



시스템 통합업체와 최종 고객을 위한 GDPR

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션 및 **AXIS Store Reporter**

목차

1. 서론	3
1.1 일반 정보 보호법(GDPR)에 대하여	3
1.2 Axis Communications에 대하여	3
1.3 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션 및 AXIS Store Reporter에 대하여	3
1.4 이 문서의 목적 및 용도	3
2. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 무엇을 하며 어떻게 작동합니까?	4
3. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 어떤 유형의 데이터를 수집하고 저장합니까?	5
4. GDPR 역할 및 책임	6
4.1 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션을 위한 Axis의 GDPR 실행	6
4.2 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션과 관련된 사용자의 GDPR 책임에 대한 구체적 설명	7
5. 사용 사례	7

이 문서에 사용된 몇 가지 주요 용어는 다음과 같습니다.

GDPR은 개인정보 처리 및 해당 데이터의 자유로운 이동과 관련한 자연인 보호 및 지침 95/46/EC 폐지에 관한 2016년 4월 27일 유럽 의회 및 이사회의 규정(EU) 2016/679(General Data Protection Regulation)의 약자입니다.

사용자 콘텐츠: Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에서 캡처하고 처리하는 정보입니다.

개인정보: GDPR은 개인정보를 식별되거나 식별 가능한 사람(인간)과 관련된 모든 정보로 정의합니다. 식별 가능한 개인이란 직접적 또는 간접적으로 식별할 수 있는 사람으로, 구체적으로는 이미지(정지 또는 영상), 이름, ID 번호, 위치 데이터, 온라인 식별자(IP 주소 또는 쿠키 식별자) 등과 같은 식별자, 또는 해당 개인의 물리적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 정체성에 특정한 하나 이상의 요소를 가리키는 맥락에서 사용하는 말입니다.

개인정보 처리(데이터 처리 활동): 예를 들어, 개인정보에 대해 수행된 모든 활동(수집, 저장 등).

개인정보 관리자: 데이터 처리 활동의 수단과 목적을 결정하는 사람. 온라인 또는 클라우드 서비스의 사용자는 일반적으로 서비스에서 처리(수집, 저장, 분석 등)되는 개인정보의 개인정보 관리자입니다.

개인정보 처리자: 데이터 처리 활동의 수단과 목적을 결정하지 않고 개인정보 관리자를 대신하여 개인정보를 처리하는 사람. 온라인 또는 클라우드 서비스의 제공업체는 일반적으로 서비스에서 처리(수집, 저장, 분석 등)되는 개인정보의 개인정보 처리자입니다.

사용 사례 관점의 개요

1. 서론

1.1 일반 정보 보호법(GDPR)에 대하여

2018년 5월 25일까지 EU의 데이터 보호 및 개인정보 보호법은 EU 지침에 기반한 국내법으로 구성되었습니다. 그 날짜를 기준으로 GDPR(General Data Protection Regulation: 일반 정보 보호법)이 각 EU 회원국의 기존 국가 데이터 보호법과 함께 이 지침을 대체했습니다.

GDPR은 개인의 개인정보 보호, 즉 기업이 처리할 수 있는 방법과 처리하지 않을 수 있는 방법 및 그러한 데이터를 처리할 때 기업이 충족해야 하는 요구사항(예: 회사가 보유하고 있는 개인정보에 대한 적절한 안전 예방 조치)을 다룹니다.

1.2 Axis Communications에 대하여

Axis는 네트워크 비디오 시장의 선두 주자이자 영상 감시 업계의 혁신 기업입니다. 대부분의 Axis 매출은 네트워크 카메라, 비디오 엔코더, 액세서리 및 애플리케이션 소프트웨어 등과 같은 비디오 제품 분야에서 창출되고 있습니다.

1.3 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션 및 AXIS Store Reporter에 대하여

오늘날 경쟁이 치열합니다. 기업은 방문자의 행동에 대해 자세히 알아보고 방문자의 경험을 개선할 수 있는 방법을 지속적으로 찾고 있습니다. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 Axis 네트워크 카메라에 배포되며 비즈니스 개선 및 최적화를 위한 추가 인사이트를 제공하는 데이터에 기업이 접근할 수 있도록 합니다.

1.4 이 문서의 목적 및 용도

이 문서의 목적은 두 가지입니다.

1. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션 및 AXIS Store Reporter에서 데이터(사용자 콘텐츠)가 처리되는 방식을 설명합니다. 그리고

2. 그러한 과정에서 귀사가 시스템 통합업체이든 최종 고객이든 가능한 최선의 방법으로 귀사의 GDPR 준수 활동을 촉진하고 지원합니다.



Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 이 문서에서 AXIS People Counter, AXIS P8815-2 3D People Counter, AXIS Queue Monitor 및 AXIS Store Data Manager와 같은 애플리케이션에 사용되는 집합적인 명칭입니다. AXIS Store Reporter는 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션의 데이터를 시각화하는 클라우드 서비스입니다.

2. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 무엇을 하며 어떻게 작동합니까?

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 스마트폰의 앱과 유사하게 Axis 네트워크 카메라에 내장되어 배포 및 실행됩니다. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 예를 들어 스토어 실적 및 방문자 만족도를 개선하는 방법에 대한 인사이트를 얻기 위해 주로 비즈니스 용도로 사용되는 숫자 통계 데이터를 수집합니다. AXIS People Counter는 특정 행동이 감지될 때(예: 사람이 원하지 않는 방향으로 걷고 있거나, 최대 수용 인원에 도달했거나, 꼬리물기가 있을 경우) 카메라에서 이벤트를 트리거할 수도 있습니다. 다음은 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에서 제공하는 일부 데이터 인사이트입니다.

AXIS People Counter: 양방향으로 동시에 인원을 계수하고 특정 장소의 사람 출입을 추적합니다. 특정 시간에 한 위치 또는 특정 구역에 있는 사람의 수에 대한 정보도 제공합니다. 일부 시나리오에서는 평균 방문 시간을 얻을 수도 있습니다. 특정 위치의 점유율이 사용자 정의 임계값에 도달하면 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 사용자가 정의한 시간 간격 동안 두 명 이상이 카메라 아래를 통과하는지 감지하고 이를 기반으로 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 사람들이 카메라 아래로 지나가는 방향을 감지하고 사람이 향하고 있는 방향에 따라 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 한 장소를 출입하는 사람의 수와 해당 장소의 출입 시간만 저장합니다. 이벤트는 애플리케이션에 저장되지 않습니다.

AXIS P8815-2 3D People Counter: 양방향으로 동시에 인원을 계수하고 특정 장소의 사람 출입을 추적합니다. 특정 시간에 한 위치 또는 특정 구역에 있는 사람의 수에 대한 정보도 제공합니다. 특정 위치의 점유율이 사용자 정의 임계값에 도달하면 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 이벤트는 애플리케이션에 저장되지 않습니다. 이 애플리케이션은 한 장소를 출입하는 사람의 수와 해당 장소의 출입 시간만 저장합니다.

AXIS Queue Monitor: 평균 대기 인원수와 긴 대기열 및 중간 길이의 대기열 시간에 대한 정보를 제공합니다. 대기열이 특정 임계값을 초과하면 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 이벤트는 애플리케이션에 저장되지 않습니다.

AXIS Store Data Manager: 시스템 통합업체/리셀러를 위한 관리 도구입니다. 배포된 경우 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션의 통계 데이터는 하드웨어 스토리지 사양에 따라 카메라 애플리케이션 데이터를 무제한으로 저장, 통합 및 정리하는 데 사용되는 AXIS Store Data Manager로 푸시됩니다. AXIS Store Data Manager의 기타 기능에는 카메라 연결 모니터링, 불일치 및 연결 문제에 대한 이메일 경고 전송, 정적 또는 동적으로 업데이트된 데이터(영구 링크)를 애플리케이션에서 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션으로 내보내기 생성이 포함됩니다.



AXIS People Counter



AXIS P8815-2 3D
People Counter



AXIS Queue Monitor



AXIS Store Data Manager

3. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 어떤 유형의 데이터를 수집하고 저장합니까?

언급한 바와 같이 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에 저장되는 유일한 데이터는 숫자 정보 출력(예: 일정 기간 동안 한 위치에 들어오고 나가는 사람의 수)입니다. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 장면이나 영상을 저장하지 않으며, Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에서 캡처하거나 처리하는 정보는 표준 작동 모드에서 사람을 식별하는 데 사용할 수 없습니다. 이는 캡처된 정보(즉, 사용자 콘텐츠)가 그 자체로는 개인정보를 구성하지 않는다는 것을 의미합니다.

