

# Gestione del ciclo di vita dei dispositivi con AXIS Device Manager Extend

Maggio 2022

# Sommario

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Introduzione  | 3 |
| 2 | Contesto - AXIS Device Manager e AXIS Device Manager Extend | 3 |
| 3 | Gestione dei dispositivi con client e site controller       | 3 |
| 4 | I vantaggi di AXIS Device Manager Extend                    | 4 |
| 5 | Configurazioni tipiche del sistema                          | 5 |
|   | 5.1 Singolo sito  | 5 |
|   | 5.2 Siti multipli che utilizzano l'accesso locale e remoto  | 6 |

# 1 Introduzione

AXIS Device Manager Extend è un'applicazione software che offre agli amministratori del sistema un'interfaccia per rilevare, monitorare e gestire i dispositivi Axis nelle reti dell'azienda/organizzazione.

Questo documento tecnico presenta a livello generale AXIS Device Manager Extend e i suoi componenti. Dopo una breve descrizione dei vantaggi dell'applicazione, verranno illustrate alcune configurazioni di sistema tipiche.

## 2 Contesto - AXIS Device Manager e AXIS Device Manager Extend

AXIS Device Manager Extend è un'applicazione software separata da AXIS Device Manager, l'apprezzata utility di gestione dei dispositivi.

AXIS Device Manager Extend è ideale per i clienti che desiderano visualizzare graficamente e intuitivamente lo stato del sistema completo, con un monitoraggio automatico e la possibilità di controllare e gestire siti remoti. AXIS Device Manager Extend richiede una connessione Internet.

AXIS Device Manager, per contro, è più adatto alla configurazione iniziale del sistema o ad attività di manutenzione manuali. Può essere utilizzato offline.

I software possono essere utilizzati singolarmente o insieme perché sono concepiti per casi d'uso leggermente diversi. Poiché alcune funzionalità si sovrappongono, l'obiettivo a lungo termine è far confluire i due software in una sola applicazione, offrendo un supporto per il set combinato di funzionalità. Insieme, AXIS Device Manager e AXIS Device Manager Extend offrono agli installatori e agli amministratori di sistemi di sicurezza un modo semplice, a basso costo e sicuro di gestire tutte le principali operazioni di installazione, sicurezza e manutenzione dei dispositivi.

## 3 Gestione dei dispositivi con client e site controller

AXIS Device Manager Extend è formato da uno o più client e uno o più site controller. Il client è un'interfaccia utente, mentre il site controller consente di localizzare e gestire i dispositivi (locali).

Il client può essere utilizzato come interfaccia utente on-demand o sempre disponibile per la gestione del sistema AXIS Device Manager Extend. Può essere eseguito su una macchina dedicata insieme a un site controller installato localmente, oppure separatamente dal site controller su un laptop connesso in remoto. Il client offre all'utente un'interfaccia grafica intuitiva, che visualizza a colpo d'occhio lo stato complessivo del sistema.

Il site controller è un servizio di gestione sempre disponibile e on-premise che ha il compito di mantenere operative le connessioni con i dispositivi locali, ad esempio le telecamere. Il site controller funge anche da collegamento con una piattaforma di servizio, dove la stessa funzionalità API è replicata per supportare la gestione remota dei siti.

Un client AXIS Device Manager Extend può connettersi direttamente per gestire un singolo site controller nella stessa rete locale. Il client può anche connettersi da remoto a più siti nella rete di un'azienda/organizzazione o a una combinazione di siti locali e remoti.

Sia il client che il site controller sono leggeri per quanto riguarda le risorse di elaborazione necessarie. Questo offre la possibilità di eseguire insieme il client e il site controller su un solo PC oppure di eseguirli separatamente. Ad esempio, il site controller può essere eseguito su un server virtualizzato, oppure un

server hardware dedicato e concepito in origine per altre attività (come l'esecuzione di un sistema di gestione video), ma lasciando ancora a disposizione risorse di elaborazione. Il client è progettato per l'esecuzione su un laptop o un server dedicato. L'architettura del client e del site controller supporta numerose configurazioni client-site controller in un solo sistema.

## **4 I vantaggi di AXIS Device Manager Extend**

AXIS Device Manager Extend consente di gestire migliaia di dispositivi Axis ed eseguire attività di manutenzione su larga scala, indipendentemente dalla posizione fisica. Risolve gli inconvenienti legati alle prestazioni della rete, identificando ad esempio problemi di connettività dei dispositivi o dispositivi instabili. Il software supporta la manutenzione e la pianificazione proattiva mostrando le garanzie dei prodotti e le date di fine produzione dei singoli dispositivi del sistema. Per tutti i prodotti che non saranno più supportati, vengono suggeriti prodotti sostitutivi.

AXIS Device Manager Extend consente di verificare che tutti i dispositivi dispongano del firmware più recente e sicuro e installa gli aggiornamenti (o li disinstalla) in pochi minuti. Il sistema controlla automaticamente la disponibilità di nuovi firmware e segnala all'utente gli aggiornamenti consigliati. Impostando criteri di sicurezza di base e applicandoli in tutta la rete, è anche possibile verificare che tutti i dispositivi rispettino i criteri e le operazioni di sicurezza più recenti per mantenere la cybersecurity sotto controllo.

