

# 김포공항, 엑시스 HDTV 네트워크 카메라로 고객 서비스를 위한 유비쿼터스 공항으로 도약

## 고화질 엑시스 네트워크 카메라로 주차장을 비롯한 외부 지역의 모니터링 강화



**고객명:**  
한국공항공사 서울지역  
본부(항공통신팀)

**소재지:**  
서울특별시 강서구 하  
늘길 64 (과해동)

**산업분야:**  
수송

**어플리케이션:**  
주차장 영상 감시

**엑시스 파트너:**  
인성정보

### 미션

김포공항은 1958년 1월 국제공항으로 지정된 이래 2001년 3월까지 28개국 71개 도시에 항로를 개설 고객 서비스를 제공해 왔다. 국내 공항의 만형으로 그 자리를 굳건히 지켜온 김포공항은 이 후에도 13개 항공사에서 국내선 및 국제선을 취항 하고 있다. 또한, "BIZ & LIFE를 창조하는 WORLD-CLASS 공기업"의 캐치아래 한국공항 공사는 각종 시설의 확충과 기능의 확대를 도모하고 '스카이 시티'라는 복합문화, 레저, 쇼핑공간으로 공항 이용들에게 또 다른 즐거움을 선사하고 있다. 김포공항은 정보기술(IT)을 활용한 새로운 공항서비스를 지속적으로 개발, 제공하기 위한 'U-Airport' 프로젝트의 일환으로 내/외국인들의 서비스 업그레이드를 위한 미래지향적 IT 시스템을 구축하고자 하였다.

### 솔루션

한국공항공사 항공통신팀에서는 공항 청사 내부뿐 아니라 여행객들이나 차량들로 항상 붐비는 주차장 등 외부 지역에 주목했다. 특히 주차장 및 출입문 근처 등 이동이 많은 외부 지역에 대한 주, 야간 상황을 실시간 확인 및 모니터링이 중요하다고 판단했다. 이에 따라 주차장 내에서 도난 및 범죄를 방지하고 공항이용객의 사고 발생 여부 등을 감시 및 모니터링하고 문제 발생시 신속하게 조치할 수 있는 시스템을 구축하고자 했다. 또한

시외버스터미널에서 대기하고 있는 승객들이 실내에서 진입하는 버스정보를 미리 파악하고 승차할 수 있는 편의성 제공 목적의 서비스를 제공하고자 하였다. 이에 여러 네트워크 기반의 CCTV 솔루션을 시연 및 비교 검토한 결과 카메라 해상도 및 성능, 카메라 유지보수, 외부 설치에 따른 카메라 디자인이 뛰어난 솔루션을 선택하게 되었다. 따라서 현재 김포공항은 엑시스 제품 중 AXIS P5534 및 AXIS Q1755 등 총 22대를 도입, 운영 중에 있다.

### 결과

김포공항은 AXIS P5534 및 AXIS Q1755 네트워크 카메라를 이용하여 고해상도(HDTV) 카메라 및 중앙에서 실시간 확인 및 모니터링으로 효율적인 업무 수행이 가능한 솔루션을 구축하였다. 도입 이후 가장 중요한 변화는 기존 아날로그와 비교하여 월등히 우수한 HDTV급 화질로 보다 선명하게 주야간 상황을 실시간 확인 및 모니터링 할 수 있게 되었다는 점이다. 김포공항은 공항 청사 내부뿐만 아니라 항상 공항 이용객들과 차량으로 붐비는 주차장 및 방범 취약지역의 감시 및 모니터링을 강화, 고객들이 공항에 들어오는 순간부터 나가는 순간까지 편안하고 안전하게 이용할 수 있는 유비쿼터스 공항으로 거듭나게 되었다.



“국내 공항 중 최초로 HDTV급 고화질을 자랑하는 네트워크 비디오 솔루션으로 주차장내 도난방지, 출입객 현황 및 사고 발생 여부 등을 보다 정확하게 확인할 수 있는 영상 감시 시스템을 마련하였습니다. 또한, 중앙 집중화된 영상 모니터링에 따른 업무의 효율성 및 다양한 관제 소프트웨어를 통한 확장성 증대로 유지 보수 및 관리의 효율성을 가져다 주었습니다. 이를 통한 고객 서비스 향상으로 국내 허브 공항으로써의 입지를 굳건히 하는데 도움을 주었습니다.”

