aus Axis Business Intelligence Anwendungen gewonnene Einblicke:

AXIS People Counter: Zählt Personen in beide Richtungen gleichzeitig und erfasst, ob diese einen Standort betreten oder verlassen. Darüber hinaus erfasst er die Anzahl der Personen, die sich zu einer bestimmten Zeit an einem Standort oder in einem bestimmten Bereich befinden. In einigen Szenarien können auch die durchschnittlichen Besucherzeiten erfasst werden. Erreicht die Belegung eines Standorts einen vom Benutzer definierten Grenzwert, kann ein Ereignis ausgelöst werden. Erfasst, ob innerhalb eines vom Benutzer definierten Zeitintervalls mehr als eine Person unter der Kamera vorbei geht und kann ausgehend davon ein Ereignis auslösen. Erfasst, in welche Richtung sich die Personen, die unter der Kamera vorbeigehen, bewegen, und kann ausgehend von der jeweiligen Richtung ein Ereignis auslösen. Die Anwendung speichert ausschließlich die Anzahl der Personen, die einen Standort betreten und verlassen, und wann sie dies tun. Die Ereignisse werden von der Anwendung nicht gespeichert.

AXIS P8815-2 3D People Counter: Zählt sich bewegende Personen in beide Richtungen gleichzeitig und erfasst, ob diese einen Standort betreten oder verlassen. Darüber hinaus erfasst er die Anzahl der Personen, die sich zu einer bestimmten Zeit an einem Standort oder in einem bestimmten Bereich befinden. Erreicht die Belegung eines Standorts einen vom Benutzer definierten Grenzwert, kann ein Ereignis ausgelöst werden. Das Ereignis wird von der Anwendung nicht gespeichert. Die Anwendung speichert ausschließlich die Anzahl der Personen, die einen Standort betreten und verlassen, und wann sie dies tun.

AXIS Queue Monitor: Erfasst die durchschnittliche Zahl der Personen, die in einer Warteschlange stehen, sowie die Zeiträume, in denen es zu langen und mittellangen Warteschlangen kommt. Bei Überschreiten einer bestimmten Warteschlangen-Länge kann ein Ereignis ausgelöst werden. Das Ereignis wird von der Anwendung nicht gespeichert.

AXIS Store Data Manager: Ein Verwaltungstool für den Systemintegrator/Reseller. Bei Einsatz dieses Tools werden die statistischen Daten aus den Axis Business Intelligence Anwendungen zum AXIS Store Data Manager weitergeleitet. Dieser speichert, konsolidiert und organisiert Daten aus der Kamera-Anwendung während eines unbegrenzten Zeitraums entsprechend den Hardware-Speicher-Spezifikationen. Weitere Funktionen des AXIS Store Data Manager umfassen die Überwachung der Kameraverbindungen, die Übermittlung von E-Mail-Benachrichtigungen im Fall von Fehlern und Verbindungsproblemen sowie die Erstellung statischer oder dynamisch aktualisierter (Permalink) Datenexporte aus den Anwendungen zu Business Intelligence Anwendungen.



