

Manual del usuario

Supporto browser

Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con questi browser:

Windows®

- ChromeTM (consigliato)
- Firefox[®]
- Edge[®]

OS X®

- ChromeTM (consigliato)
- Safari[®]

Altro

- ChromeTM
- Firefox[®]

Per ulteriori informazioni su come utilizzare il dispositivo, consultare il Manuale per l'utente disponibile all'indirizzo: www.axis.com. Per ulteriori informazioni sui browser consigliati, andare a www.axis.com/browser-support.

Impostazioni

Impostazioni

Menu superiore

Utilizzare questa opzione per cambiare la lingua.

Utilizzare questa opzione per cambiare la visualizzazione (tema chiaro o tema scuro).

Utilizzare questa opzione per vedere quale utente è connesso e i diritti dell'utente.

:

Fare clic qui per le seguenti sezioni:

- About (Informazioni): Informazioni su questo dispositivo e sul produttore.
- Feedback: Utilizzare questa opzione per condividere la propria esperienza.

Importante

Se hai domande o hai bisogno di aiuto con il dispositivo Axis, contattaci su .

- Legal (Informazioni legali): informazioni sui cookie e le licenze.
- Help (Guida): utilizzare il collegamento per accedere alla guida più recente sull'interfaccia del dispositivo (connessione Internet richiesta).

Menu laterale

Utilizzare questa opzione per aprire o chiudere il menu laterale.

Stato registratore

Stato registratore

In questa sezione è fornita una panoramica del sistema.

Stato

Allocated PoE (PoE allocato): indica il numero di watt (W) attualmente allocati.

Total PoE consumption (Consumo PoE totale): indica il numero di watt (W) consumati.

Keep PoE active during recorder restart (Mantieni attivo PoE durante il riavvio del registratore): abilitare questa opzione per mantenere attiva l'alimentazione durante un riavvio del dispositivo. Se l'opzione non è abilitata, PoE non fornirà alimentazione ai dispositivi collegati durante il riavvio del dispositivo.

Used space (Spazio utilizzato): mostra la percentuale di spazio utilizzato.

Free space (Spazio libero): mostra la percentuale di spazio disponibile per le registrazioni.

Disk status (Stato del disco): indica lo stato attuale del disco.

Disk temperature (Temperatura del disco): temperatura di funzionamento corrente.

Free space (Spazio libero): spazio su disco disponibile. La capacità del disco viene visualizzata in MB (megabyte), GB (gigabyte) o TB (terabyte).

Ports (Porte)

ogni porta avrà un numero e informazioni per le impostazioni individuali.

PoE: abilitare o disabilitare PoE per ogni porta. Quando un dispositivo è connesso, verranno visualizzate le seguenti informazioni.

Allocated power (Alimentazione allocata): indica il numero di watt (W) attualmente allocati.

Mac: l'indirizzo MAC (Media Access Control Address) del dispositivo connesso.

App

App



Informazioni sulle applicazioni

La piattaforma applicativa per telecamere AXIS (ACAP) è una piattaforma aperta che consente a terze parti di sviluppare analisi e altre applicazioni per i dispositivi Axis. Per informazioni su applicazioni, download, versioni di prova e licenze disponibili, andare a *www.axis.com/applications*

Le applicazioni possono essere caricate dagli amministratori del dispositivo.

Le applicazioni e le licenze possono essere installate su più dispositivi contemporaneamente utilizzando AXIS Camera Management, versione 3.10 e successive.

Nota

- Molte applicazioni possono essere eseguite contemporaneamente ma alcune applicazioni potrebbero non essere compatibili tra loro. Alcune combinazioni di applicazioni potrebbero richiedere troppa potenza di elaborazione o troppe risorse di memoria se eseguite contemporaneamente. Verificare che le applicazioni possano essere eseguite contemporaneamente prima della distribuzione.
- Se si aggiorna un'applicazione, le impostazioni verranno eliminate, compresa la licenza. La licenza deve essere reinstallata e l'applicazione riconfigurata.

