



## AUF 5 JAHRE BEGRENZTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE HARDWARE

### Gewährleistungsabdeckung

Axis gewährleistet gegenüber dem Erstkäufer (Vertriebshändler) vorbehaltlich der nachstehend angeführten Ausschlüsse und Begrenzungen, dass die **Axis Hardware** bei nachweislich normalem Gebrauch über einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren ab dem Datum des Versands von einem Konfigurations- und Logistik-Center von Axis an den Erstkäufer fehlerfrei in puncto Design, Fertigung und Material sein wird. Diese Gewährleistung ist nur auf die Axis Hardware und -Zubehörteile anwendbar, die am Tag des Erstkaufes in der Axis Hardware (gemeinschaftlich als „Axis Hardware“ bezeichnet) enthalten sind.

Der Erstkäufer wird Axis ohne unnötige Verzögerung über alle in der Axis Hardware auftretenden Mängel in Übereinstimmung mit dem RMA-Handling von Axis informieren. Wird Axis nicht über besagte Mängel informiert, verwirkt der Erstkäufer sein Recht auf Mängelbehebung. Um den Gewährleistungsservice nutzen zu können, ist Axis innerhalb des Gewährleistungszeitraums eine gültige Form einer den Kauf und das Kaufdatum belegenden Verkaufs- bzw. Empfangsrechnung vorzulegen. Der einzige Rechtsbehelf des Erstkäufers und die einzige und ausschließliche Haftungspflicht von Axis bleiben, nach alleinigem Ermessen von Axis, darauf begrenzt, entweder die Axis Hardware unter Verwendung von Neu- oder aufgearbeiteten Ersatzteilen zu reparieren oder die Axis Hardware zu ersetzen. Für reparierte Axis Hardware oder ersetzte Hardware-Produkte wird Gewähr gemäß den hierin festgeschriebenen Bedingungen für die verbleibende Zeit des ursprünglichen Gewährleistungszeitraums oder 90 (neunzig) Tage, je nachdem, welcher Zeitraum der längere ist, geleistet. Werden die Axis Hardware oder Teile derselben ersetzt, gehen alle ersetzten Produkte oder Teile derselben in das Eigentum von Axis über. Diese Gewährleistung gilt in allen Ländern und kann durch Kontaktaufnahme mit dem Axis Support geltend gemacht werden. Zu weiteren Informationen besuchen Sie bitte [www.axis.com/de-de/support/rma](http://www.axis.com/de-de/support/rma).

### Ausschlüsse und Begrenzungen

Diese Gewährleistung ist von korrekter Lagerung, Versendung und nachgewiesener normaler Nutzung der Axis Hardware abhängig. Sie ist insbesondere dann nicht anwendbar, wenn Modell- oder Seriennummern der Axis Hardware geändert, verunstaltet oder entfernt wurden, oder Mängel vorliegen, die auf (i) Modifizierungen bzw. Änderungen der Axis Hardware durch andere Dritte als Axis, (ii) fehlerhafte Wartung, falschen Einbau oder fehlerhafte Reparaturen durch andere Dritte als Axis, (iii) die Nutzung der Axis Hardware zu Zwecken, für die sie nicht konstruiert oder beabsichtigt ist, (iv) normalen Verschleiß bzw. normale Abnutzung oder (v) falsche Verwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfälle zurückgeführt werden können.

Diese Gewährleistung gilt nicht für „wie gesehen“ gekaufte Axis Hardware oder zu der Axis, der Verkäufer oder Liquidator ihre Gewährleistungspflicht in Bezug auf das Produkt ausdrücklich ausgeschlossen haben. Außerdem gilt die Gewährleistung nur für Axis Hardware, die bei einem Vertragshändler/Reseller gekauft wurde. Des Weiteren ist diese Gewährleistung nur dann und in dem Umfang anwendbar, der nicht mit den geltenden Ausfuhrkontrollregelungen, Sanktionen oder Embargos in Konflikt steht.