AXIS People Counter



AXIS P8815-2 3D
People Counter



AXIS Queue Monitor



AXIS Store Data Manager

3. Welche Art von Daten wird von den Axis Business Intelligence Anwendungen erfasst und gespeichert?

Wie bereits erwähnt, sind die einzigen Daten, die von Axis Business Intelligence Anwendungen gespeichert werden, numerische Informationen, beispielsweise die Anzahl der Personen, die während eines bestimmten Zeitraums einen Standort betreten oder verlassen. Keine der Axis Business Intelligence Anwendungen speichern Filmmaterial oder Video, und keine der von den in Axis Business Intelligence Anwendungen erfassten oder verarbeiteten Informationen können im Standard-Betriebsmodus für die Identifikation von Menschen verwendet werden. Das bedeutet, dass die erfassten Informationen (d. h. Benutzerinhalte) nicht per se personenbezogene Daten darstellen.

```
Interval start,Interval stop,Camera serial number,Counter name,Pedestrians coming in,Pedestrians going out
2016-03-01 00:00:00,2016-03-01 01:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 01:00:00,2016-03-01 02:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 02:00:00,2016-03-01 03:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 03:00:00,2016-03-01 04:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 04:00:00,2016-03-01 05:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 05:00:00,2016-03-01 06:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 06:00:00,2016-03-01 07:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 07:00:00,2016-03-01 08:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],20,7
2016-03-01 08:00:00,2016-03-01 09:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],102,55
2016-03-01 09:00:00,2016-03-01 10:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],176,78
2016-03-01 10:00:00,2016-03-01 11:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],333,223
2016-03-01 11:00:00,2016-03-01 12:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],205,143
2016-03-01 12:00:00,2016-03-01 13:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],321,178
2016-03-01 13:00:00,2016-03-01 14:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],403,323
2016-03-01 14:00:00,2016-03-01 15:00:00,00408CAC5B8C5,Office Front entrance [Axis],321,276
```

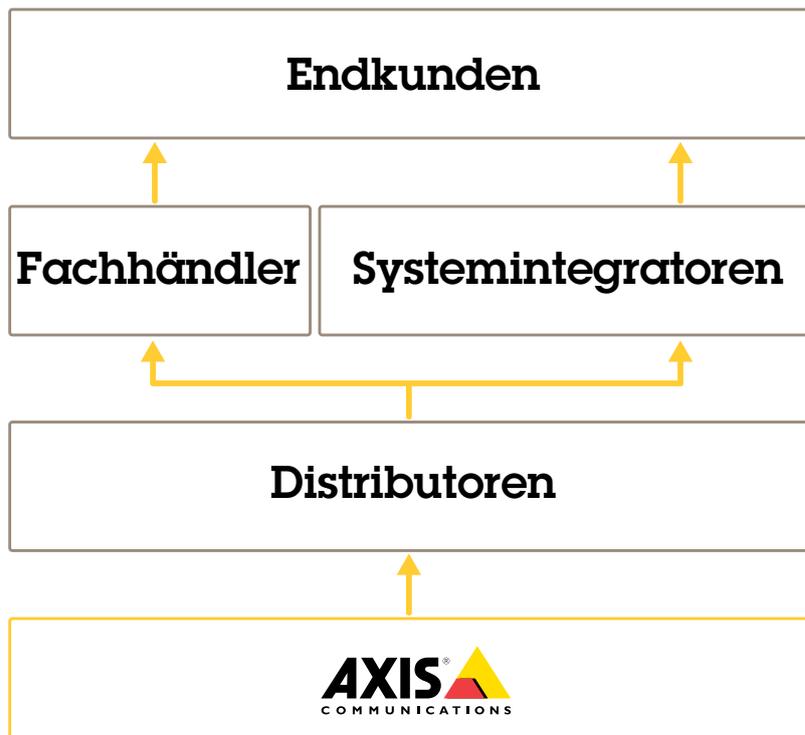
Beispiel numerischer Informationen aus dem AXIS People Counter im CSV-Format.

Wir weisen darauf hin, dass es sich bei den gespeicherten Daten um nicht-personenbezogene Informationen handelt, da sie im Standard-Betriebsmodus nicht zur Identifikation von Menschen verwendet werden können.

Route to Market und Geschäftsmodell von Axis

Axis bietet seinen Kunden weltweit über ein indirektes Verkaufsmodell seine Lösungen an. Das bedeutet, dass wir an Vertriebshändler verkaufen, die unsere Produkte anschließend an Systemintegratoren und Wiederverkäufer verkaufen. Diese wiederum verkaufen sie an Endkunden weiter. Unsere Systemintegratoren und Wiederverkäufer treffen sich mit den Endkunden und/oder übernehmen Design, Integration, Installation und Wartung des Axis Portfolios. Einige sind auf Endkunden in einer bestimmten Branche spezialisiert, während andere branchenübergreifend arbeiten.

Im Falle der Axis Business Intelligence Anwendungen und von AXIS Store Reporter wird das System in der Regel vom Systemintegrator an/für den Endkunden verkauft, installiert, konfiguriert, kalibriert und gewartet.