Selezionare Apps (App) per un elenco delle applicazioni già installate nel dispositivo.

Panoramica delle applicazioni

Controls (Comandi)

- Status (Stato)
 - Running (In esecuzione): l'applicazione è in funzione.
 - Idle (Inattivo): l'applicazione è stata avviata ma nessuna attivazione degli eventi è stata configurata per l'applicazione. Lo stato Inattivo dipende dal tipo di applicazione installata e non è usato in tutte le applicazioni. Per ulteriori informazioni consultare il manuale specifico dell'applicazione.
 - Arrestata: l'applicazione non è in funzione.
- Start and stop (Avvia e arresta): è possibile avviare o arrestare l'applicazione.
- Delete (Elimina): se eliminata, l'app verrà rimossa completamente dal dispositivo.
- Application log (Registro applicazione): il registro dell'applicazione genera un registro degli eventi dell'applicazione. Questo registro sarà utile quando si richiede assistenza al fornitore del pacchetto applicativo.

Activate the license (Attiva la licenza): Senza una licenza attiva, l'applicazione non può essere eseguita sul dispositivo. Per attivare la licenza è necessaria una chiave di licenza.

Accedere al file e selezionare Activate (Attiva).

Se non si dispone di una chiave di licenza memorizzata nel computer, andare a *www.axis.com/applications*. Per ottenere una chiave di licenza, sono necessari il codice di licenza e il numero di serie del dispositivo Axis. Salvare il file di licenza sul computer.

Deactivate the license (Disattiva la licenza): È possibile disattivare la licenza se si desidera utilizzarla su un altro dispositivo. Se si disattiva la licenza verrà eliminata anche dal dispositivo.

App

Settings (Impostazioni): Per impostare l'applicazione, fare clic su Open (Apri). Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di applicazione. Non è disponibile per tutte le applicazioni. Consultare il manuale specifico dell'applicazione.

Sistema

Sistema

Data e ora

Viene visualizzata la data e l'ora correnti del dispositivo.
 Selezionare il fuso orario da utilizzare. Si adatterà automaticamente all'ora legale (alternando l'ora legale e l'ora solare per le regioni applicabili).
 Le impostazioni possono essere ottenute automaticamente o configurate manualmente selezionando il metodo di Synchronization (Sincronizzazione):

 Automatic date and time (NTP server using DHCP) (Data e ora automatiche (server NTP tramite DHCP))
 Automatic date and time (manual NTP center) (Data e ora automatiche (server NTP manuale))

- Automatic date and time (manual NTP server) (Data e ora automatiche (server NTP manuale))
 Primary and secondary NTP server configuration (Configurazione server NTP primario e secondario): Quando si utilizzano sia il server NTP primario che quello secondario, il dispositivo sincronizza e adatta il suo orario in base all'input di entrambi i server NTP. Ciò significa che il server NTP secondario viene sempre utilizzato e non solo quando il server NTP principale non è disponibile.
- Custom date and time (Data e ora personalizzate): Impostare manualmente la data e l'ora o utilizzare Get from system (Ottieni dal sistema) per ottenere un singolo aggiornamento dalla data e dall'ora di sistema.

Le impostazioni di data e ora vengono utilizzate in tutte le registrazioni, i registri e le impostazioni di sistema.

Rete

Nota

Selezionare il protocollo Internet da utilizzare. Sono attualmente disponibili due versioni di IP: IP versione 4 (IPv4) e IP versione 6 (IPv6). Gli indirizzi IPv4 sono quelli più comunemente usati al momento.

IPv4 (IPv4)

- Automatic IP (DHCP) (IP automatico (DHCP)) e DNS (DHCP) (DNS automatico (DHCP)): viene utilizzata per impostazione predefinita, questa è l'impostazione consigliata per la maggior parte delle reti.
- Automatic IP (DHCP) (IP automatico (DHCP)) e manual DNS (DNS manuale): Contattare l'amministratore di rete per eseguire la configurazione manualmente.
- Manual IP (DHCP) (IP manuale (DHCP)) e DNS (DNS manuale): contattare l'amministratore di rete per eseguire la configurazione manualmente.