CSV 형식의 AXIS People Counter의 숫자 정보 예.

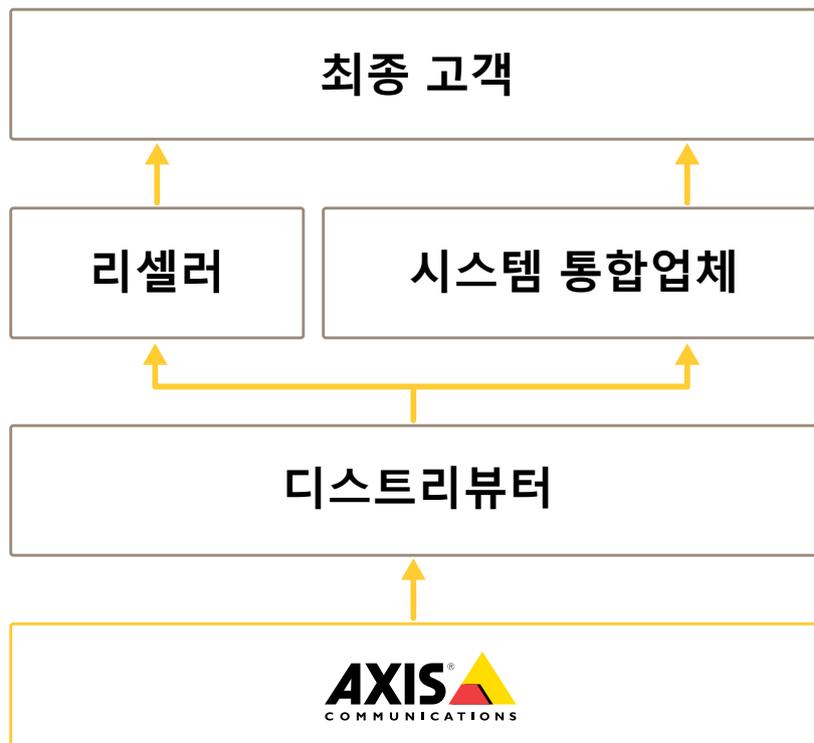
```
Interval start,Interval stop,Camera serial number,Counter name,Pedestrians coming in,Pedestrians going out
2016-03-01 00:00:00,2016-03-01 01:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 01:00:00,2016-03-01 02:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 02:00:00,2016-03-01 03:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 03:00:00,2016-03-01 04:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 04:00:00,2016-03-01 05:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 05:00:00,2016-03-01 06:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 06:00:00,2016-03-01 07:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 07:00:00,2016-03-01 08:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],0,0
2016-03-01 08:00:00,2016-03-01 09:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],20,7
2016-03-01 09:00:00,2016-03-01 10:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],102,55
2016-03-01 10:00:00,2016-03-01 11:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],176,78
2016-03-01 11:00:00,2016-03-01 12:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],205,143
2016-03-01 12:00:00,2016-03-01 13:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],333,223
2016-03-01 13:00:00,2016-03-01 14:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],321,178
2016-03-01 14:00:00,2016-03-01 15:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],403,323
2016-03-01 15:00:00,2016-03-01 16:00:00,00408CAC58C5,Office Front entrance [Axis],321,276
```

저장된 데이터는 표준 작동 모드에서 사람을 식별하는 데 사용할 수 없다는 사실에 근거하여 비개인정보임을 명시하는 것이 중요합니다.

Axis 시장 진출 경로 및 비즈니스 모델

Axis는 간접 판매 모델을 통해 전 세계 고객에게 솔루션을 제공합니다. 이는 Axis가 유통업체에 판매하면, 유통업체가 시스템 통합업체와 리셀러에게 판매하고, 그런 다음 시스템 통합업체와 리셀러가 최종 고객에게 판매한다는 것을 의미합니다. Axis의 시스템 통합업체 및 리셀러는 최종 고객을 만나고/또는 Axis 포트폴리오의 설계, 통합, 설치 및 서비스를 처리합니다. 일부는 특정 산업 분야의 최종 고객들을 대상으로 하고, 나머지는 여러 세그먼트에 걸쳐서 비즈니스를 수행합니다.

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션 및 AXIS Store Reporter의 경우, 일반적으로 시스템 통합업체/리셀러가 최종 고객을 대상으로 시스템을 판매, 설치, 구성 및 보정, 서비스 및 유지보수합니다.



