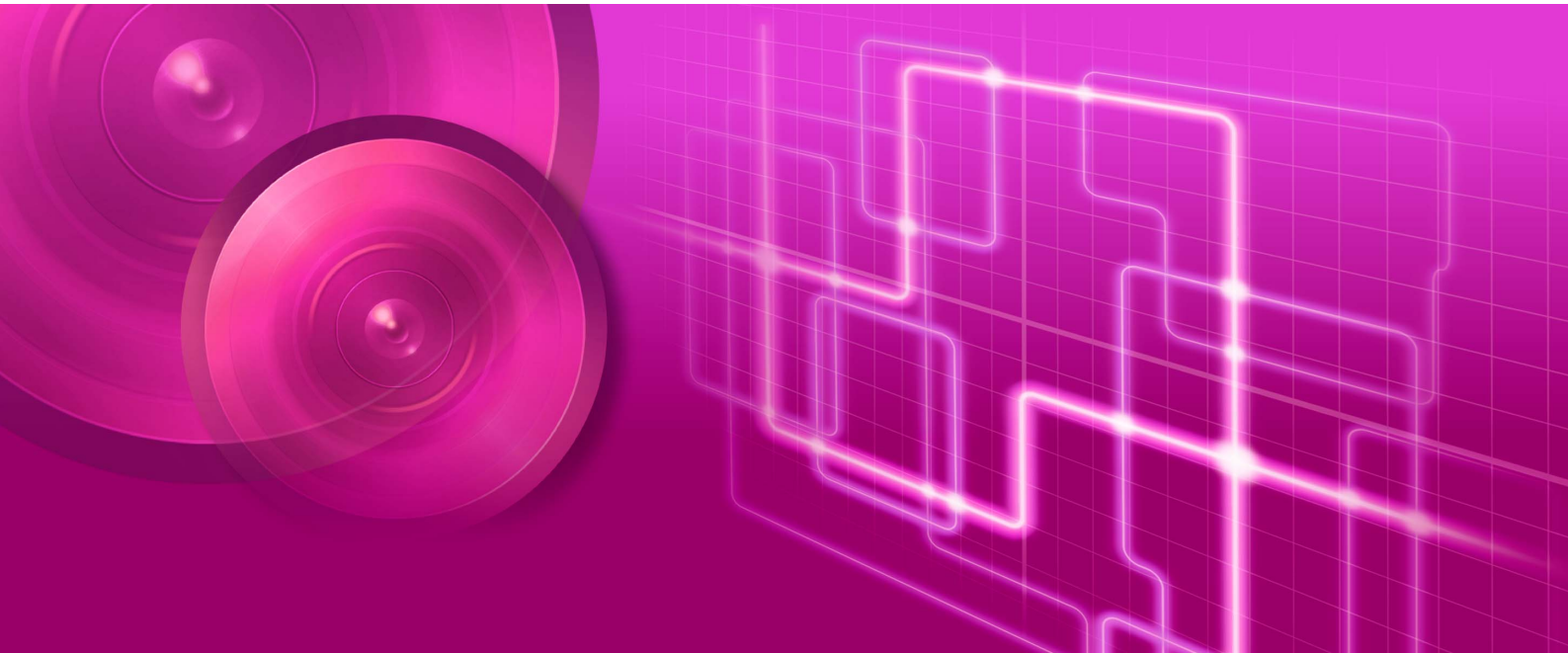




Netzwerkamera

Benutzerhandbuch

Recorded Video Utility Version 1.4



Dieses Benutzerhandbuch erläutert die Einstellungen und den Betrieb des Recorded Video Utility (im Folgenden „dieses Utility“). Lesen Sie diese Anleitung bitte vor Verwendung dieses Utility sorgfältig durch.

* Möglicherweise werden einige der in dieser Anleitung beschriebenen Kameramodelle in Ihrem Land oder Ihrer Region nicht angeboten.

Jeweils aktuelle Informationen zu diesem Produkt, Hinweise zur Betriebsumgebung, die Bedienungsanleitung sowie Firmware, Softwarepakete usw. finden Sie auf der Canon-Website.

Sicherheitshinweise zu Verwendung und Betrieb (Haftungsausschluss)

■ Haftungsausschluss

Soweit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig, übernehmen Canon Inc. und deren Tochtergesellschaften oder angegliederte Unternehmen keine Verantwortung für Vermögensschäden, die aufgrund des Verlusts aufgezeichneter Informationen oder Bilder entstehen können, unabhängig davon, ob der Verlust auf interne oder externe Ursachen zurückzuführen ist.

ABGESEHEN VON DER DIESER KAMERA BEILIEGENDEN HERSTELLERGARANTIE UND OHNE DIE RECHTE VON VERBRAUCHERN EINZUSCHRÄNKEN SOWIE IM RAHMEN DER GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN: (1) ÜBERNEHMEN CANON INC. UND DEREN TOCHTERGESELLSCHAFTEN UND ANGEGLIEDERTE UNTERNEHMEN KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNG BEZÜGLICH DES MATERIALS IN DIESER BEDIENUNGSANLEITUNG UND DER VERWENDUNG DER KAMERA, WEDER AUSDRÜCKLICHER NOCH STILLSCHWEIGENDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE MARKTGÄNGIGKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER UND (2) HAFTEN CANON INC. UND DEREN TOCHTERGESELLSCHAFTEN UND ANGEGLIEDERTE UNTERNEHMEN NICHT FÜR JEDWEDE DIREKTE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS DER VERWENDUNG DIESER MATERIALS ODER DER KAMERA ERGEBEN.

■ Netzwerksicherheit

Der Benutzer ist für die Netzwerksicherheit dieses Produkts und für dessen Verwendung verantwortlich. Ergreifen Sie entsprechende Maßnahmen für die Netzwerksicherheit, um Sicherheitslücken zu vermeiden. Soweit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig, übernehmen Canon Inc. und deren Tochtergesellschaften oder angegliederte Unternehmen keine Verantwortung für Verluste, direkte, beiläufig entstandene oder Folgeschäden oder jegliche Verbindlichkeiten, die auf Sicherheitsvorfälle im Netzwerk zurückzuführen sind, wie beispielsweise unberechtigter Zugriff.

<Empfehlungen für die Netzwerksicherheit>

- Ändern Sie das Passwort der Kamera regelmäßig.
- Ändern Sie die HTTP- oder HTTPS-Anschlussnummer der Kamera.
- Schränken Sie den Zugriff auf die Kamera durch Netzwerkgeräte ein.

Weitere Empfehlungen zur Netzwerksicherheit finden Sie auf der Canon-Website.

■ Copyright

Mit der Kamera aufgezeichnete Video-, Bild- und Audiodaten dürfen außer zu den nach dem geltenden Urheberrecht zulässigen privaten Zwecken nicht ohne Genehmigung der Urheberrechtsbesitzer (sofern vorhanden) genutzt und veröffentlicht werden.

■ Lizenzvereinbarung für Software

Die Lizenzvereinbarung für die Software finden Sie in der Textdatei, die gemeinsam mit dem Installationsprogramm zur Verfügung gestellt wird.

This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard.

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Marken

- Microsoft, Windows und Windows Media sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern.
- Windows ist rechtsgültig als Microsoft Windows-Betriebssystem anerkannt.
- Die SD-, SDHC-, SDXC-, microSD-, microSDHC- und microSDXC-Logos sind Marken von SD-3C, LLC.
- ONVIF® ist eine Marke von ONVIF, Inc.
- Alle anderen in diesem Handbuch erwähnte Firmen- oder Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

Entsorgung der Kamera

Entsorgen Sie die Kamera gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften.
Wenn Sie die Kamera entsorgen, vergessen Sie nicht, zuvor die Speicherkarte zu entfernen.

Benutzeranleitungen

Bevor Sie dieses Tool verwenden, lesen Sie neben dieser Anleitung auch die der Kamera beiliegenden Bedienungsanleitungen.

■ Hinweise

1. Jede unberechtigte Reproduktion dieses Handbuchs ist verboten.
2. Wir behalten uns Änderungen am Inhalt dieses Handbuchs ohne vorherige Ankündigung vor.
3. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurde größter Wert auf Genauigkeit gelegt. Wenn Sie Fragen haben oder einen Kommentar abgeben möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Canon-Vertreter.
4. Ungeachtet der Punkte (2) und (3) übernimmt Canon keine Haftung für Folgen, die aus der Verwendung dieses Produkts resultieren.



Verwendung dieser Bedienungsanleitung

Dieses Handbuch ist zur Anzeige auf einem Computerbildschirm vorgesehen.

■ Software-Screenshots

Die in diesem Handbuch als Beispiele abgebildeten Software-Screenshots dienen nur zu Illustrationszwecken. Die Screenshots unterscheiden sich möglicherweise von den tatsächlich angezeigten Bildschirmen. In den Beschreibungen sind Bildschirme in Windows 10 als Beispiele abgebildet.

