

# **Общий регламент ЕС по защите персональных данных (GDPR)**

Возможные последствия для охранного видеонаблюдения



# Оглавление

<b>1. Что такое GDPR?</b>	<b>4</b>
<b>2. Как регламент GDPR влияет на охранное видеонаблюдение?</b>	<b>5</b>
2.1 Меры по исполнению регламента GDPR	5
<b>3. Заключение</b>	<b>7</b>

25 мая 2018 года вступает в силу Общий регламент ЕС по защите персональных данных (GDPR). Он призван расширить возможности частных лиц в области контроля за сбором, обработкой и распространением их персональных данных. Это может иметь последствия для монтажников, системных интеграторов и пользователей оборудования для охранного видеонаблюдения.

Регламент GDPR формирует инфраструктуру, призванную прояснить границы ответственности коммерческих предприятий, а также предоставить частным лицам больше возможностей контролировать использование их персональных данных.

Данный регламент распространяется как на организации, работающие в странах Европейского Союза (ЕС), так и на те, которые, независимо от своего местонахождения, занимаются обработкой и хранением персональных данных резидентов стран-членов ЕС.

Являясь одной из таких организаций, компания Axis всегда стремится уважать и соблюдать право частных лиц на конфиденциальность. В связи с этим компания Axis поддерживает введение регламента GDPR и принимает все меры по обеспечению строгого соблюдения регламента со своей стороны. Компания стремится оказывать поддержку своим клиентам, помогая им соблюдать все требования регламента.

Компания Axis приняла меры по формированию модели соблюдения регламента GDPR. Эта стратегия включает в себя, среди прочего, непрерывное тестирование и рецензирование, направленные на обеспечение того, чтобы деятельность Axis по обработке данных не подвергала персональные данные возможным рискам.

У многих организаций имеются вопросы по поводу регламента GDPR. Зачем новый регламент понадобился именно сейчас? Что этот регламент влечет за собой? Как он влияет на охранное видеонаблюдение? Какие меры следует принять, чтобы обеспечить соответствие требованиям регламента?

В этом техническом обзоре рассматриваются возможные последствия вступления в действие регламента GDPR. Целью обзора является оказание участникам рынка средств охранного видеонаблюдения помощи в решении проблем и реализации возможностей, связанных с регламентом GDPR.



**Симон Оттоссон**  
Советник по правовым вопросам  
Axis Communications



**Эдвин Рубол**  
Региональный директор по Центральной Европе  
Axis Communications

## 1. Что такое GDPR?

Общий регламент ЕС по защите персональных данных (GDPR) – это набор правил, регулирующих обращение организаций со всеми видами и формами хранящихся у них персональных данных. Регламент GDPR закрепляет за частными лицами право собственности на их персональные данные, возлагая на организации ответственность за обработку и хранение данных на всех этапах. Регламент GDPR достигает вышеупомянутой цели за счет предоставления частным лицам ряда прав и введения соответствующих обязанностей для организаций, которые обрабатывают персональные данные.

### Что такое персональные данные?

Ключом к пониманию сути регламента GDPR является понимание юридического определения персональных данных. Законодательство дает персональным данным следующее определение: это любая информация, относящаяся к лицу, личность которого уже установлена или может быть установлена. Лицо, личность которого может быть установлена – это человек, личность которого можно установить прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на такой идентификатор, как имя, идентификационный номер, данные о месте нахождения, сетевой идентификатор, например, IP-адрес или идентификатор cookie, либо на один или несколько факторов, уникальных для физического, физиологического, генетического, ментального, экономического, культурного или социального определения лица.

### Географический охват регламента GDPR

Регламент GDPR всегда действует в отношении обработки компанией персональных данных, если компания учреждена в ЕС. Если компания учреждена не в ЕС, то регламент GDPR действует тогда, когда обрабатываемые данные касаются лиц, находящихся в ЕС, если обработка данных связана с предложением товаров или услуг таким лицам, когда они находятся в ЕС, или с мониторингом поведения таких лиц, когда они находятся в ЕС. Таким образом, очевидно, что этот европейский регламент имеет глобальное действие.

