



Réponse aux  
événements en  
temps réel

Guide pratique

**5.4**

# Routage dynamique des appels pour les visiophones Axis

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

Procédure détaillée :

# Routage dynamique des appels pour les visiophones Axis

AXIS Optimizer offre aux opérateurs de nombreux moyens de répondre en temps réel aux appels entrants et aux demandes d'ouverture de porte, directement dans Milestone XProtect. Le routage dynamique des appels pour les visiophones Axis permet de hiérarchiser et d'acheminer les appels entrants par visiophone et téléphone SIP, sans avoir à solliciter un opérateur du système VMS chaque fois qu'une personne appelle au visiophone. Trois grands scénarios de routage des appels sont pris en charge : suspension immédiate, transfert et planification.

## Configuration requise

- Installez votre déclinaison de Milestone XProtect 2017 R3 ou ultérieur :
  - Milestone XProtect Express+
  - Milestone XProtect Professional+
  - Milestone XProtect Expert
  - Milestone XProtect Corporate
  - Milestone XProtect Essential+
- Installez la dernière version d'AXIS Optimizer dans Management Client
- Un ou plusieurs visiophones réseau Axis
- Un téléphone ou microphone SIP installé sur le PC qui reçoit les appels
- [Configurez votre visiophone Axis](#) et vos appareils SIP

## Configuration du routage des appels par filtrage des extensions d'appel

Par défaut, tous les ordinateurs Smart Client connectés à un visiophone reçoivent tous les appels. Le routage des appels vous permet d'ajouter des extensions d'appel et des filtres dans Milestone XProtect pour configurer les visiophones Axis de telle sorte qu'ils dirigent les appels vers des ordinateurs Smart Client et des appareils SIP spécifiques de votre système. Il est également possible de configurer des plannings et des priorités pour le routage des appels.

## Dans l'interface web du visiophone

1. Allez à **Communication > SIP**
2. Sélectionnez **Activer SIP**.
3. Allez à **Communication > Appels**.
4. Désactivez **Faire des appels dans le système de gestion vidéo (VMS)**.
5. Sous **Destinataires**, cliquez sur + pour ajouter un nouveau contact. Saisissez les informations du nouveau contact et cliquez sur **Enregistrer**. Vous pouvez ajouter plusieurs contacts.
  - Sous **Adresse SIP**, saisissez VMS\_CALL:<extension>. Remplacez <extension> par le nom de l'extension d'appel de votre contact, par exemple RéceptionA.
  - Si vous souhaitez configurer un planning pour le contact, choisissez la **disponibilité** du contact.
  - Vous pouvez ajouter un contact de secours qui recevra l'appel si aucun des contacts d'origine ne répond, par exemple RéceptionB.

Remarque : Si votre visiophone utilise un firmware plus ancien, consultez le manuel d'utilisation du produit pour en savoir plus sur la configuration d'un nouveau destinataire. Vous devez ensuite utiliser la règle d'action **BUTTON: VMS call** et préciser votre contact en tant que destinataire.





### Dans Management Client :

Vérifiez que les visiophones sont configurés dans Milestone XProtect pour utiliser un dispositif fournisseur de métadonnées pour la détection des appels. Cliquez ici pour savoir comment [configurer un visiophone](#).

### Dans Smart Client

Définissez une extension d'appel pour chaque utilisateur qui doit recevoir des appels. Le paramètre est mémorisé au niveau utilisateur : autrement dit, l'utilisateur reçoit les appels quel que soit le PC ou l'appareil SIP utilisé.

1. Connectez-vous à Smart Client en tant qu'utilisateur devant recevoir les appels.
2. Allez à **Paramètres > Options d'interphone Axis**.
3. Sous **Appel > Extension d'appel**, saisissez le nom de l'extension d'appel du contact, par exemple RéceptionA.

Pour ajouter plusieurs utilisateurs, séparez leurs noms par des points-virgules, par ex. RéceptionA;OpérateurC.

Assistance complémentaire

Regarder les vidéos explicatives sur [AXIS Optimizer](#)

Consulter le manuel d'utilisation en ligne

Télécharger d'autres guides pratiques

Lire le guide de prise en main d'[AXIS Optimizer](#)

Les procédures détaillées de certaines tâches peuvent évoluer au fil du temps. Reportez-vous au [manuel d'utilisation en ligne](#) pour les descriptions les plus récentes.

# Gestion sûre et efficace des événements en temps réel

Pour répondre à des événements en temps réel, les opérateurs doivent généralement effectuer des actions manuellement sur des dispositifs individuels. Ces opérations manuelles sont sources d'erreur et exigent un temps précieux, a fortiori lors du traitement en temps réel d'incidents. Si un opérateur met du temps à répondre ou hésite, les visiteurs doivent patienter à la porte. Quant aux visiteurs indésirables, ils peuvent poser des problèmes de sécurité.

## La réponse AXIS Optimizer

Axis propose une vaste gamme de visiophones, haut-parleurs, microphones, sirènes-stroboscopes et autres dispositifs sur IP qui permettent aux opérateurs de réagir en temps réel aux événements. AXIS Optimizer réunit un ensemble de fonctionnalités pour optimiser la réponse des opérateurs face aux événements en temps réel déclenchés par visiophone : filtrage des appels, octroi d'accès, exécution d'actions automatiques dans la fenêtre d'appel, routage des appels, ajout de caméras fixes pour multiplier les vues des scènes, historiques des appels et des accès... Toutes ces fonctionnalités visent à améliorer l'efficacité opérationnelle.

### À propos d'AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer est une suite d'intégrations qui optimise les performances des dispositifs Axis dans Milestone XProtect. Elle permet à tous les utilisateurs de gagner beaucoup de temps et d'exploiter au mieux leur système Axis et Milestone. Régulièrement mise à jour pour prendre en charge les nouvelles offres Axis, la fonction est disponible gratuitement en tant que programme d'installation unique sur [axis.com](https://axis.com).



# À propos d'Axis Communications

En créant des solutions qui renforcent la sécurité et améliorent la performance des entreprises, Axis contribue à un monde plus intelligent et plus sûr. Leader de son secteur dans les technologies sur IP, Axis propose des solutions en vidéosurveillance, contrôle d'accès, visiophonie et systèmes audio. Ces solutions sont enrichies par des applications d'analyse intelligente et soutenues par des formations de haute qualité.

L'entreprise emploie environ 4000 personnes dans plus de 50 pays et collabore avec des partenaires technologiques et intégrateurs de systèmes du monde entier pour fournir des solutions sur mesure à ses clients. Axis a été fondée en 1984, son siège est situé à Lund en Suède.