

## **AXIS M30-P Network Camera Series**

**AXIS M3047-P Network Camera**

**AXIS M3048-P Network Camera**

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Índice

---

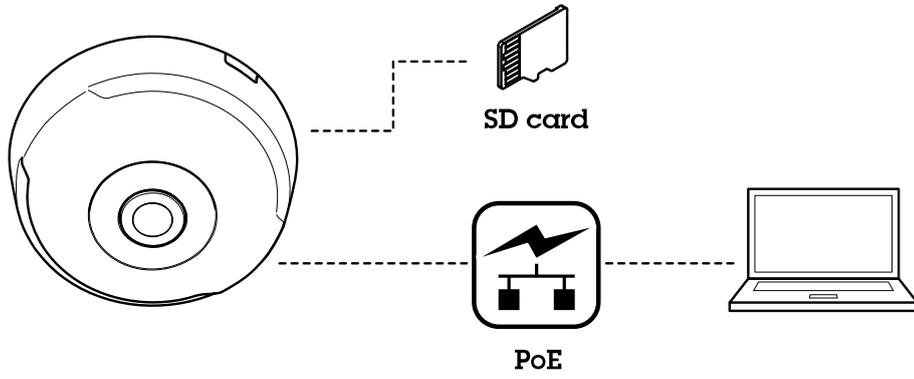
Descripción general del sistema .....	3
Información general del producto .....	4
Guía de inicio rápido .....	5
<b>Configuración</b> .....	12
Cómo acceder al producto .....	12
Acerca de la ayuda integrada del producto .....	13
Acerca de los modos de captura .....	13
Cómo seleccionar el formato de compresión de vídeo .....	14
Cómo reducir el ancho de banda y el almacenamiento .....	14
Cómo reducir el ruido en condiciones de poca luz .....	15
Cómo seleccionar el modo de exposición .....	15
Cómo configurar un monitor .....	15
Cómo activar una acción .....	15
Acerca de la superposición .....	16
Acerca de las aplicaciones .....	16
<b>Solución de problemas</b> .....	17
Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica .....	17
Cómo comprobar el firmware actual .....	17
Cómo actualizar el firmware .....	17
Problemas técnicos, consejos y soluciones .....	18
Consideraciones sobre el rendimiento .....	19
<b>Especificaciones</b> .....	21
Ranura para tarjetas SD .....	21
Botones .....	21
Conectores .....	21

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Descripción general del sistema

---

### Descripción general del sistema

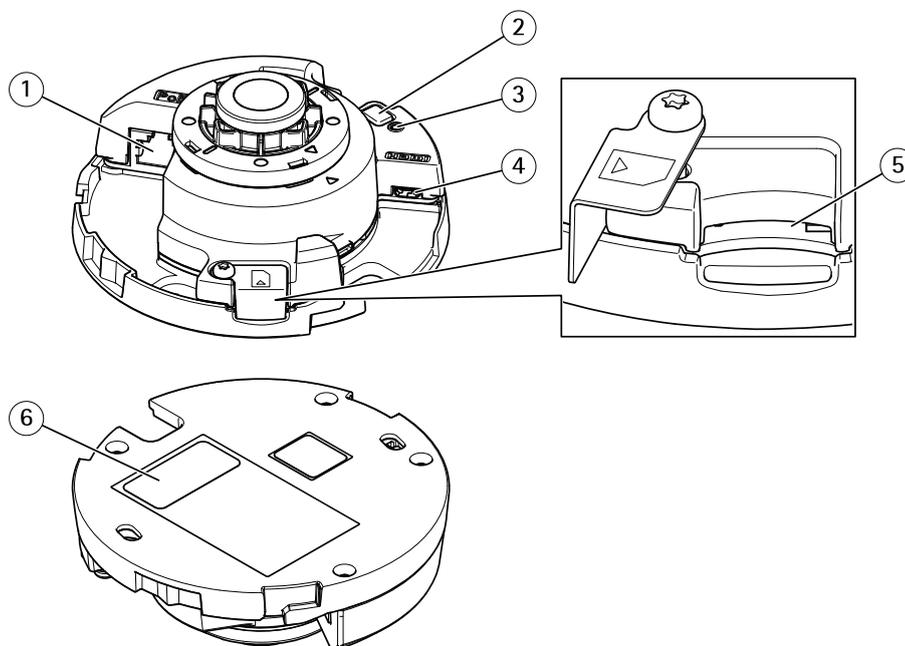


# AXIS M30-P Network Camera Series

## Información general del producto

---

### Información general del producto



- 1 Conector de red (PoE)
- 2 Botón de control
- 3 Indicador LED de estado
- 4 Conector HDMI
- 5 Ranura para tarjetas SD
- 6 Número de pieza (P/N) y número de serie (S/N)

Para conocer las especificaciones técnicas, consulte *Especificaciones en la página 21*.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Guía de inicio rápido

---

### Guía de inicio rápido

Tras iniciar la cámara por primera vez, cree un usuario de inicio de sesión e inicie la guía Procedimientos iniciales.

AXIS M3048-P

## Get started

Select your power line frequency

60 Hz ▼

What's this? ▼

Select a capture mode

- Fisheye ▼
- Fisheye
- Dewarp 4:3
- Dewarp 16:9
- Dewarp 16:9 (HDMI)

Next

Seleccione la frecuencia de la red eléctrica y el modo de captura. Tenga en cuenta que las resoluciones compatibles para visualizaciones con corrección de la aberración esférica dependen del modo de captura seleccionado. Si selecciona el modo de ojo de pez, solo podrá acceder a la imagen general completa a través de la interfaz web, y no a otras vistas.