Automatic IP (DHCP) (IP automatico (DHCP)) e DNS (DHCP) (DNS automatico (DHCP)): sono elencate le impostazioni correnti, tutte aggiornate automaticamente.

Automatic IP (DHCP) (IP automatico (DHCP)) e manual DNS (DNS manuale): Le impostazioni correnti sono elencate, la configurazione manuale è la seguente:

- Hostname (Nome host): quando si utilizza un nome host non completo, inserire qui il dominio in cui cercare il nome host utilizzato dal dispositivo.
- Search domains (Domini di ricerca): quando si utilizza un nome host non completo, inserire qui il dominio in cui cercare il nome host utilizzato dal dispositivo.



Offre la conversione dei nomi host in indirizzi IP nella rete.

Utilizzare Add DNS server (Aggiungi server DNS) per aggiungere altri server DNS. - Manual IP and manual DNS (IP manuale e DNS manuale): contattare l'amministratore di rete per eseguire la configurazione manualmente.

Sistema

IP address (Indirizzo IP): specificare un indirizzo IP univoco per il dispositivo. Gli indirizzi IP statici possono essere assegnati casualmente in reti isolate, a condizione che ogni indirizzo dato sia univoco. Per evitare conflitti, si consiglia vivamente di contattare l'amministratore di rete prima di assegnare un indirizzo IP statico. Subnet mask: regolare in base alla maschera per la subnet in cui si trova il dispositivo. Router: specificare l'indirizzo IP del router predefinito (gateway) utilizzo per connettere i dispositivi collegati a reti diverse e a segmenti di rete. Hostname (Nome host): quando si utilizza un nome host non completo, inserire qui il dominio in cui cercare il nome host utilizzato dal dispositivo. Search domains (Domini di ricerca): quando si utilizza un nome host non completo, inserire qui il dominio in cui cercare il nome host utilizzato dal dispositivo. Utilizzare Add search domain (Aggiungi dominio di ricerca) per aggiungere ulteriori domini di ricerca. DNS servers (Server DNS): immettere l'indirizzo IP del server DNS primario. Offre la conversione dei nomi host in indirizzi IP nella rete. Utilizzare Add DNS server (Aggiungi server DNS) per aggiungere altri server DNS.

IPv6 (IPv6)

Assign automatically (DHCP) (Assegna automaticamente (DHCP)) viene utilizzato per impostazione predefinita.

HTTP and HTTPS (HTTP e HTTPS)

Allow access through (Consenti l'accesso tramite)

Indicare se un utente può collegarsi al dispositivo tramite HTTP, HTTPS o entrambi.

HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer o HTTP over SSL) è un protocollo Web che fornisce la crittografia per le richieste di pagine da parte di utenti e per le pagine restituite dal server Web. Lo scambio di informazioni crittografate è regolato dall'utilizzo di un certificato HTTPS, che garantisce l'autenticità del server.

Il protocollo Secure Socket Layer (SSL) quando utilizzato da HTTPS utilizza una dimensione della chiave a 40 bit per la crittografia, un livello considerato adeguato per la maggior parte degli scambi commerciali.

Per utilizzare HTTPS nel dispositivo Axis, è necessario installare un certificato HTTPS. Andare a Sistema > Sicurezza per creare e installare i certificati.

Nota

- HTTPS non è supportato da tutti i software per la gestione video.
- La visualizzazione di pagine Web crittografate tramite HTTPS può causare un leggero calo delle prestazioni, specialmente quando si richiede una pagina per la prima volta.

Friendly name (Nome descrittivo)

Usa Bonjour®: consentire il rilevamento automatico sulla rete.