■ Sicherheitshinweise – Symbole

Symbol	Beschreibung
 Wichtig	Sicherheitsvorkehrungen und Einschränkungen beim Betrieb. Bitte sorgfältig lesen.
 Hinweis	Zusätzliche Beschreibungen und Referenzinformationen

	Einführung	2
	Sicherheitshinweise zu Verwendung und Betrieb (Haftungsausschluss)	2
	Marken	3
	Entsorgung der Kamera.....	3
	Benutzeranleitungen.....	4
	Verwendung dieser Bedienungsanleitung.....	4
Kapitel 1	Einführung	
	Funktionen des Recorded Video Utility	8
	Überblick über das Recorded Video Utility	8
	Gespeicherte Daten einer Speicherkarte	8
	Betriebsumgebung.....	9
	Systemanforderungen.....	9
	Unterstützte Kameras	9
	Installation.....	10
Kapitel 2	Betrieb des Recorded Video Utility	
	Starten des Recorded Video Utility	12
	Starten dieses Utility.....	12
	Namen der jeweiligen Bereiche auf dem Hauptbildschirm	13
	Verwenden der Videoliste.....	14
	Angezeigte Informationen in der Videoliste	14
	Aktualisieren der Videoliste.....	14
	Anzeigen der Speicherkarteninformationen	15
	Eingrenzen der Anzahl von Videos.....	15
	Herunterladen/Löschen eines Videos	16
	Herunterladen von Videos	16
	Löschen von Videos.....	17
	Verschieben heruntergeladener Videos in einen anderen Computerordner.....	18
	Exportieren von Videodateien zur Wiedergabe	19
	Mit dem Recorded Video Utility heruntergeladene Daten	20
	Wiedergeben von Videos	22
	Wiedergabe von JPEG-Videos	22
	Wiedergabe von H.264/H.265-Videos	23
Kapitel 3	Anhang	
	Meldungsliste	28
	Warnmeldungen.....	28
	Fehlermeldungen.....	29
	Problembeseitigung.....	31
	Stichwortverzeichnis.....	32

Kapitel

1



Einführung

Dieses Kapitel liefert grundlegende Informationen zur Verwendung des Recorded Video Utility, beispielsweise einen Überblick über die verschiedenen Funktionen, die Systemanforderungen und die Installationsmethoden.

Funktionen des Recorded Video Utility

Überblick über das Recorded Video Utility

Das Recorded Video Utility ist ein Nutzungs-Utility für Videos, die auf einer Speicherkarte gespeichert sind. Dieses Utility bietet folgende Nutzungsmöglichkeiten.

Verwalten aufgezeichneter Videos

Anzeige der Liste der Videos

Zeigen Sie eine Liste von Videos an, die mit einer Kamera aufgezeichnet wurden (S. 14).

Filter

Verwenden Sie die Filterfunktion, um ihr gewünschtes aufgezeichnetes Video auszuwählen (S. 15).

Aktualisieren

Aktualisieren Sie die Informationen für in der Liste angezeigte Videos (S. 14).

Wiedergabe von aufgezeichneten Videos

Anzeigen eines JPEG-Videos

Geben Sie JPEG-Videos wieder (S. 22).

Anzeigen eines H.264, H.265-Videos

Geben Sie H.264, H.265-Videos wieder (S. 23).

Anzeige eines H.264, H.265-Videos mit einem externen Player

Geben Sie H.264, H.265-Videos mit externem Player wieder (S. 24).

Bearbeiten aufgezeichneter Videos

Herunterladen von Videos

Herunterladen von Videos von einer Speicherkarte auf einen Computer (S. 16).

Löschen von Videos


Löschen Sie Videos, die sich auf einer Speicherkarte befinden oder auf einen PC heruntergeladen wurden (S. 17).

Videodateien zur Wiedergabe exportieren

Auf einen Computer heruntergeladene Videos können im „MP4“-Format exportiert werden, das auf einem Computer wiedergegeben werden kann (S. 19).

Gespeicherte Daten einer Speicherkarte

Die folgenden Daten werden auf der Speicherkarte in der Kamera gespeichert.

- Videodateien, die manuell über die Schaltfläche  [Aufzeichnung auf Speicherkarte] des Viewers aufgezeichnet wurden
- Bilddateien eines Streams des Aufzeichnungsmodus, die aufgrund eines Netzwerkfehlers nicht verteilt werden konnten (nur JPEG)
- Videodateien, wenn ein HTTP- oder FTP-Upload nicht ausgeführt werden konnte
- Videodateien, die von [Externe Eingabe], [Lautstärkeerkennung] und den intelligenten Funktionen aufgenommen werden, wenn ein Ereignis auftritt
- Videodateien, die mit einem Timer aufgenommen werden
- Mit ONVIF aufgezeichnete Videos

Hinweis

Informationen zu den Einstellungen zum Aufzeichnen von Video auf der Speicherkarte, den Einstellungen zum Überschreiben eines alten Videos und dem Betrieb der Speicherkarte, die in der Kamera eingesteckt ist, finden Sie in der Bedienungsanleitung der Kamera.

Betriebsumgebung

Jeweils aktuelle Informationen zu diesem Produkt, Hinweise zur Betriebsumgebung, die Bedienungsanleitung sowie Firmware, Softwarepakete usw. finden Sie auf der Canon-Website.

Systemanforderungen

Das Recorded Video Utility hat die folgenden Systemanforderungen:

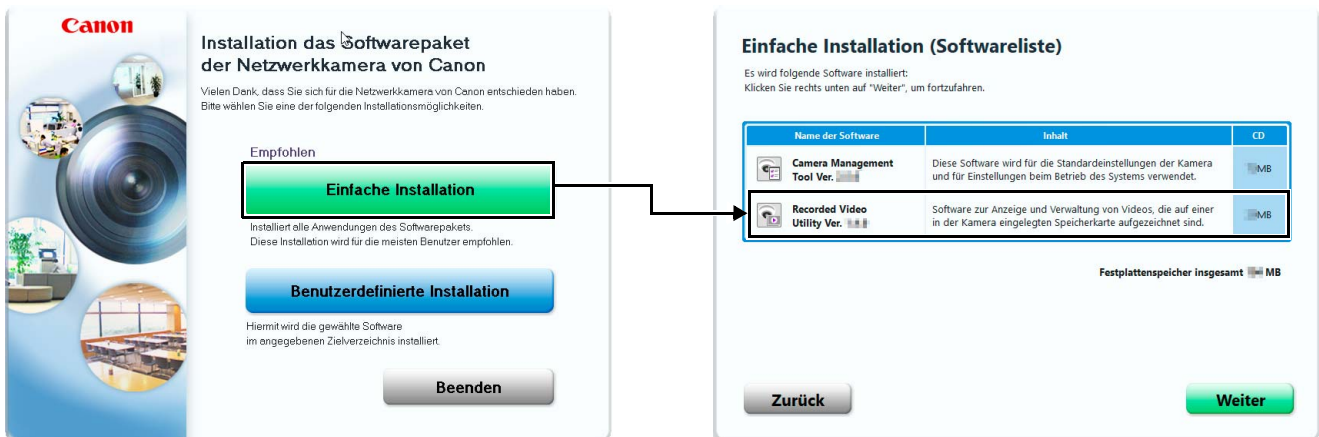
CPU (Empfohlen)	Intel Core-i7-2600 oder höher
Betriebssystem	Windows 10 64-Bit Windows 11
Sprache des Betriebssystems	Deutsch/Englisch/Spanisch/Französisch/Italienisch/Polnisch/Russisch/Türkisch/ Thailändisch/Koreanisch/Chinesisch (vereinfacht)/Japanisch
Software (Laufzeitbibliothek)	.NET Framework 4.6.2 oder höher

Unterstützte Kameras

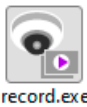
Unterstützte Kameras	VB-H47, VB-M46, VB-S32VE, VB-S32D, VB-S820D, VB-S920F, ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H, VB-M741LE-H, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE, VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE, VB-M740E
----------------------	--

Installation

Dieses Utility kann vom Installationsprogramm installiert werden (Name des Installationsprogramms: VBToolsInstall.exe). Weitere Informationen zur Installation finden Sie in der Bedienungsanleitung der Kamera.



Das Symbol für das Utility wird nach der Installation auf dem Desktop angezeigt.



Kapitel 2



Betrieb des Recorded Video Utility

Dieses Kapitel beschreibt den Betrieb des Recorded Video Utility.

Starten des Recorded Video Utility

Starten Sie dieses Utility auf Ihrem PC und zeigen Sie die Liste der Videos an, die sich auf der Speicherkarte in der Kamera befinden.

Starten dieses Utilitys

Wenn Sie dieses Utility installieren, wird das Symbol auf dem Desktop angezeigt. Klicken Sie auf das Symbol, um dieses Utility zu starten.

Wichtig

Sie können dieses Utility nicht starten, während auf der Kamera ein Panoramabild erstellt wird. Außerdem wird der Betrieb dieses Utilitys eingestellt, wenn ein Panoramabild erstellt wird oder auf die Kamera zugegriffen wird, während dieses Utility in Betrieb ist.

Hinweis

Um dieses Utility auf Computern zu verwenden, auf denen eine Windows-Firewall aktiviert ist, müssen Sie es ggf. als Anwendung registrieren, die zur Kommunikation über die Firewall zugelassen ist. Wenn das Utility nicht als zugelassene Anwendung registriert ist, wird es beim Start durch die Firewall blockiert. Es kann allerdings durch Klicken auf [Ja] in dem angezeigten Dialogfeld gestartet werden.

- 1 Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol [Recorded Video Utility].



record.exe

Startet dieses Utility.

- 2 Geben Sie die Informationen der verbundenen Kamera ein.

Das Bild zeigt ein Dialogfeld mit dem Titel 'Verbindungseinstellungen'. Es enthält folgende Elemente:

- Hostname: [Eingabefeld] (1)
- SSL-Kommunikation aktivieren (2)
- Port: [Eingabefeld mit Wert 80] (3)
- Administrator-Name: [Eingabefeld] (4)
- Kennwort: [Eingabefeld] (5)
- Proxyauthentifizierung (ausgeklappt):
 - Benutzername: [Eingabefeld] (6)
 - Kennwort: [Eingabefeld] (7)
- Buttons: OK, Abbrechen

Verbindungseinstellungen

- (1) [Hostname]
Geben Sie hier den Hostnamen bzw. die IP-Adresse der Kamera ein.
- (2) [SSL-Kommunikation aktivieren]
Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Verbindung via SSL-Kommunikation herzustellen.
- (3) [Port]
Geben die Anschlussnummer der Kamera ein. Verwenden Sie normalerweise den Standardwert.
- (4) [Administrator-Name]
Geben Sie den Administratorkennnamen für die Kamera ein.
- (5) [Kennwort]
Geben Sie das Administratorkennwort für die Kamera ein.

