

## Un système de vidéosurveillance intelligent pour Aéroports de Lyon. Grâce à la vidéo sur IP Axis Communications, l'aéroport Lyon-Saint Exupéry estime le temps d'attente aux contrôles d'accès et informe ses voyageurs.



Client/Utilisateur final :  
Aéroports de Lyon

Lieu :  
Lyon, Rhône-Alpes,  
France

Secteur :  
Transports

Application :  
Gestion des flux

Partenaires Axis :  
Roiret Transport,  
Foxstream

### Mission

Troisième aéroport français avec plus de 8 400 000 passagers en 2011, l'aéroport Lyon-Saint Exupéry peut accueillir jusqu'à 32 000 voyageurs par jour. Pour améliorer constamment sa qualité de service, l'aéroport voulait se doter d'un système de vidéosurveillance intelligent pour apporter aux passagers plus de renseignements aux cours de leurs déplacements, au niveau du temps d'attente entre les Postes d'Inspection Filtrage (PIF) ainsi que dans les salles d'embarquement.

### Solution

Aéroports de Lyon souhaitait se doter d'une solution fiable et autonome. L'entreprise s'est donc tournée vers plusieurs spécialistes. De cette consultation, ont émergé plusieurs solutions matérielles mais aussi logicielles, étudiées avec attention pendant trois mois.

Foxstream a préconisé une solution basée sur des caméras réseau Axis Communications et une application d'analyse et de traitement des images automatique et en temps réel développée par ses soins.

### Résultat

Près de 50 caméras ont été installées et trois mois ont été nécessaires pour tester et adapter l'installation tant sur le plan technique que sur le plan architectural. Aéroports de Lyon est satisfait de cet outil de travail au quotidien et se réjouit de la satisfaction de ses passagers.

"L'intelligence des caméras Axis combinée à celle de notre application nous ont permis d'apporter une réponse rapide et adaptée à la problématique de notre client."

Jean-Baptiste Ducatez, Dirigeant de l'entreprise Foxstream.

## Optimiser les infrastructures

Accueillant toujours plus de voyageurs, l'aéroport Lyon Saint Exupéry cherche à améliorer ses infrastructures pour faciliter la vie des passagers, en leur donnant plus de renseignements sur leurs parcours au sein de l'aéroport, notamment le temps d'attente entre les Postes d'Inspection Filtrage (PIF) et les salles d'embarquement. En effet, l'aéroport a identifié l'attente et la durée des contrôles d'accès comme des facteurs potentiels de stress pour les passagers, voire même de mauvaise gestion du temps passé dans les terminaux.

Le challenge était de trouver une solution fiable et autonome permettant d'estimer l'affluence et le délai nécessaire entre l'entrée dans la file d'attente et le passage sous les portiques pour en faire part aux voyageurs, mais sans pour autant mobiliser de personnel ou exiger une installation et une maintenance lourdes risquant de perturber son fonctionnement. La vidéo sur IP, assortie d'une solution logicielle proposée par la société Foxstream, a été sélectionnée par Aéroports de Lyon. Par ailleurs, Foxstream a choisi des caméras Axis, la maîtrise de leurs caractéristiques permettant de minimiser les risques techniques sur le projet.

## Une solution associant du matériel et un logiciel adaptés

Deux types de caméras différentes ont été installés pour surveiller les activités des postes de contrôle de l'aéroport. Les caméras réseau AXIS M3203 représentent des dômes fixes compacts, parfaitement adaptés aux établissements nécessitant une surveillance discrète dans un environnement intérieur exposé, avec une qualité d'image exceptionnelle et un balayage progressif en haute résolution. Le second modèle est représenté par les caméras réseaux AXIS 216MFD, caméras mégapixel à hautes performances. Elle offre de nombreuses possibilités de réglage par ajustement panoramique, inclinaison et rotation de l'objectif à foyer progressif selon l'angle souhaité. Ces caméras ont été couplées à la solution logicielle Foxstream qui assure trois fonctions différentes afin de calculer le temps d'attente : mesurer le nombre de personnes dans la file et le flux sortant mais aussi prendre en compte le nombre de postes de contrôle ouverts.

Dans le secteur du transport, la vidéosurveillance peut donc être un outil quotidien visant à l'amélioration, en plus d'être un outil de sécurité. D'autres utilisations de la vidéo sur IP peuvent être apportées aux professionnels, notamment pour garantir et améliorer la gestion de leurs activités.

"Cette solution reposant sur la vidéo IP et l'analyse des images nous a permis de concrétiser notre projet et de perfectionner l'exploitation de l'aéroport. Au-delà de la satisfaction des voyageurs que nous accueillons, nous constatons qu'il s'agit d'un outil de travail au quotidien nous permettant d'améliorer notre organisation et d'accompagner notre développement", conclut Frédéric Besson, Chef de projet systèmes d'informations au sein de l'établissement. Aéroports de Lyon pourrait désormais envisager de déployer le même équipement au niveau des aubettes, pour le contrôle des identités aux arrivées.

### Partenaire Foxstream - [www.foxstream.fr](http://www.foxstream.fr)

Créé en 2004, Foxstream est un éditeur de solutions logicielles, permettant l'analyse et le traitement automatique en temps réel du contenu d'images vidéo. Spécialisée dans le secteur de la vidéosurveillance et de la sécurité des biens et des personnes, l'entreprise propose ainsi une assistance à la surveillance afin d'augmenter l'efficacité des systèmes existants, tout en diminuant leur coût de fonctionnement.

### Partenaire Roiret Transport - [www.roiret.fr](http://www.roiret.fr)

Filiale de Vinci Energies, Roiret Transport, historiquement implantée sur la région lyonnaise, est experte en Gestion Technique Centralisée, en équipements courant faible et fort, en systèmes de sécurité et de communication, appliqués aux transports inter-urbains (métros, tramways, trolleys), aéroports, parkings, ou encore aux lignes TER de la SNCF.

### Aéroport Lyon-Saint Exupéry

L'aéroport Lyon-Saint Exupéry a accueilli en 2011 plus de 8.4 millions de passagers soit une croissance d'environ 6 % par rapport à 2010. Actuellement 3ème aéroport français, et aéroport du Grand Sud est de la France, il offre plus de 120 destinations directes et des liaisons partout dans le monde grâce à ses nombreuses connexions aux plus grands hubs européens. Il reste le seul aéroport français à avoir reçu à 2 reprises (2008 et 2010) le Prix du Meilleur Aéroport Européen catégorie 5 à 10 millions de passagers).



 AÉROPORTS de LYON

 ROIRET  
Transport

 FOXSTREAM  
Intelligence Video

 **AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS