

Más allá de la vigilancia tradicional

Tecnología Axis para unas tiendas más eficientes.



Los comercios están sometidos a cambios constantes y la compra online no deja de ganar terreno entre los consumidores. Esta transición digital afecta a las tiendas, que deben replantear todo el recorrido del cliente para aportarle más valor añadido y ofrecerle un mejor servicio, con más opciones y un mayor foco en la salud y la seguridad.

La tecnología Axis puede ayudarle a proteger la rentabilidad de su negocio gracias a avanzadas prestaciones de seguridad e innovadoras opciones de servicio, todo en una misma red de vigilancia. Ponemos en sus manos soluciones rentables para que su empresa pueda dar respuesta a las nuevas necesidades de los consumidores.

Un sistema integrado para llegar más lejos

Las soluciones integradas de Axis, con vídeo, audio, control de acceso y analítica, pueden ayudar a su empresa a exprimir todo su potencial. A partir de los datos obtenidos en la tienda y la información de los clientes, podrá dar respuesta a sus necesidades y estar a la altura de sus expectativas. Para que las soluciones funcionen, todas las áreas del negocio deben estar interconectadas y perfectamente coordinadas para mejorar la experiencia del cliente y la eficiencia operativa. La colaboración entre sus departamentos, un integrador de sistemas cualificado y Axis sienta las bases para lograr soluciones sólidas que cumplan su cometido a lo largo del tiempo.

El papel de la innovación en la experiencia del cliente



Organización de la recogida de pedidos
Las cámaras pueden detectar la llegada de personas o vehículos a las zonas de recogida y enviar alertas al personal para entregar los productos a los clientes.



Comunicación fluida

Los altavoces de red pueden integrarse con cámaras y soluciones de analítica para simplificar los mensajes de seguridad (o promocionales) pregrabados o en directo y las alertas al personal para abrir cajas, acudir a zonas concurridas o realizar otras acciones.



Eficiencia de principio a fin

1. Aparcamiento

Con las soluciones Axis, puede ganar eficiencia en su zona de aparcamiento. Utilice anuncios de audio e instrucciones de aparcamiento para que sus clientes se sientan como en casa.

2. Entrada principal

Cuente el número de personas que entra en su tienda e identifique las horas punta para gestionar los niveles de personal. Utilice sistemas de señalización digital o audio para poner en marcha promociones adaptadas.

3. Área de venta

Avise automáticamente al personal y envíe mensajes a dependientes concretos para que atiendan a los clientes con más tiempo de permanencia y cerrar así más ventas. Con Axis también puede obtener y usar datos para tomar decisiones mejor fundamentadas sobre la disposición de la tienda o las actividades promocionales.

4. Caja

Con el audio integrado de Axis puede alertar si se forman colas largas e informar a los clientes cuando se abran nuevas cajas. Y para dar más seguridad a los visitantes y al personal, también puede incluir cámaras corporales Axis. Con esta solución podrá reducir los incidentes desagradables, las estafas y las quejas.

5. Zonas de recogida de pedidos

Con Axis podrá tener una visibilidad completa de su zona de recogida. La solución puede identificar a un cliente que llega a esta zona y enviar alertas automáticamente al personal. Gracias al audio integrado, puede comunicarse con empleados y clientes para que el proceso fluya sin complicaciones.

6. Administración

Convierta su zona de administración en una plataforma de servicios para entender mejor los hábitos de sus clientes. Con Axis puede llevar un control de las recogidas, gestionar alertas y hacer un seguimiento de los envíos. También puede usar la solución para controlar las listas de reproducción y los anuncios de audio de la tienda.

7. Muelles de carga

Ahorre en gastos de personal automatizando el proceso en sus muelles de carga. Autorice y permita el paso a los vehículos de reparto mediante la identificación automatizada de matrículas. Dé acceso a su muelle de carga automáticamente o gestione las entradas de forma remota.

8. Centros de distribución

Ofrezca a los compradores online las mismas facilidades que al comprar en la tienda física. Mejore la comunicación entre los centros de distribución y las tiendas, proteja su rentabilidad y optimice las operaciones recibiendo alertas inmediatas en caso de incidencias y controlando sus paquetes durante todo su recorrido.

Funcionamiento eficiente de todo el negocio



Hable con Axis

Con las soluciones de audio y vídeo en red de Axis, los propietarios y responsables de tiendas tienen más opciones para aplicar las últimas tecnologías de seguridad del mercado de formas innovadoras y transformadoras. Póngase en contacto con nosotros para saber cómo pueden dar respuesta a sus necesidades las soluciones de Axis.

www.axis.com/contact-us