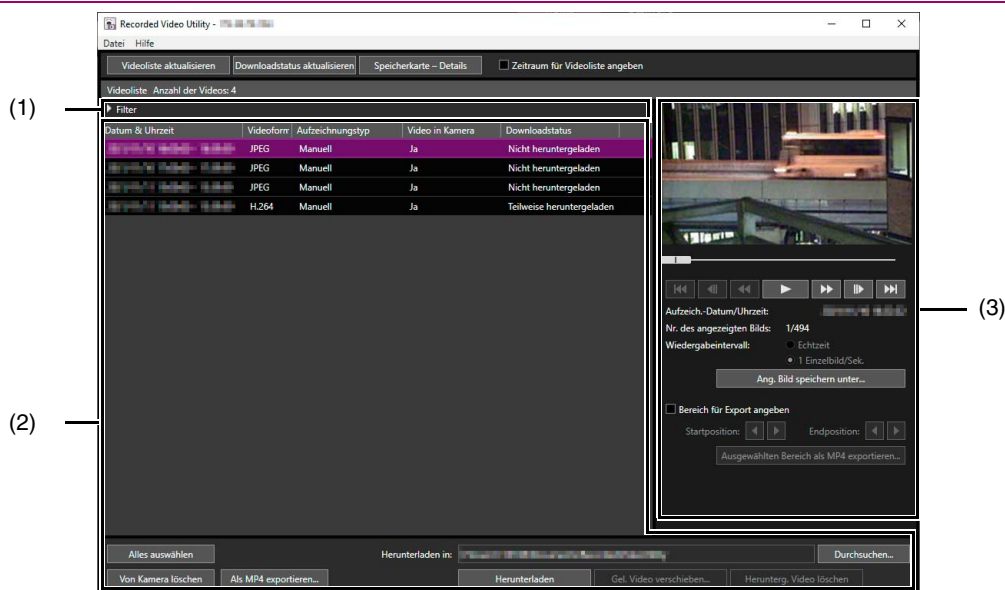
Proxyauthentifizierung

- (6) [Benutzername]
Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, geben Sie den Benutzernamen des Proxyservers ein.
- (7) [Kennwort]
Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, geben Sie das Kennwort der Proxyservers ein.


3 Klicken Sie auf [OK].

Die auf der Speicherkarte der verbundenen Kamera gespeicherten Daten werden auf dem Hauptbildschirm angezeigt.

Namen der jeweiligen Bereiche auf dem Hauptbildschirm



(1) Filter

Wenn Sie auf  klicken und Bedingungen angeben, grenzen Sie die Anzahl an Videos ein, die in der Videoliste angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter „Eingrenzen der Anzahl von Videos“ (S. 15).

(2) Videoliste im Betriebsbereich

Zeigen Sie eine Liste der auf einer Speicherkarte aufgezeichneten und auf einen Computer heruntergeladenen Videos an.

(3) Bereich für die Videowiedergabe

Geben Sie hier Videos wieder, die Sie im Betriebsbereich in der Videoliste ausgewählt haben. Weitere Informationen finden Sie unter „Wiedergeben von Videos“ (S. 22).

Verwenden der Videoliste

Angezeigte Informationen in der Videoliste

(1) Datum & Uhrzeit	(2) Videoform	(3) Aufzeichnungstyp	(4) Video in Kamera	(5) Downloadstatus	Kopfzeile
	JPEG	Manuell	Ja	Heruntergeladen	
	JPEG	Manuell	Ja	Nicht heruntergeladen	
	JPEG	Manuell	Ja	Nicht heruntergeladen	
	H.264	Manuell	Ja	Teilweise heruntergeladen	

Hinweis

Wenn Sie auf die Kopfzeile jedes Elements klicken, können Sie die Sortierreihenfolge (aufsteigend oder absteigend) für dieses Element ändern.

- (1) **[Datum & Uhrzeit]**
Zeigt das Datum und die Uhrzeit einer Videoaufnahme an.

Hinweis

Wenn Sie auf der Einstellungsseite der Kamera die Angabe unter [Zeitzone] geändert haben, werden das geänderte Datum und die geänderte Uhrzeit nach einem Neustart dieses Utilitys angezeigt.

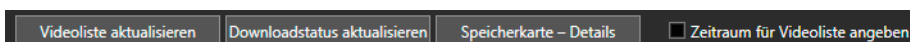
- (2) **[Videoformat]**
Zeigt das Format des aufgezeichneten Videos an ([JPEG], [H.264] oder [H.265]).
- (3) **[Aufzeichnungstyp]**
Zeigt die Typen der aufgezeichneten Videos an.
- [Upload]: Video konnte nicht von der Kamera hochgeladen werden
 - [Manuell]: Manuell aufgezeichnete Videos
 - [Timer]: Mithilfe des Timers aufgezeichnete Videos
 - [Ereignis]: Durch ein Ereignis ausgelöste Videoaufzeichnungen
 - [Aufzeichnungsstream]: Videos, für welche die Videoverteilung bei Verwendung des Streams des Aufzeichnungsmodus fehlgeschlagen ist
 - [ONVIF]: Mit ONVIF aufgezeichnete Videos
- (4) **[Video in Kamera]**
Zeigt an, ob auf einer Speicherkarte ein Video verbleibt.
Wenn Videos nach dem Herunterladen von einer Speicherkarte gelöscht wurden, zeigt diese Funktion [Nein] an.
- (5) **[Downloadstatus]**
Zeigt den Downloadstatus von Video an ([Heruntergeladen], [Nicht heruntergeladen], [Teilweise heruntergeladen]).

Aktualisieren der Videoliste

Klicken Sie auf [Videoliste aktualisieren], um die Videoliste mit dem aktuellen Status zu aktualisieren.

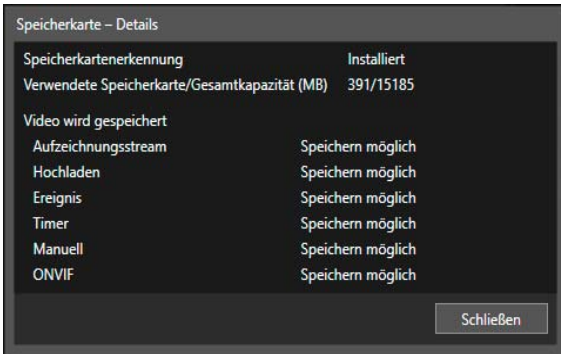
Wenn [Zeitraum für Videoliste angeben] ausgewählt ist, können Videos für den angegebenen Zeitraum abgerufen werden. Wenn [Startdatum] oder [Enddatum] ausgewählt ist, können Videos für das angegebene Start- oder Enddatum abgerufen werden.

Klicken Sie auf [Downloadstatus aktualisieren], um den Downloadstatus mit dem aktuellen Status zu aktualisieren.




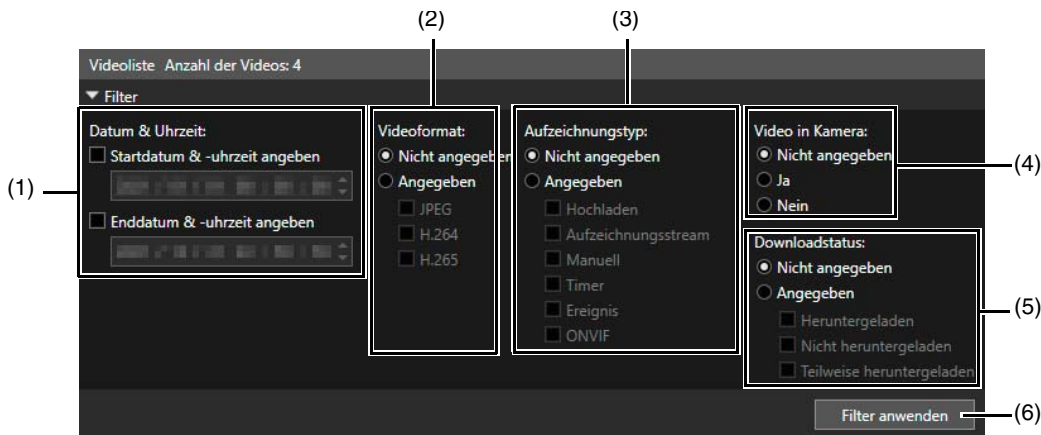
Anzeigen der Speicherkarteninformationen

Klicken Sie oben im Bildschirm auf [Speicherkarte – Details], um Informationen zu der Speicherkarte in der Kamera anzuzeigen.



Eingrenzen der Anzahl von Videos

Wenn Sie in [Filter] auf  klicken und Bedingungen angeben, grenzen Sie die Anzahl an Videos ein, die in der Videoliste angezeigt werden.



- (1) **[Datum & Uhrzeit]**
 [Startdatum & -uhrzeit angeben]
 Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren und ein Datum und eine Uhrzeit angeben, werden alle ab diesem Zeitpunkt aufgezeichneten Videos angezeigt.
 [Enddatum & -uhrzeit angeben]
 Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren und ein Datum und eine Uhrzeit angeben, werden alle an oder vor diesem Zeitpunkt aufgezeichneten Videos angezeigt.
- (2) **[Videoformat]**
 Wählen Sie [Angegeben] und wählen Sie dann die Videoformate, die Sie anzeigen möchten (Mehrfachauswahl möglich).
- (3) **[Aufzeichnungstyp]**
 Wählen Sie [Angegeben] und wählen Sie dann die Videoaufzeichnungstypen, die Sie anzeigen möchten (Mehrfachauswahl möglich).
- (4) **[Video in Kamera]**
 Filtert danach, ob Video auf einer Speicherkarte gespeichert wurde.
- (5) **[Downloadstatus]**
 Wählen Sie [Angegeben] und wählen Sie dann den Downloadstatus, den Sie anzeigen möchten (Mehrfachauswahl möglich).
- (6) **[Filter anwenden]**
 Wenn Sie diese Option wählen, werden nur die Videos angezeigt, welche die angegebenen Bedingungen erfüllen.