4. GDPR 역할 및 책임

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션의 사용자(일반적으로 최종 고객)는 이러한 애플리케이션을 사용한 개인정보 처리가 GDPR을 준수하여 실행되도록 할 책임이 있습니다. GDPR은 이러한 사용자를 개인정보 관리자로 지칭합니다. Axis는 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션의 그러한 사용에 대해 GDPR에 따라 책임지지 않습니다.

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션이 AXIS Store Reporter에 연결된 경우, Axis는 개인정보 처리자로서 독립적인 GDPR 책임이 있습니다. 그렇지만, AXIS Store Reporter에 저장된 데이터와 AXIS Store Data Manager의 호스팅 버전에 대해서만 해당됩니다. 5 단원에서 그러한 책임에 대해 자세히 알아보십시오.

GDPR에 따르면, 개인정보를 처리할 때 개인정보 관리자는 GDPR에 명시된 데이터 보호 원칙을 구현하도록 설계된 기술적 및/또는 조직적 조치를 실행할 의무가 있습니다. GDPR을 준수하기 위한 기본 제공 방법/기능을 만드는 것이라고 생각하십시오(기술적으로나 재정적으로 가능한 범위 내에서). GDPR에서는 이를 설계 프라이버시(privacy by design)라고 합니다. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션의 경우 이러한 조치의 예로는 영상 장면의 암호화 및 영구 익명화를 들 수 있습니다.

개인정보 관리자는 기본적으로 해당 개인정보에 대한 최소한의 프라이버시 침해 처리를 보장하는 기술적 또는 조직적 조치를 실행할 의무도 있습니다. GDPR에서는 이를 기본 프라이버시(privacy by default)라고 합니다. Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션의 맥락에서 이러한 조치의 예는 애플리케이션의 라이브 비디오 스트림을 기본 모드로 암호화하고 영구적으로 익명화하는 것입니다.

설계 프라이버시와 기본 프라이버시는 정보 관리자의 의무입니다. GDPR은 개발업체/제조업체가 설계 프라이버시와 기본 프라이버시를 내장할 것을 의무화하지 않습니다.

4.1 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션을 위한 Axis의 GDPR 실행

GDPR 준수 의무는 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션 사용자에게 있지만, Axis의 확고한 목표는 이러한 사용자의 GDPR 준수를 촉진하는 것입니다. 이 문서의 정보를 제공하는 것이 바로 그 방법 중 하나입니다. 또한 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션의 익명화 기능은 GDPR 규정과 GDPR의 설계 프라이버시 및 기본 프라이버시 규정을 용이하게 준수하도록 하기 위해서 고안되었습니다.

4.1.1 익명화

앞서 언급했듯이 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 표준 작동 모드에서 개인정보를 저장하지 않습니다. 또한 대부분의 애플리케이션은 카메라의 라이브 뷰에서 더 이상 사람을 식별할 수 없도록 구성할 수 있습니다.

AXIS People Counter 및 AXIS Queue Monitor는 두 가지 수준의 익명화, 즉 하드 익명화와 소프트 익명화를 제공합니다. 소프트 기능은 카메라의 모든 비디오 스트림과 이미지를 차단합니다. 라이브 뷰에는 여전히 흐릿한 이미지가 표시되어 진행 상황을 볼 수는 있지만 비디오 스트림에서 사람을 식별할 수는 없습니다. 하드 익명화 기능은 모든 관리자 사용자를 제거하고, 루트 패스워드를 잠그며, 카메라를 공장 출하 시 기본값으로 재설정해야만 되돌릴 수 있습니다.

AXIS P8815-2 3D People Counter를 사용할 경우, 라이브 뷰 또는 녹화에서 사람이 식별되는 것을 방지하려는 경우 개인정보 보호 모드를 켤 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 비디오 스트림과 이미지가 차단되고 라이브 뷰가 검은색 이미지로 바뀝니다.

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 일단 배포되면 Axis 네트워크 카메라에 내장되어 실행됩니다. 카메라 제조업체인 Axis Communications는 사이버 보안을 중요하게 생각하며 인증, 권한 부여 및 패스워드 시행과 같은 방법으로 제품과 애플리케이션을 더 복원력이 높고 안전하게 만드는 수단을 제공합니다. 이것은 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에만 해당되는 것이 아니라 더 스마트하고 안전한 세상을 만든다는 Axis 비전의 일부입니다. www.axis.com/cybersecurity 에서 자세한 내용을 읽을 수 있습니다.

