

## **La Pharmacie Saint Benoît réduit sa démarque à l'encaissement à l'aide de caméras Axis Communications<sup>1</sup>**

**Afin de réduire la démarque à l'encaissement constatée principalement sur ses produits de parapharmacie, la Pharmacie Saint Benoît, située à Bizanos dans les Pyrénées Atlantiques, s'est équipée d'un système de vidéosurveillance Axis Communications.**



Depuis 2003, la pharmacie Saint Benoît s'est installée à la périphérie d'un centre commercial de Bizanos, au sud-est de la banlieue de Pau (64). Cette officine connaît une grande affluence en raison de son emplacement et a su fidéliser au fil des années de nombreux clients. Ses 4 pharmaciens et 15 employés y accueillent et servent au quotidien 450 personnes.

Constatant une recrudescence des vols de produits dermo-cosmétiques, le propriétaire de la pharmacie a souhaité adopter un récent système de vidéosurveillance, doté de la technologie IP afin de surveiller efficacement ses locaux et de dissuader toute personne mal intentionnée.

### **La recherche d'images de qualité et d'une gestion avancée des vidéos**

---

Jusqu'à la rentrée 2008, le personnel comptait sur 4 caméras analogiques pour surveiller ses activités et la superficie totale de la pharmacie, soit environ 200m<sup>2</sup>. Au regard de la qualité des images et des fonctionnalités limitées des caméras, la direction de l'officine a souhaité se doter d'un système à la pointe de la technologie pour assurer efficacement la surveillance des lieux.

*« Nous nous sommes tournés vers les caméras IP car un système de vidéosurveillance plus élaboré était devenu nécessaire. Outre la haute résolution et la netteté des images pour assurer une bonne identification des personnes et objets volés, nous recherchions un système nous permettant de bénéficier de fonctions avancées telle que la recherche intelligente de séquences vidéos bien précises afin de retracer tout incident »* explique Monsieur Triep, Pharmacien et Gérant de la pharmacie Saint Benoît.

### **Un système de vidéosurveillance adapté à l'officine et à ses activités**

---

Le Groupe Alliadis, spécialiste national de l'informatique officinale, est intervenu auprès de la pharmacie Saint Benoît afin de la conseiller et d'installer le système de vidéosurveillance totalement adapté à ses besoins.

Six caméras **AXIS 209 FD** ont été installées par les équipes du Groupe Alliadis dans l'officine.



Ce type de caméra réseau à dôme fixe est conçu pour la vidéosurveillance d'intérieur discrète. Plate et compacte, elle offre des solutions de vidéosurveillance flexibles et adaptées à des environnements tels que les commerces.

Mesurant seulement 4 cm de hauteur, la caméra se fond dans le décor et prend un minimum de place. Son design permet d'incliner l'objectif en fonction de l'endroit que l'on souhaite surveiller et d'ajuster la caméra horizontalement, offrant ainsi une souplesse d'installation sur les plafonds. L'installation au sein même de la pharmacie Saint Benoît le démontre, les installateurs du Groupe Alliadis ont pu installer les 6 caméras Axis et procéder aux différents réglages en l'espace d'une seule journée.



Grâce à la fonctionnalité Power-over-Ethernet (PoE), elles n'ont eu besoin que du câble Ethernet pour l'alimentation et la vidéo, permettant une installation rapide et sans recours à une prise de courant.

Du point de vue de la qualité des images retransmises par ces caméras IP, la technologie du balayage progressif permet d'obtenir des images en haute résolution d'objets en mouvement, sans la moindre déformation, pour une identification aisée.

Le système de vidéosurveillance comprenant les six caméras IP ainsi que le poster vidéo a coûté à la pharmacie 12 126 € HT. Celui-ci devrait être rapidement amorti grâce à la baisse des pertes et vols de marchandises.

### **Vers une évolution du système de la pharmacie Saint Benoît**

Monsieur Triep est satisfait des résultats de son système de vidéosurveillance. Depuis l'installation, le personnel constate une réelle amélioration de la sécurité au sein de l'officine car les pertes de marchandises tendent à se réduire. *« Au début de l'installation, deux personnes pouvaient être repérées chaque semaine. A ce jour, les flagrants délits sont de moins en moins nombreux car la vidéosurveillance a un réel effet dissuasif. Mes employés constatent également que le ravitaillement des rayons correspond aux ventes réalisées pendant la journée »* commente le Gérant de la pharmacie.

Au-delà de l'aspect matériel, le personnel de la pharmacie Saint Benoît a gagné en sérénité. *« Mes employés apprécient de pouvoir assurer la bonne gestion de l'officine. En cas de doute, ils n'ont plus qu'à consulter en temps réel les images des caméras depuis leur poste informatique et signaler toute infraction. Ils peuvent également revenir sur des enregistrements antérieurs en cas de litige »* ajoute Monsieur Triep.

Monsieur Triep prévoit, dès à présent, d'ajouter une caméra supplémentaire afin de couvrir l'intégralité de l'officine. Il souhaiterait également équiper l'entrée d'un écran retransmettant les images des caméras de vidéosurveillance aux clients afin de les dissuader au maximum de toute infraction.

#### **Notes**

<sup>1</sup> Avec une part du marché des caméras réseau de 33,5 %, Axis Communications est le leader mondial du marché de la vidéo sur IP. À lui seul, le marché mondial des caméras réseau devrait valoir plus de 2,5 milliards de dollars d'ici 2012 et atteindre un taux de croissance annuel composé de plus de 35 % au cours des cinq prochaines années, selon le dernier rapport du cabinet d'études de marché IMS Research ([www.imsresearch.com](http://www.imsresearch.com)), « The World Market for CCTV and Video Surveillance Equipment 2008 Edition », publié en novembre 2008.

#### **A propos d'Axis Communications**

Axis est une société informatique qui propose des solutions de vidéo sur IP à usage professionnel. Leader mondial du marché de la vidéo sur IP, Axis est à la tête de la transition actuelle de l'analogique vers le numérique. Axés sur la surveillance sécuritaire et le contrôle à distance, les produits et les solutions d'Axis reposent sur des plates-formes technologiques innovantes et ouvertes. Établie en Suède, la société Axis possède également des bureaux dans plus de 20 pays et travaille en coopération avec des partenaires répartis dans plus de 70 pays. Fondée en 1984, Axis est cotée à la Bourse NASDAQ OMX de Stockholm, sous le symbole boursier AXIS. Pour plus d'informations sur Axis, visitez notre site [www.axis.com](http://www.axis.com).

#### **A propos du Groupe Alliadis**

Spécialiste de l'informatique officinale, le Groupe Alliadis (Alliance-Software, Alliadis, Data Conseil et Servilog) accompagne les pharmaciens depuis plus de 20 ans l'informatisation des officines. Il développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats. Alliadis se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée. En France, 400 collaborateurs, 30 centres de compétences déployés sur l'ensemble du territoire, assurent quotidiennement un service de proximité dont la qualité est unanimement reconnue par les clients. Avec 9 130 clients, le Groupe Alliadis détient 41 % du marché de l'informatique officinale en France. Vous pouvez consulter le site officiel d'après le lien suivant : [www.alliadis.com/](http://www.alliadis.com/).

#### **Pour toute demande, contactez notre agence de relations presse :**

Priscilia Fartoukh – Ophélie Surini, Oxygen Relations Presse

Tél : +33 (0)1 41 11 37 86 – 37 83

Emails : [priscilia@oxygen-rp.com](mailto:priscilia@oxygen-rp.com) – [ophelie@oxygen-rp.com](mailto:ophelie@oxygen-rp.com)