



Reagowanie na zdarzenia  
w czasie rzeczywistym

Poradnik

**5.2**

# Zarządzanie połączeniami z gośćmi i dostępem do drzwi

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

Krok po kroku:

# Zarządzanie połączeniami z gośćmi i dostępem do drzwi

Funkcje zarządzania gośćmi dostępne w pakiecie AXIS Optimizer obejmują używanie interkomów sieciowych Axis do sprawniejszej obsługi zdarzeń w czasie rzeczywistym związanych z kontrolowaniem połączeń i otwieraniem drzwi.

## Wymagania

- Zainstaluj wybrane rozwiązanie Milestone XProtect w wersji 2017 R3 lub nowszej:
  - Milestone XProtect Express+
  - Milestone XProtect Professional+
  - Milestone XProtect Expert
  - Milestone XProtect Corporate
  - Milestone XProtect Essential+
- Zainstaluj najnowszą wersję pakietu AXIS Optimizer w środowisku aplikacji Management Client
- Co najmniej jeden interkom sieciowy marki Axis
- Mikrofon dostępny w przypadku komputera służącego do odbierania połączeń

## Konfigurowanie interkomu sieciowego Axis

1. Zainstaluj najnowszą wersję pakietu AXIS Optimizer na wszystkich urządzeniach klienckich, które będą używane do odbierania połączeń i sterowania drzwiami.
2. Zaloguj się do aplikacji Management Client.
3. Dodaj interkom sieciowy Axis do obszaru **Recording Server**.
4. W aplikacji Management Client włącz wszystkie potrzebne urządzenia. Aby móc odbierać połączenia w aplikacji Smart Client, potrzebujesz następujących elementów:
  - a. Camera 1
  - b. Microphone
  - c. Speaker
  - d. Metadata
  - e. Input 1
  - f. Input 2 (opcjonalnie, jeśli do domofonu na porcie 2 jest podłączony przekaźnik bezpieczeństwa)
  - g. Output — wyjście połączone z drzwiami. Jeśli wiesz, które wyjście jest połączone z drzwiami, wybierz właśnie je. Jeśli nie wiesz, wybierz wszystkie wyjścia.
5. Kliknij kolejno **Site Navigation → Devices → Input** i wybierz pozycję Input 1 dla instalowanego domofonu.
6. Kliknij **Events**, a następnie **Add...**
7. Zaznacz **Input Falling event** i dodaj tę pozycję do włączonych wejść.
8. Powtórz te czynności w odniesieniu do pozycji **Input Rising event**.
9. Jeśli włączono Input 2, powtórz kroki 6–8 w celu przeprowadzenia weryfikacji również w przypadku tego wejścia.
10. Kliknij **Save**.

## Ustawianie uprawnień

1. Kliknij kolejno **Site Navigation → Security → Roles**.
2. Wybierz rolę.
3. Przejdź do obszaru **Overall Security**.
4. Upewnij się, że każda grupa zabezpieczeń ma ustawione wymagane uprawnienia.
  - a. Jeśli używasz aplikacji Smart Client w wersji starszej niż 2019 R1, przejdź do obszaru **Management Server** i wybierz **Read**.
  - b. Przejdź do obszaru **Hardware** i wybierz **Driver commands**.
5. Aby ustawić uprawnienia na poziomie systemu, przejdź do obszaru **Overall Security**. Aby ustawić uprawnienia na poziomie urządzenia, przejdź do obszaru **Device**.
6. Wybierz uprawnienia dla grup zabezpieczeń:
  - a. Przejdź do obszaru **Cameras**: wybierz **Read** i **View live**.
  - b. Przejdź do obszaru **Microphones**: wybierz **Read** i **Listen**.
  - c. W przypadku okna **Overall Security** przejdź do obszaru **Speakers**: wybierz **Read** i **Speak**. W przypadku okna **Device** przejdź do obszaru **Speech**: wybierz **Speak**.
  - d. Przejdź do obszaru **Metadata**: wybierz **Live**.
  - e. Przejdź do obszaru **Input**: wybierz **Read**.
  - f. Przejdź do obszaru **Output**: wybierz **Activate**.





## Konfigurowanie praw

Aby określić, którzy operatorzy mogą obsługiwać połączenia z danego domofonu:

1. Wybierz uprawnienie **Read** w przypadku urządzenia **Input device 1** konkretnego interkomu.
2. Wyczyść to uprawnienie dla wszystkich innych ról, aby użytkownicy, którzy nie mają uprawnień, nie mogli odbierać połączeń.

Aby móc przeglądać historię połączeń, trzeba mieć dodatkowe prawa:

1. Aby ustawić uprawnienia na poziomie systemu, przejdź do obszaru **Overall Security**. Aby ustawić uprawnienia na poziomie urządzenia, przejdź do obszaru **Device**.
2. Wybierz poniższe uprawnienia dla grup zabezpieczeń:
  - a. Przejdź do obszaru **Cameras**: wybierz **Playback** i **Read sequences**.
  - b. Przejdź do obszaru **Microphones**: wybierz **Playback** i **Read sequences**.
  - c. Przejdź do obszaru **Speakers**: wybierz **Listen**, **Playback** i **Read sequences**.

## Wykonywanie połączenia testowego

1. W aplikacji Smart Client kliknij kolejno **Settings > Axis door station options**.
2. Kliknij **Test call**.
3. Wybierz domofon i kliknij **Make call**.