• Bonjour name (Nome Bonjour): digitare un nome descrittivo che deve essere visibile sulla rete. Il nome predefinito è il nome del dispositivo Axis e l'indirizzo MAC.

Utilizzare Use UPnP® (Usa UPnP®): consentire il rilevamento automatico sulla rete.

• UPnP name (Nome UPnP): digitare un nome descrittivo che deve essere visibile sulla rete. Il nome predefinito è il nome del dispositivo Axis e l'indirizzo MAC.

Sistema

One-Click Cloud Connect (03C), utilizzato in combinazione con un servizio 03C, offre un accesso Internet facile e sicuro a video in diretta e registrati, accessibili da qualsiasi ubicazione.

Consenti O3C

- One-click: abilitato per impostazione predefinita. Tenere premuto il pulsante di comando per collegarsi a un servizio O3C via Internet. Una volta registrato, è sempre abilitato e consente al dispositivo Axis di rimanere collegato al servizio O3C. Se il dispositivo Axis non viene registrato entro 24 ore da quando è stato premuto il pulsante di comando, viene scollegato dal servizio O3C.
- Sempre: il dispositivo Axis tenta costantemente di collegarsi a un servizio O3C via Internet. Una volta registrato, il dispositivo rimane collegato al servizio O3C. Utilizzare questa opzione se il pulsante di comando non è disponibile.
- No: selezionare questa opzione per disabilitare i servizi 03C.

Proxy settings (Impostazioni proxy)

- Host: se necessario, immettere le impostazioni proxy e il numero di porta per collegarsi al server HTTP
 Port (Porta): immettere il numero della porta utilizzata per l'accesso.
- Login (Accesso) e Password: immettere un nome utente e una password per il server proxy, se necessario.
- Authentication method (Metodo di autenticazione)
 - Basic (Base): il metodo di autenticazione Basic (Base) è lo schema di autenticazione maggiormente compatibile per HTTP. È, tuttavia, il meno sicuro dal momento che il nome utente e la password vengono inviati non crittografati al server.
 - Digest: il metodo di autenticazione Digest è più sicuro di quello Basic (Base) dal momento che la password viene sempre trasferita crittografata nella rete.
 - Auto (Automatico): questa opzione consente al dispositivo Axis di selezionare il metodo di autenticazione automaticamente, a seconda dei metodi supportati. dando priorità a Digest rispetto al metodo Basic (Base).

Client collegati: espandere questa sezione per vedere le impostazioni correnti.

Per aggiornare l'elenco, utilizzare il pulsante Update (Aggiorna).

Sicurezza

Certificates (Certificati)

I certificati sono utilizzati per autenticare i dispositivi in una rete. Il dispositivo Axis può utilizzare due tipi di certificati: Certificati client e certificati CA.

Client Certificates (Certificati client)

Un certificato client identifica il dispositivo Axis e può essere autofirmato o emesso da un'autorità di certificazione (CA). Un certificato autofirmato offre una protezione limitata e può essere utilizzato prima che sia stato ottenuto un certificato emesso da un'autorità di certificazione.

-Q Utilizzare

per aprire le opzioni di filtro per cercare certificati client specifici nell'elenco.

Per aggiungere un certificato autofirmato, utilizzare il pulsante e selezionare Create a self-signed certificate and certificate signing request (Creare un certificato autofirmato e una richiesta di firma del certificato). Fornire le informazioni richieste e quindi fare clic su Salva.

Una volta completato il processo, verrà visualizzata una richiesta di firma con formato PEM che sarà possibile copiare e inviare all'autorità di certificazione preferita.

In alternativa fare clic su e quindi selezionare **Upload (Carica)** per installare un certificato già firmato da un'autorità di certificazione. Selezionare il tipo di metodo di firma e anche il file che contiene le informazioni richieste.