Herunterladen/Löschen eines Videos

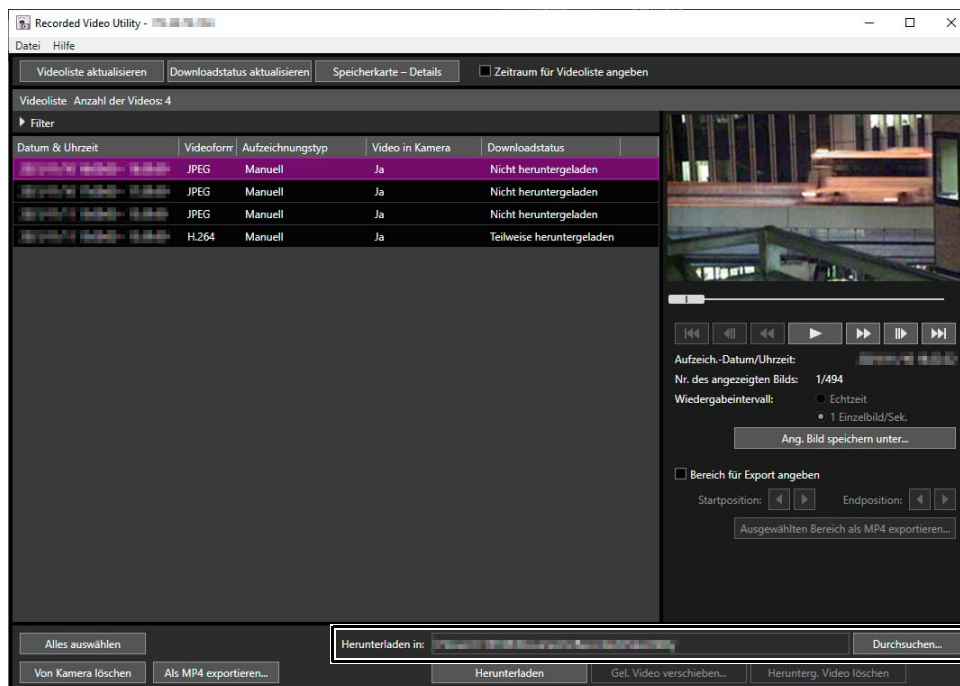
Sie können Videos, die auf einer in die Kamera eingesetzten Speicherkarte aufgezeichnet wurden, auf einem Computer speichern.

Sie können auch Videos auf einer Speicherkarte oder auf einen Computer heruntergeladene Videos löschen.

Herunterladen von Videos

1 Geben Sie unter [Herunterladen in] den Pfad zum Ordner für den Video-Download an.

Klicken Sie auf [Durchsuchen] und geben Sie den Ordner im angezeigten Dialogfeld an.



2 Klicken Sie, um ein Video in der Videoliste zum Herunterladen auszuwählen.

Um mehrere Videos auszuwählen, klicken Sie bei gedrückter Strg- oder Umschalt-Taste auf die Videos. Klicken Sie auf [Alles auswählen], um alle Videos auszuwählen.

3 Klicken Sie auf [Herunterladen].

Das Video wird in den angegebenen Ordner heruntergeladen.

Wichtig

- Da das Recorded Video Utility die auf einen Computer heruntergeladenen Dateien und die auf der Speicherkarte aufgezeichneten Originalvideos verarbeitet, wird die Videoliste nicht richtig angezeigt, wenn auf einen Computer heruntergeladene Dateien manuell gelöscht werden. Klicken Sie in diesem Fall auf [Downloadstatus aktualisieren], um den Status der auf einen Computer heruntergeladenen Daten zu aktualisieren.
- Wenn Sie die Datumeinstellungen einer Kamera nach dem Herunterladen der Videos wiederherstellen, gibt es möglicherweise Dateien, bei denen sich die IDs der Videos unterscheiden, aber Datum und Uhrzeit der Aufzeichnung sind gleich. Wenn Sie in diesem Fall Videos herunterladen, werden Dateien, die nach der Wiederherstellung heruntergeladen werden, nicht gespeichert.

Hinweis

- Wenn der Download-Ordner geändert wird, ändert sich der Downloadstatus der Dateien im Download-Ordner vor der Änderung in [Nicht heruntergeladen]. Kopieren Sie die Dateien vor der Änderung vom bisherigen Download-Ordner in den neuen, damit ihr Status [Heruntergeladen] lautet.
Heruntergeladene Videos werden in einem Ordner gespeichert, der in dem angegebenen Zielordner automatisch erstellt wird. Dieser Ordner ist mit der IP-Adresse der Kamera benannt (zum Beispiel [192.168.100.1]). Beenden Sie das

Recorded Video Utility, bevor Sie mit dem Explorer zu den Ordnern vor und nach der Änderung navigieren. Kopieren Sie den Inhalt des Ordners mit dem Namen der IP-Adresse der Kamera.

Starten Sie nach dem Kopiervorgang das Recorded Video Utility, und klicken Sie auf [Downloadstatus aktualisieren], um die manuell kopierten Dateien in der Videoliste anzuzeigen.

Einzelheiten zu den Regeln für die Ordnerkonfiguration und Dateibenennung zum Herunterladen von Dateien finden Sie unter „Mit dem Recorded Video Utility heruntergeladene Daten“ (S. 20).

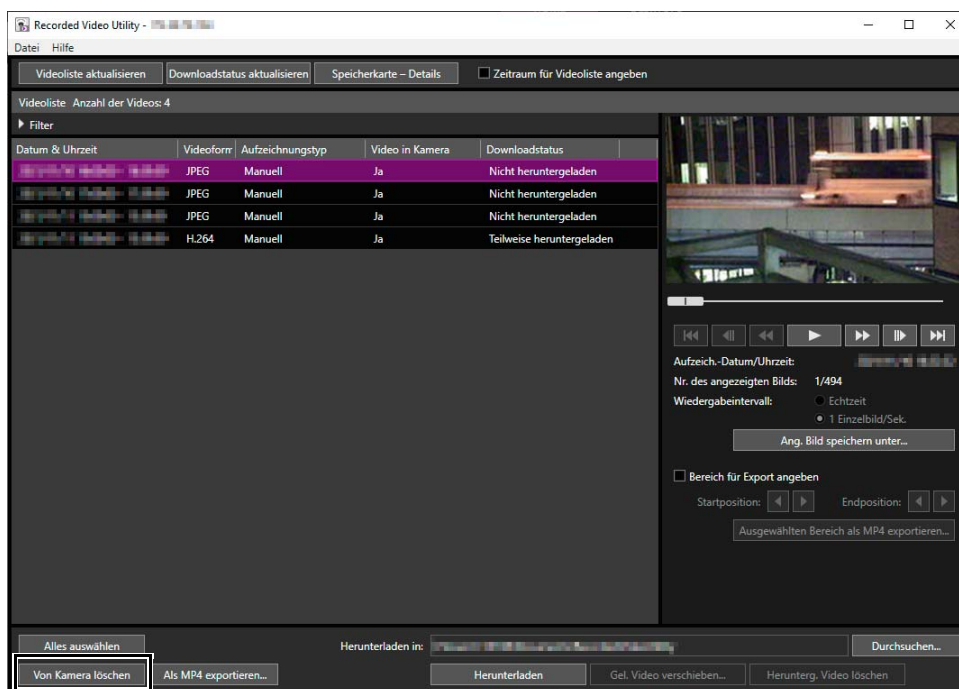
- Wenn Sie auf der Einstellungsseite der Kamera eine Zeitzone mit einer anderen Uhrzeit auswählen, werden Videos mit Status [Teilweise heruntergeladen] als [Heruntergeladen] in der Liste der Videos angezeigt. Zudem werden Videos mit Status [Teilweise heruntergeladen] und [Heruntergeladen] in der Liste der Videos als [Nicht heruntergeladen] angezeigt, nachdem die Zeitzone geändert wurde.

Löschen von Videos

Sie können Videos auf einer Speicherkarte oder auf einen Computer heruntergeladene Videos löschen.

■ Löschen von Videos auf einer Speicherkarte

- 1 Wählen Sie in der Videoliste ein zu löschendes Video aus.
- 2 Klicken Sie auf [Von Kamera löschen].



Das Video auf der Speicherkarte wird gelöscht.

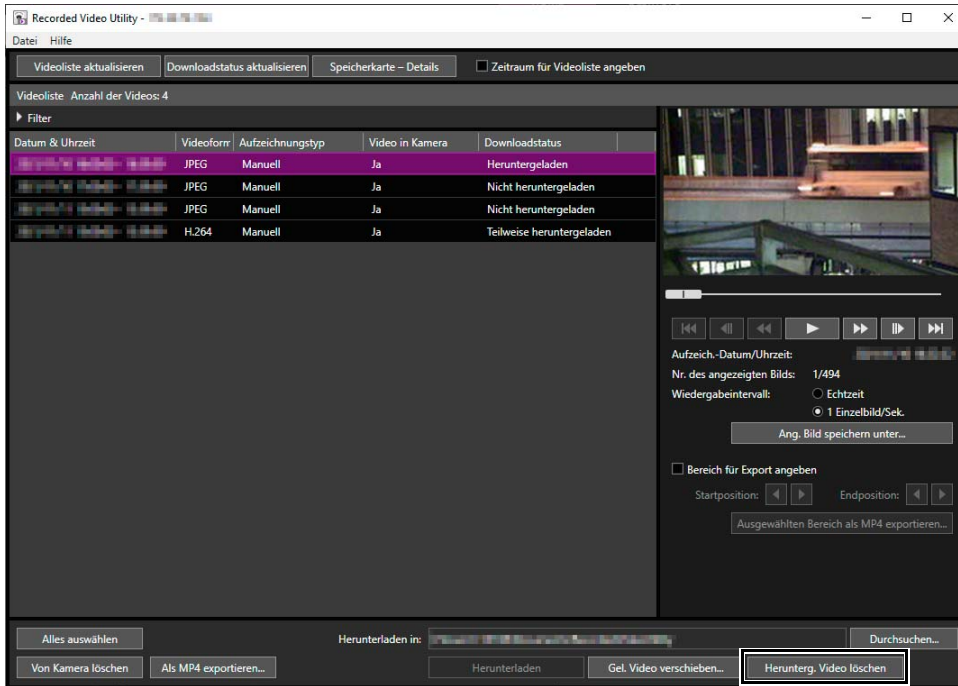
🗨 Hinweis

- Wenn zu den ausgewählten Videos auch mit [Nicht heruntergeladen] gekennzeichnete Videos gehören, wird eine Meldung mit der Aufforderung angezeigt, das Löschen zu bestätigen.
- Je mehr Dateien Sie zum Löschen auswählen, desto länger dauert das Löschen der Videos. Wenn Sie zum Beispiel eine Stunde Videomaterial löschen (dies wird u. U. nur als ein einziges Element in der Videoliste angezeigt), kann dies mehrere Minuten dauern.