4. Rolle und Verantwortungen gemäß DSGVO

Der Benutzer der Axis Business Intelligence Anwendungen (üblicherweise der Endkunde) ist dafür verantwortlich, dass jegliche Nutzung dieser Anwendungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO erfolgt. Ein solcher Benutzer wird in der DSGVO als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten bezeichnet. Axis trägt keine Verantwortung gemäß DSGVO für eine solche Nutzung der Axis Business Intelligence Anwendungen.

Sind die Axis Business Intelligence Anwendungen mit AXIS Store Reporter verbunden, hat Axis eine unabhängige Verantwortung gemäß DSGVO als Verarbeiter personenbezogener Daten. Dies gilt allerdings ausschließlich für die Daten in AXIS Store Reporter sowie für die gehostete Version des AXIS Store Data Manager. Näheres hierzu finden Sie in Abschnitt 5.

Gemäß DSGVO ist der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten verpflichtet, technische und/oder organisatorische Maßnahmen für die Umsetzung der in der DSGVO dargelegten Datenschutzgrundsätze zu ergreifen. Sie können sich dies wie die Schaffung einer integrierten Methode/Funktion für die Einhaltung der DSGVO (soweit technisch und finanziell machbar) vorstellen. Dies wird in der DSGVO als Datenschutz durch Technikgestaltung bezeichnet. Bei Axis Business Intelligence Anwendungen wären Beispiele für solche Maßnahmen Verschlüsselung und dauerhafte Anonymisierung von Videomaterial.

Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zudem verpflichtet, technische oder organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, die standardmäßig eine Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten gewährleisten, die im geringstmöglichen Maß in die Privatsphäre eingreift. Dies wird in der DSGVO als Datenschutz durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen bezeichnet. Im Zusammenhang mit Axis Business Intelligence Anwendungen wären Beispiele solcher Maßnahmen die Verschlüsselung und die dauerhafte Anonymisierung des Live-Videostreams der Anwendung als Standardeinstellung.

Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen sind Verpflichtungen des Verantwortlichen. Die DSGVO verpflichtet Entwickler/Hersteller nicht, Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen zu integrieren.

4.1 Verpflichtung von Axis gemäß DSGVO für Business Intelligence Anwendungen

Die Einhaltung der DSGVO obliegt den Benutzern der Axis Business Intelligence Anwendungen. Axis ist jedoch bemüht, die Einhaltung der DSGVO durch solche Benutzer zu erleichtern. Hierfür haben wir unter anderem die Informationen in diesem Dokument zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus dienen die Anonymisierungsfunktionen der Axis Business Intelligence Anwendungen dazu, ihre Einhaltung der DSGVO sowie ihre Einhaltung der Bestimmungen bezüglich Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundlicher Voreinstellungen der DSGVO zu erleichtern.

4.1.1 Anonymisierung

Wie bereits erwähnt, speichern Axis Business Intelligence Anwendungen im Standard-Betriebsmodus keine personenbezogenen Daten. Darüber hinaus kann der Großteil der Anwendungen so konfiguriert werden, dass Personen anhand der Live-Ansicht der Kamera nicht mehr identifiziert werden können.

AXIS People Counter und AXIS Queue Monitor bieten zwei Niveaus der Anonymisierung: die weiche und die harte Anonymisierung. Mit dieser Soft-Funktion werden alle Videostreams und Bilder von der Kamera blockiert. In der Live-Ansicht ist nach wie vor ein Bild zu sehen, allerdings ist dieses unscharf. Dadurch ist es möglich, die Geschehnisse zu verfolgen, aber es können anhand des Live-Streams keine Personen identifiziert werden. Die Funktion hartes Anonymisieren entfernt alle Benutzer mit Administratorenrechten, sperrt das Root-Kennwort. Dieser Vorgang kann nur durch Zurücksetzen der Kamera auf die Werkseinstellungen rückgängig gemacht werden.

Bei AXIS P8815-2 3D People Counter können Sie den Datenschutzmodus einschalten, wenn Sie vermeiden möchten, dass Personen in der Live-Ansicht oder den Aufnahmen identifiziert werden. Dadurch werden sämtliche Live-Streams und -Bilder blockiert, und statt der Live-Ansicht wird ein schwarzes Bild angezeigt.