### Различные обязанности организаций

Любая организация, обрабатывающая или хранящая персональные данные, должна взять на себя ответственность за обеспечение того, чтобы обработка и хранение осуществлялись в соответствии с регламентом GDPR.

Согласно регламенту GDPR, организации делятся на две категории: *контролеры данных* и *обработчики данных*. На каждую категорию возлагаются свои правовые обязательства:

*Контролер данных.* Контролер данных – это тот, кто определяет цель и средства обработки персональных данных, например, владелец магазина, применяющий систему CCTV для видеонаблюдения.

*Обработчик данных.* Обработчик данных – это тот, кто обрабатывает персональные данные по поручению контролера данных в соответствии с полученными от него инструкциями. Обработчиком может быть компания, управляющая данными, получаемыми от системы CCTV, по поручению и в соответствии с инструкциями того, кто применяет систему CCTV в целях ведения видеонаблюдения, например, владелец магазина.

### Конфиденциальность как особая мера или по умолчанию

В соответствии с регламентом GDPR, контролер персональных данных при их обработке обязан принимать технические или организационные меры, направленные на реализацию принципов защиты данных, изложенных в регламенте GDPR. В регламенте GDPR это называется *«конфиденциальность как особая мера»*. В контексте камеры, в том числе встроенного ПО, актуальным примером конфиденциальности как особой меры может служить функция, позволяющая пользователю цифровым способом ограничивать съемку определенным периметром, не позволяя камере получать изображение за его пределами.

На контролера также возложена обязанность принимать технические или организационные меры, которые по умолчанию обеспечивают обработку персональных данных с наименьшей степенью вмешательства в частую жизнь. В регламенте GDPR это называется *«конфиденциальность по умолчанию»*. В контексте камеры, в том числе встроенного ПО, актуальным примером конфиденциальности по умолчанию может служить функция, автоматически предлагающая пользователю задать точный периметр съемки в соответствии с приведенным выше примером.

### Права частных лиц

Одной из основ регламента GDPR является необходимость предоставить частным лицам более эффективную защиту и набор прав в отношении их персональных данных. Кроме того, условиями регламента устанавливаются некоторые очень специфические требования, означающие, что любая сторона, обрабатывающая или хранящая персональные данные, обязана обеспечивать их конфиденциальность.

Регламент также предоставляет частным лицам право быть уведомленными о сборе их персональных данных в точке их сбора и порядке их последующего использования. В случае охранного видеонаблюдения, например, это будет означать соответствующие информационные указатели в зоне, где ведется наблюдение, и рядом с ней.

## 2. Как регламент GDPR влияет на охранное видеонаблюдение?

Большая часть споров по поводу регламента GDPR ведется о защищенном хранении и обработке более традиционных данных – таких, как списки имен и адресов электронной почты, хранимых в электронных таблицах или базах данных. Гораздо меньшее внимание уделяется видеоизображению, но и об этой сфере компаниям необходимо знать не меньше.

В том случае, если видеоматериалы, получаемые с помощью систем видеонаблюдения, содержат личные данные, они подпадают под действие регламента GDPR.

### **Влияние регламента GDPR на использование камер, решений на их основе и другого оборудования для видеонаблюдения**

Когда речь идет о продукции и решениях компании Axis, именно пользователь продукции или решения, выступая в роли контролера, несет ответственность за обеспечение обработки персональных данных с помощью продукции или решения в соответствии с регламентом GDPR. Это означает, что в контексте продукции и решений соответствие регламенту GDPR, как и его нарушение, в значительной степени зависят от того, как клиент использует продукцию или решение.