■ Löschen von auf einen Computer heruntergeladenen Videos

- 1 Wählen Sie ein heruntergeladenes Video in der Videoliste, um es vom Computer zu löschen.

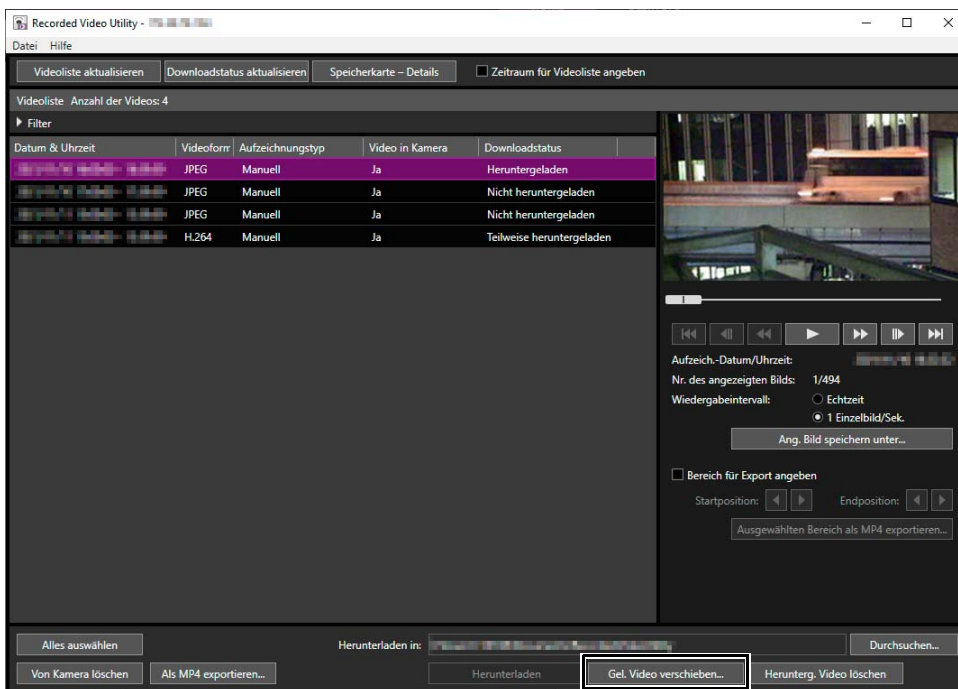
2 Klicken Sie auf [Herunterg. Video löschen].



Das Video wird vom Computer gelöscht.

Verschieben heruntergeladener Videos in einen anderen Computerordner

- 1 Wählen Sie ein heruntergeladenes Video in der Videoliste, um es zu verschieben.
- 2 Klicken Sie auf [Gel. Video verschieben].



Das Dialogfeld [Nach Ordner suchen] wird angezeigt.

- 3 Wählen Sie ein Zielverzeichnis und klicken Sie auf [OK].
Das Video wird in den angegebenen Ordner verschoben.

Exportieren von Videodateien zur Wiedergabe

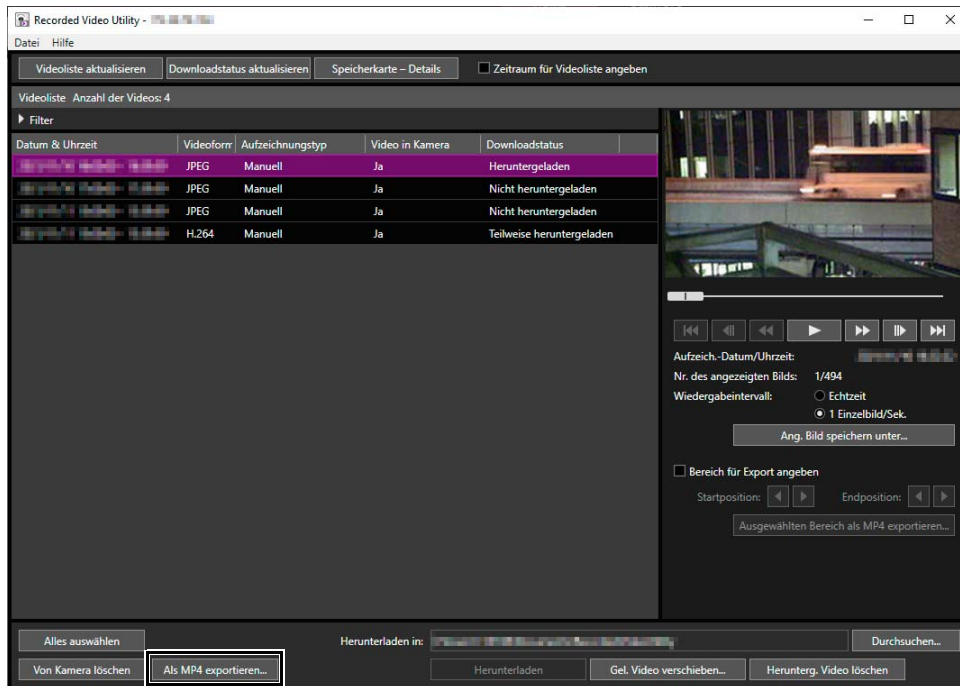
Auf einen Computer heruntergeladene Videos können im „MP4“-Format exportiert werden, das auf einem Computer wiedergegeben werden kann.

Bei H.264-Videos werden unterteilte Dateien zu einer einzigen Datei zusammengefasst.

2

■ Exportieren vollständiger Videos

- 1 Wählen Sie in der Videoliste ein zu exportierendes Video aus.
- 2 Klicken Sie auf [Als MP4 exportieren...].



Das Dialogfeld [Nach Ordner suchen] wird angezeigt.

- 3 Wählen Sie einen zu exportierenden Ordner aus, und klicken Sie auf [OK].

Das Video wird exportiert.

■ Hinweis

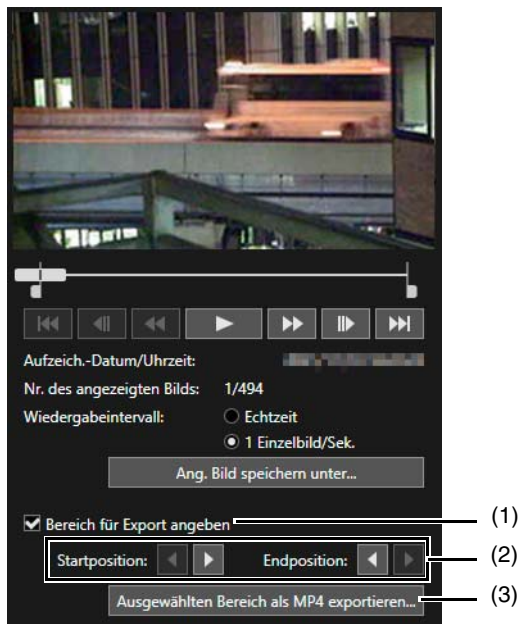
- Die exportierten Videodateien können mit dem Standard-Player des Betriebssystems oder einem kompatiblen Videoplayer wiedergegeben werden. Die Wiedergabe kann jedoch bei Verwendung dieses Mediaplayers nicht garantiert werden.
- In einigen Mediaplayern ist es nicht möglich, ein aufgezeichnetes JPEG-Video abzuspielen, dessen Größe sich zwischen Aufzeichnung und dem Export verändert hat.
- Geben Sie als Zielordner für den Export einen anderen Ordner an als den Ordner [Herunterladen in] im Betriebsbereich in der Videoliste an. Wenn Sie denselben Ordner angeben, werden die exportierten Videos möglicherweise in der Liste der Videos angezeigt.

■ Exportieren des ausgewählten Videobereichs

Sie können den Videobereich zum Exportieren angeben.

- 1 Wählen Sie in der Videoliste ein zu exportierendes Video aus.

- 2 Geben Sie den Bereich des Videos an, der in den Bereich für die Videowiedergabe exportiert werden soll.



- (1) **[Bereich für Export angeben]**
 Aktivieren Sie diese Option, um den Videobereich zum Exportieren anzugeben. Ist die Option aktiviert, lässt sich der Schieberegler bedienen. Über den Schieberegler können Sie den zu exportierenden Bereich angeben.
- (2) **[Startposition], [Endposition]**
 Wenn Sie darauf klicken, können Sie die Position des Reglers im ausgewählten Bereich aus Rahmeneinheiten verschieben.
- (3) **[Ausgewählten Bereich als MP4 exportieren...]**
 Klicken Sie auf diese Option, um den ausgewählten Bereich des Videos zu exportieren. Das Dialogfeld [Ordner durchsuchen] wird angezeigt. Sie können den Ordner für die Exportdatei auswählen.