Nach Einrichtung der Axis Business Intelligence Anwendungen laufen diese als integrierte Funktion in den Axis Netzwerk-Kameras. Als Kamerahersteller ist Axis Communications die Cybersicherheit ein großes Anliegen. Daher bieten wir Möglichkeiten, Produkte und Anwendungen robuster und sicherer zu gestalten, beispielsweise durch Authentifizierung, Genehmigungen und Passwörter. Dies betrifft nicht nur Axis Business Intelligence Anwendungen, sondern es ist Teil der Axis Vision zur Schaffung einer intelligenten Welt, die mehr Sicherheit bietet. Mehr darüber erfahren Sie hier: www.axis.com/cybersecurity

4.2 Besonderheiten bezüglich der Verantwortung der Benutzer gemäß DSGVO in Bezug auf Axis Business Intelligence Anwendungen

Wenn Informationen, die von Axis Business Intelligence-Lösungen erfasst und verarbeitet werden, personenbezogene Daten darstellen, sind Sie (Ihr Unternehmen) als Benutzer dieser Anwendungen Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO. Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegen gemäß DSGVO einer Reihe von Anforderungen. Die wichtigsten sind unserer Ansicht nach folgende¹:

- > Sorgen Sie dafür, dass Sie, wie in der DSGVO vorgegeben, über eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in den Axis Business Intelligence Anwendungen verfügen.
- > Stellen Sie den Personen, deren personenbezogene Daten Sie verarbeiten, stets klare, eindeutige Informationen zur Verfügung, wenn Sie Axis Business Intelligence Anwendungen nutzen. Die Informationen müssen unter anderem Angaben über die Art der personenbezogenen Daten enthalten, die Sie erfassen, sowie über die Zwecke, für die Sie die Daten verwenden werden.
- > Verwenden Sie personenbezogene Daten niemals für einen anderen Zweck als dem/den Zwecke(n), über den/die Sie informiert haben (siehe vorhergehenden Punkt)
- > Achten Sie darauf, effiziente Kapazitäten für die Verwaltung personenbezogener Daten umzusetzen und beizubehalten, damit Sie Anfragen von Datensubjekten in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Sie über sie besitzen, nachkommen können
- > Achten Sie darauf, für sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie verarbeiten, angemessene Sicherheitsmechanismen umzusetzen und beizubehalten
- > Richten Sie Ihr eigenes System gemäß dem Grundsatz des Datenschutzes durch Technikgestaltung und der datenschutzfreundlichen Voreinstellungen ein
- > Gehen Sie mit Ihrem Verarbeiter personenbezogener Daten eine Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) ein

5. Anwendungsbeispiele

Anwendungsfall 1 Axis Business Intelligence Anwendungen in einer Local Area Network-Installation

Funktionsweise

Eine Möglichkeit der Umsetzung von Axis Business Intelligence Anwendungen ist die Montage der Netzwerk-Kamera, die beispielsweise mit einem AXIS People Counter eingesetzt wird, an einem Standort sowie die Nutzung von AXIS Store Data Manager, um Kamera-Anwendungsdaten zu speichern, zu konsolidieren und zu organisieren. In diesem Anwendungsfall finden alle Aktivitäten innerhalb des Local Area Network des Endkunden statt, ungeachtet der Zahl der Kameras oder der Geschäfte. Die Kameras befinden sich an den Standorten und übermitteln dem AXIS Store Data Manager, der sich üblicherweise am Firmensitz befindet, ausschließlich numerische Daten. Der Endkunde kann sich dazu entscheiden, die Daten in Tabellen und Diagrammen anzuzeigen, um diese mithilfe eines Drittanbieter-Visualisierungstools weiter zu analysieren.



