

# Innover dans une époque si particulière.

La pandémie de COVID-19 a changé presque tous les aspects de nos vies. Axis Communications a mené une étude et interrogé des citoyens européens de cinq pays. Que pensent-ils des innovations et des technologies modernes telles que les capteurs intelligents qui améliorent la qualité de vie dans les zones urbaines ?

# Vivre avec et après la pandémie

Axis Communications a mené une réflexion sur le sujet

L'étude a été réalisée par Multiscopie pour le compte d'Axis Communications en janvier 2021. 1 000 personnes ont été interrogées en Belgique et aux Pays-Bas, 1 500 en Allemagne et 500 en Autriche et en Suisse.



Et soudain, une pandémie a mis le monde entier en émoi. Tout a changé et la vie quotidienne a connu des bouleversements qui n'auront épargné personne. Les villes sont restées vides pendant longtemps avant que les gens ne reviennent peu à peu arpenter les rues et des couvre-feux ont été décrétés puis levés. Les gouvernements, les entreprises, les associations et les citoyens devaient tenir compte, 24 heures sur 24, de nouvelles règles, de nouveaux besoins et de circonstances en constante évolution. En bref, une nouvelle normalité s'est imposée. Certains processus quotidiens ont revêtu un aspect différent, d'autres ont disparu temporairement et ne retrouveront peut-être jamais leur forme initiale. La COVID-19 a provoqué peut-être la plus grande transformation au niveau mondial depuis des inventions telles que le téléphone, l'électricité ou l'Internet.

En même temps, le bouleversement d'un monde apporte aussi de nouvelles perspectives. En tant qu'entreprise innovante œuvrant pour un monde plus sûr et plus intelligent, Axis Communications a pris les devants. Dans ce contexte, nous nous sommes concentrés sur cinq thèmes qui nous concernent au quotidien, des thèmes dans lesquels la technologie moderne peut apporter des améliorations.

1. Comment l'éclairage intelligent peut-il contribuer à améliorer notre qualité de vie ?
2. Bien que nous soyons de plus en plus créatifs dans la gestion de nos déchets et que nous recyclions de nombreux matériaux, nous sommes toujours aux prises avec le problème des décharges sauvages. Quelle est la meilleure façon d'aborder ce problème : les citoyens pensent-ils que l'utilisation de capteurs est souhaitable ou préfèrent-ils s'en remettre à la force publique ?
3. Parcourir sans crainte des rues plongées dans l'obscurité est un sentiment que de nombreuses personnes éprouvent au quotidien. La technologie dont nous disposons aujourd'hui peut-elle apporter des solutions à ce problème ?
4. Même si nous essayons d'organiser notre temps au travail le plus efficacement possible, nous perdons encore beaucoup de temps dans les embouteillages. Les voitures à conduite autonome arrivent peut-être sur nos routes, mais elles ne peuvent pas résoudre tous les problèmes. Axis Communications y réfléchit et tente de fournir des solutions qui nous aideront à mieux naviguer dans le trafic, aujourd'hui et demain.
5. Enfin, il y a la COVID-19. Le virus a mis et continuera de mettre tout en perspective. Cela exige un mode de vie différent, mais comment relever ce défi de la meilleure façon possible ?

Nous n'avons pas encore toutes les réponses, mais les questions que nous avons posées ont mené à des constatations et perspectives importantes et ont permis de comprendre comment les citoyens belges pensent, ce qui peut certainement être utile pour les entreprises et les pouvoirs publics tournés vers l'avenir.