## Reagowanie na zdarzenia w podglądzie na żywo

Gdy gość naciśnie na interkomie przycisk połączenia, w każdej uruchomionej aplikacji Smart Client pojawi się okno połączenia z odpowiednim widokiem kamery do zarządzania połączeniami i dostępem do drzwi. Poniżej przedstawiono różne możliwe zdarzenia i reakcje.

## Zarządzanie połączeniami przychodzącymi

1. Kliknij **ACCEPT** w oknie połączenia, aby aktywować dwukierunkowy kanał komunikacji audio między operatorem a osobą, która nacisnęła przycisk.
2. Kliknij **DECLINE** w oknie połączenia, aby zatrzymać dzwonek i miganie interkomu, po czym okno połączenia zostanie zamknięte, a zdarzenie zostanie zapisane w historii połączeń.
3. Kliknij **X**, aby przekazać połączenie do innego operatora.
4. Kliknij **Mute**, aby wyłączyć wysyłanie dźwięku od operatora do interkomu.

## Blokowanie odbierania połączeń w aplikacjach klienckich

1. W aplikacji Smart Client kliknij kolejno **Settings → Axis door station options → Call**.
1. Wyczyść opcję **Receive calls on this client**.

## Zarządzanie dostępem do drzwi

1. Kliknij **ACCESS**, aby odblokować drzwi na siedem sekund. Aby dostosować czas odblokowania drzwi:
  - a. W aplikacji Smart Client kliknij kolejno **Settings → Axis door station options → Door access**.
  - b. Zmień wartość w polu **Access time**.

## Włączanie alarmu w przypadku siłowego otwarcia drzwi

1. W aplikacji Smart Client kliknij kolejno **Setting → Axis door station options → Administrator options**.
2. Wybierz **Trigger an alarm when a door has been forced open**.

## Włączanie alarmu w przypadku zbyt długiego otwarcia drzwi

Aby można było otrzymać taki alarm, musi być uruchomione przynajmniej jedno wystąpienie aplikacji Smart Client. Aby skonfigurować alarm:

1. W aplikacji Smart Client kliknij kolejno **Settings → Axis door station options → Administrator options**.
2. Wybierz **Trigger an alarm when a door has been open longer than (s)**.
3. Wpisz, po jakim czasie otwarcia drzwi ma być uruchamiany alarm.

Pomoc na początek

Obejrzyj filmy instruktażowe dotyczące pakietu AXIS Optimizer

Zapoznaj się z instrukcją obsługi online

Pobierz więcej poradników

Przeczytaj poradnik z opisem pierwszych kroków z pakietem AXIS Optimizer

Szczegółowe procedury wykonywania określonych zadań mogą z czasem ulec zmianie. Najnowsze opisy można znaleźć w [instrukcji obsługi online](#).

# Efektywne i bezpieczne zarządzanie zdarzeniami w czasie rzeczywistym

Reagowanie na zdarzenia w czasie rzeczywistym zwykle wymaga od operatorów ręcznego wykonywania działań na poszczególnych kamerach. Takie metody pracy jednak są podatne na błędy człowieka, a do tego czasochłonne, a czas ma ogromne znaczenie w przypadku incydentów w czasie rzeczywistym. Jeżeli operator nie zareaguje szybko i trafnie na ewentualne zagrożenie, może dojść do eskalacji incydentu, a jakość zarejestrowanego materiału wizyjnego może być słaba. Tradycyjnie operator musi mieć dostęp do wielu urządzeń i ustawień w systemie VMS, aby skutecznie zarządzać zdarzeniami w czasie rzeczywistym.

## Jak AXIS Optimizer rozwiązuje ten problem

Axis oferuje szeroką gamę sieciowych interkomów, głośników, mikrofonów, syren stroboskopowych i innych urządzeń, które umożliwiają operatorom reagowanie na zdarzenia w czasie rzeczywistym. Dzięki pakietowi AXIS Optimizer można konfigurować sieciowe urządzenia Axis i używać ich wraz z systemem Milestone XProtect, co usprawnia reagowanie na zdarzenia w czasie rzeczywistym. Oto trzy przykłady zastosowań: zarządzanie dostępem gości, reagowanie emisją dźwięku przez głośniki i słuchanie transmisji audio bez obrazu wideo.

### O pakiecie AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer to pakiet integracji, który optymalizuje działanie urządzeń Axis w systemie Milestone XProtect. Zapewnia on wszystkim użytkownikom znaczne oszczędności czasu i zmniejsza nakład wymaganej pracy, a jednocześnie pozwala maksymalnie wykorzystać możliwości urządzeń Axis i systemu Milestone. Jest stale aktualizowany w celu uwzględnienia nowych produktów z oferty Axis i udostępniany bezpłatnie w formie jednorazowego instalatora na stronach [axis.com](https://axis.com).



## O firmie Axis Communications

Axis wspiera rozwój inteligentnego oraz bezpiecznego świata przez tworzenie rozwiązań umożliwiających poprawę bezpieczeństwa i efektywności biznesowej. Jako firma zajmująca się technologiami sieciowymi oraz lider branży, Axis oferuje rozwiązania z zakresu dozoru wizyjnego, kontroli dostępu, systemów domofonowych i systemów audio. Ich rozszerzeniem i uzupełnieniem są inteligentne aplikacje analityczne oraz wysokiej jakości szkolenia.

Axis zatrudnia około 4000 pracowników w ponad 50 krajach oraz współpracuje z partnerami z obszaru technologii i integracji systemów na całym świecie w celu dostarczania swoich rozwiązań klientom. Firma została założona w 1984 roku i ma swoją siedzibę w Lund w Szwecji.