È possibile visualizzare l'inventario delle app per visualizzare le applicazioni e le versioni in esecuzione e applicare facilmente le nuove. Ad esempio, è possibile avviare centinaia di applicazioni simultaneamente. Sono supportati criteri per AXIS Video Motion Detection, AXIS Motion Guard, AXIS Fence Guard e AXIS Loitering Guard.

Gli eventi importanti vengono memorizzati automaticamente nel registro di sistema. Tra questi figurano le attività degli utenti, lo stato dei dispositivi e lo stato della rete.

## 5 Configurazioni tipiche del sistema

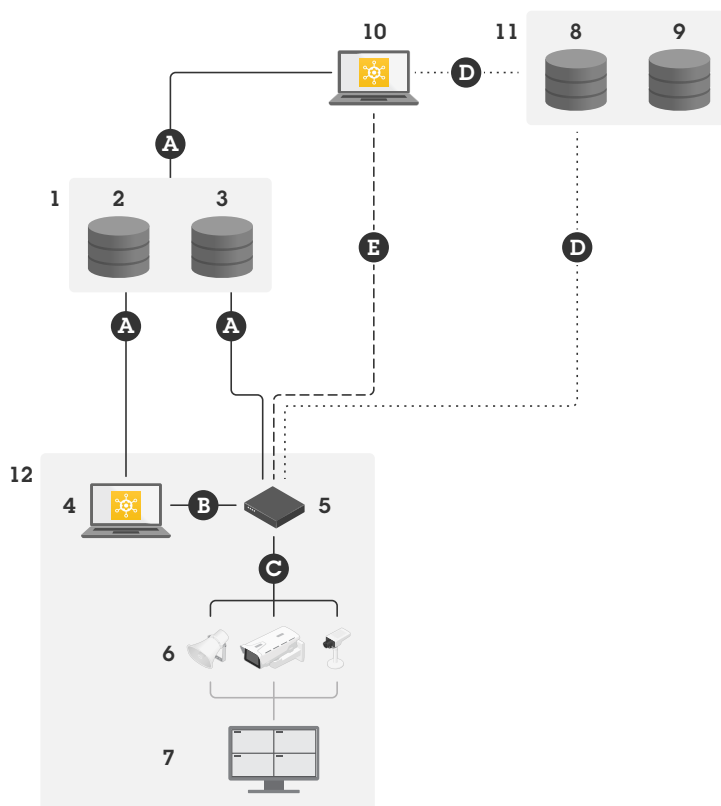
Tabella 5.1 Guida alle connessioni riportate nei grafici delle configurazioni di sistema delle seguenti sezioni.

| Connessione | URL e IP   | Porta                          | Protocollo              | Commento   |
|-------------|--|--------------------------------|-------------------------|--|
| A           | prod.adm.connect.axis.com<br>(52.224.128.152 o 40.127.155.231) | 443                            | HTTPS                   | Obbligatoria.  |
| B           | Individuazione HTTP (dal client ai site controller)            | 37080                          | HTTP                    | Necessaria per la messa in funzione del sito. Facoltativa dopo la messa in funzione. |
|             | Trasferimento dati (tra client e site controller)              | 37443                          | HTTPS                   |  |
|             | Individuazione multicast (dal client ai site controller)       | 6801                           | UDP                     |  |
|             | Individuazione multicast (dai site controller al client)       | 6801                           | UDP                     |  |
| C           | Trasferimento dati (tra site controller e dispositivi)         | 80 / porta personalizzata, 443 | HTTP, HTTPS             | Obbligatoria.  |
|             | Individuazione unicast   | 1900                           | SSDP, Bonjour           |  |
|             | Individuazione multicast                                       | 1900, 5353                     | Multicast               |  |
|             | Individuazione HTTP  | 80, 443                        | HTTP/HTTPS              |  |
| D           | signaling.prod.webrtc.connect.axis.com                         | 443                            | HTTPS                   | Basata su standard WebRTC. Facoltativa e disattivata per impostazione predefinita.   |
|             | *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com                            | 443, 5349                      | HTTPS, DTLS (UDT e TCP) |  |
| E           | Peer to peer (P2P)   | 49152-65535                    | DTLS (UDT e TCP)        |  |

### 5.1 Singolo sito

In una configurazione a singolo sito di questo genere, le connessioni A e C sono obbligatorie. Il client e il site controller sono connessi direttamente tra loro (tramite la connessione B) e si connettono a una piattaforma di servizio (tramite A) per gli aggiornamenti firmware e altre informazioni di supporto. Dopo la

messa in funzione del sistema, la connessione (B) tra il site controller e il client locale può essere sostituita con l'accesso remoto tra il site controller e un client remoto (tramite D o E).



