

Milano, 19 Giugno 2009

## Axis presenta il nuovo servizio di sostituzione anticipata per le installazioni di videosorveglianza critiche

Axis Communications, leader globale nel settore della tecnologia video di rete<sup>1</sup> ha recentemente introdotto un nuovo servizio di "sostituzione anticipata" per fornire un'assistenza più mirata ai clienti con installazioni di videosorveglianza aziendali e critiche. Il nuovo servizio, pensato per ridurre i tempi di fermo dovuti a guasti, consente ai clienti di ricevere immediatamente l'unità sostitutiva e di restituire quella guasta successivamente.

Grazie al servizio di sostituzione anticipata i clienti possono ordinare un'unità sostitutiva e, al momento della ricezione, rimuovere quella guasta e restituirla ad Axis. Questa opzione offre un notevole risparmio di tempo e risorse agli installatori, soprattutto se le telecamere sono installate in luoghi di difficile accesso o se è necessario usare attrezzature speciali, come ponti sollevatori, per raggiungerle.

"Il nuovo servizio di sostituzione anticipata è la risposta di Axis alle richieste dei clienti", afferma Bo Gabriellson, Responsabile dei servizi di assistenza di Axis Communications nell'area EMEA. "Lo scopo del servizio è consentire ai clienti Axis di sostituire i prodotti con tecnologia video di rete guasti il più facilmente e rapidamente possibile, mantenendo in funzione i sistemi di videosorveglianza in funzione e riducendo al minimo gli inconvenienti".

Il servizio di sostituzione anticipata è attualmente disponibile a pagamento in tutti i paesi europei. Per richiederlo, è necessario aver già inserito una richiesta di assistenza tramite la pagina Web [www.axis.com/support](http://www.axis.com/support).

### *Note per gli editor*

<sup>1</sup> Axis Communications è leader mondiale nel settore della tecnologia video di rete, con una quota di mercato del 33,5% nelle vendite delle telecamere di rete. È stato stimato che entro il 2012 le vendite delle telecamere di rete raggiungeranno da sole un volume superiore a 2,5 miliardi di dollari. Il tasso composto medio di crescita annuale (CAGR) per le telecamere di rete è stato stimato superiore al 35% annuo nei prossimi tre anni, stando ai dati forniti da IMS Research ([www.imsresearch.com](http://www.imsresearch.com)), una società specializzata in ricerche di mercato, nel recente rapporto intitolato 'The World Market for CCTV and Video Surveillance Equipment 2008 Edition' (Il mercato mondiale dei sistemi CCTV e di videosorveglianza) pubblicato nel novembre 2008.

### **Informazioni su Axis Communications**

*Axis è una società IT che fornisce soluzioni video di rete per applicazioni professionali. La società è leader mondiale nel settore della tecnologia video di rete nonché una delle principali promotrici della transizione progressiva dai sistemi analogici a quelli video digitali. I prodotti e le soluzioni Axis, destinati principalmente ad applicazioni di videosorveglianza e monitoraggio remoto, sono basati su piattaforme tecnologiche innovative e open source. Axis è una Società con sede in Svezia, con uffici in oltre 20 paesi diversi e partner in oltre 70 paesi. È stata costituita nel 1984 ed è quotata nella Borsa NASDAQ OMX di Stoccolma con il titolo AXIS. Per ulteriori informazioni su Axis, visitare il sito Web di Axis all'indirizzo [www.axis.com](http://www.axis.com).*

### **Per ulteriori informazioni:**

Andrea Sorri, Responsabile area, Axis Communications  
Tel: +39 011 8198817 E-mail: [andrea.sorri@axis.com](mailto:andrea.sorri@axis.com)

### **Per ogni altra informazione relativa alla stampa in Italia, rivolgetevi a:**

Meridian Communications Srl, Agenzia locale  
Tel: +39 02 48519553 E-mail: [chiara.viti@meridiancommunications.it](mailto:chiara.viti@meridiancommunications.it),  
[serena.solari@meridiancommunications.it](mailto:serena.solari@meridiancommunications.it),  
[silvia.cerioti@meridiancommunications.it](mailto:silvia.cerioti@meridiancommunications.it)