### **Влияние регламента GDPR на использование некоторых услуг внешнего размещения**

Соответствие регламенту GDPR в некоторой степени зависит от того, как оказывается услуга. За это несет ответственность компания Axis. Тем не менее, соответствие регламенту GDPR, как и его нарушение, в большой степени зависят от того, как услуги используются клиентами. Какие возникают обязательства по регламенту GDPR и на кого они возлагаются, необходимо рассматривать отдельно в случае с каждым конкретным приложением.

Возьмем в качестве примера услугу внешнего размещения AXIS Guardian. Вот как будет применяться регламент GDPR и распределяться ответственность в типовом варианте:

- > *Клиенты предупреждающего оператора.* Контролер персональных данных, содержащихся в видеоматериале, получаемом посредством системы камер видеонаблюдения пользователя и выгружаемом в AXIS Guardian.
- > *Предупреждающий оператор.* Обработчик данных по поручению пользователей персональных данных, выгружаемых в AXIS Guardian пользователем (например, информация о пользователе как о работнике и снятый видеоматериал).
- > *Компания Axis.* Обработчик данных по поручению предупреждающего оператора в отношении персональных данных, выгружаемых в AXIS Guardian предупреждающим оператором (например, информация о предупреждающем операторе как о работнике), а также субобработчик персональных данных по поручению предупреждающего оператора в отношении персональных данных, выгружаемых в AXIS Guardian клиентами предупреждающего оператора (отснятый видеоматериал).
- > *Веб-службы Amazon.* Субобработчик данных по поручению компании Axis в отношении персональных данных, выгружаемых в AXIS Guardian предупреждающим оператором и его клиентами (пользователями).

### 2.1 Меры по исполнению регламента GDPR

Регламент GDPR повлияет на то, как организации будут обращаться с данными, в том числе видеоданными, в будущем.

Как минимум, каждой организации, обрабатывающей персональные данные, потребуется одно или несколько назначенных лиц, отвечающих за то, чтобы организация обращалась с персональными данными в соответствии с регламентом GDPR и политикой компании (количество затрачиваемых на это человеческих ресурсов, разумеется, будет зависеть от размера организации, а также количества собираемых и обрабатываемых персональных данных). Кроме того, от некоторых организаций регламентом GDPR потребуются назначение официального ответственного за защиту данных для выполнения этих задач.

Также произойдут изменения в административном процессе. Согласно регламенту GDPR, организациям необходимо вести подробные и точные записи об их деятельности по обработке данных. Имеется целый спектр сведений, которые необходимо записывать, в том числе:

- > с какой категорией лиц связаны обрабатываемые персональные данные (клиенты, работники, посетители магазина и т.п.)
- > для каких целей используются персональные данные
- > будут ли передаваться персональные данные – другим компаниям и/или за пределы ЕС;
- > как долго будут храниться персональные данные
- > меры, принимаемые организацией в связи с каждым отдельным видом деятельности по обработке данных, чтобы обеспечить соответствие регламенту GDPR

Все это становится актуально, когда заходит речь о видеоматериалах, получаемых посредством систем видеонаблюдения.

Организации обязаны объяснять, для чего в каждом конкретном месте установлена видеокамера, что снимается и почему. Для предоставления информации об этом в случае охранного видеонаблюдения необходимо использовать соответствующие информационные указатели в зоне, где ведется наблюдение, и рядом с ней.

Чтобы установить камеру в общественном месте, контролер данных может быть обязан провести оценку влияния обработки данных (DPIA). Оценка DPIA должна включать в себя следующее (решение о составе конкретных действий в рамках проведения DPIA необходимо принимать в каждом случае отдельно):

- > системное описание запланированных операций по обработке и целей осуществления обработки
- > оценка необходимости и пропорциональности операций по обработке с точки зрения целесообразности
- > оценка риска для прав и свобод затрагиваемых лиц
- > планирование мер по устранению этих рисков, в том числе разработка защитных мероприятий и механизмов для обеспечения защиты персональных данных и соблюдения регламента GDPR (при этом должны учитываться права и законные интересы частных и других затрагиваемых лиц)

Одной из ключевых особенностей нового регламента является то, что те, за кем осуществляется мониторинг, должны быть полностью информированы о том, какие данные о них собираются и как они используются.

