



小売店舗向け ネットワーク音声

安全性、セキュリティ、
効率性、顧客体験の向上

AXIS[®]
COMMUNICATIONS



効率的なコミュニケーション。 雰囲気演出。

Axisのインテリジェントネットワーク音声は、日々のビジネスに新たな次元のサウンドをもたらします。ライブアナウンスや事前に録音された音声を通して、スタッフや顧客との迅速かつ明確なコミュニケーションを実現します。また、さまざまなゾーンで適切な音量のBGMを流すことで、店内での顧客体験を向上することができます。マーケティング、運営、安全性、セキュリティなどにおいて、Axisのネットワーク音声は、単なるスピーカーではなく、コミュニケーション、保護、情報提供を可能にする、汎用性の高い新しい手段としての機能を発揮します。

Axisネットワーク音声を選択する理由

Axisのオールインワン型ネットワークスピーカーは、必要なものすべてが一体化されており、追加のハードウェアやソフトウェアは必要ありません。そのため、スペースを取らず、あらゆる小売店舗にとって理想的なソリューションとなります。Axisのネットワーク音声なら、PAシステム、呼び出し、アナウンス、BGMなど、さまざまなニーズに合わせて複数のシステムを使用することなく、1つのシステムで多目的に使用することができます。

ゾーンを作成することで、店内の場所を問わず、常に効率的なメッセージの伝達と雰囲気合ったBGMの再生が可能になります。

ネットワーク音声ソリューションは、標準的なネットワークに接続でき、専用のオーディオケーブルは不要です。これらを組み合わせることで、スピーカーの追加や撤去を素早く簡単に行える、柔軟性と拡張性に優れたシステムを構築することができます。また、ゾーン、コンテンツ、スケジュールの変更も容易で、ビジネスニーズの変化に合わせてシステムを調整できます。

Axisのネットワーク音声システムは、すぐに優れた音質を提供できるよう、あらかじめ設定されています。完全にデジタル化されており、ローカルまたはリモートで制御できるため、システムに電力を供給するのと同じネットワークを介して、システムのテスト、メンテナンス、トラブルシューティングを簡単に行えます。そのため、敷地内にいないときでも動作状況を確認でき、1つのスピーカーが故障した場合でも、システムの残りの部分は作動し続けます。

Axisのオープンプラットフォームは、音声システムをビデオ管理ソフトウェア (VMS) や SIPを使用したVoIP (VoIP) 通信などの他のシステムと統合するための無限の可能性を提供します。そのため、Axisネットワーク音声ソリューションを使用することで、今後のビジネスに向けて一歩先を進み続けることができます。



小売店舗における音声の 3つの活用方法

ネットワーク音声システムを利用することで、適切な場所、時間に明確なコミュニケーションを確立でき、ビジネスに付加価値がもたらされます。



1. 事前に録音されたメッセージやBGMを、必要なときに必要な場所で流すことができます。音声管理ソフトウェアを使用して、スケジュール設定、ゾーン作成、コンテンツ管理を行えます。



2. 動体検知などのカメラの分析機能が検知したイベントをトリガーとして、事前に録音されたメッセージを再生します。これにより、イベントにリアルタイムで対応し、盗難や不審な行為などを阻止することができます。



3. ライブメッセージを使用して、該当シーンに直接話しかけることができます。シーンに適したメッセージを効率的に配信できます。



音声の メリット

ネットワーク音声システムを利用することで、適切な場所で適時に明確なコミュニケーションを確立でき、ビジネスに付加価値がもたらされます。

店舗を保護し 人々の安全性を維持する

事前に録音されたアナウンスやライブアナウンスによってインシデントの低減を図ることで、以下が可能になります。

- 破壊行為や不正侵入を防止する
- 店内や店舗周辺の不審な人物による行為を抑止する
- 混雑状況を管理する
- 安全に関するリマインダーを提供する

損失を最小限に抑え 収益性を高める

適切なタイミングと場所で音声によるアナウンスや警告を流すことで、万引きや強盗、不正行為などに対処することができます。

- うろつきを検知してスタッフに警告を送信し、盗難や不法侵入を防止する
- 誤った方向からの侵入・逃走を検知し、盗難を防止する
- 訪問者が特定のエリアに入ったときに、歓迎のメッセージなどを流す
- 店内や店舗周辺の不審な行為を抑止する
- 音声メッセージを流してスタッフや顧客に情報を伝達する

スタッフの生産性を高め 顧客体験を向上させる

音声メッセージを使用してスタッフや顧客とのコミュニケーションを図り、販売の促進やスタッフの生産性向上に役立てることができます。

- マーケティングメッセージ(広告)を放送し、販売を促進する
- 営業時間などに関するアナウンスをスケジュール設定する
- お客様にスタッフが来ることをお知らせする
- 適切なタイミングで適切な場所にスタッフを配置する
- スタッフに警告を発することで長い待ち行列を管理し、新たなレジカウンターを開いて顧客に案内する
- BGMを再生する
- 顧客に対しオンデマンドメッセージを再生する