- 3 Klicken Sie auf [Ausgewählten Bereich als MP4 exportieren...], und wählen Sie den Ordner für die Exportdatei.

Mit dem Recorded Video Utility heruntergeladene Daten

Wenn die Videodaten der Speicherkarte mithilfe dieses Utilitys auf einen Computer oder ein anderes Gerät heruntergeladen werden, werden diese unter der folgenden Ordnerstruktur gespeichert und wie folgt benannt.

■ Ordnerstruktur

Beispiel: H.264-Video, manuell aufgezeichnet mit einer Kamera mit der IP-Adresse 192.168.100.1 am 10. September 2015 von 16:00:00 bis 16:59:59 (Kamerazeitzone: GMT+09:00).

D:\work \ 192.168.100.1 \ 20150910 \ 070000_075959 _ +9 _ M _ H264

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

- (1) Ordner angegeben mit [Herunterladen in]
 (2) IP-Adresse der Kamera
 (3) Datum der Videoaufzeichnung
 (4) Start- und Endzeiten der Aufzeichnung (UTC)
 (5) Zeitunterschied zu UTC

(6) Aufzeichnungstyp

- E: Ereignis
- M: Manuelle Aufzeichnung
- R: Aufzeichnungsstream
- T: Timer
- U: Upload
- O: ONVIF

(7) Videoformat (JPEG oder H.264)



Hinweis

- Ein Ordner wird einmal pro Stunde erstellt.
- Wenn der Zeitunterschied zu den Start- und Endzeiten addiert wird, erhalten Sie die Zeit vor Ort.

Dateinamenformat

Beispiel: Video, manuell aufgezeichnet am 10. September 2015 ab 16:06:19 (Kamerazeitzone: GMT+09:00).

20150910 070618 - 070619 - M 000000001.mov

(1) (2) (3) (4) (5)

(1) Datum der Videoaufzeichnung

(2) Uhrzeit der Erstellung der Datei (UTC)

(3) Startzeit der Aufzeichnung (UTC)

(4) Aufzeichnungstyp

- E: Ereignis
- M: Manuelle Aufzeichnung
- R: Aufzeichnungsstream
- T: Timer
- U: Upload
- O: ONVIF

(5) Dateierweiterung



Hinweis

- Die Uhrzeit der Dateierstellung liegt vor dem tatsächlichen Beginn der Aufzeichnungszeit.
- Falls mehrere Videodateien erstellt wurden, weil die Aufzeichnung für mehrere Sekunden oder länger lief, wird ein neuer Dateiname mit unterschiedlichen Werten für (2) und den sequenziellen Nummernabschluss verwendet. In obigem Beispiel lautet der Dateiname wie folgt, wenn die Aufzeichnung um 16:06:19 beginnt und die neue Datei 4 Sekunden später startet.

20150910070623-070619-M000000002.mov

Da dies eine Fortsetzung der Aufzeichnung ist, die um 16:09:19 begonnen hat, bleibt die Startzeit der Aufzeichnung (3) bei „070619“. Die sequenzielle Nummer am Ende des Dateinamens wird um ein Intervall erhöht.

Wiedergeben von Videos

In der Videoliste ausgewählte Videos können im Bereich [Videos wiedergeben] wiedergegeben werden. Die Methode zur Videowiedergabe ist vom Videoformat abhängig.

Hinweis

Heruntergeladene Videos werden auf dem Computer wiedergegeben. Wurde das Video noch nicht vollständig heruntergeladen, wird das Video auf der Speicherkarte wiedergegeben.

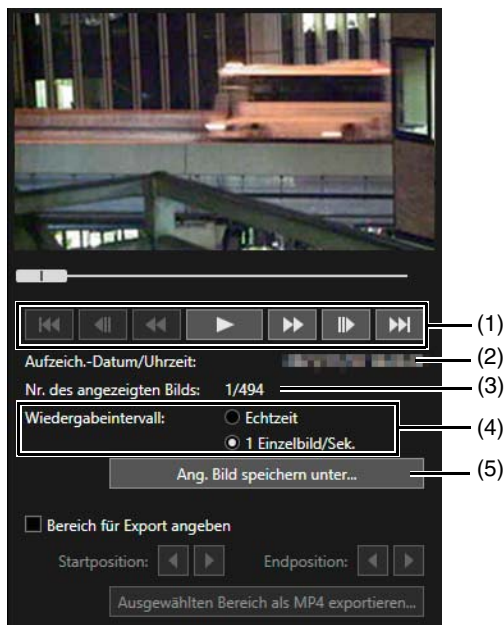
Wiedergabe von JPEG-Videos

Hinweis

Wenn JPEG-Videos, die ohne dieses Utility heruntergeladen oder erstellt wurden, in der Videoliste angezeigt werden, dann wird möglicherweise die Gesamtanzahl der Einzelbilder im Wiedergabebereich der Videos nicht korrekt angezeigt, oder die Videos werden nicht in der korrekten Reihenfolge wiedergegeben.

1 Wählen Sie ein JPEG-Video in der Videoliste zur Wiedergabe.

Das erste Bild und Informationen zum ausgewählten Video erscheinen im Wiedergabebereich für Videos.











- (1) **Wiedergabesteuerung**
Zur Wiedergabe verwendete Steuerelemente.
- (2) **[Aufzeich.-Datum/Uhrzeit]**
Zeigt das Datum und die Uhrzeit der angezeigten Videobilder an.
- (3) **[Nr. des angezeigten Bilds]**
Zeigt die Bildnummern und die Gesamtzahl der angezeigten Videoeinzelbilder an.
- (4) **[Wiedergabeintervall]**
[Echtzeit]
Video wird entsprechend der Aufzeichnungszeit in Echtzeit wiedergegeben. Das vorherige Video wird in einem leeren Bild angezeigt. [Echtzeit] kann nur für die Wiedergabe heruntergeladener Videos ausgewählt werden.
[1 Einzelbild/Sek.]
Video wird im 1-Sekunden-Intervall wiedergegeben.
- (5) **[Ang. Bild speichern unter...]**
Wiedergegebene Videobilder können in einer separaten Datei gespeichert werden.

Hinweis

Geben Sie als Ordner einen anderen Ordner an als den Ordner [Herunterladen in] im Betriebsbereich in der Videoliste. Wenn Sie denselben Ordner angeben, werden die gespeicherten Videos möglicherweise in der Liste der Videos angezeigt.

2 Verwenden Sie die Wiedergabe-Steuerelemente zur Wiedergabe.

Ändern Sie die Wiedergabeposition, indem Sie auf den Schieberegler klicken und ihn verschieben. Es ist auch möglich, die Wiedergabe über die Betriebstasten zu steuern. Die Tasten haben folgende Funktionen:

	Zum ersten Bild wechseln
	Zum vorherigen Bild wechseln
	Schneller Rücklauf
	Wiedergabe
	Pause
	Schneller Vorlauf
	Zum nächsten Bild wechseln
	Zum letzten Bild wechseln

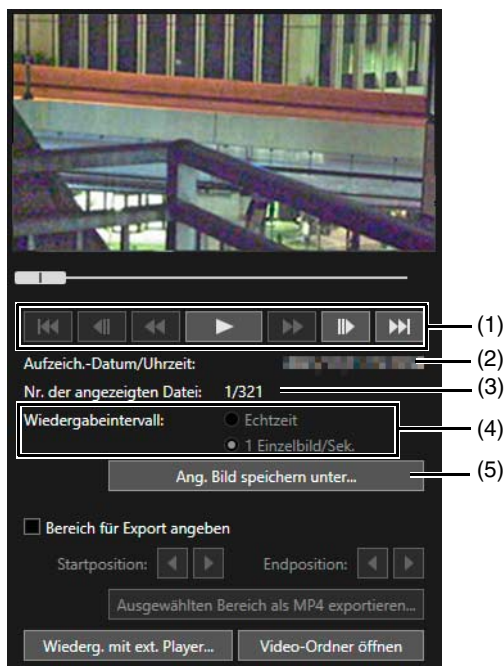
Hinweis

Videos, die als [Nicht heruntergeladen] oder [Teilweise heruntergeladen] gekennzeichnet sind, können nicht in der Reihenfolge der Aufzeichnung wiedergegeben werden.

Wiedergabe von H.264/H.265-Videos

1 Wählen Sie ein H.264/H.265-Video in der Videoliste zur Wiedergabe.

Das erste Bild und Informationen zum ausgewählten Video erscheinen im Wiedergabebereich für Videos.



- (1) **Wiedergabesteuerung**
Zur Wiedergabe verwendete Steuerelemente.
- (2) **[Aufzeich.-Datum/Uhrzeit]**
Zeigt das Datum und die Uhrzeit der angezeigten Videobilder an.

(3) [Nr. der angezeigten Datei]

Zeigt die Dateinummern und die Gesamtzahl der angezeigten Videodateien an.

(4) [Wiedergabeintervall]

[Echtzeit]

Video wird entsprechend der Aufzeichnungszeit in Echtzeit wiedergegeben. Das vorherige Video wird in einem leeren Bild angezeigt. [Echtzeit] kann nur für die Wiedergabe heruntergeladener Videos ausgewählt werden.

[1 Einzelbild/Sek.]

Selbst bei Videos, bei denen Bilder mit Unterbrechungen aufgezeichnet wurden, wird die Wiedergabe nur durch Wiedergabe des Intervalls vor den leeren Bildern verkürzt.

(5) [Ang. Bild speichern unter...]







Wiedergegebene Videobilder können in einer separaten Datei gespeichert werden.

 **Hinweis**

Geben Sie als Ordner einen anderen Ordner an als den Ordner [Herunterladen in] im Betriebsbereich in der Videoliste. Wenn Sie denselben Ordner angeben, werden die gespeicherten Videos möglicherweise in der Liste der Videos angezeigt.