DSGVO-bezogene Aspekte des Anwendungsfalls Axis Business Intelligence Anwendungen in einer Local Area Network-Installation

Zur Erfüllung der Bedürfnisse des Kunden und zur Einrichtung von AXIS Store Data Manager im Local Area Network muss der Systemintegrator die folgenden Daten einbeziehen: Name des Unternehmens, Vorname des Benutzers, Nachname des Benutzers, E-Mail des Benutzers sowie Details zum Endkunden, der beispielsweise ein E-Mail-Benachrichtigungssystem zu Fehlern und Verbindungsproblemen erhalten möchte. Wenn Sie in Ihrem eigenen lokalen Netzwerk Axis Business Intelligence-Anwendungen einsetzen, greift Axis nicht auf Ihre Benutzerinhalte, d. h. die Informationen, die von Axis Business Intelligence-Anwendungen erfasst und verarbeitet werden, zu, außer, Sie stellen einen solchen Zugriff zur Verfügung.

Wenn die Axis Business Intelligence-Anwendungen in einem lokalen Netzwerk installiert und nicht mit AXIS Store Reporter verbunden sind, ist Axis kein Verarbeiter personenbezogener Daten in Bezug auf die von den Axis Business Intelligence-Anwendungen erfassten personenbezogenen Daten. Axis stellt nur diese Anwendungen zur Verfügung

¹ Bitte beachten Sie, dass Sie sich unbedingt auch selbst mit den genauen Verpflichtungen gemäß DSGVO oder mit sonstigen gesetzlichen Verpflichtungen vertraut machen müssen, die für Sie oder Ihr Unternehmen bei der Nutzung von Axis Business Intelligence Anwendungen gelten. Diesbezüglich verweist Axis auf den Haftungsausschluss am Ende dieses Dokuments.

– ohne weitere Beteiligung an der Nutzung und/oder Verarbeitung personenbezogener Daten durch die App.

Je nach Setup der Axis Business Intelligence Anwendungen können die Rollen des Datenverarbeiters und des Datenverantwortlichen vom Endkunden auf den Systemintegrator übertragen werden und umgekehrt. Wir empfehlen Ihnen, abzuklären, wie die Verantwortungen in Bezug auf die DSGVO für Ihr spezielles Setup zugeteilt werden. Darüber hinaus empfehlen wir, dass Sie abklären, wie die Verantwortungen in Bezug auf die DSGVO bei diesem speziellen Service-Setup zugeteilt werden, wenn Sie sich dazu entscheiden, die Axis Business Intelligence-Anwendungen mit einem anderen Service-Anbieter zu verbinden (z. B. ein Drittanbieter-Visualisierungstool).

Anwendungsfall 2 Axis Business Intelligence Anwendungen und AXIS Store Reporter

Ein weiterer Anwendungsfall besteht in der Montage des AXIS P8815-2 3D People Counter oder einer Netzwerkkamera, beispielsweise betrieben mit AXIS Queue Monitor, und der Verbindung mit dem AXIS Store Reporter. Als Benutzer von AXIS Store Reporter greifen Sie auf eine Cloud Service-Lösung, einschließlich der Funktionalität einer gehosteten Version des AXIS Store Data Manager, zu. AXIS Store Reporter ist ein Visualisierungstool, das Grafiken und Diagramme anzeigt, um die statistischen Informationen, die durch die Axis Business Intelligence Anwendungen erfasst wurden, visuell darzustellen.

In diesem Anwendungsfall werden die Axis Business Intelligence Anwendungen an Ihrem Standort installiert und in Ihrem Netzwerk (dem Netzwerk Ihres Unternehmens) betrieben. Wie in Abschnitt 3 beschrieben, besteht das Axis Geschäftsmodell darin, mit Partnern zusammenzuarbeiten. Um einem Endkunden in AXIS Store Reporter den Zugriff auf die Services zu ermöglichen, müssen bestimmte Informationen zur Verfügung gestellt werden. Dies erfolgt meist durch einen Systemintegrator/Wiederverkäufer.