ユースケースの例をご覧ください

- 遮断された出口の特定
- スタッフの安全性の向上

ユースケースの例をご覧ください

- 店内での盗難抑止
- 不法侵入の防止

ユースケースの例をご覧ください

- 待ち行列の管理
- BGMとアナウンス

Axisのお客様が語る音声の利点

” 会員が安心して快適にワークアウトできるように、そしてパーソナルトレーナーがレッスンを行う際にさまざまなゾーンで独自のプレイリストを再生できるようにしたいと考えていました。Axisは、すべてを実現するソリューションを提案してくれました。

Cathal Kiely氏

U Time Fitness、設立者/CEO

➤ 続きを読む

” ラスベガスの配送センターだけで、プライベートセキュリティに10万ドルを費やしていましたが、それでも年間4万ドルから5万ドルの損失が出ていました。Axisのカメラ、スピーカー、分析機能を導入して以来、まだ一度も損失が発生していません。

Rod Mosher氏

RC Willey、損失防止部長

➤ 続きを読む

” BGMを管理しやすくするため、Axisのネットワークスピーカーを追加しました。Axisのセキュリティソリューションはすべて非常に直感的で、有益なビジネスツールです。

Scott Moore氏

Kappy's Fine Wine & Spirits、オーナー

➤ 続きを読む

” 当社のAxisシステムは、スピーカーを使用してメッセージを流したり、アラームを発したりすることで、侵入者を抑止する音声機能を備えています。Le Piazzaのように広大なオープンエアのショッピングセンターでは、非常に効率的なツールです。

Marco Ughini氏

Unieco Soc, Unieco, Project Finance and Shopping Centres
企業管理者

➤ 続きを読む

これらは、Axisのネットワーク音声ソリューションを使用しているお客様の事例のほんの一部です。詳しくは、www.axis.com/ja-jp/customer-storyをご覧ください。

Axisの幅広い小売店舗向け製品群

Axisのネットワーク音声システムの製品群は、標準的なネットワークに接続でき、他のシステムとの統合が容易なオープンスタンダードに基づいています。すぐに高品質の音声を提供できるよう、あらかじめ設定されており、迅速かつ容易な設置を実現するPower over Ethernetを備えています。

- ▶ **ネットワークスピーカー**では、高品質音声システム一式が1つのユニットに統合されています。BGMとライブメッセージ、またはスケジュール設定された音声メッセージとの組み合わせに最適で、セキュリティ、安全、そして顧客体験の強化に関する多くの可能性を提供します。
- ▶ **音声管理ソフトウェア**により、規模や複雑性にかかわらず、音声システムを効率的に管理および制御することができます。
- ▶ **音声システムデバイス**により、以前購入した製品の価値を確保しながら、ネットワーク音声システムに容易に移行することが可能となります。
- ▶ **ネットワークカメラ**には、固定ドームカメラ、PTZカメラ、マルチセンサーカメラなどがあり、各店舗のニーズに最適な幅広いラインナップを取り揃えています。
- ▶ **Axisビデオ管理ソフトウェア**は、Axisの製品と機能に完全に適合するよう設計・検証されています。当社のソリューションは、お客様のビジネスに容易に適応でき、ニーズに合わせてシームレスに拡張することができます。
- ▶ **分析機能**は、Axisデバイスを、人々や施設の保護を強化し、日常業務の効率性を高める、高度なツールへと変えます。Axisは幅広いパートナーネットワークと連携し、あらゆる要件や課題に対応する分析機能を提供しています。



Axis Communicationsについて

Axisは、セキュリティの向上とビジネスの新しい推進方法に関する洞察を提供するネットワークソリューションを生み出すことで、よりスマートでより安全な世界の実現を目指しています。ネットワークビデオ業界をけん引するリーダーとして、Axisは映像監視、インテリジェントアプリケーション、アクセスコントロール、インターコム、音声システムなどに関連する製品とサービスを提供しています。Axisは50ヶ国以上に3,800人を超える熱意にあふれた従業員を擁し、世界中のパートナーと連携することで、カスタマーソリューションをお届けしています。Axisは1984年に創業し、スウェーデン・ルンドに本社を構えています。

より詳しい情報は www.axis.com をご覧ください。

詳細情報:

www.axis.com/ja-jp/solutions/retail

www.axis.com/ja-jp/products/audio

©2021 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ARTPEC, および VAPIXは、スウェーデンおよびその他の国で登録されたAxis ABの登録商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

