



GARANTÍA DE HARDWARE LIMITADA DE 5 AÑOS

Cobertura de la garantía

Axis garantiza al comprador original (el distribuidor) que el **hardware de Axis** estará libre de defectos en el diseño, la fabricación y los materiales bajo un uso normal demostrable durante cinco (5) años desde la fecha envío desde un centro de configuración y logística de Axis, con sujeción a la exclusiones y limitaciones que se definen a continuación. Esta Garantía solo se aplica al hardware de Axis y a los accesorios incluidos con el Hardware de Axis en la fecha de compra original (en lo sucesivo denominados conjuntamente el «Hardware de Axis»).

El comprador original notificará sin demora a Axis cualesquiera defectos que detectara en el Hardware de Axis de acuerdo con la gestión de la autorización de devolución de material de Axis. Si no se notifica a Axis dicho defecto, el comprador original perderá el derecho a solucionarlo. Para poder beneficiarse del servicio de garantía, es necesario presentar una factura de venta o recibo válidos que demuestren la compra y la fecha de compra del hardware cubierto. La única solución a la que tiene derecho el comprador original, y la única responsabilidad de Axis, se limitará, a discreción de Axis, a la reparación del Hardware de Axis utilizando repuestos nuevos o renovados, o a la sustitución del Hardware de Axis. El Hardware de Axis reparado, o los productos del hardware sustituidos, estarán garantizados según las condiciones aquí definidas durante el periodo restante de la garantía original o noventa (90) días, el que sea más largo. Tras sustituir el Hardware de Axis o partes del mismo, todos los productos o partes sustituidos serán propiedad de Axis. Esta Garantía es aplicable en todos los países y podrá ejercerse contactando con el soporte técnico de Axis. Para obtener más información, visite www.axis.com/warranty.

Exclusiones y limitaciones de la garantía

Esta Garantía está supeditada al correcto almacenamiento, envío y uso normal demostrado del Hardware de Axis y, específicamente, no será aplicable si el modelo o el número de serie del Hardware de Axis ha sido alterado, invalidado o eliminado, ni a defectos atribuibles a (i) modificaciones o alteraciones del Hardware de Axis realizadas por personas ajenas a Axis, (ii) mantenimiento o instalación incorrectos o a una reparación deficiente por personas ajenas a Axis, (iii) uso del Hardware de Axis con un objeto para el que no ha sido diseñado o previsto, (iv) desgaste o deterioro normal, o (v) uso indebido o incorrecto, negligencia o accidente.

Esta Garantía no será aplicable a Hardware de Axis adquirido «tal cual» o cuando Axis, el vendedor o el liquidador hayan renunciado de forma expresa a su obligación de garantía del producto. Asimismo, la Garantía solo se aplica al Hardware de Axis adquirido a un distribuidor/revendedor autorizado. Además, esta Garantía solo será aplicable en la medida en que no entre en conflicto con las normativas de control de las exportaciones, sanciones o embargos que correspondan.

Sin perjuicio de lo establecido, el periodo de garantía, es decir, el periodo de tiempo durante el cual el Hardware de Axis está cubierto por esta Garantía, será de tres (3) años en lugar de cinco (5) años desde la fecha envío desde un centro de configuración y logística de Axis, al comprador original de los siguientes elementos de Hardware de Axis:

- El Hardware de Axis, o componente del Hardware de Axis, con un periodo de garantía de tres (3) años según la hoja técnica o la información del producto del Hardware de Axis que corresponda (puede encontrar la documentación del producto en <https://www.axis.com/products-and-solutions>); y
- Hardware de Axis enviado desde un centro de configuración y logística de Axis después de la fecha de cese de producción de dicho Hardware de Axis, según hubiera notificado Axis en el comunicado de cese de la fabricación del producto, independientemente de si dicho Hardware de Axis disponía del periodo de garantía de cinco (5) años antes de la fecha de cese de la fabricación.

LA GARANTÍA DESCRITA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA QUE EXISTE ENTRE EL COMPRADOR ORIGINAL Y AXIS EN RELACIÓN CON EL HARDWARE DE AXIS Y NO SERÁN DE APLICACIÓN GARANTÍAS DE OTRO TIPO. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, AXIS RENUNCIA Y EXCLUYE OTRAS GARANTÍAS SALVO LAS GARANTÍAS EXPRESAS DEFINIDAS ANTERIORMENTE, INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE TRATA DE GARANTÍAS LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LO QUE INCLUYE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. EN DETERMINADAS JURISDICIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS, EN LOS TÉRMINOS AQUÍ DEFINIDOS. SI FUERAN DE APLICACIÓN LAS LEGISLACIONES DE DICHAS JURISDICIONES, TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS SE LIMITAN A LOS PERIODOS DE GARANTÍA IDENTIFICADOS ANTERIORMENTE O, DE LO CONTRARIO, AL TIEMPO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY. SALVO LO DISPUESTO DE FORMA EXPRESA EN ESTA GARANTÍA, O EN LA MEDIDA MÍNIMA REQUERIDA POR LA LEY, NI AXIS NI SUS FILIALES SERÁN RESPONSABLES EN CASO DE PÉRDIDAS O DAÑOS ESPECIALES; FORTUITOS; INDIRECTOS; PUNITIVOS O SECUNDARIOS, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE DATOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS O PRODUCCIÓN; INTERÉS EN INVERSIONES; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; COSTE DE CAPITAL; COSTE DE EQUIPOS DE SUSTITUCIÓN, INSTALACIONES O SERVICIOS; COSTES POR INACTIVIDAD; O RECLAMACIONES DE CLIENTES, INDEPENDIENTEMENTE DE SI USTED, AXIS U OTRAS PERSONAS HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN. LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN RELACIÓN CON LAS RECLAMACIONES PLANTEADAS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA SE LIMITARÁ, Y EN NINGÚN CASO SERÁ SUPERIOR, AL PRECIO ABONADO POR EL HARDWARE DE AXIS. ESTAS LIMITACIONES SOBRE LAS RESPONSABILIDADES POTENCIALES HAN SIDO CONDICIÓN FUNDAMENTAL EN LA DEFINICIÓN DEL PRECIO DEL PRODUCTO.

Legislación aplicable y validez

- Esta Garantía se registrará y se interpretará de acuerdo con las leyes de Suecia, con independencia de las disposiciones relativas al conflicto de leyes que pudiera contener.
- Esta Garantía se aplica exclusivamente a Hardware de Axis enviado desde un centro de configuración y logística de Axis a partir del 1 de abril, 2020.
- Axis puede aplicar cambios a esta Garantía oportunamente y sin previo aviso.