2 Verwenden Sie die Wiedergabe-Steuer-elemente zur Wiedergabe.

Ändern Sie die Wiedergabeposition, indem Sie auf den Schieberegler klicken und ihn verschieben. Es ist auch möglich, die Wiedergabe über die Betriebstasten zu steuern. Die Tasten haben folgende Funktionen:

	Zum ersten Bild wechseln
	Zum vorherigen Bild wechseln
	Wiedergabe
	Pause
	Zum nächsten Bild wechseln
	Zum letzten Bild wechseln

 **Hinweis**

- Wird bei Videos, die als [Nicht heruntergeladen] oder [Teilweise heruntergeladen] gekennzeichnet sind, eine Datei wiedergegeben, während sie noch immer heruntergeladen wird, kann die Wiedergabe beim Wechsel zwischen Dateien abhängig von der Netzwerkumgebung unter Umständen vorübergehend anhalten.
- Videos, die als [Nicht heruntergeladen] oder [Teilweise heruntergeladen] gekennzeichnet sind, können nicht in der Reihenfolge der Aufzeichnung wiedergegeben werden.

■ Wiedergabe von H.264/H.265-Videos mit einem externen Player

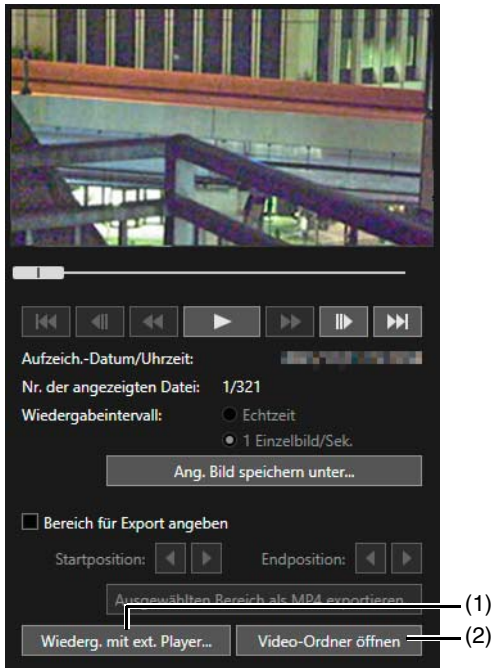
1 Wählen Sie ein Video in der Videoliste zur Wiedergabe.

Der Wiedergabebildschirm des externen Players wird geöffnet.

 **Hinweis**

Die Videos müssen auf einen PC heruntergeladen werden, bevor sie mit einem externen Player wiedergegeben werden können (S. 16).

2 Verwenden Sie den externen Player zur Wiedergabe.



(1) [Wiederg. mit ext. Player...]

Der externe Player (Windows Media Player usw.) wird gestartet und gibt das ausgewählte Video wieder.

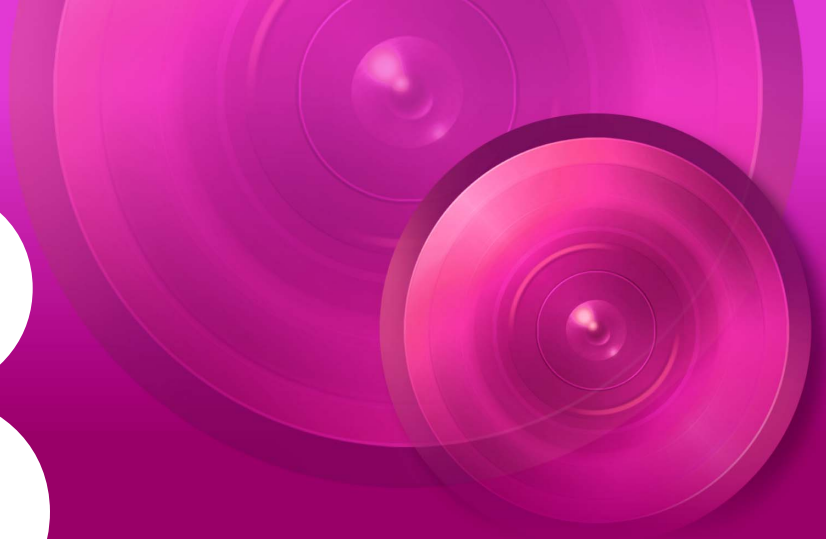
(2) [Video-Ordner öffnen]

Öffnet den Ordner, in dem das ausgewählte Video gespeichert ist. Doppelklicken Sie auf die Videodatei im Ordner, um die Wiedergabe zu starten. Sie können die Videowiedergabe auch über die Software starten.

Hinweis

- Die heruntergeladene Videodatei weist folgende Dateierweiterung auf:
H.264: „.mov“ oder „.mp4“
H.265: „.mp4“
- Wenn MOV-Dateien 1 MB oder größer sind oder MP4-Dateien 3 MB oder größer sind, werden sie in mehrere Dateien aufgeteilt.
- Falls MOV-Dateien in mehrere Dateien aufgeteilt werden, können nur die ersten Sekunden der ersten Datei wiedergegeben werden. Klicken Sie auf [Als MP4 exportieren...], um mehrere Videos als ein einziges Video wiederzugeben (S. 19).
- Die heruntergeladenen Videodateien können mit dem Standard-Player des Betriebssystems oder in einer anderen kompatiblen Software wiedergegeben werden.
- Die Wiedergabe ist nicht gewährleistet, wenn Sie einen externen Player und die zugehörige Software verwenden.

Kapitel 3



Anhang

In diesem Kapitel werden die Meldungslisten beschrieben.

Meldungsliste

In diesem Utility werden drei Arten von Meldungen angezeigt.

- Informationsmeldungen (Meldungen, die Informationen anzeigen)
- Warnmeldungen (Meldungen, die unbedingt beachtet werden müssen)
- Fehlermeldungen (Meldungen, die auf Fehler hinweisen)

Wenn Warnmeldungen oder Fehlermeldungen angezeigt werden, gehen Sie wie in der Tabelle unten beschrieben vor.

Warnmeldungen

Meldung	Erklärung
Die Verbindung wurde getrennt. Starten Sie das Werkzeug erneut.	Die Verbindung mit der Kamera wurde beendet. Zu den möglichen Gründen zählen unter anderem: <ul style="list-style-type: none"> – Der PC wurde aus dem Ruhezustand oder Energiesparmodus fortgesetzt. – Beim Starten dieses Utilitys wurde versucht, eine Verbindung unter [Verbindungseinstellungen] herzustellen, aber ein Fehler ist aufgetreten, und die Verbindung wurde unterbrochen. – Die Netzwerkverbindung wurde beendet. Starten Sie das Utility neu.
Fehler bei der Benutzerauthentifizierung.	Das unter [Verbindungseinstellungen] eingegebene Administratorkonto ist falsch. Geben Sie die richtigen Informationen ein.
Die Verbindung wurde getrennt, da das Admin-Kennwort geändert wurde.	Das Administratorkonto, das für die Verbindung zur Kamera verwendet wird, wurde während der Nutzung dieses Dienstprogramms geändert. Geben Sie in den [Verbindungseinstellungen] das Kennwort ein.
Keine Videos auf der Kamera gefunden. Aktualisieren Sie die Videoliste.	Die Videos auf der Speicherkarte in der Kamera wurden gelöscht. Klicken Sie auf [Videoliste aktualisieren], um die Videoliste mit dem aktuellen Status zu aktualisieren.
Keine heruntergeladenen Videos gefunden. Aktualisieren Sie den Downloadstatus.	Die auf den PC heruntergeladenen Dateien wurden nicht gefunden, da sie gelöscht oder verschoben wurden. Klicken Sie auf [Downloadstatus aktualisieren], um den aktuellen Status zu aktualisieren.
Es ist keine Speicherkarte in die Kamera eingesetzt.	Es wurde versucht, auf die Speicherkarte zuzugreifen, z. B. Aktualisieren der Videoliste oder Herunterladen oder Löschen von Videos, während die Speicherkarte nicht in die Kamera eingesetzt war. Setzen Sie die Speicherkarte in die Kamera ein, und führen Sie den Vorgang erneut durch.
Die Speicherkarte ist gesperrt.	Es wurde versucht, Videos zu löschen, während die Karte schreibgeschützt war. Entfernen Sie den Schreibschutz an der Speicherkarte.
Die maximal zulässige Anzahl an Videos wurde erreicht. Organisieren Sie die Videos.	Die maximale Anzahl an Videos in der Liste der Videos ist 10.000. Löschen Sie falls nötig Videos.
Es kann nicht auf die Speicherkarte zugegriffen werden, da die Videoverwaltungsinformationen jetzt neu erstellt werden. Führen Sie den Vorgang durch, nachdem die Neuerstellung abgeschlossen wurde.	Auf der Einstellungsseite [Ausführen] unter [Speicherkartenvorgänge] > [Videoverwaltungsinfos neu erstellen] aktiviert. Und die Datei mit den Verwaltungsinformationen für die aufgezeichneten Videos, die auf der Speicherkarte erstellt wurden, wird neu erstellt. Zugriffe wie das Aktualisieren der Videoliste oder das Herunterladen und Löschen der Videos können während der Neuerstellung nicht auf der Speicherkarte durchgeführt werden. Führen Sie den Vorgang durch, nachdem die Neuerstellung abgeschlossen ist.
Ein anderes Recorded Video Utility von einem anderen PC ist bereits verbunden.	Eine andere Instanz dieses Utilitys ist mit derselben Kamera von einem anderen PC aus verbunden. Es kann immer nur eine Instanz dieses Utilitys mit einer Kamera verbunden sein.
Geben Sie ein Startdatum und eine Startuhrzeit ein, die vor dem Enddatum und der Enduhrzeit liegen.	Die Angaben unter [Datum & Uhrzeit] für Start und Ende des Filters sind ungültig. Geben Sie unter [Datum & Uhrzeit] für Start einen Wert an, der vor dem Ende liegt.
Der Video-Ordner konnte nicht geöffnet werden. Aktualisieren Sie den Downloadstatus.	Der Ordner, in dem die heruntergeladenen Videos gespeichert sind, kann nicht durch Klicken auf [Video-Ordner öffnen] geöffnet werden (S. 25). Klicken Sie auf [Downloadstatus aktualisieren], um den aktuellen Status zu aktualisieren, und führen Sie den Vorgang erneut durch.

