

Dutch Flower Group beschermt bloemtransport met Axis-camera's. Slim gebruik bestaande infrastructuur zorgt voor lage investering.



Klant:
Dutch Flower Group,
Bloemenveiling
Aalsmeer

Locatie:
Aalsmeer, Nederland

Bedrijfstak:
Transport

Toepassing:
Camerabewaking

Axis partner:
EyeSec

Opdracht

Dutch Flower Group (DFG) is een wereldwijde groep van bedrijven. Samen zijn zij leidend in de import, export, handel en marktontwikkeling van snijbloemen en planten. De 1.500 medewerkers zijn verantwoordelijk voor een omzet van € 785 miljoen in 2010 en export naar meer dan 60 landen wereldwijd. DFG bezit verschillende panden op het terrein van de bloemenveiling in Aalsmeer. Om het transport van bloemen te controleren en fraude te verminderen, zocht DFG naar een bewakingsoplossing. Axis-partner EyeSec werd ingeschakeld om een slimme camerabewaking te realiseren bij de DFG-bedrijven VZH Greens, OZ Import Aalsmeer en Rose Connect.

Oplossing

In totaal worden 15 IP-gebaseerde Axis-camera's gebruikt. De uitgaande transportstroom van bloemenkratten wordt vanuit drie verschillende posities gefilmd. Andere camera's registreren de inkomende stroom en er wordt een gedeelte van het transportproces op het terrein zelf vastgelegd. Op die manier is duidelijk en eenvoudig te achterhalen hoeveel kratten zich in een bepaald transport bevinden van begin tot het eind.

Daarnaast worden de kantoorruimtes en bijbehorende faciliteiten beveiligd. EyeSec installeerde 10 AXIS P3344-V HD binnencamera's en drie AXIS P3344-VE HD buitencamera's. Bestaande analoge camera's werden op het netwerk aangesloten dankzij een Axis-encoder. Bovendien werden er twee confrontatiemonitors geplaatst met een AXIS M3014 IP-camera en een AXIS P7701 decoder.

Resultaat

De camera-installatie biedt DFG gelegenheid om foutieve transporten, fraudegevallen en diefstal te registreren en te analyseren. Dit voorkomt veel discussie met leveranciers en afnemers over de al dan niet aanwezige juiste hoeveelheid van kratten met bloemen. Daarnaast heeft de toepassing een dalend effect op het aantal pogingen tot diefstal of fraude. Dankzij de hoge beeldkwaliteit van de Axis-camera's en door een slim installatie-ontwerp heeft DFG minimale investeringen hoeven doen in apparatuur en infrastructuur.

"Onze core-business is het beschikbaar maken van bloemen en planten. Bij dat proces hoort een intensief logistiek traject waarin dingen fout kunnen gaan, of dat nu opzettelijk gebeurt of niet. We willen onze dienstverlening zo zorgvuldig en transparant mogelijk aanbieden. Dankzij de toepassing van het camerasysteem zijn we daartoe uitstekend in staat. We hebben gekozen voor EyeSec omdat ze een aantrekkelijk aanbod hadden, betrokkenheid toonde en met Axis-camera's werken wat sterk onze voorkeur had. DFG heeft goede ervaringen met Axis-apparatuur, en we wilden graag daarvan blijven profiteren."

Marc Roest, ICT-manager bij Dutch Flower Group.

Gebruik bestaande infrastructuur

DFG heeft een geavanceerd en complex IT-netwerk liggen. Om gedane investeringen te beschermen en de installatiekosten laag te houden, werd aan EyeSec gevraagd of de bestaande infrastructuur gebruikt kon worden. Samen met Axis is dit gelukt en is het netwerk haast onveranderd gebleven. Bovendien is er geen sprake van bandbreedteverlies, ondanks de beelden van hoge kwaliteit die over het netwerk worden verstuurd. Erwin Kooij van EyeSec: "We hadden te maken met een netwerk met glasvezelverbindingen en een VLAN, ofwel netwerken die van elkaar gescheiden zijn. Wij zijn gewend te werken met hoge datastromen en waren in staat het cameraverkeer te scheiden van het administratieve netwerkverkeer."

Spraakgestuurde bewaking

De kantoorruimtes van DFG en de bijbehorende faciliteiten werden voorheen regelmatig bezocht door mensen die daar niet toe gerechtigd waren. EyeSec heeft samen met Axis een slimme bewakingsoplossing hiervoor ontwikkeld, waarbij camera's bezoekers signaleren en via een gesproken boodschap een waarschuwing wordt gegeven dat men zich op verboden terrein begeeft. Deze boodschap wordt zelfs in meerdere talen gemeld, gezien het internationale karakter van de verschillende klanten en bezoekers. Een confrontatiemonitor waarop men kan zien dat ze gefilmd worden, dient als extra waarschuwing.

Betrouwbaarheid en expertise

DFG heeft gekozen voor Axis-camera's vanwege de betrouwbaarheid, de hoge kwaliteit van de beelden en de mogelijkheid om alles via IP te laten verlopen. Dit zijn ook de redenen waarom EyeSec exclusief werkt met Axis-camera's. Erwin Kooij: "De Axis-camera's bieden een vaste, hoogwaardige kwaliteit. Bovendien hechten we veel waarde aan een goede samenwerking met de leverancier, en dat is bij Axis duidelijk het geval. Ze staan altijd paraat met advies en concrete hulp, en ze helpen je snel en vakkundig."

"Daarnaast biedt Axis met hun encoder een prettige oplossing voor analoge camera's. Op die manier zijn bestaande camera's vaak nog prima in te passen in de nieuwe implementatie. Hierdoor blijven gedane investeringen door de klant beschermd en kan men geleidelijk overstappen op een camerabeveiliging via IP", aldus Kooij.

Toekomst

De positieve resultaten die DFG boekt met de camera-bewaking is niet onopgemerkt gebleven. Verschillende bedrijven die deel uitmaken van de bloemenveiling in Aalsmeer hebben interesse getoond. Marc Roest: "IP-technologie heeft zeker ook in camerabewaking de toekomst. Eigenlijk is het in de meeste gevallen al de standaard technologie geworden, en je ziet nu ook dat analoge bewaking snel en veelvuldig wordt vervangen of aangevuld met IP-apparatuur. Dankzij Axis is die stap gemakkelijk te maken. De mogelijkheden zijn een stuk groter, het gebruiksgemak groeit, terwijl de investering over het algemeen te overzien is."



DUTCH FLOWER
GROUP

OOG VOOR BEVEILIGING
EYECSEC