4.2 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션과 관련된 사용자의 GDPR 책임에 대한 구체적 설명

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에서 캡처하고 처리하는 정보가 개인정보를 구성하는 경우, 이러한 애플리케이션의 사용자인 귀사는 GDPR에 따른 개인정보 관리자입니다. GDPR은 개인정보 관리자에게 여러 요구사항을 부과합니다. 우리는 가장 중요한 것은 다음과 같다고 믿습니다¹:

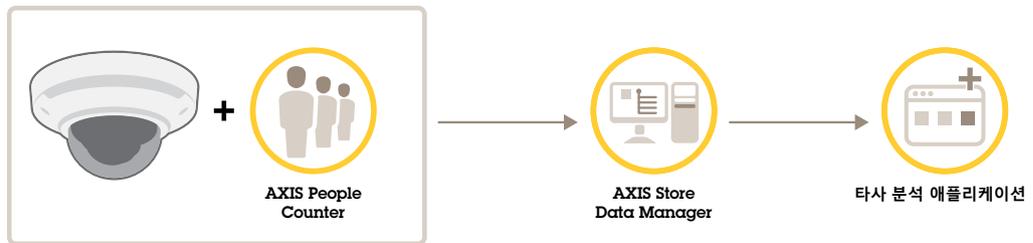
- > GDPR에 규정된 대로, Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에서 개인정보를 처리하기 위한 법적 근거가 있는지 확인하십시오.
- > Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션을 사용할 때, 귀사가 처리하는 개인정보를 제공하는 사람에게 항상 명확하고 모호하지 않은 정보를 제공하십시오. 정보는 무엇보다도 귀사가 수집하는 개인정보의 유형과 귀사가 데이터를 사용하는 목적을 다룹니다.
- > 귀사에 통지된 목적(들) 이외의 다른 목적으로 개인정보를 사용하지 마십시오(이전 항목 참조).
- > 귀사가 보유하고 있는 개인정보와 관련하여 데이터 주체의 요청을 준수할 수 있도록 개인정보의 효율적인 관리 기능을 구현하고 유지하십시오.
- > 귀사가 처리하는 모든 개인정보에 대해 적절한 안전을 구현하고 유지하십시오.
- > 설계 프라이버시 및 기본 프라이버시의 원리에 따라 귀사 자신의 시스템을 설정하십시오.
- > 정보 처리자와 귀사의 개인정보 처리자 간의 계약(DPA)을 실행하십시오.

5. 사용 사례

사용 사례 1 LAN 시스템의 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션

작동 방식

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션을 배포하는 한 가지 방법은 AXIS People Counter 등과 함께 배포된 네트워크 카메라를 한 위치에 장착하고 AXIS Store Data Manager를 사용하여 카메라 애플리케이션 데이터를 저장, 통합 및 정리하는 것입니다. 이 사용 사례에서 모든 활동은 카메라나 스토어의 수에 관계없이 최종 고객의 LAN에서 발생합니다. 카메라는 여러 위치에 있으며 일반적으로 본사에 있는 AXIS Store Data Manager에 숫자 데이터만 보고합니다. 최종 고객은 타사 시각화 도구를 사용하여 추가 분석을 위해 데이터를 표 및 차트로 시각화하는 것을 선택할 수 있습니다.



사용 사례의 GDPR 측면 LAN 시스템의 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션

최종 고객의 요구사항을 충족하고 LAN에서 AXIS Store Data Manager를 설정하려면 시스템 통합업체가 회사 이름, 사용자 이름, 사용자 성, 사용자 이메일은 물론 불일치 및 연결 문제에 대한 이메일 경고 등을 수신하기를 원하는 최종 고객에 대한 세부 정보 등의 데이터를 포함시켜야 합니다. 귀사가 자체 로컬 네트워크에 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션을 배포하는 경우, 귀사가 접근 권한을 제공하지 않는 한 Axis는 귀사의 사용자 콘텐츠, 즉 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에서 캡처하고 처리하는 정보에 액세스하지 않습니다.

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션이 로컬 네트워크에 설치되고 AXIS Store Reporter에 연결되지 않은 경우, Axis는 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에서 캡처한 개인정보와 관련하여 개인정보 처리자가 아닙니다. Axis는 이러한 애플리케이션만 제공합니다 - 애플리케이션을 통한 개인정보의 사용 및/또는 처리에 더 이상 관여하지 않습니다.