# Thème 1 : Qualité de vie / éclairage intelligent

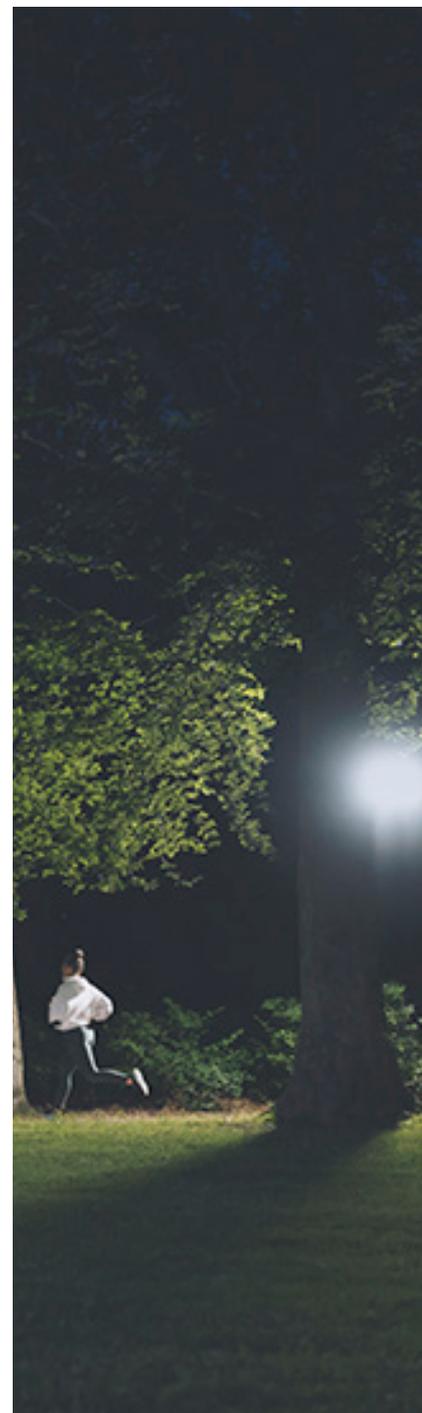
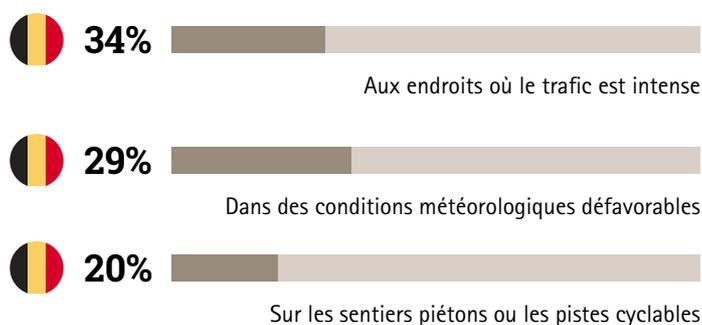
Conclusion #1 : l'éclairage des axes routiers très fréquentés pourrait être amélioré.

**Question : dans quelles situations pensez-vous qu'un bon éclairage des villes est une nécessité ?**

Les Belges sont quelque peu préoccupés par l'éclairage des axes routiers très fréquentés. **34 %**, soit plus d'un sur trois, pensent que la priorité est d'assurer une meilleure visibilité en renforçant l'éclairage. Pas moins de **74 %** d'entre eux ont placé ces axes routiers où passent chaque jour des milliers de voitures, de cyclistes et de piétons dans les trois premiers lieux où ils souhaiteraient voir davantage d'éclairage.

Outre ces axes routiers, nous voulons également que des mesures soient prises concernant l'éclairage des rues et des quartiers lors de mauvaises conditions météorologiques telles que la pluie, le brouillard, la neige ou la grêle. **29 %** des Belges considèrent qu'il s'agit du chantier de travail le plus important. Quant aux voies piétonnières et aux pistes cyclables, un Belge sur cinq pense qu'un peu plus d'éclairage est nécessaire.

Les axes routiers très fréquentés sont généralement équipés d'un éclairage standard, mais pour de nombreux citoyens, cela ne semble pas encore suffisant. Heureusement, il existe aujourd'hui des solutions intelligentes et durables pour contrer ce problème. Les capteurs peuvent non seulement allumer l'éclairage en cas de manque de lumière du soleil, mais aussi réagir aux conditions météorologiques.



# Thème 2 : Capteurs environnementaux

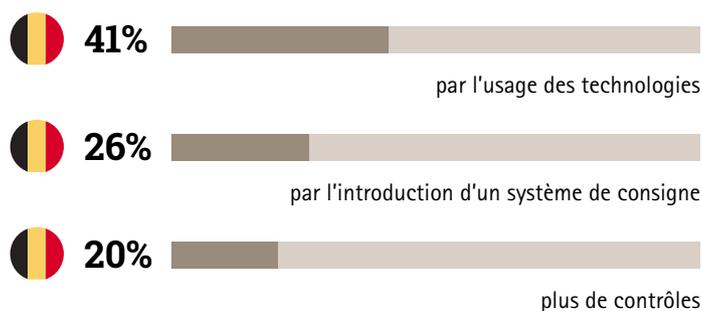
Conclusion #2 : la technologie est le meilleur moyen de lutter contre les décharges illégales et les déchets sauvages.