김포공항

**HDTV급 네트워크 카메라로 이용객 만족도 업그레이드**

지난해 1,287만 명에 이르는 승객들이 김포공항을 통해 국내선 및 국제선을 이용했다. 864만 평방미터에 달하는 국내 중추 공항으로서 김포공항은 네트워크 기반의 지능형 영상 감시 솔루션을 적극적으로 활용하여 방법 및 보안취약 지역을 해소하고 승객들의 안전 및 편의성을 향상시키고자 하였다. 이전까지 주로 국내 공항 청사에는 아날로그 카메라가 주를 이루고 있었으며, 김포공항도 마찬가지였다. 그러나 아날로그 카메라는 주사선 문제로 화질(해상도)에 한계 및 시스템 저장 및 확장에 어려움이 있다.

또한 기존에 사용하고 있는 카메라 브랜드가 다양하여, 이를 한꺼번에 통합 관리하는데 어려움을 겪어 왔다. 이를 모두 해결할 수 있는 대안으로 디지털 방식 네트워크 카메라 솔루션을 적극적으로 검토하게 되었다. 네트워크 카메라 솔루션 선정에서 가장 중요하게 생각했던 기준은 바로 화질(해상도) 품질과 관리 용이성, 디자인적인 측면이었다. 이 모든 조건을 충족시켜 주는 것이 바로 엑시스 네트워크 카메라 솔루션이었다. 엑시스 P5534 및 Q1755 네트워크 카메라는 HDTV급 고화질을 자랑한다. HDTV급 고화질 네트워크 카메라를 도입한 것은 국내 공항에서 김포공항이 처음이다.

주차장에 도입된 엑시스 네트워크 카메라로 김포공항은 이용객들의 이동 및 주차장 현황을 보다 정확하고 효과적으로 파악할 수 있게 되었다. 중앙 관제 센터에서 상황을 실시간으로 확인하여 그에 따라 빠르고 적절하게 대응할 수 있으므로 대 고객 서비스를 한층 강화하였다. 특히 HDTV급 네트워크 카메라는 아날로그 카메라로는 식별이 어려웠던 자동차 번호판도 줌을 통해 정확하게 파악할 수 있다. 또한 이용객들은 버스터미널에 설치된 네트워크 카메라로 버스가 들어오는 것을 보면서 편하게 대기할 수 있다.

김포공항에서는 “주차장을 비롯한 공항 외부에 카메라 도입 시 중요한 기준은 선명한 화질(HDTV급), 유지 보수의 편리성, 외부 용도에 맞는 디자인 측면이었는데, 엑시스 네트워크 카메라는 이를 모두 충족했다. 특히 뛰어난 화질 면에서 만족도가 높다”고 설명했다.

**확장성 및 관리 효율성 향상**

엑시스 네트워크 카메라 도입으로 인한 또 다른 장점은 다양한 관제 소프트웨어를 활용하여 보다 지능적인 모니터링 활용이 가능해진 것이다. 김포공항은 제네텍(Genetec)사의 옴니캐스트(Omnicast)의 애플리케이션을 활용하고 있다. 또한 기존 솔루션과 통합하여 한꺼번에 관리할 수 있게 되면서 관리 효율성 및 비용을 절감하고 있으며, 향후 추가적으로 시스템을 확대하고자 할 때 확장성도 용이하다. 디지털 방식의 CCTV 카메라는 파워 오버 이더넷(PoE) 기술을 이용하므로 추가 전원의 공급 없이 네트워크 장비에 연결하여 하나의 영상관리시스템에 다수의 채널 지원이 가능하다. 이를 통해 추가 확장 및 유지보수가 간편하게 되었다. 또한, 중앙집중식 통합 모니터링이 가능해져 인건비 절감에 따른 관리의 효율성 및 사후 조치뿐만 아니라 사고 및 범죄 예방에도 도움이 되고 있다.

한국공항공사 항공통신팀 담당자는 “이전까지 공항에서 사용하던 카메라는 모두 아날로그 기반이었다. 엑시스 네트워크 카메라를 통해 뛰어난 제품 성능, 높은 해상도, 모니터링 및 관리의 용이성을 절감하고 있다. 특히 외관을 해치지 않으면서도 신속 정확한 영상 감시가 가능해져 주차장을 비롯한 외부 요소에서 벌어지는 사고 예방 및 사후 조치에 효과를 보고 있다”고 덧붙였다.