AXIS Store Reporter ist eine Cloud Service-Lösung, einschließlich der Funktionalität einer gehosteten Version des AXIS Store Data Manager. AXIS Store Reporter ist ein Visualisierungstool, das Grafiken und Diagramme anzeigt, um die durch die Axis Business Intelligence Anwendungen erfassten statistischen Informationen visuell darzustellen. Eine Demo-Version von AXIS Store Reporter ist abrufbar unter: <http://asr-demo.axis.com/tour/start>

Funktionsweise

Um Axis Business Intelligence Anwendungen zu verkaufen und AXIS Store Reporter einzurichten, muss der Systemintegrator Teil des Axis Channel Partner Programs sein. Weitere Informationen finden Sie hier: www.axis.com/partners/channel-partner-program

Der erste Schritt zur Einrichtung von AXIS Store Reporter besteht für den Systemintegrator darin, auf die Axis Partnerseiten zuzugreifen und in der gehosteten Version des AXIS Store Data Manager einen Eintrag vorzunehmen.

Es müssen folgende Daten des Systemintegrators eingegeben werden:

- > Name des Unternehmens (üblicherweise der Systemintegrator)
- > Vorname des Benutzers
- > Nachname des Benutzers
- > E-Mail-Adresse des Benutzers

Bei der gehosteten Version des AXIS Store Data Manager werden die Daten auf Servern von Axis in Schweden gespeichert. Der Systemintegrator ist standardmäßig der Administrator des Service und kann die Endkunden als zusätzliche Administratoren ihres jeweiligen Endkunden-Unternehmens einladen. Axis hat keine Kontrolle über

diese Einstellungen, da der Systemintegrator für die Verwaltung des Zugriffs durch Endkunden-Unternehmen verantwortlich ist. Unterschiedliche Endkunden, die vom selben Systemintegrator gehostet werden, können die Daten der jeweils anderen Endkunden nicht sehen.

Nach erfolgter Einrichtung des AXIS Store Data Manager kann der Systemintegrator in AXIS Store Data Manager zusätzliche Benutzer einrichten (üblicherweise Mitarbeiter des Systemintegrators und/oder Endkunden), um beispielsweise Warnungen zu erhalten, wenn das System keine statistischen Daten empfängt.

Der nächste Schritt besteht darin, AXIS Store Data Manager mit AXIS Store Reporter zu verbinden. Erstellt ein Systemintegrator ein Endkundenunternehmen, erhält er eine Einladung zum AXIS Store Reporter. Daraufhin muss er in das Portal einsteigen und eine neue Einladung für den/die Endkunden generieren.

Inzwischen müssen die Kameras mit dem AXIS Store Data Manager verbunden werden. Dieser Vorgang erfolgt üblicherweise ebenfalls durch den Systemintegrator. Um die Informationen zu erhalten, müssen die unten angeführten Details angegeben werden. Je nach Rollen und Zugangsprivilegien kann der Benutzer des Systems weitere Benutzer einladen, indem er dieselben Informationen eingibt.

- > Name des Unternehmens (üblicherweise Endkunde)
- > Vorname des Benutzers
- > Nachname des Benutzers
- > E-Mail-Adresse des Benutzers.

AXIS Store Reporter ist ein Cloud-Service, der von Zined Oy zur Verfügung gestellt wird, das in diesem Kontext ein verbundenes Unternehmen von Axis ist. Die Daten zu diesem Service werden auf Servern von Amazon Web Services (AWS) in Irland gespeichert.

Alle von Axis Business Intelligence Anwendungen erfassten und verarbeiteten Informationen (d. h. Benutzerinhalte) gelangen letztlich in die Cloud des verbundenen Unternehmens von Axis und werden dort verarbeitet. Um AXIS Store Reporter ordnungsgemäß auszuführen, muss Axis auf einige Informationen zugreifen können. Abgesehen davon greift Axis ausschließlich auf Benutzerinhalte zu, wenn es ausdrücklich vom Benutzer dazu aufgefordert wurde, z. B. für Zwecke des technischen Supports.

Art der in AXIS Store Reporter verarbeiteten Daten

AXIS Store Data Manager: alle oben beschriebenen numerischen Informationen (d. h. Benutzerinhalte), aber auch Informationen in Verbindung mit den Administrator-/Benutzerkonten, die von/für den Benutzer eingerichtet wurden. Informationen in Bezug auf Administrator-/Benutzerkonten können wie oben beschrieben personenbezogene Daten sowie der Namen und die E-Mail-Adresse von Mitarbeitern des Benutzers/Administrators sein.