Sistema

Per visualizzare le proprietà per un certificato client installato, selezionarlo e fare clic su
Per rimuovere un certificato selezionarlo e fare clic su
CA Certificates (Certificati CA)
È possibile utilizzare un certificato CA per autenticare un certificato peer, ad esempio per convalidare l'identità di un server di autenticazione nel caso in cui il dispositivo Axis venga collegato a una rete protetta da IEEE 802.1X. Un dispositivo Axis dispone di
diversi certificati CA preinstallati. È possibile installare certificati aggiuntivi facendo clic su
Per visualizzare le informazioni per un certificato installato, selezionare il certificato e fare clic su
Per rimuovere un certificato, selezionarlo e fare clic su
Nota
Tutti i certificati saranno eliminati se nel dispositivo Axis vengono ripristinati i valori predefiniti di fabbrica sebbene i certificati CA preinstallati verranno reinstallati.
Sono supportati i seguenti formati:
 Formati dei certificati: .PEM, .CER e .PFX Formati delle chiavi private: PKCS#1 e PKCS#12

Certificato firmware con firma personalizzata

Certificato firmware con firma personalizzata

Installare e selezionare il firmware con firma personalizzata prima di eseguire l'aggiornamento.

Firmware firmato di Axis

Il firmware firmato di Axis si basa sul metodo di crittografia a chiave pubblica RSA accettato dal settore. La chiave privata viene memorizzata in un'ubicazione strettamente sorvegliata presso Axis mentre la chiave pubblica è incorporata nei dispositivi Axis. L'integrità dell'intera immagine del firmware è garantita da una firma del contenuto dell'immagine. Una firma principale verifica diverse firme secondarie, la verifica avviene mentre l'immagine viene scompattata.

Avvio sicuro e certificati del firmware personalizzati

Sebbene l'avvio sicuro renda il dispositivo più sicuro, riduce anche la flessibilità con firmware diversi, rendendo più complicato caricare nel dispositivo qualsiasi firmware temporaneo, ad esempio firmware di prova o altro firmware personalizzato da Axis. Tuttavia, Axis ha implementato un meccanismo che autorizza singole unità ad accettare tale firmware non di produzione. Questo firmware è firmato in modo diverso, con l'approvazione sia del proprietario che di Axis e risulta in un certificato firmware personalizzato che può essere eseguito solo sull'unità approvata, in base al numero di serie e all'ID del chip univoci. I certificati firmware personalizzati possono essere creati solo da Axis, poiché Axis detiene la chiave per firmarli.

Sistema

Utenti

Tutti gli utenti sono amministratori.

Viewers (Visualizzatori): questi utenti hanno accesso solo alla visualizzazione in diretta.

Operators (Operatori): possono accedere a tutte le impostazioni ad eccezione di:

- caricamento delle applicazioni e dei file della lingua
- le impostazioni incluse in System (Sistema).

Administrators (Amministratori): questi utenti hanno accesso illimitato a tutte le impostazioni e possono inoltre creare, modificare e rimuovere altri utenti.

How to create a user (Modalità di creazione di un utente)

• Utilizzare il pulsante

Add user (Aggiungi utente) per aggiungere un nuovo utente.

Username (Nome utente): inserire un nome utente univoco.

New password (Nuova password): immettere una password dell'utente.

Le password possono essere costituite da un massimo di 64 caratteri. La password può contenere solo caratteri ASCII stampabili (codice da 32 a 126), quali lettere, numeri, segni di punteggiatura e alcuni simboli.

Repeat password (Ripeti password): immettere di nuovo la stessa password.

Role (Ruolo): Selezionare il tipo di utente dall'elenco.

AWISO

Il numero massimo di utenti è 100.

Archiviazione

Archiviazione integrata

Un'archiviazione integrata indica che il video viene registrato e archiviato direttamente nel dispositivo.

Vengono visualizzate le informazioni sul dispositivo di archiviazione.

Safely remove the storage (Rimuovi dispositivo di archiviazione in modo sicuro): utilizzare l'opzione Unmount (Smonta) per rimuovere in sicurezza il dispositivo di archiviazione integrato.

