



Respuesta a eventos
en tiempo real

Guía práctica

5.5

Acciones automatizadas en la ventana de llamada

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Paso a paso:

Acciones automatizadas en la ventana de llamada

AXIS Optimizer ofrece a los operadores muchas formas de dar respuesta a las llamadas entrantes y a las peticiones de acceso, en tiempo real y directamente en Milestone XProtect. Los administradores pueden conceder a los operadores permisos para ejecutar acciones concretas pulsando un botón de acción predefinido en una ventana de llamada emergente en el Smart Client. De este modo los operadores pueden abrir varias puertas, en lugar de solo una, o automatizar acciones como el encendido de luces, el envío de correos electrónicos, la reproducción de mensajes pregrabados y mucho más.

Requisitos

- Instale la versión que prefiera de Milestone XProtect 2017 R3 o posterior:
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essential+
- Instale la última versión de AXIS Optimizer en Management Client
- Uno o varios intercomunicadores de red Axis
- [Configure su intercomunicador Axis](#) y dispositivos SIP

Acerca de las acciones automatizadas en la ventana de llamada

La ventana de llamada incluye acciones automatizadas asociadas a los intercomunicadores de red Axis. Los administradores pueden usar estas acciones para configurar y ejecutar eventos definidos por los usuarios en relación con el motor de reglas de XProtect.

Configuración de acciones de la ventana de llamada

1. En Smart Client, vaya a **Settings > Axis intercom options (Configuración > Opciones de intercomunicador Axis)**
2. Vaya a **Call > Intercom settings (Llamada > Ajustes del intercomunicador)**
3. Vaya a **Selected device** (Dispositivo seleccionado) y seleccione qué dispositivo desea configurar.
4. Vaya a **Call window actions** (Acciones de la ventana de llamada) para seleccionar las acciones de la ventana de llamada que desea utilizar.

Hay dos tipos de acciones de ventana de llamada:

Acción de botón de acceso: Cuando configura una acción del botón de acceso, anula la acción predeterminada del botón de acceso. Por ejemplo, puede configurarlo para que abra varias puertas a la vez.

Acción de botón de acción: Aparece un botón personalizado en la ventana de llamada. Puede activar la acción personalizada haciendo clic en este botón. Una acción personalizada no necesariamente está asociada a un acceso. Por ejemplo: enviar correos electrónicos, activar alarmas, iniciar grabaciones continuas, etc.

Recursos útiles para empezar

Vea los vídeos de la lista de reproducción de AXIS Optimizer en YouTube

Consulte el manual del usuario online

Descargue otras guías prácticas

Lea la guía de primeros pasos de AXIS Optimizer

Las instrucciones paso a paso para tareas específicas pueden cambiar con el tiempo. Consulte el [manual del usuario online](#) para acceder a las descripciones más recientes

Una forma más eficiente y segura de gestionar eventos en tiempo real

Para dar respuesta a eventos en tiempo real de intercomunicadores normalmente los operadores tienen que realizar acciones manuales. Por ejemplo, llamar por teléfono o enviar un correo al responsable para indicarle que ha llegado su visita. O emitir un anuncio en directo para dar la bienvenida al visitante. Estas acciones pueden dar lugar a errores humanos y llevan tiempo. Si hacemos esperar a un visitante, tal vez transmitamos una imagen poco profesional. Además, podemos terminar perdiendo citas o dejando una mala impresión en los visitantes.

AXIS Optimizer resuelve este problema

Axis cuenta con un amplio abanico de intercomunicadores, altavoces, micrófonos, sirenas estroboscópicas y otros dispositivos de red que facilitan la respuesta de los operadores cuando se producen eventos en tiempo real. AXIS Optimizer pone en manos de los operadores diferentes soluciones para dar una respuesta rápida a eventos en tiempo real asociados a intercomunicadores. A través de las acciones personalizadas con un clic en la ventana de llamada, los operadores pueden gestionar automáticamente operaciones asociadas a los accesos en las puertas. Así, por ejemplo, pueden crear una acción personalizada que envíe automáticamente un correo al responsable para informarle de que su visita ha llegado. Una acción de este tipo agilizará todo el proceso.



Acerca de AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer es un conjunto de integraciones que optimizan el rendimiento de los dispositivos Axis en Milestone XProtect. Permite a todos los usuarios sacar el máximo partido a su sistema Axis y Milestone con menos tiempo y esfuerzo. Se actualiza continuamente para incluir los nuevos lanzamientos de Axis, es gratuito y solo debe instalarse una vez. Puede descargarse desde axis.com.

Acercas de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro a través de soluciones diseñadas para mejorar la seguridad y la operatividad de las empresas. Como líder del sector y empresa especializada en tecnología de redes, Axis crea soluciones de videovigilancia, control de acceso, intercomunicadores y sistemas de audio. Su valor se multiplica gracias a las aplicaciones inteligentes de analítica y una formación de primer nivel.

Axis cuenta aproximadamente con 4.000 empleados especializados en más de 50 países y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con sus socios de tecnología e integración de sistemas. Axis fue fundada en 1984 y su sede central se encuentra en Lund (Suecia).