



店舗サービスの拡大

コンビニエンスストアの
新たな役割をサポート

サービスの多様化

今日だけでなく、将来的に出現する顧客の新たなニーズや期待に継続的に対応していくためには、コンビニエンスストアは基本的な機能以上の役割を果たさなければなりません。現代のコンビニエンスストアは、クリック＆コレクトやドライブスルーでの購入、デリカカウンターで提供される新鮮な食品、軽飲食エリアなどを求める顧客にサービスを提供するハブとしての役割を果たしています。貴店是这样したニーズをすべて満たす準備が整っていますか？

セキュリティと売上の向上およびコストの削減

コンビニエンスストアをサービスハブとして良好に機能させるには、カスタマイズされたサービス、必要なスピード、簡単な支払オプションで全体的なカスタマーエクスペリエンスを変革する必要があります。セキュリティのみに重点を置いた監視ソリューションを超越したAxisソリューションを活用することで、追加サービスの自動化をサポートすることができます。これにより、スタッフは余裕を持って顧客にサービスを提供できるようになります。分析機能を備えた当社のカメラを用いて、ターゲットを絞った販促を実施すれば、売上を向上できるだけでなく、シュリンケージの削減を図ることで資金の節約を実現することが可能となります。将来性のあるAxisソリューションにより、店舗の業績向上につながるメリットがもたらされます。

詳細をご覧ください。

コンビニエンスストアのユースケース

- 1 支援を仰ぐ手段**

何らかの事態が発生した際にスタッフが支援を求めることができる非常ボタンをレジに設置することで、従業員の安全性が高まります。ボタンを押すと、スピーカー経由の音声メッセージの再生がトリガーされるため、犯罪者を抑止することができます。また、他のスタッフが即座に協力できるだけでなく、カメラに記録された映像を基に、遠隔のスタッフが事後措置を講じることが可能となります。
- 2 人的ミスの検知**

顧客に対応していない時間にキャッシュレジスターが開くといった状況を特定します。分析機能を搭載したカメラを活用することで、顧客が不在の状態でキャッシュレジスターが開くという状況を検知して、イベントの表示/送信をトリガーすることができます。これにより、音声アラートを発信すること、またはシステムにブックマークを付けて後で確認することが可能となります。
- 3 アナウンスと音楽の再生**

顧客やスタッフを対象として、アナウンスや音楽を流すことができます。それぞれのスピーカーの音声ゾーンを設定すれば、トリガーによるメッセージ、トリガーに依存しないメッセージ、録音メッセージ、ライブメッセージを放送できるだけでなく、日常的な営業ニーズに合わせてこれをスケジュール設定することが可能となります。また、BGMを流すことで、顧客満足度の向上が実現し、ブランドが強化されます。
- 4 セルフチェックアウトでスキャンされていない商品の検知**

セルフチェックアウトでスキャンされていない商品や誤ってスキャンされた商品を特定します。パートナーの分析機能や音声機能が統合されたAxisカメラなら、こうした状況を検知し、音声メッセージをトリガーすることで、顧客にスキャンを促すこと、適切に再スキャンすること、また他の指示を通知することができます。
- 5 犯罪者の抑止**

音声ソリューションを設置して施設を保護することで、犯罪者を抑止します。音声検知機能は、攻撃音、銃声、ガラスが割れる音などの破壊行為に反応します。これにより、カメラ視野外で発生したイベントを捉えることができます。分析機能によってアラートがトリガーされるため、担当者が迅速に対応して、被害を防ぐことが可能となります。また、これにより、脅威リスクや暴力事件が発生する可能性の高いエリアで単独で働くスタッフを保護することもできます。
- 6 食品とエネルギーの浪費の回避**

冷蔵庫に問題が発生した事態を検知することで、食品の浪費と不必要なエネルギー消費を回避することが可能です。これにより、より良好に店舗を運営できるようになります。カメラと分析機能によりアラートがトリガーされ、「ドアを閉めてください」という音声メッセージが再生されれば、日常業務において冷蔵庫がより効率的に機能します。
- 7 ターゲットを絞ったプロモーション**

デジタルサイネージや音声システムに分析機能を組み合わせることで、より巧妙なプロモーションを実施することができます。これが売上向上につながります。Axisの分析機能により、特定のゾーンにおける購買の時間帯や顧客の訪問頻度といった要因に基づくデータが得られます。これを活用することで、ターゲットを絞ったマーケティングを実現することが可能となります。分析機能を搭載したカメラを活用することで、プロモーション内容を画面に表示すること、またはスピーカー経由で放送することができます。
- 8 アクセスの確認**

QRコードにより登録店舗メンバーの出入りを検証することで、より少ないスタッフ数で、または店員皆無の状態でも店舗を運営することができます。これにより、運用効率と個人の安全性が向上します。衛生や安全性の観点からも、QRコードによる非接触型アプローチは高く評価されています。
- 9 顧客のリモートサポート**

スタッフが少ない時間帯や店員が無人の場所で緊急の事態が発生した場合、インターコムやオペレーションセンターを通じて顧客をサポートすることができます。これにより、日常的な運用効率が向上するだけでなく、より優れたカスタマーエクスペリエンスを提供できるようになります。これが、売上の増加につながります。
- 10 侵入や破壊行為の防止**

店舗周辺における浮浪行為を検知し、営業時間外の侵入や破壊行為を防止することができます。Axisのカメラとパートナーの分析機能を活用することで、移動する物体・人物を追跡し、それが一定の場所に長時間留まった場合はイベントをトリガーすることが可能となります。また、電子メールやライブビデオストリーミングを送信することで、警備員に警告を発して、措置を促すことができます。





Axisを選ぶ理由は?

- > エッジベースの分析機能がサポートされているため、浮浪行為、侵入、音を積極的に検知し、プライバシーを保護することができます。
- > あらゆる環境や照明条件に対応できる広範なカメラやコネクテッドテクノロジーを提供しています。
- > 当社の製品は、ビデオ品質、帯域幅、ストレージ、プライバシー保護に最適化されたスマートテクノロジー機能を搭載しています。
- > 多目的に使えるオールインワンのネットワーク音声システムを提供しています。
- > 製品安全機能により、顧客のシステムが常にサイバーセキュリティ機能で保護されます。
- > AXIS Camera Stationビデオ管理ソフトウェアにより、完全に統合されたビデオ、音声、アクセスコントロールソリューションを容易に管理することができます。

詳細については、www.axis.com/retail をご覧ください。