## Question : comment pourrait-on limiter le dépôt de déchets dans des endroits où cela n'est pas autorisé ?

Les caméras et les applications de signalement, c'est ce sur quoi nous comptons le plus pour nous attaquer au problème des déchets sauvages. Selon **41 %** des Belges, ces moyens devraient être utilisés avec plus d'insistance pour lutter contre les décharges illégales. L'installation de caméras permet non seulement de détecter les décharges illégales, mais aussi de les dissuader. Les applications de signalement qui permettent aux citoyens d'indiquer où des déchets ont été déversés en bordure de route contribuent non seulement à résoudre ce problème, mais donnent également des indications sur les endroits où la force publique peut surveiller la situation de plus près.

Outre l'utilisation de la technologie, **26 %** pensent que l'introduction de consignes peut également contrer le problème des déchets sauvages, et un sur cinq indique qu'il faut davantage de contrôles par les forces de l'ordre. Une partie de la population belge semble éprouver le besoin de disposer d'informations plus claires et pertinentes sur les différents lieux où chaque type de déchets peut être déposé.

Malheureusement, les déchets sauvages restent un problème, mais heureusement, les dernières innovations technologiques offrent de plus en plus de possibilités pour y remédier. Les caméras modernes peuvent enregistrer des images d'une grande netteté, même dans l'obscurité ou par mauvais temps. Elles permettent ainsi d'aider les forces de l'ordre à identifier plus facilement les contrevenants. Les résultats de cette étude montrent d'ailleurs qu'une grande majorité de citoyens belges ne s'oppose pas du tout à leur utilisation.



# Thème 3 : Sécurité

Conclusion #3 : les Belges veulent davantage de caméras dans la rue, lors d'événements et chez les forces de l'ordre.

## Question : les caméras de rue renforcent-elles le sentiment de sécurité dans les lieux publics ?

Les Belges sont favorables aux caméras qui ont un impact positif sur leur sécurité. La majorité d'entre eux aimerait en voir encore plus dans les rues. Deux personnes sur trois pensent qu'elles augmentent le sentiment de sécurité dans les lieux publics. **63 %** espèrent également que des caméras de surveillance supplémentaires seront mises en place lors de futurs événements tels que des festivals, des marchés de Noël ou des matchs sportifs.

Il est clair que les Belges ne sont pas réfractaires à un plus grand nombre de caméras de sécurité. Également pour la police, par exemple. **70 %** pensent que les bodycams utilisées par les policiers et les agents de la force publique permettraient une meilleure application de la loi. Ces images créent une représentation claire de la situation et apportent par la suite des éclaircissements éventuels. Mais ces bodycams peuvent également faire réfléchir les contrevenants à deux fois avant de commettre une infraction, car elles fournissent des preuves limpides et facilitent l'identification. De cette manière, ces bodycams peuvent réduire le vandalisme et d'autres infractions.

Les Belges se sentent encore régulièrement en insécurité. Près de la moitié (**46 %**) d'entre eux tiennent consciemment leur téléphone lorsqu'ils marchent dans l'obscurité. Cela semble même être le cas pour 6 femmes sur 10. Les caméras peuvent supprimer ce sentiment désagréable. C'est ce qui ressort clairement de cette étude dans laquelle une majorité écrasante déclare se sentir plus en sécurité avec des caméras fixes dans les rues. Les pouvoirs publics continueront sans aucun doute à investir dans ce domaine à l'avenir.



# Thème 4 : Mobilité

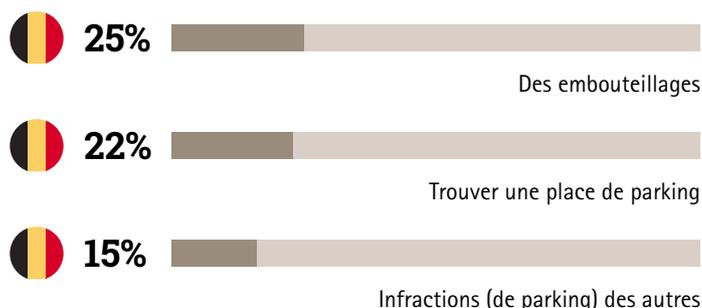
Conclusion #4 : les files restent la vieille épine dans le pied.

## Question : quel problème de mobilité vous gêne le plus ?

Un Belge sur quatre est le plus gêné par les files. La mauvaise circulation est un problème auquel nous avons dit adieu lors du confinement, mais entretemps, le stress causé par la circulation s'accumule à nouveau autour des zones problématiques bien connues de notre réseau routier. Pour **65 %** des Belges, les files d'attente sur la route et la perte de temps qui en résulte constituent l'un des trois problèmes de circulation les plus stressants.