AVVERTENZA

Non rimuovere mai il dispositivo di archiviazione senza averlo prima smontato e aver staccato l'alimentazione, altrimenti le registrazioni potrebbero essere perse

- Write-protect (Protetto da scrittura): selezionare questa opzione per cessare la scrittura nella scheda di memoria e proteggere le registrazioni dalla rimozione. Un'unità di archiviazione protetta non può essere formattata.
- Format new storage devices to ext4 (Formatta nuovi dispositivi di archiviazione in ext4): le schede di memoria sono normalmente preformattate con il file system vFAT. Se si seleziona Format new storage devices to ext4 (Formatta nuovi dispositivi di archiviazione in ext4), il dispositivo
- controlla il file system attuale, quindi formatta tale dispositivo di archiviazione nel file system ext4, se necessario. Consigliamo di utilizzare ext4, perché si tratta di un file system più affidabile. Retention time (Tempo di conservazione): questa opzione può essere utilizzata per limitare la quantità di registrazioni precedenti, in modo da evitare il riempimento del dispositivo di archiviazione. Inoltre consente di rispettare le normative sull'archiviazione dei dati. Immettere il periodo di tempo durante il quale conservare le registrazioni

precedenti. Le registrazioni precedenti verranno rimosse prima se il dispositivo di archiviazione diventa pieno. Tools (Strumenti): selezionare un'azione e fare clic per esequirla.

Sistema

- Check (Controlla): verificare la presenza di eventuali errori nella scheda di memoria. Questa opzione è valida solo per il file system ext4.
- **Ripristina**: ripristina errori nel file system ext4. Per ripristinare una scheda di memoria con formattazione vFAT, espellere la scheda di memoria, inserirla in un computer ed eseguire un ripristino del disco.
- Format (erase all) (Formatta (cancella tutto)): formattare un dispositivo di archiviazione quando è necessario per modificare il file system o per cancellare rapidamente tutti i dati. VFAT e ext4 sono le due opzioni di file system disponibili. Il formato consigliato è ext4, grazie alla relativa resilienza rispetto alla perdita di dati se la scheda viene espulsa o in caso di drastica perdita di alimentazione. Tuttavia, per accedere al file system da Windows sarà necessaria un'applicazione o un driver ext4 di terze parti. La maggior parte dei dispositivi è preformattata con vFAT.
- Encrypt (Codifica): codifica i dati archiviati.
- Decrypt (Decodifica): decodifica i dati archiviati.
- Passphrase: è necessaria una passphrase per le funzioni Encrypt (Codifica) e Decrypt (Decodifica).

Nota

Non tutti gli strumenti sono disponibili per tutti i formati di file.

Manutenzione

Restart (Riavvia): Riavvia il dispositivo se non si comporta come previsto. Non avrà effetti su nessuna delle impostazioni correnti.

Nota

• Le applicazioni in esecuzione verranno riavviate automaticamente.

Restore (Ripristina): Quando si ripristina il dispositivo, **molte** delle impostazioni verranno ripristinate ai valori predefiniti di fabbrica. Ciò significa che sarà necessario riconfigurare il dispositivo, reinstallare le applicazioni (ACAP) e ricreare i tipi di evento e i preset PTZ.

AVVISO

Le applicazioni caricate resteranno invariate ma dovranno essere riavviate.

Le uniche impostazioni salvate sono:

- Protocollo di avvio (DHCP o statico)
- Indirizzo IP statico
- Router predefinito
- Subnet mask
- Impostazioni 802.1X
- Impostazioni 03C

Factory default (Valori predefiniti di fabbrica): con il ripristino delle impostazioni predefinite, tutte le impostazioni verranno ripristinate ai valori predefiniti di fabbrica. Ciò significa che sarà necessario reimpostare l'indirizzo IP per rendere accessibile il dispositivo.

• È inoltre possibile reimpostare le impostazioni di fabbrica utilizzando il Control button (Pulsante di comando) situato sulla custodia del dispositivo.

