



Responder a eventos
em tempo real

Guia prático

5.4

Encaminhamento dinâmico de chamadas dos intercomunicadores Axis

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Passo a passo:

Encaminhamento dinâmico de chamadas dos intercomunicadores Axis

O AXIS Optimizer oferece aos operadores diversas maneiras de responder a chamadas recebidas e a solicitações de liberação de acesso em tempo real e com eficiência, diretamente no Milestone XProtect. O encaminhamento dinâmico de chamadas dos intercomunicadores Axis permite priorizar e encaminhar chamadas recebidas e chamadas telefônicas SIP, para que os operadores do VMS não sejam incomodados toda vez que alguém chamar usando um intercomunicador. Os três principais cenários de encaminhamento de chamadas suportados são encerramento instantâneo, fallback e programação.

Requisitos

- Instalar o Milestone XProtect 2017 R3 ou posterior de sua preferência:
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essencial+
- Instalar a versão mais recente do AXIS Optimizer no Management Client
- Um ou vários intercomunicadores em rede Axis
- Um telefone SIP ou microfone instalado no PC que recebe as chamadas
- [Configurar o seu intercomunicador Axis](#) e dispositivos SIP

Configurar encaminhamento de chamadas por meio de filtragem de extensões de chamadas

Por padrão, todos os computadores Smart Client conectados a um intercomunicador recebem todas as chamadas. O encaminhamento de chamadas permite adicionar extensões e filtragem de chamadas no Milestone XProtect, para que você possa configurar os intercomunicadores Axis para encaminhar chamadas para computadores Smart Client e dispositivos SIP específicos no seu sistema. Também é possível configurar programações e prioridades para o encaminhamento de chamadas.

Na interface Web do intercomunicador

1. Vá para **Communication > SIP**
2. Selecione **Enable SIP**
3. Vá para **Communication > Calls**
4. Desative a opção **Make calls in the video management system (VMS)**
5. Em **Recipients**, clique em + para adicionar um novo contato. Insira as informações do novo contato e clique em **Save**. Você pode adicionar vários contatos.
 - Em **SIP address**, insira VMS_CALL:<extension>. Substitua <extension> pelo nome de extensão da chamada do seu contato, como RecepçãoA, por exemplo.
 - Se desejar configurar uma programação para o contato, selecione a disponibilidade do contato em **Availability**.
 - Você poderá adicionar um contato de fallback, que receberá a chamada se nenhum dos contatos originais responder, como RecepçãoB, por exemplo.

Nota: se seu intercomunicador usar um firmware mais antigo, consulte o manual do usuário do produto para obter informações sobre como configurar um novo destinatário. Então, você deverá então usar a regra de ação de chamada **BUTTON: VMS** e especificar o seu contato como o destinatário.





No Management Client

Configure os intercomunicadores no Milestone XProtect para usar um dispositivo de metadados para detecção de chamadas. Clique aqui para obter suporte para [configurar um intercomunicador](#).

No Smart Client

Configure uma extensão de chamada para cada usuário que receberá chamadas. A configuração é armazenada no nível do usuário, o que significa que o usuário receberá as chamadas independentemente do PC ou dispositivo SIP usado.

1. Faça login no Smart Client como o usuário que receberá as chamadas
2. Vá para **Settings > Axis intercom options**
3. Em **Call > Call extension**, insira o nome de extensão de chamada do contato. Por exemplo, RecepçãoA.

Caso deseje adicionar vários usuários, separe os nomes com ponto e vírgula, ou seja, RecepçãoA;OperadorC

Suporte para você começar

Assista aos vídeos de instruções práticas do AXIS Optimizer

Consulte o Manual do Usuário on-line

Baixe mais guias práticos

Leia o guia de introdução ao AXIS Optimizer

Os fluxos de trabalho passo a passo de tarefas específicas podem sofrer mudanças ao longo do tempo. Consulte o [Manual do Usuário on-line](#) para obter as descrições mais recentes.

Gerencie eventos em tempo real de forma eficiente e segura

Responder a eventos em tempo real normalmente exige que os operadores executem ações manualmente em dispositivos individuais. Esse trabalho é propenso a erro humano e leva tempo — o que é precioso ao lidar com incidentes em tempo real. Se um operador não responder de forma rápida e precisa, os visitantes ficarão esperando na porta. Além disso, visitantes indesejados podem representar uma preocupação para a segurança.

Como o AXIS Optimizer soluciona esse problema

A Axis oferece um amplo portfólio de intercomunicadores, alto-falantes, microfones, sirenes estroboscópicas e outros dispositivos em rede, que permitem que os operadores respondam a eventos em tempo real. O AXIS Optimizer oferece uma variedade de recursos que ajudam a otimizar as respostas dos operadores a eventos em tempo real originados nos intercomunicadores — incluindo triagem de chamadas, liberação de acesso na porta de entrada, execução de ações automatizadas na janela de chamada, encaminhamento de chamadas, adição de câmeras fixas para ter mais visualizações da cena, bem como análises de registros dos históricos de chamadas e portas —, e todos esses recursos ajudam a melhorar a eficiência operacional.

Sobre o AXIS Optimizer for Milestone XProtect

O AXIS Optimizer é um pacote de integrações que otimiza o desempenho dos dispositivos Axis no Milestone XProtect. Ele garante que todos os usuários poupem tempo e esforços consideráveis, enquanto aproveitam ao máximo seus sistemas Axis e Milestone. Atualizado constantemente para incluir as novas ofertas da Axis, o Optimizer está disponível gratuitamente como um instalador único em axis.com.



Sobre a Axis Communications

A Axis viabiliza um mundo mais inteligente e seguro, criando soluções que melhoram a segurança e o desempenho empresarial. Como uma empresa de tecnologia em rede e líder do setor, a Axis oferece soluções para sistemas de videomonitoramento, controle de acesso, interfone e áudio. Esses sistemas são aprimorados por meio de aplicativos de análise inteligentes e apoiados por treinamentos de alta qualidade.

A Axis conta com cerca de 4.000 funcionários dedicados, em mais de 50 países, e colabora com parceiros de tecnologia e integração de sistemas em todo o mundo para oferecer soluções aos clientes. A Axis foi fundada em 1984 e está sediada em Lund, na Suécia.