Bitte beachten Sie, dass es wie bei der lokal installierten Version von AXIS Store Data Manager möglich ist, statische oder dynamisch aktualisierte (Permalink) Exporte von Daten oder Datensätzen zu erstellen, um die numerischen Datenausgaben aus den Anwendungen anderer Systeme zur Verfügung zu stellen und diese in AXIS Store Reporter zu visualisieren. Wenn Sie sich dazu entscheiden, den gehosteten AXIS Store Data Manager mit einem anderen Serviceanbieter (d. h. ein Drittanbieter-Visualisierungstool) als AXIS Store Reporter zu verbinden, empfehlen wir, dass Sie abklären, wie die Verantwortungen in Bezug auf die DSGVO in diesem speziellen Service-Setup zugeteilt werden sollen.

AXIS Store Data Reporter: alle oben beschriebenen numerischen Informationen (d. h. Benutzerinhalte), aber auch Informationen in Verbindung mit den Administrator-Konten, die von/für den Benutzer eingerichtet wurden. Informationen in Bezug auf Administrator-/Benutzerkonten können personenbezogene Daten wie Namen und die E-Mail-Adresse von Mitarbeitern des Benutzers/Administrators enthalten.

DSGVO-Aspekte des Anwendungsfalls Axis Business Intelligence Anwendungen und AXIS Store Reporter

Im AXIS Store Reporter wird die Verantwortung in Bezug auf die DSGVO wie folgt zugeteilt:

Kunde des Systemintegrators (üblicherweise der Endkunde): Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die in den (1) bei der Einrichtung der Benutzerkonten in AXIS Store Data Manager übermittelten Mitarbeiterinformationen enthalten sind.

Systemintegrator/Reseller: Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die in den (1) bei der Einrichtung der Benutzerkonten in AXIS Store Data Manager übermittelten Mitarbeiterinformationen enthalten sind. Verarbeiter personenbezogener Daten im Auftrag seiner Kunden in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die in (1) den in AXIS Store Data Manager bei der Einrichtung der Benutzerkonten der Kunden des Systemintegrators übermittelten Mitarbeiterinformationen enthalten sind. Wenn der Systemintegrator personenbezogene Daten

verwendet, die von seinen Kunden in AXIS Store Reporter für einen anderen Zweck verarbeitet werden als für AXIS Store Reporter, kann der Systemintegrator als Datenverantwortlicher in Bezug auf solche personenbezogenen Daten betrachtet werden.

Axis: Verarbeiter personenbezogener Daten im Auftrag des Systemintegrators in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die in vom Systemintegrator in AXIS Store Data Manager bei der Einrichtung der Systemintegrator-Benutzerkonten übermittelten Mitarbeiterinformationen enthalten sind, sowie Unterauftragsverarbeiter personenbezogener Daten im Auftrag des Systemintegrators in Bezug auf personenbezogene Daten, die in (1) den in AXIS Store Data Manager bei der Einrichtung der Benutzerkonten der Kunden des Systemintegrators übermittelten Mitarbeiterinformationen enthalten sind.

Zoined Oy: Unterauftragsverarbeiter personenbezogener Daten im Auftrag von Axis in Bezug auf personenbezogene Daten, die enthalten sind in (1) den vom Systemintegrator in AXIS Store Data Manager bei der Einrichtung der Systemintegrator-Benutzerkonten übermittelten Mitarbeiterinformationen; (2) den in AXIS Store Manager bei der Einrichtung der Kunden-Benutzerkonten des Systemintegrators übermittelten Mitarbeiterinformationen.

Amazon Web Services (AWS): Unterauftragsverarbeiter personenbezogener Daten im Auftrag von Zoined in Bezug auf personenbezogene Daten, die enthalten sind in (1) den vom Systemintegrator in AXIS Store Data Manager bei der Einrichtung der Systemintegrator-Benutzerkonten übermittelten Mitarbeiterinformationen; (2) den in AXIS Store Manager bei der Einrichtung der Kunden-Benutzerkonten des Systemintegrators übermittelten Mitarbeiterinformationen.