Un autre désagrément qui revient souvent est la difficulté de trouver une place de stationnement. **22 %** des Belges sont très mécontents de cette situation. Pour six personnes sur dix, c'est l'un des trois problèmes qui les ennuient le plus. En outre, **15 %** d'entre eux indiquent également que les infractions au stationnement commises par d'autres personnes les offensent le plus.

Malheureusement, le trafic est encore souvent une source d'irritation aujourd'hui. Les embouteillages et la congestion demeurent la principale épine dans le pied de nombreux conducteurs. Les caméras et capteurs intelligents modernes peuvent jouer un rôle à cet égard en atténuant ce problème vieux comme le monde, voire en résolvant définitivement certains problèmes de circulation. À Axis Communications, nous nous efforçons également de développer de nouveaux systèmes qui apporteront des solutions à ce problème.



# Thème 5 : Pandémie

Conclusion #5 : les Belges croient aux caméras et aux applications audio pour soutenir les mesures contre le coronavirus.

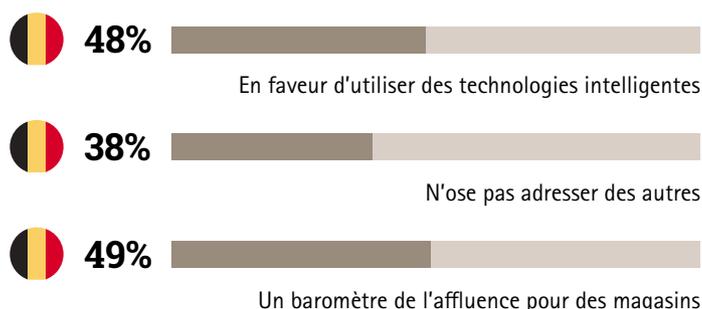
## Question : les technologies intelligentes peuvent-elles contribuer au suivi des mesures contre la COVID-19 ?

La COVID-19 a bouleversé le monde. Les gouvernements et les entreprises ont dû modifier leurs habitudes de travail du jour au lendemain. Les mesures contre le coronavirus se sont emparées de notre quotidien et restent un facteur à prendre en compte. Axis Communications a également voulu savoir ce que les Belges en pensaient.

L'étude a révélé que la moitié des Belges (**48 %**) sont favorables à l'utilisation de technologies intelligentes pour contrôler ou encourager le respect des règles relatives au coronavirus. Des caméras, des applications audio et des capteurs peuvent être utilisés pour rendre les choses plus fluides et plus sûres. Une bonne moitié des Belges sont également convaincus que les technologies intelligentes peuvent jouer un rôle important dans ce domaine. Cela s'explique notamment par le fait que **38 %** des Belges n'osent pas rappeler les règles aux autres lorsqu'ils ne les respectent pas.

Les nouvelles technologies qui sont déjà utilisées ne sont pas encore entièrement imposées. Par exemple, **49 %** des Belges aimeraient savoir combien de personnes sont présentes dans un magasin avant d'y entrer, mais seul un Belge sur cinq utilise déjà des tensiomètres en ligne qui indiquent le taux de fréquentation de certains endroits.

Les Belges sont ouverts aux technologies permettant de faire coexister les mesures contre le coronavirus et la vie quotidienne. Cependant, il semble qu'ils ne connaissent pas encore toutes ses possibilités. C'est là que réside un rôle important pour les pouvoirs publics qui peuvent non seulement se concentrer sur l'utilisation, par exemple, de caméras ou d'applications audio, mais aussi clarifier la valeur ajoutée afin que celle-ci soit claire pour tout le monde et que son potentiel puisse être exploité aussi largement que possible.



## **Conclusion: La porte est grande ouverte aux nouvelles technologies.**

Il est clair que les nouvelles technologies qui nous facilitent la vie seront accueillies à bras ouverts. Davantage de caméras pour un plus grand sentiment de sécurité, des applications de signalement des décharges illégales ou des moniteurs de fréquentation en ligne, nous y sommes tous ouverts. Si ces nouveautés peuvent également résoudre les problèmes de circulation et mieux éclairer les points noirs routiers, alors nous pourrions faire un pas de plus vers un monde plus sûr et plus vivable. La Belgique n'est pas le précurseur dans ce domaine, mais elle n'est pas non plus à la traîne, même si elle aurait certainement besoin de passer à la vitesse supérieure. D'ailleurs, les citoyens n'en attendent pas moins.