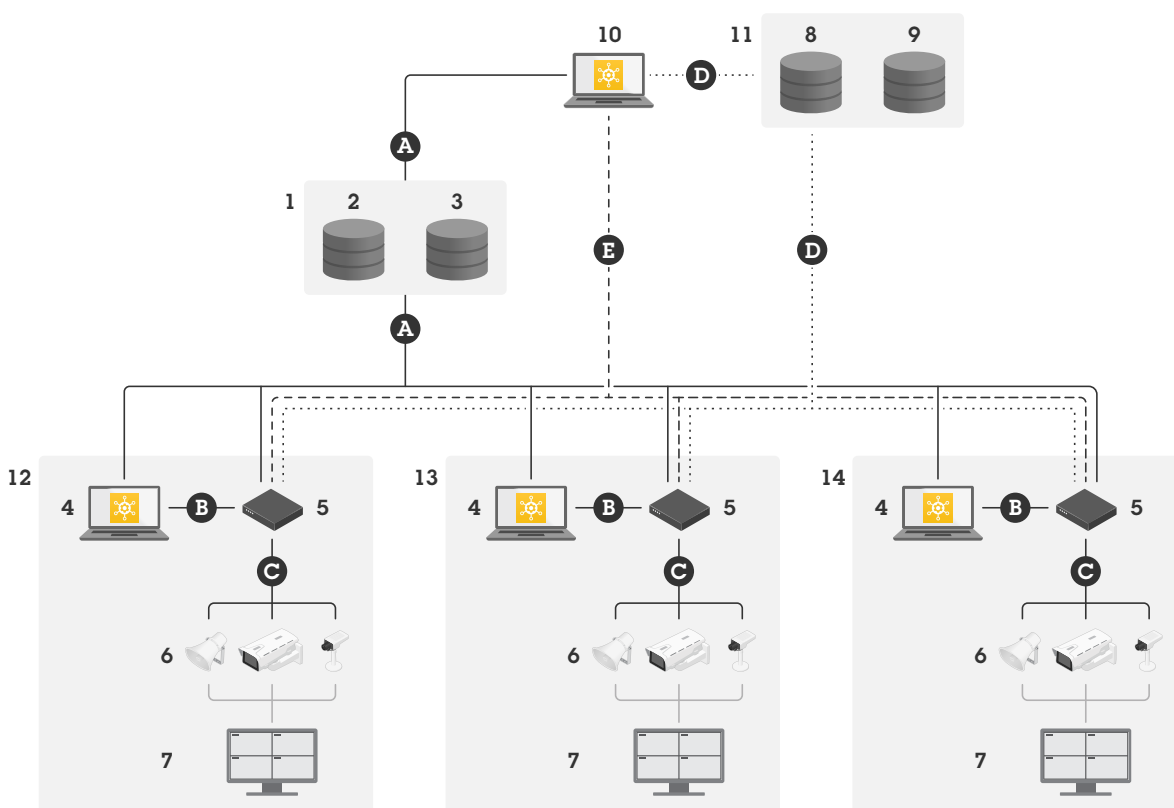
*Configurazione tipica per operazioni a singolo sito con accesso locale e remoto.*

- 1 Axis
- 2 Gestione delle identità e degli accessi (My Axis)
- 3 Dati della società/organizzazione
- 4 Client locale (con connessione Internet)
- 5 Site controller (con connessione Internet)
- 6 Dispositivi
- 7 VMS (software di gestione video)
- 8 TURN (Traversal Using Relays around NAT)
- 9 Segnalazione
- 10 Client remoto
- 11 Server WebRTC per l'accesso remoto
- 12 Sito

## 5.2 Siti multipli che utilizzano l'accesso locale e remoto

Per una gestione efficiente di più siti da remoto, un client remoto comunica con ogni site controller per gestire separatamente i siti dell'azienda/organizzazione.

In una configurazione multi-sito di questo genere, le connessioni A e C sono obbligatorie. Dopo la messa in funzione del sistema, le connessioni (B) tra i site controller e i client locali possono essere sostituite con l'accesso remoto tra i site controller e il client remoto (tramite D o E).



*Configurazione multi-sito con accesso locale e remoto.*

- 1 Axis
- 2 Gestione delle identità e degli accessi (My Axis)
- 3 Dati della società/organizzazione
- 4 Client locale (con connessione Internet)
- 5 Site controller (con connessione Internet)
- 6 Dispositivi
- 7 VMS (software di gestione video)
- 8 TURN (Traversal Using Relays around NAT)
- 9 Segnalazione
- 10 Client remoto
- 11 Server WebRTC per l'accesso remoto
- 12 Sito 1
- 13 Sito 2
- 14 Sito 3

# Informazioni su Axis Communications

Axis permette di creare un mondo più intelligente e sicuro grazie a soluzioni di rete che migliorano la sicurezza e forniscono nuove opportunità di business. In qualità di leader nel settore dei video di rete, Axis offre prodotti e servizi per videosorveglianza e analisi dei video, controllo degli accessi, sistemi audio e di interfono. Axis ha oltre 3.800 dipendenti in più di 50 paesi e collabora con partner in tutto il mondo per fornire soluzioni ai clienti. Fondata nel 1984, Axis è una società con sede a Lund, in Svezia.

Per ulteriori informazioni su Axis, si prega di visitare il nostro sito Web [axis.com](http://axis.com).