¹ Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션을 사용할 때 귀사에 적용될 수 있는 정확한 GDPR 또는 기타 법적 의무를 직접 조사하는 것이 중요합니다. 이와 관련하여 Axis는 이 문서의 끝에 있는 법적 면책 고지를 참조하십시오.

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션의 설정에 따라, 정보 처리자와 정보 관리자의 역할은 최종 고객에서 시스템 통합업체로 또는 그 반대로 이전될 수 있습니다. 귀사의 특정 설정 하에 GDPR 책임이 할당될 방식을 조사하는 것이 좋습니다. 또한, Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션을 다른 서비스 제공업체(즉, 타사 시각화 도구)에 연결하기로 선택한 경우, 해당 특정 서비스 설정 하에 GDPR 책임이 할당될 방식을 조사하는 것이 좋습니다.

사용 사례 2 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션 및 AXIS Store Reporter

또 다른 사용 사례는 AXIS P8815-2 3D People Counter 또는 AXIS Queue Monitor 등과 함께 배포된 네트워크 카메라를 장착하고 AXIS Store Reporter에 연결하는 것입니다. AXIS Store Reporter 사용자로서 귀사는 AXIS Store Data Manager의 호스팅 버전 기능을 포함한 클라우드 서비스 솔루션에 액세스합니다. AXIS Store Reporter는 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션이 얻은 통계 정보를 시각적으로 설명하기 위해 그래프와 차트를 표시하는 시각화 도구입니다.

이 사용 사례에서 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션은 귀사의 위치에 설치되고 귀사 네트워크에서 작동합니다. 3 단원에서 설명한 대로 Axis 비즈니스 모델은 파트너와 협력하는 것입니다. 최종 고객이 AXIS Store Reporter의 서비스에 액세스할 수 있도록 하려면, 특정 정보를 제공해야 하며 대부분의 경우 시스템 통합업체/리셀러가 이를 수행합니다.



AXIS Store Reporter는 AXIS Store Data Manager의 호스팅 버전을 포함한 클라우드 서비스 솔루션입니다. AXIS Store Reporter는 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션이 얻은 통계 정보를 보여주는 그래프와 차트로 구성된 시각화 도구입니다. 다음 웹사이트에서 AXIS Store Reporter의 데모 버전을 액세스하고 볼 수 있습니다.

<http://asr-demo.axis.com/tour/start>

작동 방식

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션을 판매하고 AXIS Store Reporter를 설정하려면, 시스템 통합업체가 Axis 채널 파트너 프로그램에 참여해야 합니다. 여기에서 더 많은 정보를 얻을 수 있습니다:

www.axis.com/partners/channel-partner-program

AXIS Store Reporter를 설정하는 첫 번째 단계는 시스템 통합업체가 Axis 파트너 페이지에 액세스하고 AXIS Store Data Manager의 호스팅 버전에서 인스턴스를 생성하는 것입니다.

시스템 통합업체의 다음 데이터를 삽입해야 합니다.

- > 회사 이름(일반적으로 시스템 통합업체)
- > 사용자 이름
- > 사용자 성
- > 사용자 이메일

AXIS Store Data Manager 호스팅 버전의 경우, 데이터는 스웨덴의 Axis 서버에 저장됩니다. 시스템 통합업체는 기본적으로 서비스 관리자이며 최종 고객을 해당 최종 고객 회사의 추가 관리자로 초대할 수 있습니다. Axis는 이러한 설정을 제어할 수 없습니다. 최종 고객 회사에 대한 액세스를 관리하는 것은 시스템 통합업체에게 달려 있기 때문입니다. 동일한 시스템 통합업체가 호스팅하는 다른 최종 고객은 서로의 데이터를 볼 수 없습니다.

호스팅된 AXIS Store Data Manager가 설정되면, 시스템 통합업체는 시스템이 통계 데이터를 수신하지 않는 경우 경고 등을 수신하기 위해 AXIS Store Data Manager에서 추가 사용자(일반적으로 시스템 통합업체 및/또는 최종 고객의 직원)를 설정할 수 있습니다.