Ungeachtet aller hierin enthaltenen anders lautenden Regelungen bleibt für bestimmte Elemente der Axis Hardware (bzw. Teile der Axis Hardware) der Zeitraum der Anwendbarkeit dieser Gewährleistung auf 1 (ein) Jahr oder 3 (drei) Jahre (beginnend ab dem Tag des Versands von einem Konfigurations- und Logistik-Center von Axis an den Erstkäufer) (gemeinschaftlich als „begrenzter Gewährleistungszeitraum“ bezeichnet) begrenzt, sofern er sich mit einem solchen begrenzten Gewährleistungszeitraum in Übereinstimmung befindet, der im anwendbaren technischen Datenblatt oder in den Informationen auf der Produktseite zur jeweiligen Axis Hardware angegeben ist (die Produktdokumentation steht auf [www.axis.com/de-de/products-and-solutions](http://www.axis.com/de-de/products-and-solutions) zur Verfügung). Für Axis Hardware, die von einem Konfigurations- und Logistik-Center von Axis nach dem Abkündigungsdatum für solche Axis Hardware gemäß der von Axis in der Produkt-Abkündigungsverklärung gegebenen Mitteilung versandt wurde, beträgt der Gewährleistungszeitraum 3 (drei) Jahre, und zwar ungeachtet dessen, ob für solche Axis Hardware vor dem Abkündigungsdatum ein Gewährleistungszeitraum von 5 (fünf) Jahren gegolten hat.

DIE VORSTEHENDE GEWÄHRLEISTUNG IST DIE IN BEZUG AUF DIE AXIS HARDWARE EINZIGE ANWENDBARE GEWÄHRLEISTUNG ZWISCHEN DEM ERSTKÄUFER UND AXIS. ANDERE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART SIND NICHT ANWENDBAR. AXIS SCHLIESST IM GEMÄSS GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, DIE IM GEGENSATZ ZU DEN OBEN ANGEFÜHRTEN AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN STEHEN, GANZ GLEICH, OB ES SICH DABEI UM GESETZLICHE, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE HANDELT, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF MARKTFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RECHTSANSPRUCH UND NICHTVERLETZUNG. IN BESTIMMTEN JURISDIKTIONEN IST DER AUSSCHLUSS DER HIERIN ANGEFÜHRTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UNZULÄSSIG. WENN GESETZE SOLCHER JURISDIKTIONEN GELTEN, SIND ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUF DIE OBEN ANGEGEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSZEITRÄUME UND ANSONSTEN AUF DEN PER GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG BEGRENZT. MIT AUSNAHME DER IN DIESER SCHRIFTLICHEN GEWÄHRLEISTUNG ENTHALTENEN FESTLEGUNGEN BZW. DES GEMÄSS DEN ZWINGENDEN RECHTSVORSCHRIFTEN ERFORDERLICHEN MINDESTUMFANGS SIND WEDER AXIS NOCH EINE IHRER TOCHTERGESELLSCHAFTEN FÜR IRGENDWELCHE SPEZIELLEN, BEILÄUFIGEN, FOLGE-, REPRESSIVEN ODER INDIREKTEN VERLUSTE BZW. SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH DATEN-, GEWINN-, ERTRAGS- ODER PRODUKTIONSVERLUSTEN, FÜR DEN VERLUST VON ZINSEN AUS KAPITALANLAGEN, DEN VERLUST VON FIRMENWERT, FÜR KAPITALKOSTEN, KOSTEN VON ERSATZ-AUSRÜSTUNGEN, ANLAGEN ODER DIENSTLEISTUNGEN, AUSFALLKOSTEN ODER ANSPRÜCHE VON KUNDEN HAFTUNGSPFLICHTIG, UND ZWAR UNGEACHTET DESSEN, OB EINE SOLCHE PARTEI BEZÜGLICH DEREN MÖGLICHKEIT INFORMIERT WURDE. DIE GESAMTHAFTUNG VON AXIS FÜR ALLE ANSPRÜCHE IM RAHMEN DIESER GEWÄHRLEISTUNG BLEIBT AUF DEN FÜR DIE AXIS HARDWARE GEZAHLTEN PREIS BEGRENZT, DER IN KEINEM FALL ÜBERSCHRITTEN WERDEN DARF. DIESE LIMITIERUNGEN DER POTENZIELLEN HAFTUNGSPFLICHTEN WAREN EINE WESENTLICHE BEDINGUNG FÜR DIE FESTSETZUNG DES PRODUKTPREISES.

**Geltendes Recht und Anwendbarkeit**

- Für diese Gewährleistung und ihre Auslegung gelten die Gesetze Schwedens ohne Berücksichtigung ihrer kollisionsrechtlichen Bestimmungen.
- Diese Gewährleistung gilt nur für Axis Hardware, die ab dem 1. April 2020 aus einem Konfigurations- und Logistik-Center von Axis versandt wurde.
- Diese Gewährleistung kann jederzeit und ohne Vorankündigung von Axis geändert werden.

Auf 5 Jahre begrenzte Gewährleistung für die Hardware (Stand: Mai 2023)