Meldung	Erklärung
Externer Player konnte nicht gestartet werden.	Der externe Player konnte zur Videowiedergabe nicht durch Klicken auf [Wiederg. mit ext. Player] (S. 25) gestartet werden. Überprüfen Sie, ob der externe Player korrekt installiert wurde.
Zugriff auf die Speicherkarte nicht möglich. Die Videoverwaltungsinformationen bitte auf der Einstellungsseite neu erstellen.	Auf die Speicherkarte kann nicht zugegriffen werden, da [Neuerstellung der Videoverwaltungsinformationen erforderlich] auf der Einstellungsseite der Kamera unter [Speicherkarteninformationen] > [Status der Videoverwaltungsinfos] angezeigt wird. Klicken Sie auf der Einstellungsseite unter [Speicherkartenvorgänge] > [Videoverwaltungsinfos neu erstellen] auf [Ausführen], um die Verwaltungsinformationsdatei neu zu erstellen.
Das ausgewählte Video kann nicht wiedergegeben werden, weil es überschrieben wurde.	Diese Meldung wird angezeigt, wenn Sie ein Video auswählen oder wiedergeben, das in einem anderen Videoformat überschrieben wurde. Diese Meldung wird ebenfalls angezeigt, wenn Sie ein Video auswählen oder wiedergeben, das von einem Video im selben Format überschrieben wurde, dessen Startzeit allerdings mindestens zwei Stunden später ist.
Das ausgewählte Video kann nicht heruntergeladen werden, weil es überschrieben wurde.	Diese Meldung wird angezeigt, wenn Sie ein Video herunterladen, das in einem anderen Videoformat überschrieben wurde. Diese Meldung wird ebenfalls angezeigt, wenn Sie ein Video herunterladen, das von einem Video im selben Format überschrieben wurde, dessen Startzeit allerdings mindestens zwei Stunden später ist.
Die angegebene Kamera ist keine Netzwerkkamera oder kein unterstütztes Modell.	Es wurde eine nicht unterstützte Kamera oder ein nicht unterstütztes Netzwerkgerät angegeben. Prüfen Sie die angegebene Kamera.
Das Video konnte nicht gelöscht werden. Aktualisieren Sie die Videoliste.	Diese Meldung wird angezeigt, wenn Sie versuchen, ein Video zu löschen, bei dem als [Aufzeichnungstyp] [Aufzeichnungsstream] festgelegt ist, es aber bereits gelöscht wurde. Klicken Sie auf [Videoliste aktualisieren], um die Liste der Videos zu aktualisieren.

Fehlermeldungen

Meldung	Erklärung
Bei der Kommunikation mit der Kamera ist ein Fehler aufgetreten. Die Verbindung wurde daher getrennt.	Überprüfen Sie die Verbindung zur Kamera, und stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet und das LAN-Kabel angeschlossen ist und die Netzwerkeinstellungen korrekt sind.
MP4-Datei konnte nicht erstellt werden.	Beim Exportieren eines von der Speicherkarte abgerufenen Videos als MP4-Datei ist ein Fehler aufgetreten. Überprüfen Sie, ob Schreiben für den angegebenen Exportzielordner aktiviert ist, und ob der Ordner für [Als MP4 exportieren...] schreibgeschützt ist.
Fehler beim Aktualisieren der Videoliste.	Diese Meldung wird angezeigt, wenn das Schreiben deaktiviert ist, da der für [Herunterladen in] angegebene Ordner schreibgeschützt ist usw., wenn die Liste der Videos aktualisiert wird. Geben Sie für [Herunterladen in] einen nicht schreibgeschützten Ordner an.
Datei konnte nicht gespeichert werden.	Diese Nachricht wird angezeigt, wenn Schreiben deaktiviert ist, da der für [Herunterladen nach] festgelegte Ordner nur für den Lesezugriff eingestellt ist, wenn Videos von der Speicherkarte auf den PC heruntergeladen werden. Geben Sie für [Herunterladen nach] einen Ordner mit Schreibzugriff an. Diese Nachricht wird ebenfalls angezeigt, wenn Sie versuchen ein Video herunterzuladen, das von der Kamera gelöscht wurde. Klicken Sie auf [Videoliste aktualisieren], um die Videoliste mit dem aktuellen Status zu aktualisieren.
Fehler beim Abrufen der Videoliste von der Kamera.	Diese Nachricht wird angezeigt, wenn die Videoliste vorübergehend nicht von der Kamera abgerufen werden kann, da die Kameraverbindung während des Abrufens einer Videoliste getrennt wurde. Klicken Sie nach einer kurzen Wartezeit auf [Videoliste aktualisieren].
Fehler beim Aktualisieren des Downloadstatus.	Diese Meldung wird angezeigt, wenn das Schreiben deaktiviert ist, da der für [Herunterladen in] angegebene Ordner schreibgeschützt ist usw., wenn Sie auf [Downloadstatus aktualisieren] klicken. Geben Sie für [Herunterladen in] einen nicht schreibgeschützten Ordner an.

Meldung	Erklärung
Es wurde kein Ordner festgelegt, in den die Videos heruntergeladen werden sollen.	Diese Meldung wird angezeigt, wenn die entsprechenden Zugriffsrechte für den unter [Herunterladen in] angegebenen Ordner nicht verfügbar sind, beispielsweise, wenn der Ordner schreibgeschützt ist oder Sie nicht über Schreibrechte verfügen. Geben Sie für [Herunterladen in] einen nicht schreibgeschützten Ordner an.
Es konnte keine Verbindung zur Kamera hergestellt werden.	Es wurde eine Kamera ausgewählt, mit der keine Verbindung hergestellt werden kann. Anschließend wurde ein Vorgang ausgeführt, der zur Kommunikation mit der Kamera führt. Überprüfen Sie die Verbindung mit der Kamera.
Der Vorgang kann nicht fortgesetzt werden, da die Datei beschädigt ist.	Diese Meldung wird angezeigt, wenn die heruntergeladene Datei bei der Wiedergabe beschädigt ist. Laden Sie die Videodatei erneut herunter.
Das heruntergeladene Video konnte nicht gelöscht werden.	Diese Nachricht wird angezeigt, wenn das heruntergeladene Video nicht gelöscht werden kann. Der Ordner, in den das Video heruntergeladen wurde, ist nur für den Lesezugriff eingestellt. Prüfen Sie die Ordneinstellungen.
Das heruntergeladene Video konnte nicht verschoben werden.	Diese Nachricht wird angezeigt, wenn das heruntergeladene Video nicht verschoben werden kann. Der Ordner, in den das Video heruntergeladen wurde, oder der Zielordner sind nur für den Lesezugriff eingestellt. Prüfen Sie die Ordneinstellungen.

Bevor Sie sich an Ihren Fachhändler oder den Kundendienst von Canon wenden, sollten Sie sich die folgende Liste mit Problemen und Lösungsvorschlägen ansehen.

Wenn eine Ereignisbenachrichtigung angezeigt wird, prüfen Sie die Details der Meldung und die entsprechenden Gegenmaßnahmen.

 **Hinweis**

- Informationen zur Fehlerbehebung bei der Kamera finden Sie in der Bedienungsanleitung der Kamera.
- Die Sicherheitssoftware kann ein Problem verursachen. Schließen Sie die Kamera oder die Software, in der das Problem aufgetreten ist, bei der Konfiguration Ihrer Sicherheitssoftware aus.

Problem/Fehler	Lösung
Recorded Video Utility startet nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Die Funktion [Windows-Firewall] ist möglicherweise aktiviert. Das Utility muss als vertrauenswürdige Programm registriert werden. Weitere Informationen zu den Firewall-Einstellungen finden Sie in der Bedienungsanleitung der Kamera. • Sie können dieses Utility nicht starten, während auf der Einstellungsseite der Kamera ein Panoramabild erstellt wird. • Es können nicht mehrere PCs das Recorded Video Utility verwenden, um eine Verbindung zur selben Kamera herzustellen.
Keine Anzeige des Videobilds.	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualisieren Sie die Videoliste. • Aktualisieren Sie den Downloadstatus.
Es dauert lange, bis das Recorded Video Utility die Videoliste anzeigt.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn eine große Anzahl Dateien auf eine Speicherkarte aufgenommen wurde, braucht das Recorded Video Utility eine längere Zeit zum Verarbeiten der Videoliste (je höher die Anzahl an Dateien, desto länger dauert es). Versuchen Sie, möglichst viele nicht benötigte Videodateien zu löschen. Dafür können Sie auf der Seite mit den Kameraeinstellungen unter [Aufzeichnung auf Speicherkarte] > [Speicherkartenvorgänge] > [Videos automatisch löschen] eine kurze Aufbewahrungsdauer festlegen, oder Sie können sie regelmäßig über dieses Dienstprogramm löschen. Die Anzahl der auf der Speicherkarte gespeicherten Dateien kann durch die Verwendung der Videoformate H.264 oder H265, anstelle von JPEG, deutlich verringert werden.

Stichwortverzeichnis

A

Aufzeichnungstyp 14

F

Filter 15

H

H.264-Video oder H.265-Video 23

Herunterladen 16, 20

I

Installation 10

J

JPEG-Video 22

S

Speicherkarteninformationen 15

Systemanforderungen 9

U

Unterstützte Kameras 9

V

Videoformat 14

Videos wiedergeben 22