다음 단계는 AXIS Store Data Manager를 AXIS Store Reporter에 연결하는 것입니다. 시스템 통합업체는 최종 고객 회사를 만들 때 포털에 액세스하고 최종 고객에 대한 새 초대장을 생성할 것을 요구하는 AXIS Store Reporter에 대한 초대장을 받게 됩니다.

그동안 카메라는 AXIS Store Data Manager에 연결되어 있어야 합니다. 이 활동은 일반적으로 시스템 통합업체도 수행합니다. 정보를 수신하려면 아래에 나열된 세부 정보가 포함되어야 합니다. 역할 및 접근 권한에 따라, 시스템 사용자가 동일한 정보를 추가하는 추가 사용자를 초대할 수 있습니다.

- > 회사 이름(일반적으로 최종 고객)
- > 사용자 이름
- > 사용자 성
- > 사용자 이메일.

AXIS Store Reporter는 Zoined Oy(이 맥락에서 Axis 계열사)에서 제공하는 클라우드 서비스입니다. 이 서비스의 데이터는 아일랜드의 Amazon Web Services 서버(AWS)에 저장됩니다.

Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션에서 캡처하고 처리하는 모든 정보(즉, 사용자 콘텐츠)는 최종적으로 Axis 계열사의 클라우드에서 처리됩니다. AXIS Store Reporter를 제대로 실행하려면 Axis가 일부 정보에 액세스해야 합니다. 그 외에도 Axis는 사용자가 명시적으로 지시한 경우에만 사용자 콘텐츠에 액세스합니다(예: 기술 지원 목적으로).

AXIS Store Reporter에서 처리되는 데이터 유형

AXIS Store Data Manager: 위에서 설명한 모든 숫자 정보(즉, 사용자 콘텐츠) 및 사용자에 의해/사용자를 위해 설정된 관리자/사용자 계정과 관련된 모든 정보입니다. 관리자/사용자 계정과 관련된 정보에는 위에서 설명한 개인정보, 사용자/관리자의 직원의 이름 및 이메일이 포함될 수 있습니다.

AXIS Store Data Manager의 로컬 설치 버전과 유사하게 데이터 또는 데이터 세트의 정적 또는 동적으로 업데이트된(영구 링크) 내보내기를 생성하여 애플리케이션에서 다른 시스템으로 수치 데이터를 출력할 수 있을 뿐만 아니라 AXIS Store Reporter에서 시각화할 수 있습니다. 호스팅된 AXIS Store Data Manager를 AXIS Store Reporter가 아닌 다른 서비스 제공업체(즉, 타사 시각화 도구)에 연결하기로 선택한 경우, 해당 특정 서비스 설정 하에 GDPR 책임이 할당될 방식을 조사하는 것이 좋습니다.

AXIS Store Reporter: 위에서 설명한 모든 숫자 정보(즉, 사용자 콘텐츠) 및 사용자에 의해/사용자를 위해 설정된 사용자 계정과 관련된 모든 정보입니다. 관리자/사용자 계정과 관련된 정보에는 사용자/관리자의 직원의 이름 및 이메일과 같은 개인정보가 포함될 수 있습니다.

사용 사례의 GDPR 측면 Axis 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션 및 AXIS Store Reporter

AXIS Store Reporter에서 GDPR 책임은 다음과 같이 할당됩니다.

시스템 통합업체의 고객(일반적으로 최종 고객): (1) 사용자 계정을 설정할 때 AXIS Store Data Manager에서 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보에 대한 개인정보 관리자.

시스템 통합업체/리셀러: 사용자 계정을 설정할 때 AXIS Store Data Manager에서 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보에 대한 개인정보 관리자. (1) 시스템 통합업체의 고객 사용자 계정을 설정할 때 AXIS Store Data Manager에서 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보에 대해 고객을 대신하는 개인정보 처리자. 시스템 통합업체가 고객이 AXIS Store Reporter에서 처리한 개인정보를 AXIS Store Reporter 용도 이외의 다른 목적으로 사용하는 경우, 시스템 통합업체는 해당 개인정보의 정보 관리자로 간주될 수 있습니다.

Axis: 시스템 통합업체 사용자 계정을 설정할 때 시스템 통합업체가 AXIS Store Data Manager에서 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보에 대해 시스템 통합업체를 대신하는 개인정보 처리자. 그리고 (1) 시스템 통합업체의 고객 사용자 계정을 설정할 때 AXIS Store Data Manager에서 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보에 대해 시스템 통합업체를 대신하는 개인정보 하위 처리자.

