

Axis Communications draagt bij aan verbetering van de veiligheid op spoorwegstations in België.



Image NMBS Group

Bedrijfsnaam:
NMBS

Plaats:
België

Segment:
Transport

Toepassing:
Veiligheid van de
spoorwegstations

Missie

Met 3.500 kilometer aan spoorlijnen beschikt België over een van de dichtste en modernste spoorwegnetwerken in Europa. In 2006 vervoerde de NMBS Group bijna 20 miljoen passagiers per spoor.

Elke dag weer werken 20.000 mensen samen aan het waarborgen van de veiligheid van passagiers, personeel en apparatuur. De NMBS Group investeert elk jaar opnieuw in haar beveiligingsbeleid. Dit is een bijzonder complexe activiteit aangezien de groep zo actief is in het publieke domein. Als reactie op de toename van het stationsverkeer besloot de NMBS om het gebruik van camera's binnen het beveiligingsbeleid uit te breiden ter bevordering van de bescherming van medewerkers en passagiers.

Oplossing

Het station in Ottignies werd het doel van een pilotproject in 2006. Hier werden verschillende camera's geïnstalleerd om hun effect op het criminele gedrag in het station te meten. Na een aantal maanden werd een daling van het vandalisme met 22% vastgesteld. Dit vormde het groene licht voor het grote "Malaga Project" binnen de NMBS Group. De groep werkt momenteel met 1.107 camera's (analoge en netwerkmodellen gecombineerd), met inbegrip van AXIS 221-netwerkcamera's.

Resultaat

Aldus Hendrik Vanderkimpfen, directeur van de afdeling Corporate Security binnen de NMBS Group: "Ik blijf ervan overtuigd dat de aanwezigheid van camera's bijdraagt aan een groter gevoel van veiligheid bij passagiers en personeel. Op psychologisch gebied zijn zij van onschatbare waarde."

"Ik blijf ervan overtuigd dat de aanwezigheid van camera's bijdraagt aan een groter gevoel van veiligheid bij passagiers en personeel. Op psychologisch gebied zijn zij van onschatbare waarde."

Hendrik Vanderkimpfen, directeur van de afdeling Corporate Security van de NMBS Group.

Netwerkcamera's: een extra hulpmiddel in het beveiligingsbeleid

In de afgelopen tien jaar is de integratie van camera's voor videobewaking in het beveiligingsbeleid onderwerp van discussie geweest bij veel spoorwegmaatschappijen.

Aldus Hendrik Vanderkimpfen, directeur van de afdeling Corporate Security binnen de NMBS Groep: "Een onderneming moet goed nadenken over de redenen waarom men camera's wil gebruiken. Binnen de NMBS Group werden de camera's in eerste lijn geïnstalleerd om geweld, sociaal gedrag, vandalisme en diefstal te bestrijden."

In 2006 stelde de NMBS Group een toename van het aantal gewelddadige eigendomsdelicten (+ 11%), delicten waarbij fysiek geweld was betrokken (+ 18%) en inbreuk op de morele waarden/gevoelens van anderen (+ 113%) vast.

Hendrik Vanderkimpfen: "De sterke aantrekkingskracht van de spoorwegen blijft groeien. De bus-, tram- en metronetwerken worden uitgebreid, en er worden internationale treinverbindingen tot stand gebracht, die tot een toename van het aantal passagiers leiden. Ons beveiligingspersoneel kan niet overal tegelijk aanwezig zijn. Daarom maken we steeds vaker gebruik van camera's."

Het Malaga Project

Het station in Ottignies werd het doel van een pilotproject in 2006. Hier werden verschillende camera-systemen geïnstalleerd om hun effect op het criminele gedrag in het station te meten. Na een aantal maanden werd een daling van het vandalisme met 22% vastgesteld. Dit vormde het groene licht voor het grote "Malaga Project" binnen de NMBS Group.

De groep werkt momenteel met 1.107 camera's (analoge en netwerkmodellen gecombineerd). De meeste camera's worden geïnstalleerd in wachruimten, stations in- en -uitgangen, trapportalen, kaartloketten, bagagedepots, fietsenstallingen en parkeerterreinen.

Er werd gebruik gemaakt van blinde tests bij het bepalen van de geselecteerde merken. De prestaties, het onderhoudsgemak en de kwaliteit van behuizing en beelden van de AXIS 221-netwerkcamera (zelfs in omgevingen met weinig licht), evenals de geïntegreerde functies waren van essentieel belang bij de keuze van dit apparaat. Alle camera-systemen moesten tevens uniform en compatibel zijn, en de beelden moesten via IP naar het SOC (Security Operations Center) kunnen worden verzonden.

Toegenomen gevoel van veiligheid

Er werd naar drie factoren gekeken bij de beoordeling: bedrijfscontinuïteit, vermindering van diefstal en toename van het algemene gevoel van veiligheid.

Hendrik Vanderkimpfen opnieuw: "Het is nog te vroeg om aan de hand van de gegevens te stellen dat het gebruik van camera's daadwerkelijk een positieve uitwerking heeft gehad, in het bijzonder op de bovengenoemde gebieden. "Toch blijf ik ervan overtuigd dat de aanwezigheid van camera's bijdraagt aan een groter gevoel van veiligheid bij passagiers en personeel. Op psychologisch gebied zijn zij van onschatbare waarde. Gemiddeld leidde 70% van de beelden die werden bekeken door de politie tot een positieve identificatie van de daders, en dat is een hoge score."

Op de korte termijn zullen bijna 400 nieuwe camera's worden geïnstalleerd op stations. In 2012 zal de NMBS Group over een netwerk van meer dan 2.000 camera's beschikken en zal een hoger percentage stations hiermee zijn uitgerust. De NMBS Group onderzoekt momenteel de mogelijkheid om camera's in haar treinen te installeren.