#### Nota

Solo deberá seleccionar el modo de captura HDMI cuando intente conectar un monitor a la salida HDMI. Las resoluciones admitidas estarán limitadas para este modo y para la fuente de salida HDMI; puede seleccionar entre la vista completa y la vista con corrección de la aberración esférica seleccionada.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Guía de inicio rápido

The screenshot shows the 'Get started' configuration page for the AXIS M3048-P Network Camera. The page is divided into two main sections: 'IPv4' and 'Date and time'. In the 'IPv4' section, there is a dropdown menu currently set to 'Automatic IP (DHCP) and DNS (DHCP)'. The 'Date and time' section includes a toggle for 'Automatic date and time' which is turned on. Below this, there are input fields for Year (2017), Month (05), and Day (16), as well as Hour (08) and Min (42). There is also a section for 'Connect to NTP-server' with radio buttons for 'Automatically (DHCP)' (selected) and 'Manually'. A 'Time zone' dropdown is set to 'GMT (Dublin, Lisbon, London, Reykjavik)', and a 'Daylight saving time adjustment' toggle is turned off. A blue 'Next' button is located at the bottom right of the configuration area.

En el siguiente paso, cambie la configuración de IP y la fecha/hora.

The screenshot shows the 'Perspective' and 'Dewarped view' configuration sections of the AXIS M3048-P Network Camera. At the top, there is a live video feed showing a room with a window and a camera mounted on the wall. Below the video feed, the 'Perspective' section has three icons for different camera orientations: a top-down view, a side view, and a perspective view. The 'Dewarped view' section has a dropdown menu set to 'View Areas 1&2'. Below this, there is a text box explaining: 'The view or family of views you select here becomes the preset in the list of available streams. Besides this view, you'll be able to select the overview.' A blue 'Done' button is located at the bottom right of the configuration area.

Continúe y seleccione la perspectiva/orientación dependiendo de cómo se haya instalado la cámara. En este paso, deberá seleccionar también la vista con corrección de la aberración esférica de su preferencia (no para el modo de ojo de pez).

En el modo de montaje en pared, algunas vistas no están disponibles porque no son compatibles con esta opción de montaje. Consulte la tabla siguiente para conocer las vistas disponibles en los distintos modos de perspectiva/orientación.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Guía de inicio rápido

Vista\perspectiva	Techo	Pared	Escritorio
Vista completa	X	X	X
Panorámica	X	X	X
Doble panorámica	X	-	X
Cuádruple	X	-	X
Áreas de visualización 1 y 2	X	X	X
Esquina izquierda	X	-	X
Esquina derecha	X	-	X
Esquina doble	X	-	X
Pasillo	X	X	X

Si selecciona el modo de ojo de pez, solo podrá acceder a la imagen general completa cuando la resolución máxima sea 1920x1920 para la AXIS M3047-P, y 2880x2880 para la AXIS M3048-P. En la siguiente tabla también puede consultar la resolución máxima/mínima disponible para las distintas vistas en cada modo de captura de la AXIS M3047-P y la AXIS M3048-P.

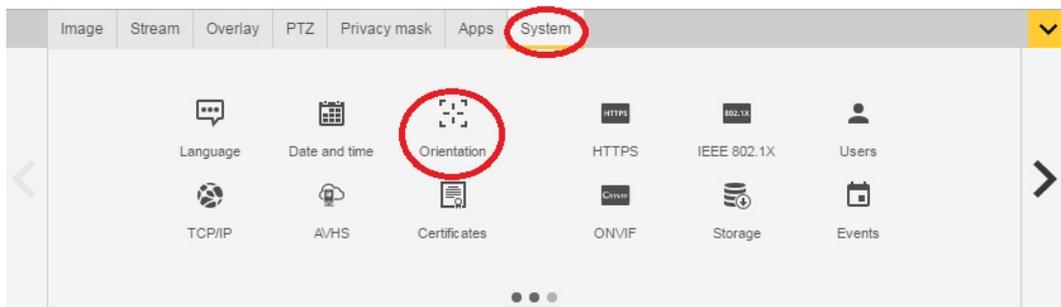
Modo de visualización/captura	Dewarp 4:3 (Corrección 4:3)	Dewarp 16:9 (Corrección 16:9)	Dewarp 16:9 (HDMI) (Corrección 16:9 [HDMI])	Corrección 16:9 25/30 imágenes por segundo, solo M3047-P
Vista completa	1920x1920/2048x2048 480x480	1920x1920/2048x2048 480x480	1920x1920/2048x2048 480x480	1200x1200/480x480
Panorámica	1920x720/2304x864 640x240	2304x648/2560x720 1280x360	2304x648/2560x720	2048x576/1280x360
Doble panorámica	1920x1440/2304x1728 480x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360
Cuádruple	1920x1440/2304x1728 480x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360
Áreas de visualización 1 y 2	1920x1440/1920x1440 480x360	1920x1080/2048x1152 640x360	1920x1080/2048x1152 640x360	1280x720/640x360
Esquina izquierda	1920x720/1728x864 640x240/1440x720	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/640x240
Esquina derecha	1920x720/1728x864 640x240/1440x720	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/640x240
Esquina doble	1920x1440/1728x1728 480x360/480x480	1728x1296/1920x1440 480x360	1728x1296/1920x1440 480x360	1728x1296/480x360
Pasillo	1920x1440/1728x1728 480x360/480x480	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360

Tenga en cuenta que la mayoría de valores mínimos son iguales para la AXIS M3047-P y la AXIS M3048-P.

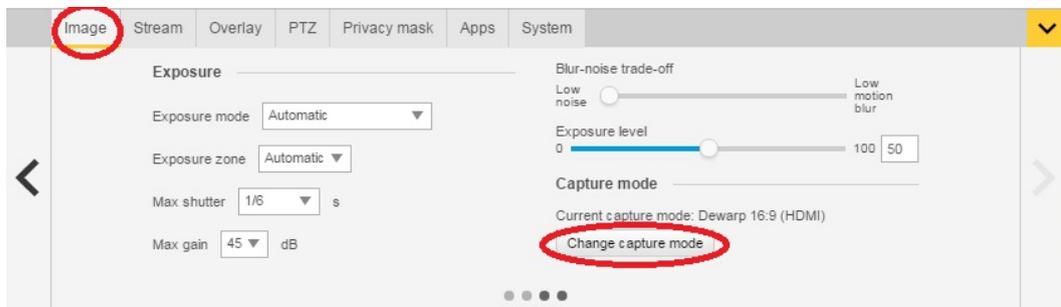
Cuando haya seleccionado la perspectiva y la vista con corrección de la aberración esférica deseadas, haga clic en Done (Hecho).

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Guía de inicio rápido



Una vez completada la configuración, seguirá siendo posible cambiar los ajustes en las páginas web de la cámara. Para cambiar la vista con corrección de la aberración física o el modo de perspectiva, vaya a **System > Orientation (Sistema > Orientación)**.



Para cambiar el modo de captura, vaya a **Settings > Image > Capture mode (Configuración > Imagen > Modo de captura)**. Haga clic en **Change capture mode (Cambiar modo de captura)**.

### Importante

Al cambiar el modo de captura, se modificarán los límites de la imagen de vídeo. Esto restablece también otros ajustes de la imagen, como:

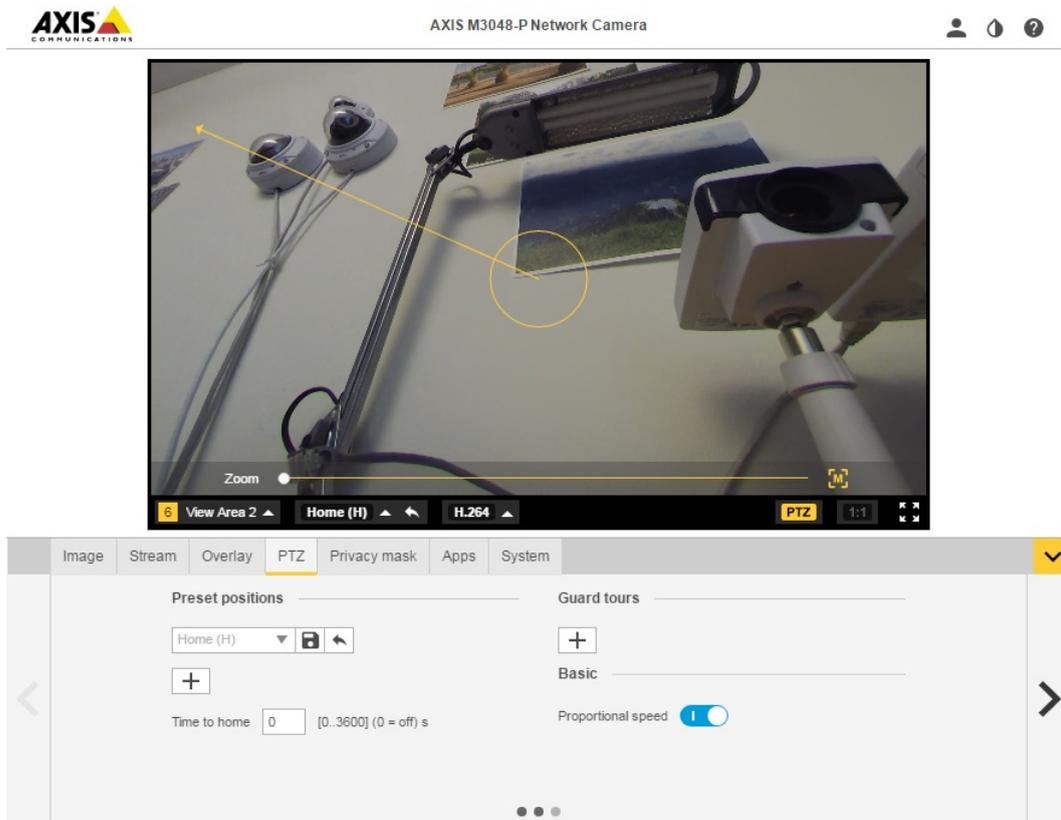
- Zonas de exposición
- Rondas de vigilancia
- Superposición de imágenes
- Ventanas de detección de movimiento
- Posiciones predefinidas
- Máscaras de privacidad
- Áreas de visualización

### Para cambiar/ajustar las áreas de visualización

1. Vaya a **Settings > Image > Capture mode (Configuración > Imagen > Modo de captura)**.
2. Seleccione **dewarp 16:9 (Corrección 16:9)** o **4:3 capture mode (Modo de captura 4:3)**.
3. Seleccione **View Areas 1&2 (Áreas de visualización 1 y 2)** en la opción de orientación.
4. Vaya a **Settings > PTZ (Configuración > PTZ)**.
5. En la transmisión de vídeo, haga clic en el puntero del centro del círculo.
6. Mantenga presionado el botón del ratón y arrastre el puntero hasta encontrar el área de visualización deseada.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Guía de inicio rápido



Puede crear varias posiciones predefinidas y seguir los pasos anteriores para cada posición.

### Configuración de varias transmisiones de vídeo

Las tablas muestran distintas transmisiones de vídeo posibles que pueden obtenerse simultáneamente de la AXIS M3047-P y la AXIS M3048-P.

#### Ojo de pez

		AXIS M3047-P	AXIS M3048-P		
Transmisión	Vista	Resolución	Resolución	FPS	Códec
s1	ojo de pez	2048x2048	2880x2880	25/30	h264 o mjpeg
s2	ojo de pez	<=2048x2048	<=2048x2048	25/30	h264 o mjpeg
s3	ojo de pez	<=720x720	<=720x720	25/30	h264 y mjpeg
s4	ojo de pez	<=720x720	<=720x720	25/30	h264 y mjpeg

#### Dewarp 4:3 (Corrección 4:3)

		AXIS M3047-P	AXIS M3048-P		
Transmisión	Vista	Resolución	Resolución	FPS	Códec
s1	ojo de pez	1920x1920	2048x2048	12.5/15	h264 o mjpeg

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Guía de inicio rápido

s2	corrección de la aberración esférica	resolución máxima con corrección de la aberración esférica	resolución máxima con corrección de la aberración esférica	12.5/15	h264 o mjpeg
s3	ojo de pez	<=1920x1920	<=1920x1920	12.5/15	h264 o mjpeg
s3	corrección de la aberración esférica	<=1920x1440	<=1920x1440	12.5/15	h264 o mjpeg
s4	ojo de pez	<=720x720	<=720x720	12.5/15	h264 y mjpeg
s4	corrección de la aberración esférica	an<=720 al<=720	an<=720 al<=720	12.5/15	h264 y mjpeg

### Dewarp 16:9 (Corrección 16:9)

		AXIS M3047-P	AXIS M3048-P		
Transmisión	Vista	Resolución	Resolución	FPS	Códec
s1	ojo de pez	1920x1920	2048x2048	12.5/15	h264 o mjpeg
s2	corrección de la aberración esférica	resolución máxima con corrección de la aberración esférica	resolución máxima con corrección de la aberración esférica	12.5/15	h264 o mjpeg
s3	ojo de pez	<=1920x1920	<=1920x1920	12.5/15	h264 o mjpeg
s3	corrección de la aberración esférica	<=1920x1080	<=1920x1440	12.5/15	h264 o mjpeg
s4	ojo de pez	<=720x720	<=720x720	12.5/15	h264 y mjpeg
s4	corrección de la aberración esférica	an<=720 al<=720	an<=720 al<=720	12.5/15	h264 y mjpeg

### Dewarp 16:9 HDMI (Corrección 16:9 [HDMI])

		AXIS M3047-P	AXIS M3048-P		
Transmisión	Vista	Resolución	Resolución	FPS	Códec
s1	ojo de pez	1920x1920	2048x2048	12.5/15	h264 o mjpeg
s2	corrección de la aberración esférica	resolución máxima con corrección de la aberración esférica	resolución máxima con corrección de la aberración esférica	12.5/15	h264 o mjpeg
s3	Salida HDMI ojo de pez	720p	720p	N/D	N/D
s3	Salida HDMI corrección de la aberración esférica	720p	720p	N/D	N/D
s4	ojo de pez	<=720x720	<=720x720	12.5/15	h264 y mjpeg
s4	corrección de la aberración esférica	an<=720 al<=720	an<=720 al<=720	12.5/15	h264 y mjpeg, resoluciones 32:9 no disponibles

(solo AXIS M3047-P): Corrección 16:9 a 30 imágenes por segundo

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Guía de inicio rápido

---

		AXIS M3047-P			
Transmisión	Vista	Resolución		FPS	Códec
s1	ojo de pez	1200x1200		25/30	h264 o mjpeg
s2	corrección de la aberración esférica	resolución máxima con corrección de la aberración esférica		25/30	h264 o mjpeg
s3	ojo de pez	<=1200x1200		25/30	h264 o mjpeg
s3	corrección de la aberración esférica	<= 1920x1296		25/30	h264 o mjpeg
s4	ojo de pez	<=720x720		25/30	h264 y mjpeg
s4	corrección de la aberración esférica	an<=720 al<=720		25/30	h264 y mjpeg

### Formatos de salida compatibles con HDMI

- 720x480p a 59,94/60 Hz
- 1280x720p a 59,94/60 Hz
- 720x576p a 50 Hz
- 1280x720p a 50 Hz

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Configuración

---

### Configuración

#### Cómo acceder al producto

Se recomiendan AXIS IP Utility y AXIS Camera Management como métodos para buscar los productos de Axis en la red y asignarles direcciones IP en Windows®. Ambas aplicaciones son gratuitas y pueden descargarse de [www.axis.com/support](http://www.axis.com/support)

El producto se puede utilizar con los siguientes navegadores:

- Chrome™ (recomendado), Firefox®, Edge® u Opera® con Windows®
- Chrome™ (recomendado) o Safari® con OS X®
- Chrome™ o Firefox® con otros sistemas operativos.

#### Cómo acceder al producto desde un navegador

1. Inicie un navegador web.
2. Introduzca la dirección IP o el nombre del host del producto de Axis en el campo de dirección del navegador.

Para acceder al producto desde un equipo Macintosh (OS X), vaya a Safari, haga clic en Bonjour y seleccione el producto en la lista desplegable.

Si no conoce la dirección IP, use la utilidad AXIS IP Utility para localizar el producto en la red. Para obtener información sobre cómo detectar y asignar direcciones IP, consulte el documento *Assign an IP Address and Access the Video Stream (Asignar una dirección IP y acceder a la transmisión de video)* en el sitio web de soporte técnico de Axis, en [axis.com/support](http://axis.com/support).

#### Nota

Para mostrar Bonjour como favorito, vaya a Safari > Preferences (Safari > Preferencias).

3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña. Si esta es la primera vez que se accede al producto, primero deberá configurar la contraseña de la cuenta raíz (root).
4. Se abre la página de visualización en directo del producto en el navegador.

#### Acerca de la seguridad de las contraseñas

##### Importante

Al configurar la contraseña inicial, esta se envía en texto abierto a través de la red. Si existe riesgo de escuchas en la red, configure primero una conexión HTTPS segura y cifrada antes de restablecer las contraseñas.

La contraseña del dispositivo es la principal protección para los datos y servicios. Los productos de Axis no imponen una política de contraseñas, ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones, pero es aconsejable que adopte las siguientes medidas para proteger sus datos:

- No utilice la contraseña predeterminada que se entrega con los productos.
- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, preferiblemente creada con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.
- Cambie la contraseña a intervalos periódicos, al menos una vez al año.

#### Configuración de una contraseña para la cuenta raíz (root)

##### Importante

El nombre de usuario del administrador predeterminado root (raíz) es permanente y no se puede eliminar. Si pierde la contraseña de root, habrá que restablecer el producto a su configuración predeterminada de fábrica.

# AXIS M30-P Network Camera Series

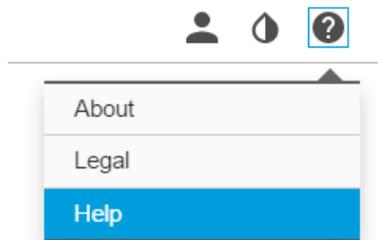
## Configuración

La cuenta root predeterminada dispone de todos los privilegios y debe estar reservada a tareas administrativas. Tenga siempre creada una cuenta de usuario con privilegios limitados para uso diario. Esto reducirá la exposición de la cuenta administrativa.

1. Asegúrese de seguir las instrucciones sobre seguridad de las contraseñas; consulte *Acerca de la seguridad de las contraseñas en la página 12*.
2. Escriba una contraseña y vuelva a escribirla para confirmar su grafía.
3. Haga clic en **Create login (Crear inicio de sesión)**. La contraseña se ha configurado.

## Acerca de la ayuda integrada del producto

Puede acceder a la ayuda integrada desde la página web del producto. La ayuda proporciona información más detallada sobre las funciones y sus ajustes.



## Acerca de los modos de captura

Un modo de captura es una de las vistas posibles que ofrece el producto, que se pueden seleccionar en la lista desplegable de la vista de transmisión en directo del producto.

La tabla indica la resolución máxima/mínima disponible para distintas vistas en cada modo de captura de AXIS M3047-P y AXIS M3048-P.

Modo de visualización/captura	Dewarp 4:3 (Corrección 4:3)	Dewarp 16:9 (Corrección 16:9)	Dewarp 16:9 (HDMI) (Corrección 16:9 [HDMI])	Corrección 16:9 25/30 imágenes por segundo, solo M3047-P
Vista completa	1920x1920/2048x2048 480x480	1920x1920/2048x2048 480x480	1920x1920/2048x2048 480x480	1200x1200/480x480
Panorámica	1920x720/2304x864 640x240	2304x648/2560x720 1280x360	2304x648/2560x720	2048x576/1280x360
Doble panorámica	1920x1440/2304x1728 480x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360
Cuádruple	1920x1440/2304x1728 480x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360
Áreas de visualización 1 y 2	1920x1440/1920x1440 480x360	1920x1080/2048x1152 640x360	1920x1080/2048x1152 640x360	1280x720/640x360
Esquina izquierda	1920x720/1728x864 640x240/1440x720	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/640x240
Esquina derecha	1920x720/1728x864 640x240/1440x720	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/1920x720 640x240	1728x648/640x240

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Configuración

Esquina doble	1920x1440/1728x1728 480x360/480x480	1728x1296/1920x1440 480x360	1728x1296/1920x1440 480x360	1728x1296/480x360
Pasillo	1920x1440/1728x1728 480x360/480x480	2304x1296/2560x1440 640x360	2304x1296/2560x1440 640x360	2048x1152/640x360

### Cómo seleccionar el modo de captura

El modo de captura que se debe seleccionar dependerá de los requisitos de velocidad de imagen y de resolución de cada configuración de vigilancia. Consulte la hoja de datos para obtener especificaciones sobre los modos de captura disponibles. Para encontrar la última versión de la hoja de datos, vaya a [www.axis.com](http://www.axis.com) > product > Support & Documentation (Producto > Soporte y documentación).

### Cómo seleccionar el formato de compresión de vídeo

Decidir qué método de compresión de vídeo elegir dependerá de los requisitos de visualización, así como de las propiedades de la red. Las opciones disponibles son:

#### Motion JPEG

Motion JPEG o MJPEG es una secuencia de vídeo digital compuesta por una serie de imágenes JPEG individuales. Dichas imágenes luego se muestran y se actualizan a una velocidad suficiente para crear una transmisión que muestre un movimiento constantemente actualizado. Para que el visor perciba movimiento, la velocidad debe ser de al menos 16 imágenes por segundo. La percepción de vídeo en completo movimiento se produce a 30 (NTSC) o 25 (PAL) imágenes por segundo.

La transmisión Motion JPEG utiliza cantidades considerables de ancho de banda, pero proporciona excelente calidad de la imagen y acceso a cada imagen de la transmisión.

#### H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

##### Nota

H.264 es una tecnología sujeta a licencia. El producto de Axis incluye una licencia cliente de visualización H.264. Se prohíbe instalar otras copias del cliente sin licencia. Para adquirir más licencias, póngase en contacto con su distribuidor de Axis.

H.264 puede, sin comprometer la calidad de la imagen, reducir el tamaño de un archivo de vídeo digital en más de un 80 % respecto del formato Motion JPEG, y en un 50 % respecto del estándar MPEG-4. Esto significa que un mismo archivo de vídeo requiere menos ancho de banda de red y menos almacenamiento. O, dicho de otro modo, que se puede conseguir una calidad de imagen más alta para una misma velocidad de bits.

Para obtener más información, consulte [www.axis.com/compression-formats](http://www.axis.com/compression-formats)

### Cómo reducir el ancho de banda y el almacenamiento

##### Importante

Reducir el ancho de banda puede resultar en una imagen menos detallada.

1. Vaya a la visualización en directo y seleccione H.264.
2. Vaya a la pestaña **Stream (Transmisión)**.
3. Realice una o más de las acciones siguientes:
  - Active la funcionalidad Zipstream.
  - Active el GOP y defina un valor de longitud GOP alto.
  - Aumente la compresión.
  - Active el FPS dinámico.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Configuración

---

### Cómo reducir el ruido en condiciones de poca luz

Para reducir el ruido en condiciones de poca luz, puede ajustar uno o varios de los siguientes ajustes:

- Asegúrese de que el modo de exposición esté definido como automático.

#### Nota

Aumentar el valor de obturador máximo puede resultar en desenfoque en movimiento.

- La velocidad de obturación debe ser lo más baja posible, lo que significa que debe ajustar el valor del obturador máximo en el valor más alto posible.
- Reduzca la nitidez de la imagen.
- Pruebe a reducir el valor de ganancia máxima.

### Cómo seleccionar el modo de exposición

La cámara ofrece varias opciones de modo de exposición que permiten ajustar la apertura, la velocidad de obturador y la ganancia para mejorar la calidad de determinadas escenas de vigilancia. En la pestaña **Image (Imagen)**, seleccione entre las opciones siguientes:

- En la mayoría de situaciones, seleccione la opción de exposición **Automatic (Automática)**.
- Para entornos con cierta iluminación artificial (por ejemplo, luz fluorescente), seleccione **Flicker-free (Sin parpadeo)**.  
Seleccione una frecuencia igual a la frecuencia de la red eléctrica.
- Para entornos con cierta iluminación artificial y luz brillante (por ejemplo, exteriores con luz fluorescente de noche y luz solar de día), seleccione **Flicker-reduced (Parpadeo reducido)**.  
Seleccione una frecuencia igual a la frecuencia de la red eléctrica.
- Para bloquear la configuración de exposición actual, seleccione **Hold current (Mantener actual)**.

### Cómo configurar un monitor

El producto se puede conectar a un monitor HDMI y transmitir vídeo a ese monitor sin necesidad de conexión a la red. El monitor puede utilizarse para vigilancia o como vista pública (p. ej., en una tienda).

1. Conecte un monitor externo utilizando el conector HDMI.
2. Asegúrese de que esté seleccionado el modo de captura **Dewarp 16:9 (HDMI)** (Corrección de la aberración esférica 16:9 [HDMI]).
3. Cambie la configuración HDMI en **System (Sistema) > HDMI (HDMI)**. Para obtener más información sobre los ajustes HDMI, consulte la ayuda en línea 

### Cómo activar una acción

1. Vaya a **Settings > System > Events (Configuración > Sistema > Eventos)** para configurar una regla de acción. La regla de acción define cuándo deberá el producto realizar determinadas acciones. Las reglas de acción pueden configurarse como programadas, recurrentes o, por ejemplo, activadas por la detección de movimiento.
2. En **Trigger (Activador)**, seleccione que condición debe darse para activar la acción. Si especifica varios activadores para una regla de acción, deberán cumplirse todos ellos para que se active la acción.
3. En **Action (Acción)**, seleccione qué acción deberá realizar la cámara cuando se cumplan las condiciones.

#### Nota

Si realiza cambios a una regla de acción activa, la regla de acción debe reiniciarse para que los cambios surtan efecto.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Configuración

---

### Acerca de la superposición

#### Nota

Las imágenes y el texto superpuestos no se mostrarán en las transmisiones de vídeo por HDMI.

Las superposiciones se muestran encima de la transmisión de vídeo. Se utilizan para ofrecer información adicional durante la grabación, como la marca de hora, o durante la instalación y configuración del producto.

### Acerca de las aplicaciones

La plataforma de aplicaciones para cámaras AXIS (ACAP, Axis Camera Application Platform) es una plataforma abierta que permite a terceros desarrollar análisis y otras aplicaciones para productos de Axis. Para obtener información sobre las aplicaciones, descargas, pruebas y licencias disponibles, visite [www.axis.com/applications](http://www.axis.com/applications)

Para encontrar los manuales de usuario de las aplicaciones de Axis, visite [www.axis.com](http://www.axis.com)

#### Nota

- Se pueden ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo, pero es posible que algunas no sean compatibles entre sí. Algunas combinaciones de aplicaciones pueden necesitar una potencia de procesamiento o recursos de memoria muy altos al ejecutarse en paralelo. Compruebe que las aplicaciones pueden funcionar simultáneamente antes de la implementación.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Solución de problemas

---

### Solución de problemas

#### Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica

##### Importante

Es preciso tener cuidado si se va a restablecer la configuración predeterminada de fábrica. Todos los valores, incluida la dirección IP, se restablecerán a la configuración predeterminada de fábrica.

Para restablecer el producto a la configuración predeterminada de fábrica:

1. Desconecte la alimentación del producto.
2. Mantenga pulsado el botón de control mientras vuelve a conectar la alimentación. Consulte *Información general del producto*.
3. Mantenga pulsado el botón de control durante 15-30 segundos hasta que el indicador LED de estado parpadee en ámbar.
4. Suelte el botón de control. El proceso finaliza cuando el indicador LED de estado se pone verde. El producto se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica. Si no hay ningún servidor DHCP disponible en la red, la dirección IP predeterminada es 192.168.0.90.
5. Utilice las herramientas del software de instalación y gestión para asignar una dirección IP, establecer la contraseña y acceder a la transmisión de vídeo.

Las herramientas del software de instalación y gestión están disponibles en las páginas de servicio técnico en [www.axis.com/support](http://www.axis.com/support).

#### Cómo comprobar el firmware actual

El firmware es un tipo de software que determina la funcionalidad de los dispositivos de red. Una de las acciones que deberá llevar a cabo en primer lugar a la hora de solucionar problemas será comprobar la versión actual del firmware. La versión más reciente podría contener una corrección que solucione su problema concreto.

Para comprobar el firmware actual:

1. Vaya a la página web del producto.
2. Haga clic en el menú de ayuda. 
3. Haga clic en **About (Acerca de)**.

#### Cómo actualizar el firmware

##### Importante

Al actualizar el firmware se guarda la configuración preconfigurada y personalizada (siempre que dicha función esté disponible en el firmware), si bien Axis Communications AB no puede garantizarlo.

##### Nota

Al actualizar el producto con el firmware más reciente, el producto obtiene las últimas funciones disponibles. Lea siempre las instrucciones de actualización y las notas de versión disponibles en cada nueva versión antes de actualizar el firmware. Para encontrar el firmware y las notas de versión más recientes, visite [www.axis.com](http://www.axis.com) > product > Support & Documentation ([www.axis.com](http://www.axis.com) > Producto > Soporte y documentación).

1. Descargue a su ordenador el último archivo de firmware, disponible de forma gratuita en [www.axis.com/support/firmware](http://www.axis.com/support/firmware)
2. Inicie sesión en los productos como administrador.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Solución de problemas

---

3. Vaya a **Settings > System > Maintenance (Configuración > Sistema > Mantenimiento)** en la página web del producto y siga las instrucciones.
4. La actualización tarda un momento; no interrumpa la alimentación al producto. Cuando la actualización haya terminado, el producto se reiniciará automáticamente.

AXIS Camera Management puede utilizarse para varias actualizaciones; consulte [www.axis.com/products/axis-camera-management](http://www.axis.com/products/axis-camera-management) para obtener más información.

## Problemas técnicos, consejos y soluciones

Si no encuentra aquí lo que busca, pruebe a visitar la sección de solución de problemas de [axis.com/support](http://axis.com/support)

### Problemas al actualizar el firmware

---

Error durante la actualización del firmware	Cuando se produce un error en la actualización del firmware, el producto vuelve a cargar el firmware anterior. La causa más frecuente es que se ha cargado el firmware incorrecto. Asegúrese de que el nombre del firmware corresponde a su producto e inténtelo de nuevo.
---	--

### Problemas al configurar la dirección IP

---

El producto se encuentra en una subred distinta	Si la dirección IP prevista para el producto y la dirección IP del ordenador utilizado para acceder al producto se encuentran en subredes distintas, no podrá configurar la dirección IP. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener una dirección IP.
---	--

La dirección IP ya la utiliza otro dispositivo	Desconecte el producto de Axis de la red. Ejecute el comando "ping" (en una ventana de comando/DOS, escriba ping y la dirección IP del producto): <ul style="list-style-type: none"><li>• Si recibe: <code>Reply from &lt;IP address&gt;: bytes=32; time=10...</code> significa que la dirección IP podría estar en uso por otro dispositivo de la red. Solicite una nueva dirección IP al administrador de red y vuelva a instalar el producto.</li><li>• Si recibe: <code>Request timed out</code>, significa que la dirección IP está disponible para su uso con el producto de Axis. Compruebe el cableado y vuelva a instalar el producto.</li></ul>
--	---

Posible conflicto de dirección IP con otro dispositivo de la misma subred	Se utiliza la dirección IP estática del producto de Axis antes de que el servidor DHCP configure una dirección dinámica. Esto significa que, si otro dispositivo utiliza la misma dirección IP estática predeterminada, podría haber problemas para acceder al producto.
---	--

### No se puede acceder al producto desde un navegador

---

No se puede iniciar sesión	Cuando HTTPS esté activado, asegúrese de utilizar el protocolo correcto (HTTP o HTTPS) al intentar iniciar sesión. Puede que tenga que escribir manualmente <code>http</code> o <code>https</code> en el campo de dirección del navegador.
----------------------------	--

Si se pierde la contraseña del directorio raíz del usuario, habrá que restablecer el producto a su configuración predeterminada de fábrica. Consulte *Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica*.

El servidor DHCP ha cambiado la dirección IP	Las direcciones IP obtenidas de un servidor DHCP son dinámicas y pueden cambiar. Si la dirección IP ha cambiado, acceda a la utilidad AXIS IP Utility o AXIS Camera Management para localizar el producto en la red. Identifique el producto utilizando el modelo o el número de serie, o por su nombre de DNS (si se ha configurado el nombre).
--	--

Si es necesario, se puede asignar una dirección IP estática manualmente. Para ver las instrucciones, visite [axis.com/support](http://axis.com/support).

Error de certificado cuando se utiliza IEEE 802.1X	Para que la autenticación funcione correctamente, la configuración de fecha y hora del producto de Axis debe sincronizarse con un servidor NTP. Vaya a <b>Settings &gt; System &gt; Date and time (Configuración &gt; Sistema &gt; Fecha y hora)</b>
--	--

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Solución de problemas

---

### Se puede acceder al producto localmente pero no externamente

---

Configuración del router	Compruebe que el router permite el tráfico de datos entrantes al producto de Axis. El router debe admitir UPnP®.
Protección de firewall	Pida al administrador de red que compruebe el firewall de Internet.

### Problemas con las transmisiones

---

Multicast H.264 solo está accesible para clientes locales	Compruebe si el router admite multicasting, o si es preciso realizar la configuración del router entre el cliente y el producto. Puede que sea necesario aumentar el valor TTL (Time To Live).
No se muestra multicast H.264 en el cliente	Consulte al administrador de red si las direcciones multicast utilizadas por el producto de Axis son válidas para la red en cuestión.  Pida al administrador de red que compruebe si hay un firewall que esté evitando la visualización.
Representación deficiente de imágenes H.264	Asegúrese de que su tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente. Por lo general, se pueden descargar los últimos controladores del sitio web del fabricante.
La saturación del color es distinta en H.264 y Motion JPEG	Modifique la configuración de su tarjeta adaptadora de gráficos. Consulte la documentación de la tarjeta adaptadora para obtener más información.
Velocidad de imagen inferior a lo esperado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte <i>Consideraciones sobre el rendimiento en la página 19</i>.</li><li>• Reduzca el número de aplicaciones que se estén ejecutando en el ordenador cliente.</li><li>• Limite el número de visores simultáneos.</li><li>• Pregunte al administrador de red si existe suficiente ancho de banda disponible.</li><li>• Disminuya la resolución de imagen.</li><li>• En la página web del producto, defina un modo de captura que conceda prioridad a la velocidad de imagen. Cambiar el modo de captura para conceder prioridad a la velocidad de imagen podrá disminuir la resolución máxima dependiendo del producto utilizado y de los modos de captura disponibles.</li><li>• El máximo de imágenes por segundo dependerá de la frecuencia de utilidad (60/50 Hz) del producto de Axis.</li></ul>

## Consideraciones sobre el rendimiento

A la hora de configurar el sistema, es importante considerar de qué modo afectan al rendimiento los distintos ajustes y situaciones. Algunos factores afectan a la cantidad de ancho de banda (velocidad de bits) necesaria, otros pueden afectar a la velocidad de imagen, y otros a ambas. Si la carga de la CPU alcanza su nivel máximo, también afectará a la velocidad de la imagen.

Los siguientes factores son los más importantes que se deben considerar:

- Una resolución de imagen alta o un bajo nivel de compresión hacen que las imágenes contengan mayor cantidad de datos, lo que afecta, a su vez, al ancho de banda.
- El acceso por parte de un gran número de clientes Motion JPEG o unicast H.264 afecta al ancho de banda.
- La visualización simultánea de distintas transmisiones (resolución, compresión) por parte de distintos clientes afecta tanto a la velocidad de imagen como al ancho de banda.

Utilice transmisiones idénticas cuando sea posible para mantener una velocidad de imagen alta. Se pueden utilizar perfiles de transmisión para asegurar que las transmisiones sean idénticas.

- El acceso simultáneo a transmisiones de vídeo Motion JPEG y H.264 afecta tanto a la velocidad de imagen como al ancho de banda.
- El uso de numerosas configuraciones de eventos afecta a la carga de la CPU del producto, lo que a su vez afecta a la velocidad de imagen.
- El uso de HTTPS podría reducir la velocidad de imagen, especialmente en las transmisiones Motion JPEG.

## AXIS M30-P Network Camera Series

### Solución de problemas

---

- Un uso denso de la red debido a una infraestructura deficiente afecta al ancho de banda.
- La visualización en ordenadores cliente de bajo rendimiento disminuye la percepción del rendimiento y afecta a la velocidad de imagen.
- La ejecución simultánea de varias aplicaciones de la plataforma de aplicaciones para cámaras AXIS (ACAP) puede afectar a la velocidad de imagen y al rendimiento en general.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Especificaciones

---

### Especificaciones

Para acceder a la versión más reciente de la hoja de datos del producto, visite [www.axis.com](http://www.axis.com) > Productos > Soporte técnico y documentación.

#### Indicadores LED

**Nota**

- El LED de estado se puede configurar para que parpadee cuando haya un evento activo.

LED de estado	Indicación
Apagado	Conexión y funcionamiento normal.
Verde	Se muestra fijo durante diez segundos para indicar un funcionamiento normal después de completar el inicio.
Ámbar	Fijo durante el inicio. Parpadea en verde durante la actualización del firmware o el restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica.
Ámbar/rojo	Parpadea en ámbar/rojo si la conexión a la red no está disponible o se ha perdido.
Rojo	Error durante la actualización del firmware.

#### Ranura para tarjetas SD

**AVISO**

- Riesgo de daños en la tarjeta SD. No emplee herramientas afiladas, objetos de metal ni demasiada fuerza al insertar o extraer la tarjeta SD. Utilice los dedos para insertar o extraer la tarjeta.
- Riesgo de pérdida de datos y grabaciones dañadas. No extraiga la tarjeta SD mientras el producto esté en funcionamiento. Desconecte la alimentación o desinstale la tarjeta SD desde la página web de producto antes de retirarla.

Este producto admite tarjetas microSD/microSDHC/microSDXC (no incluidas).

Para conocer las recomendaciones de tarjeta SD, consulte [www.axis.com](http://www.axis.com).

#### Botones

##### Botón de control

El botón de control se utiliza para lo siguiente:

- Restablecer el producto a la configuración predeterminada de fábrica. Consulte *Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica en la página 17*.
- Conectarse a un servicio AXIS Video Hosting System. Para conectarse, mantenga pulsado el botón durante 3 segundos hasta que el LED de estado parpadee en color verde.

#### Conectores

##### Conector HDMI

Utilice el conector HDMI™ para la conexión a una pantalla de vídeo o monitor público de visualización.

# AXIS M30-P Network Camera Series

## Especificaciones

---

### **Conector de red**

Conector Ethernet RJ45 con alimentación a través de Ethernet (PoE).

