



Rotterdam, 18 November 2008.

## Axis introduceert Advance Replacement service

**Snelle vervanging van defecte camera's met een minimum aan overlast**

**Rotterdam, 18 november 2008 – Axis Communications, leverancier van netwerkvideoproducten, introduceert zijn 'Advance Replacement' service. Gebruikers van deze dienst ontvangen per omgaande een vervangende netwerkcamera, wanneer een camera defect is. Hiervoor hoeven zij de defecte camera niet eerst terug te sturen. Daardoor wordt downtime van uitgebreide en kritieke videosurveillance systemen sterk verlaagd.**

In Nederland wordt de Advance Replacement service geleverd door Axis-partner Comtek. Deze leverancier en reparateur van netwerkvideoproducten verstrekt onmiddellijk na ontvangst van het schademeldformulier een nieuwe netwerkcamera van hetzelfde type aan de gebruiker. De afhandeling van de beschadigde camera vindt vervolgens in tweede instantie plaats tussen Axis Communications, de reseller en Comtek.

“Onze nieuwe Advance Replacement service is een direct antwoord op de vraag van onze klanten”, zegt Magnus Ekerot, Regional Manager Axis Communications voor Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Centraal Oost Europa. “Dankzij deze service is het voor onze klanten zo eenvoudig mogelijk geworden om defecte camera's binnen hun installatie te vervangen met een minimum aan hinder, installatietijd en downtime.”

De dienst is vanaf nu beschikbaar in Europa en de kosten en voorwaarden zijn beschikbaar via de website [www.axis.com/support](http://www.axis.com/support).

-----

### *Over Axis*

*Axis levert wereldwijd professionele netwerkvideo-oplossingen. Het bedrijf is een innovatieve marktleider en zet in op de overgang van analoge naar digitale video-oplossingen. De producten en oplossingen van Axis zijn gericht op surveillance, beveiliging en controle op afstand en maken daarbij gebruik van innovatieve open technologieplatformen. Axis is in 1984 opgericht in Zweden en heeft momenteel wereldwijd 20 kantoren en werkt samen met partners in 70 landen. Axis staat genoteerd aan de NASDAQ OMX Stockholm onder beurscode AXIS. Meer over Axis Communications op de website: [www.axis.com](http://www.axis.com)*

*Voor meer informatie:  
Axis Communications BV  
Magnus Ekerot  
Telefoon: 010 - 44 434 34  
E-mail: [magnus.ekerot@axis.com](mailto:magnus.ekerot@axis.com)*

*Whizpr  
Maartje Dekens-Buiten  
Telefoon: 0317 - 410 483  
E-mail: [axis@whizpr.nl](mailto:axis@whizpr.nl)*