



リアルタイムの
イベントへの応答

ハウツーガイド

5.5

呼び出しウィンドウで自動 アクションを実行する

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

手順：

呼び出しウィンドウで自動アクションを実行する

AXIS Optimizerは、オペレーターがMilestone XProtectで直接、リアルタイムで呼び出し着信やドアへのアクセス要求に効率的に応答するためのさまざまな方法を提供します。管理者は、Smart Clientのポップアップ呼び出しウィンドウ内で事前設定されたアクションボタンを押すことによって、特定のアクションを実行する権限をオペレーターに付与できます。これにより、オペレーターは1つだけでなく複数のドアを開けたり、照明の点灯、電子メールの送信、録音済みメッセージの再生などのアクションを自動化したりすることができます。

要件

- Milestone XProtect 2017 R3以降のいずれかを選択してインストールします。
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essential+
- Management Clientに最新バージョンのAXIS Optimizerをインストールします。
- Axisブランドのネットワークインターコム1台以上
- [Axisインターコム](#)およびSIPデバイスを設定します

呼び出しウィンドウでの自動アクションについて

呼び出しウィンドウアクションを使用することで、Axisネットワークインターコムを介した自動アクションが可能になります。管理者は、これらを使用して、XProtectルールエンジンに関連付けられたユーザー定義イベントを設定し実行することができます。

呼び出しウィンドウアクションの設定

1. Smart Clientで、**[Settings (設定)] > [Axis intercom options (Axisインターコムのオプション)]** を開きます。
2. **[Call (通話)] > [Intercom settings (インターコム設定)]** に進みます。
3. **[Selected device (選択中の装置)]** に進み、設定する装置を選択します。
4. **[Call window actions (呼び出しウィンドウアクション)]** を開き、使用する呼び出しウィンドウアクションを選択します。

呼び出しウィンドウアクションには、次の2つのタイプがあります。

アクセスボタンアクション: アクセスボタンのアクションを設定すると、アクセスボタンのデフォルトのアクションが上書きされます。例えば、複数のドアを同時に開けるように設定できます。

カスタムボタンアクション: 呼び出しウィンドウにカスタマイズされたボタンが表示されます。このボタンをクリックすることにより、カスタムアクションをトリガーできます。カスタムアクションはドアアクセスに関連している必要はありません。例: 電子メールの送信、アラームのトリガー、連続録画の開始など。

使用開始のサポート資料

[AXIS Optimizer YouTubeプレイリストのビデオを視聴する](#)

[オンラインユーザーマニュアルを見る](#)

[その他のハウツーガイドをダウンロードする](#)

[AXIS Optimizer使用開始ガイドを読む](#)

特定の作業に対するステップバイステップのワークフローは、変更される場合があります。最新の説明については、オンラインユーザーマニュアルを参照してください。

リアルタイムの イベントを効率的 かつ安全に管理

インターコムからのリアルタイムイベントに応答するには通常、オペレーターが手動でアクションを実行する必要があります。例えば、ホストに通話を発信または電子メールを送信して、来訪者が到着したことを知らせたり、ライブアナウンスでゲスト迎え入れたりする必要がある場合があります。このような作業は人的ミスが発生しやすく、時間がかかります。ゲストを待たせてしまうと、プロフェッショナルではないとみなされる可能性があります。さらに、アポイントメントを逃したり、訪問者の体験が低下したりする可能性があります。

AXIS Optimizerがこの問題をどう解決するか

Axisは、ネットワークインターコム、スピーカー、マイク、ストロボサイレンなど、オペレーターがリアルタイムのイベントに対応できるようにするデバイスの幅広いラインナップを取り揃えています。AXIS Optimizerは、オペレーターがリアルタイムのインターコムベースのイベントに効率的に対応できるよう支援する、さまざまな機能を提供します。呼び出しウィンドウで直接ワンクリックのカスタムアクションを有効にすることで、オペレーターはドアへのアクセスに関連する追加のタスクを自動的に管理できるようになります。例えば、来訪者が到着したことをホストに自動的に電子メールで知らせるカスタムアクションを簡単に作成できます。これにより、運用効率が向上します。



AXIS Optimizer for Milestone XProtectについて

AXIS Optimizerは、Milestone XProtectにおけるAxisデバイスのパフォーマンスを最適化する統合のスイートです。すべてのユーザーがAxisとMilestoneのシステムを最大限に活用しながら、時間と労力を大幅に削減することができます。新しいAxis製品に対応できるように継続的に更新されます。更新版は、axis.comからワンタイムインストーラーとして無料でご利用いただけます。

Axis Communicationsについて

Axisは、セキュリティとビジネスパフォーマンスを向上させるソリューションを生み出すことで、よりスマートでより安全な世界の実現を目指しています。ネットワークテクノロジー企業として、また業界をけん引するリーダーとして、Axisは映像監視、アクセスコントロール、インターコム、音声システムなどに関連するソリューションを提供しています。これらのソリューションは、インテリジェントアプリケーションによって強化され、質の高いトレーニングによってサポートされています。

Axisは50ヶ国以上に4,000人を超える熱意にあふれた従業員を擁し、世界中のテクノロジーパートナーやシステムインテグレーションパートナーと連携することで、カスタマーソリューションをお届けしています。Axisは1984年に創業し、本社はスウェーデン・ルンドにあります