Zoined Oy: (1) 시스템 통합업체 사용자 계정을 설정할 때 AXIS Store Data Manager에서 시스템 통합업체가 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보 및 (2) 시스템 통합업체의 고객 사용자 계정을 설정할 때 AXIS Store Data Manager에서 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보에 대해 Axis를 대신하는 개인정보 하위 처리자.

Amazon Web Services (AWS): (1) 시스템 통합업체 사용자 계정을 설정할 때 AXIS Store Data Manager에서 시스템 통합업체가 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보 및 (2) 시스템 통합업체의 고객 사용자 계정을 설정할 때 AXIS Store Data Manager에서 제출한 직원 정보에 포함된 개인정보에 대해 Zoined를 대신하는 개인정보 하위 처리자.

Axis는 Axis Store Reporter를 제공하는 모든 시스템 통합업체와 위의 내용에 따라 정보 처리자 계약(DPA)을 실행합니다. 시스템 통합업체는 고객과 별도로 체결한 DPA를 실행해야 합니다.

또한 Axis는 Zoined Oy가 AXIS Store Reporter와 관련하여 Axis의 개인정보 하위 처리자로서 Axis를 대신하여 수행하는 정보 처리 활동에 대해 Zoined Oy와 DPA를 실행했습니다(위에 설명됨). 이에 따라 Zoined Oy는 AXIS Store Reporter와 관련하여 Zoined의 개인정보 하위 처리자로서 AWS가 Zoined를 대신하여 수행하는 정보 처리 활동에 대해 AWS와 DPA를 실행했습니다.

Axis Store Reporter의 맥락에서 개인정보 처리자로서 Axis는 GDPR의 개인 정보 및 데이터 보호 원칙을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

GDPR 준수 의무가 AXIS Store Reporter의 사용자에게 있는 경우, Axis의 확고한 목표는 가능한 최선의 방법으로 해당 사용자의 GDPR 준수를 촉진하는 것입니다. 이 문서의 정보를 제공하는 것이 바로 그 방법 중 하나입니다.

면책 고지

이 문서와 그 내용은 Axis가 무료로 제공하고, 문서에 대한 모든 권리 또는 문서와 관련된 모든 지적 재산권 (상표, 상호, 로고 타입 및 그 안에 있는 유사한 마크를 포함하되 이에 국한되지 않음)은 법으로 보호되며, 문서에 대한 모든 권리, 권한 및/또는 이해관계 또는 문서와 관련된 모든 지적 재산권은 Axis Communications AB에 귀속되고 앞으로도 계속 귀속됩니다. 이 문서는 정보 목적으로만 어떠한 종류의 보증도 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 이 문서는 Axis Communications AB 및/또는 그 계열사에 대한 법적 의무를 생성하기 위한 것이 아니며 생성하지도 않습니다. Axis 제품과 관련된 Axis Communications AB 및/또는 그 계열사의 의무는 Axis와 해당 제품을 Axis에서 직접 구매한 법인 간의 계약 약관에 전적으로 따릅니다. 확실성을 기하기 위해, 이 문서의 사용, 결과 및 이행에 대한 모든 위험은 문서 사용자가 부담하고 AXIS는 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 법적, 명시적 또는 묵시적 보증을 포함한 모든 보증에 대해 면책되고 그러한 보증을 배제합니다. 이러한 보증은 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 소유권 및 비침해 및 제품 책임에 대한 묵시적 보증 또는 이 문서와 관련한 제안, 규격 또는 샘플과 관련하여 발생하는 보증을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

Axis Communications 에 대하여

Axis는 보안 개선과 새로운 비즈니스 수행 방식에 대한 통찰력을 제공하는 네트워크 솔루션을 개발하여 보다 스마트하고 안전한 세상을 만들 수 있도록 지원합니다. 네트워크 비디오 업계의 선도 기업인 Axis는 비디오 감시 및 분석, 접근 제어, 인터콤, 오디오 시스템 분야의 제품과 서비스를 제공합니다. 50개 이상의 국가에서 3,800명이 넘는 Axis 임직원이 파트너와 협력하여 전세계 고객에게 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다. 1984년에 설립된 Axis는 스웨덴에 본사를 두고 있습니다.

Axis에 대한 자세한 정보는 www.axis.com에서 확인하실 수 있습니다.