Axis schließt mit allen Systemintegratoren, die Axis Store Reporter zur Verfügung stellen, Datenverarbeitungsvereinbarungen (DPA) wie oben beschrieben ab. Der Systemintegrator muss mit seinen Kunden separate DPAs vereinbaren.

Darüber hinaus hat Axis mit Zoined Oy eine Datenverarbeitungsvereinbarung über die Datenverarbeitungsaktivitäten abgeschlossen, die Zoined Oy im Auftrag von Axis als Axis-Unterauftragsverarbeiter personenbezogener Daten im Zusammenhang mit AXIS Store Reporter (wie oben beschrieben) durchführt. Dementsprechend hat Zoined Oy eine DPA mit AWS für die von AWS im Auftrag von Zoined als Unterauftragsverarbeiter personenbezogener Daten von Zoined durchgeführten Datenverarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit AXIS Store Reporter abgeschlossen.

Als Verarbeiter personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Axis Store Reporter ist Axis bestrebt, die Vertraulichkeits- und Datenschutzgrundsätze der DSGVO einzuhalten.

Obliegt die Einhaltung der DSGVO den Benutzern von AXIS Store Reporter, ist Axis bestrebt, die Einhaltung der DSGVO durch solche Benutzer bestmöglich zu erleichtern. Hierfür haben wir unter anderem die Informationen in diesem Dokument zur Verfügung gestellt.

Haftungsausschluss

Dieses Dokument wird mit freundlicher Genehmigung von Axis zur Verfügung gestellt, und alle Rechte am geistigen Eigentum oder sonstigen Rechte in Bezug auf das Dokument (wie z. B. Marken, Handelsnamen, Logos und andere darin enthaltenen Zeichen) sind gesetzlich geschützt und liegen bei Axis Communications. Bitte beachten Sie, dass dieses Dokument ohne jegliche Gewährleistung und ausschließlich für Informationszwecke zur Verfügung gestellt wird. Dieses Dokument bewirkt keine rechtliche Verpflichtung für Axis Communications AB und/oder seine Partner und ist auch nicht dafür vorgesehen. Verpflichtungen von Axis Communications AB und/oder seiner Partner in Bezug auf Produkte von Axis unterliegen ausschließlich den Bedingungen der Vereinbarung zwischen Axis und der Einheit, die solche Produkte direkt von Axis gekauft haben. ZUR KLARSTELLUNG: DAS GESAMTE RISIKO IM HINBLICK AUF DIE NUTZUNG, ERGEBNISSE UND DIE WIRKUNG DIESES DOKUMENTS ÜBERNIMMT DER NUTZER DES DOKUMENTS, UND AXIS SCHLIESST IM GESETZLICH MAXIMAL ERLAUBTEN RAHMEN SÄMTLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, OB GESETZLICH, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, UNTER ANDEREM SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER VERMARKTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RECHTSANSPRUCH UND NICHTVERLETZUNG SOWIE PRODUKTHAFTUNG, ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH IN BEZUG AUF DIESES DOKUMENT AUS EINEM VORSCHLAG, EINER SPEZIFIKATION ODER EINEM MUSTER ERGEBEN.

Über Axis Communications

Axis ermöglicht eine smarte und sichere Welt durch die Entwicklung von Netzwerk-Lösungen. Diese bieten Erkenntnisse, um die Sicherheit und Geschäftsmethoden zu verbessern. Als Technologieführer im Bereich Netzwerk-Video bietet Axis Produkte und Dienstleistungen für die Videoüberwachung/-analyse und Zutrittskontrolle sowie Intercoms und Audiosysteme. Das 1984 gegründete schwedische Unternehmen beschäftigt mehr als 3.800 engagierte Mitarbeiter in über 50 Ländern. Gemeinsam mit seinen Partnern auf der ganzen Welt bietet das Unternehmen kundenspezifische Lösungen an.

Weitere Informationen über Axis finden Sie unter www.axis.com