Firmware upgrade (Aggiornamento del firmware): Di tanto in tanto, Axis rilascia un nuovo firmware per il dispositivo. Queste nuove versioni possono contenere funzionalità migliorate, correzioni di bug e funzionalità completamente nuove. Si consiglia di utilizzare sempre la versione più recente del firmware che può essere scaricata dalla pagina Web dell'assistenza tecnica Axis all'indirizzo *www.axis.com/support*.

- Pertanto sarà possibile verificare di aver installato solo firmware verificato sul dispositivo, tutti i firmware dei dispositivi Axis sono ora firmati digitalmente. Ciò aumenterà il livello di sicurezza informatica minimo globale dei dispositivi Axis. Per ulteriori informazioni, visitare il white paper all'indirizzo www.axis.com.
- Il firmware del dispositivo Axis è firmato digitalmente dalla versione 8.30.1. I dispositivi accetteranno ancora firmware non firmati per la compatibilità con le versioni precedenti fino alla versione firmware 9.20.1. Dopo il rilascio di questa versione, il firmware firmato è completamente attivato e il dispositivo accetterà solo firmware firmati digitalmente da

Sistema

AXIS. Ciò significa che non sarà più possibile effettuare il downgrade a una versione del firmware precedente alla 8.30.1. Per ulteriori informazioni e assistenza, contattare l'helpdesk Axis all'indirizzo *www.axis.com/support.* **Firmware recovery (Ripristino firmware)**: utilizzare questa funzione per tornare alla versione del firmware precedentemente installata.

Reports (Report)

View the device server report (Visualizza il report del server del dispositivo): utilizzare questa impostazione per visualizzare le informazioni sullo stato del dispositivo in una finestra pop-up. Access Log (Registro degli accessi) viene automaticamente incluso nel Server Report (Report del server).

Download the device server report (Scarica il report del server del dispositivo): Utilizzare questa impostazione per scaricare il report del server. Il download del report del server crea un file .zip che contiene un file di testo del report del server completo in formato UTF-8 e un'istantanea dell'immagine corrente della visualizzazione in diretta. Il file .zip del report del server deve essere sempre fornito quando si contatta l'assistenza.

Download the crash report (Scarica il report dell'arresto anomalo): Utilizzare questa impostazione per scaricare un archivio con le informazioni dettagliate sullo stato del server. Il report di arresto anomalo contiene le informazioni presenti nel report del server e le informazioni dettagliate sul debug. Questo report può contenere informazioni riservate, ad esempio l'analisi della rete. La creazione del report può richiedere alcuni minuti.

Logs (Registri)

View the system log (Visualizza il registro di sistema): Utilizzare questa impostazione per visualizzare le informazioni sugli eventi di sistema come l'avvio del dispositivo, gli avvisi e i messaggi critici

Visualizza il registro degli accessi: Utilizzare questa impostazione per mostrare tutti i tentativi non riusciti di accesso al dispositivo, ad esempio quando si utilizza una password di accesso non corretta.

Analytics data (Dati di analisi)

In Axis aggiorniamo e miglioriamo costantemente i nostri dispositivi, pertanto riteniamo di grande valore la raccolta di dati anonimi del browser. Non viene raccolto alcun dato personale.

Network trace (Analisi della rete)

Il file di analisi della rete consente di risolvere i problemi correlati al dispositivo o alla rete. Quando si contatta l'assistenza, includere sempre una copia dell'analisi di rete.

Trace time (Tempo di analisi): stabilire per quanto tempo l'analisi deve raccogliere i dati. L'analisi deve comprendere un periodo che includa il tempo necessario per la risoluzione dei problemi.

Server SSH

Secure Shell (SSH) abilitare per consentire a un utente di accedere in modo sicuro ed eseguire tramite la rete servizi shell e di rete.

Manual del usuario AXIS S3008 Recorder © Axis Communications AB, 2020 Ver. M2.3 Data: Codice parte T10152482