Регламент устанавливает четкие фундаментальные правила в отношении шифрования и необходимого порядка защиты данных. Тот факт, что данные имеют форму видеоматериала, не меняет этого требования.

Вот почему, когда речь заходит о хранении персональных данных, на компании, хранящие видеоматериалы, возлагается четко определенная ответственность. Такие компании должны выработать эффективные меры по предотвращению несанкционированного доступа. Это означает, что важно задокументировать в письменном виде сотрудников, которые будут иметь доступ к камерам и записям.

Организациям также необходимо разработать и внедрить процедуру на случай, если лицо пожелает осуществить свое право на доступ к персональным данным или запросить их удаление. Это необходимо сделать в течение предписанного месяца, за который они обязаны выполнить упомянутые требования в соответствии с регламентом GDPR. При поступлении такого запроса разумно ожидать от запрашивающего предоставления адекватной информации, необходимой, чтобы найти эти данные – например, примерный промежуток времени и место, где проводилась съемка.

Компаниям следует принимать эффективные меры по предотвращению несанкционированного доступа к хранимым ими персональным данным. Каждая компания будет применять уникальную тактику в зависимости от сложностей, с которыми она будет сталкиваться, однако в любом случае компании должны использовать надежные средства обеспечения защиты, быть в курсе современных эффективных практик в области кибербезопасности и работать с заслуживающими доверия партнерами, поставляющими проверенное оборудование, программное обеспечение и осуществляющими комплексное послепродажное обслуживание.

### 3. Заключение

В конечном итоге ответственность за соблюдение регламента GDPR и прав лиц, персональные данные которых обрабатываются, несет пользователь оборудования, решений для видеонаблюдения и услуг видеонаблюдения. Организациям, которые сделали мало или не сделали вообще ничего, необходимо навести у себя порядок. У предприятий, которые выполнили поставленные задачи и уделили внимание соответствию требованиям нового регламента, меньше поводов для беспокойства.

Вот почему пользователям оборудования, решений для видеонаблюдения и услуг видеонаблюдения важно налаживать партнерские отношения с поставщиками, которые привержены принципам соблюдения и обеспечения конфиденциальности частных лиц, а также защиты их персональных данных. Как пользователь оборудования, решений для видеонаблюдения и услуг видеонаблюдения вы также должны иметь возможность рассчитывать на поддержку и техническую помощь своих поставщиков в порядке содействия соблюдению вами регламента GDPR.

#### **Дополнительные ресурсы:**

*Полная информация о регламенте GDPR*

*Веб-сайт европейского инспектора по защите данных*

*Веб-сайт рекомендаций по защите данных для малого и среднего бизнеса*

# Общее представление о компании Axis Communications

Компания Axis вносит свой вклад в построение более рационального и безопасного общества, разрабатывая сетевые решения, которые способствуют укреплению безопасности и появлению принципиально новых способов ведения бизнеса. Занимая ведущие позиции в сфере сетевого видео, компания Axis поставляет оборудование и оказывает услуги для организации охранного видеонаблюдения, контроля физического доступа, звукового сопровождения и анализа с применением интеллектуальных видеотехнологий.

Компания Axis, насчитывающая в своем штате свыше 2800 сотрудников, которые трудятся в более чем 50 странах, занимается разработкой комплексных решений для заказчиков в тесном взаимодействии с партнерами по всему миру. Акции компании Axis, основанной в 1984 году в шведском городе Лунд, котируются на Стокгольмской фондовой бирже (NASDAQ Stockholm) под биржевым символом AXIS.

За дополнительной информацией о компании Axis обращайтесь на наш веб-сайт [www.axis.com](http://www.axis.com).